

推动“全城通办”升级，全省首创政务服务“区域通办”新模式

# 胶东五市政务服务可跨市帮办代办

◆首批确定31项政务服务事项 ◆申请人足不出市可申领证照

□记者 薄克国 报道

**本报青岛5月29日讯** 今天，在省政府办公厅指导下，胶东五市行政审批服务局就联合推行政务服务跨市帮办代办工作，在青岛签订合作协议，在胶东五市范围内，建立“线上一网通办、线下异地可办”工作机制。据介绍，这是全省首创的政务服务“区域通办”新模式。

据介绍，申请人可在青岛、烟台、威海、潍坊、日照等胶东五市的任一市级政务服务大厅提交办理申请，管辖地市级政务服务大厅在线办理、异地审批、双向邮寄，让申请人足不出市申领证照。

此次“区域通办”着重选择企业群众使用频率高、网办层级高的31项政务服务事项，主要包括公司注册、建筑业企业资质许可等，在胶东五市开展跨市帮办代办服务，有利于优化胶东五市办事创业和营商环境，降低胶东半岛城市群企业制度性交易成本，让企业群众少跑腿、好办事。

胶东五市市级政务服务大厅设置胶东半岛政务服务帮办代办实体服务窗口（以下简称“帮办代办窗口”），对涉及胶东五市帮办代办事项，提供业务咨询、网办指导、代领材料、在线视频、申请材料和办事结果双向寄递等帮办代办服务。通过线上线下联动方式为申请人提供帮办代办服务。对不需要纸质档案材料的政务服务事项，依托山东省政务服务平台，发挥“互联网+政务服务”和“一网通办”优势，推行全程网上办理。帮办代办窗口工作人员指导申请人线上提交办理申请，联系管辖地审批专员线上受理、核

准。纸质证照由管辖地审批机关邮寄至申请人指定地点。

胶东五市行政审批服务局将建立胶东五市帮办代办工作专班，畅通线上线下交流渠道。工作专班采取轮流主持的形式，定期由轮值单位牵头组织召开联席会议，制订相关工作规划和方案，通报工作开展情况，推动跨区域的数据共享，推动政务服务从“全城通办”向“区域通办”发展，增强群众体验和满意度。同时，对纳入帮办代办的政务服务事项采取动态管理机制，按照“成熟一批，纳入一批”的原则，不断拓展业务覆盖面，逐步将（市）政务服务大厅纳入帮办代办实施单位，实现更深层次的“就近办、马上办”。

2020年1月，省政府出台《关于加快胶东经济圈一体化发展的指导意见》提出，实施区域协调发展战略，调整完善区域政策体系，加快胶东经济圈青岛、烟台、威海、潍坊、日照等市一体化发展，构建合作机制清单、要素流动清单、发展活力清单、辐射作用清单的区域发展共同体，打造全省高质量发展强劲引擎。

“胶东五市地缘相近、人缘相亲、文缘相通、产业相容，相信通过推行政务服务‘帮办代办’、‘区域通办’改革，必将激活胶东经济圈发展的‘一池活水’。”青岛市行政审批服务局局长路玉军表示，作为胶东经济圈一体化发展的牵头城市，青岛市行政审批服务局将找准目标定位，强化使命担当，与兄弟城市携手并肩，优势互补、攥指成拳，启动新一轮政府效能改革和政务服务提升工程，在推动胶东经济圈“一体化”“高质量”发展中率先突破。

## “线上一网通办、线下异地可办”

申请人可在青岛、烟台、威海、潍坊、日照等胶东五市的任一市级政务服务大厅提交办理申请，管辖地市级政务服务大厅在线办理、异地审批、双向邮寄，让申请人足不出市申领证照

31项政务服务事项主要包括公司注册、建筑业企业资质许可等

胶东五市市级政务服务大厅设置胶东半岛政务服务帮办代办实体服务窗口，对涉及胶东五市帮办代办事项，提供业务咨询、网办指导、代领材料、在线视频、申请材料和办事结果双向寄递等帮办代办服务，通过线上线下联动方式为申请人提供帮办代办服务

资料：薄克国 制图：巩晓蕾

## 胶东五市共同打通农产品流通动脉

□记者 张晚帆 报道

**本报青岛5月29日讯** 今天，烟台、潍坊、威海、日照和青岛共同发起的胶东经济圈农产品产销一体化发展战略合作协议签约仪式暨首届胶东经济圈农产品展销会在平度市举行。胶东五市将在这里携手建立胶东经济圈农产品流通体系一体化发展协作机制，探讨通过资源共享、网络共享、信息共享等共同推动建立优质农产品产销一体化市场发展新格局。

