

李尧：做建筑领域“搭积木”高手

□ 本报记者 齐静

虽然是在环境艰苦的工地作业，身为装配式建筑工人的李尧却觉得所有付出都值得。看着一栋栋高楼从自己手中拔地而起，这个瘦瘦高高的90后小伙感受着建筑行业从“凭力气”到“靠技术”的转变。“‘装配式建筑工人’被纳