农产品流通体系建设，事关农产品稳定供给和农民持续增收，是农村商品经济发展的动脉、城乡统筹发展的桥梁，疫情非常时期，农产品稳定供应更是保民生、稳经济的重中之重。推进胶东经济圈农产品流通体系一体化建设，是支撑胶东经济圈一体化的重要考量和应有之意。下一步，五市供销社将聚焦各自优势特色，发挥农产品流通体系建设先进经验，乘势而上、聚势而强，充分激活区域协同发展的强大动能。

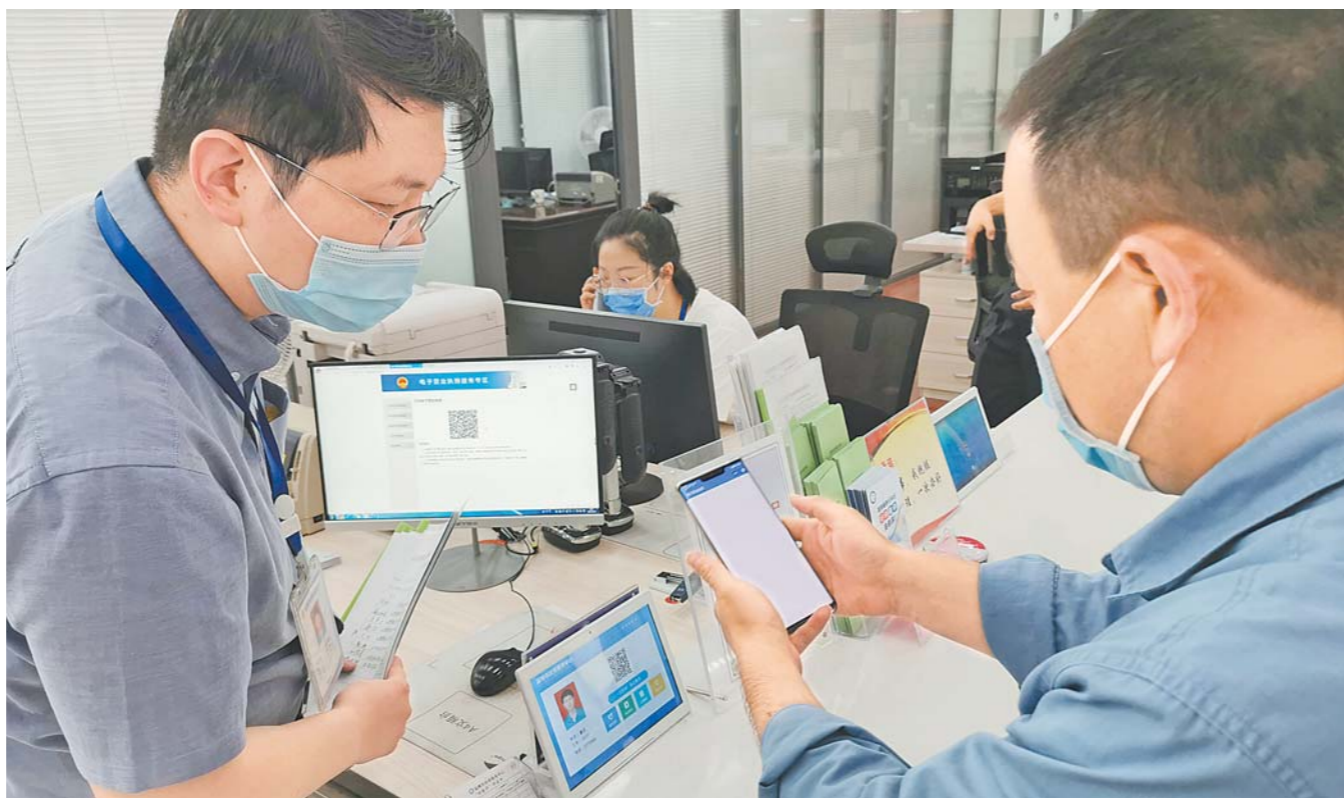
## 淄博政务服务领域可用电子营业执照

□记者 杨淑栋 通讯员 姜兴国 报道

**本报淄博讯** 近日，淄博市印发了《关于在全市政务服务领域应用电子营业执照的通知》，在全省率先将电子营业执照广泛应用于政务服务领域，把全市21个政务服务部门的2937项事项纳入电子营业执照应用范围，其中市级事项393项、区（县）级事项2544项。仅此一项措施，全市一年可减少企业证明材料10万余份。

淄博市行政审批服务局局长范桂君介绍，电子营业执照在政务服务领域推开后，企业办理业务时向工作人员出示电子营业执照即可，其法律效力与营业执照原件相同，也可以实现“线上打印”。窗口工作人员扫描“电子营业执照”二维码，可直接将办事企业的身份信息导入后台业务办理系统，无需逐字逐条录入，大幅缩减企业办事时间。

5月29日，山东久利化工有限公司总经理孙家军在淄博市政务服务中心应急窗口使用电子营业执照办理业务。



五莲“巷巷通”工程就地取材“去水泥化”

## 青石板铺就农村小巷“会呼吸”

### 中央生态环境保护督察“回头看”整改在山东

□本报记者 吴宝书 栗晨皓  
本报通讯员 李维江 李绪业

“叮叮当当……”，铁锤敲打石块发出的清脆响声此起彼伏，打破了五莲县洪凝街道姚家沟村这个小山村的宁静。在村口的空地上，堆放着大车运来的青色石板。小巷里，村支书姚常庆正带领村民对小巷的土路进行硬化铺装，一块块青石板错落有致地铺放在小巷的路面上。

“我们县里花岗岩资源丰富，矿山开采和石材加工产生的尾料、废石，成了铺装巷道最好的材料。铺装完成的路面不但整洁美观、透水性好，而且原材料成本也大幅缩减。再加上县里的补贴政策，村里几乎没花什么钱。”姚常庆说。

五莲是典型的山区县，山地丘陵占86%，道路交通条件相对落后。如何搞好村内巷道铺装，打通乡村通行的“最后一米”，是群众最关心、最直接、最迫切需要解决的现实问题。

“我们确定从2017年开始，每年至少实施100个村庄的‘巷巷通’工程，利用四年时间硬化所有符合规划村庄的巷道。”五莲县委副书记、县长朱贵友介绍说。

道路硬化“户户通”建设，农民群众是

主角、是主体，必须调动他们参与的积极性，不能光靠党委政府“一头热”。“自家门前本来就应该自己铺，何况上级还补贴钱，更应该好好铺。”村民姚永坐说。

据介绍，按照“不大包大揽，只补材料钱、不补工钱”的原则，五莲县出台奖补政策，激发村镇干部和村民的参与积极性。资金投入以县财政为主，市里奖补一点，乡镇拿出一部分，村里自筹或捐助一点。巷道按2米宽的标准铺装，每平方米奖补40元，干一米补一米，先干先补、多干多补、不干不补。政策一定四年不变，写入政府工作报告，给镇村两级吃上了“定心丸”。

政策定好了，采取什么样的方式铺装很重要。县域内花岗岩资源丰富，矿山开采和

石材加工产生的大量尾料、废石，是道路铺装的好材料。五莲县决定就地取材，确立了“去水泥化”的铺装原则，除主街道用沥青或水泥硬化外，巷道主要用花岗岩尾料、原石、毛石等板材透水铺装。

“这样做有很多好处，一来变废为宝，充分利用消化矿山石材产生的尾料。二来生态环保，石料能够保持原生态，透水透气，让硬化的小巷“会呼吸”，而且时间越久越有岁月感。三来方便维修，石料可移动、搬运，易维修，给将来的村庄改造整合、管线入地穿路提供方便。”朱贵友说。

据了解，截至去年年底，五莲县已有426个村庄完成了巷道铺装，占符合规划村庄总数的87%。今年10月底前，全县农村将实现出门石板巷、出门硬化路、全城公交车。

淄博市张店区治理城区下精细功夫

## 十余万个“多彩树穴”降尘提“颜值”

□本报记者 刘磊  
本报通讯员 张嘉仪 张莹

最近几天，淄博市民的朋友圈被一组组各式各样的“多彩树穴”照片刷屏。

5月15日，在淄博市张店区马尚镇，一处处裸露树穴正在工人的紧张施工下完成整治。原来裸露的树穴穿上了件件新“裙子”，郁郁葱葱的国槐迎着午后的阳光，别有一番韵味。

除了传统的树穴篮子、鹅卵石，更加经济美观的木头块、植草坪成为此次树穴填充的首选材料。

“既美观又环保，不仅能有效降低扬

尘，减少树穴内水分蒸发，加强树木供水，又能形成独特的自然质朴效果，给咱政府点赞。”马尚镇钱家村村民张建民一边摆好姿势为自己和“多彩树穴”合影，一边笑着告诉记者。

树穴的扬尘和卫生问题看似不大，但却是个“麻烦事儿”，“不仅创城期间要重点整治，平时老百姓对此也颇有微词。”马尚镇党委副书记、镇长左登峰介绍。

马尚镇虽地处张店区中心城区，但扬尘问题，尤其是裸露土地治理问题并不乐观。去年年底，借着淄博市开展裸露土地整治行动的东风，张店区创新思路，率先在马尚镇推广“多彩树穴”建设工作。

“在征求意见和充分论证后，我们很快便行动了起来。”左登峰介绍，城市环境大整治不仅要提高城市环境质量和可持续发展能力，还要从小处着手，增加更多景观亮点，让广大市民感受到城市园林绿化带来的变化。

在裸露土地治理过程中，马尚镇针对行道树树穴裸露问题，组建专业队伍，由专人负责，建立提升整治台账，统筹安排，逐一分类。

“从设计理念、树穴形式、树穴材质等方面进行综合考量设计，选用树穴篮子、鹅卵石、植草坪等类型，多种方式对树穴进行改造提升，逐步提高村居小区和部分道路树穴景观，使原有绿化提档升级。”左登峰说。

在推进“多彩树穴”建设的过程中，针对裸露土地扬尘治理，马尚镇还广泛动员班家村、于小村等12个村居社区在裸露土地、楼前楼后等限制空地上搭建充电桩。未来一个月内，仅马尚镇就将有73处充电桩建成，惠及群众3500多户。

“这里原来是一片空地，风一大了那土就往嘴里刮，又是小区的必经之路。这下好了，硬化了土地，还给我们解决了个心头大事！”张建民说。

自开展裸露土地专项整治行动以来，张店区共整治完成裸露土地869块，整治完成面积238.12万平方米，通过“多彩树穴”建设完成裸露树穴整治十余万个。

## 山东战“疫”群英谱

在疫情面前，泰安市泰山区邱家店镇西郭庄村党支部书记、村委会主任刘方军在村民眼里是个“铁人”，他不辞辛苦，冲在一线，用心守护着村庄。

事情要从1月21日（腊月二十七）说起，当天邱家店镇党委召开支部书记会议，安排部署武汉返乡人员摸排工作。散会后，刘方军顾不上回家直奔村委，和村“两委”迅速制订出防疫工作方案，将村里所有小路全部封闭，只留主干道出口，设置防疫劝返点，轮流值班。

寒冬天，近年关，人手不够，刘方军一口气值了几天班。他带头在检查点值守夜班，从早忙到第二天凌晨才合眼休息一会儿。镇干部让他做好打持久战的准备，千万不能把身体累垮了，刘方军才在每天晚上查完岗后回家歇歇。

他的举动感动了村里的党员和群众，他们自发加入到劝返点值班，村内消毒，异地返泰人员排查，发放明白纸等工作中。村里物资紧张，刘方军就带头捐款1500元，购买了帐篷、军大衣、口罩、消毒液等物资。

刘方军担任村党支部书记14年来，一直在默默付出。在他的带领下，西郭庄村获得了“全区扶贫开发工作先进村”“先进党支部”等荣誉，2017年摘掉了贫困村的帽子。而他却说，“我做得还不够”。

“湖北算是我的第二故乡，为家乡做点事儿，责无旁贷。”这是山东第一医科大学附属医院东院新生儿科护士长李敏敏，作为第三批援助湖北医疗队队员赴湖北前经常说的一句话。

李敏敏曾参与过2008年的汶川地震救援，2009年手足口病防疫工作等重大突发事件的援助工作，在抗击疫情与重症抢救方面具备丰富的实践经验。在我省组建第一批援助湖北医疗队时，李敏敏递交了请战书。考虑到她家有两个年幼的孩子以及她多年超负荷工作患有腰椎间盘突出，上级婉拒了她的请求。然而这并没有打消李敏敏的强烈意愿，“我是一名党员，又是主管护师，在武汉上过学，对湖北的情况比较熟悉，而且有应对重大突发事件的经验，我是合适的人选。”在李敏敏的一再申请下，最终，她被批准加入第三批援助湖北医疗队。

2月4日21:00，李敏敏率队第一批进驻同济医院中法新城院区C栋7楼西病区，接下来2周时间，李敏敏同队员一起，利用碎片化时间梳理工作流程，改善清洁区域的布局和细化分区、以高于指标的标准进行病区的消毒隔离，优化交接流程，调整排班模式……这个临时组建的护理团队工作愈加顺畅默契。

医疗队接管的病区为重症病区，机械通气患者较多，同时很多患者受疾病因素影响，存在营养、心理、皮肤等功能障碍。了解到患者的需求后，李敏敏开设了呼吸治疗、伤口造口、营养护理、心理护理四个专科护理小组，并组建了科室MDT护理专家库。

岗位就是战场，战斗就是使命。无论是在省内，还是在湖北，有很多敢于担当的山东基层干部和医护人员以人民群众生命安全为重，夜以继日，艰苦奋斗，倾心奉献，他们的事迹让人敬佩。（□记者 张依盟 赵琳 整理）

引导机关企事业单位发放提货券5000万元

## 济宁工会会员年度福利提前“享用”

□记者 吕光社 通讯员 李贤贤 报道

**本报济宁讯** 兖矿集团向在册职工每人发放200元万家乐超市提货券，职工可凭券于10月1日前，在万家乐超市自愿购买所需消费品，这一举措将惠及8万多名职工；济宁能源发展集团向1万多名职工提前发放工会会员年度福利，每人400元……近日，济宁市总工会积极引导各级工会组织从工会会员年度福利支出中提前消费，助力市场回暖。

济宁市倡导机关企事业单位干部职工、工会会员近期到商贸餐饮等服务企业购物消费，并发出倡议书，动员全市各级工会组织在严格执行工会经费使用相关规定的前提下，从工会会员年度福利支出中提前消费，基层工会可采取提货券的方式提前向会员发放节日慰问品，用于会员在零售、餐饮、文旅等方面的日常消费，释放职工消费潜力。截至目前，济宁已有11个县（市、区）及兖矿集团、济宁能源发展集团、华能济宁高新热电厂等多家单位发放福利提货券，累计列支5000万元，受惠职工达15万余人。

济宁还鼓励干部职工购买本地特色农产品，特别是受疫情影响出现滞销的农产品。

## 青岛明确人均租房面积不得低于6平方米

□记者 肖芳 报道

**本报青岛讯** 5月25日，青岛市住房和城乡建设局、市教育局、市公安局等九部门联合对外发布《关于进一步促进住房租赁市场平稳健康有序发展的通知》，首次明确青岛市出租住房人均居住建筑面积不得低于6平方米，并强调卧室、起居室等不得再次分割搭建后出租。

通知明确，出租住房的，应当以原设计的房间为最小出租单位，且人均居住建筑面积不得低于6平方米；禁止出租人、房屋租赁企业将原始设计的卧室或者起居室再次分割搭建后出租；原始设计为厨房、卫生间、阳台、地下储藏室、车库等非居住空间不得出租供人居住。

根据通知，青岛将大力规范规模化租赁企业，鼓励房地产开发企业转型。国有企业利用自有土地资源开发建设租赁型住房，及改建盘活闲置房屋开展租赁业务，政府可以在财政资金支持等方面给予支持；房地产开发企业在新建商品房中超出规定配建比例持有租赁房源，开展住房租赁业务的，可以在商品房预售许可和商品房预售资金监管等方面给予政策支持，在企业信用评级中给予加分，金融机构给予贷款支持。青岛将选择不少于10家具有一定规模、品牌的住房租赁企业，作为专业化、机构化住房租赁试点企业，支持其利用发行债券、不动产证券化等融资工具拓宽融资渠道。依法登记备案的住房租赁企业、机构和自然人，享受税收优惠。

此外，备受关注的“租售同权”政策也得到进一步明确：依法登记备案的承租人，可以按照规定享有公共卫生、计划生育、社会保险、缴存使用住房公积金、证照办理等基本公共服务。符合区入学条件的随迁子女可以申请在居住所在区按照有关规定接受义务教育；非本市户籍承租人享受以上公共服务须先申领居住证，本市户籍承租人另有产权住房的，按其产权住房所在地享受以上公共服务。

岗位就是战场，战斗就是使命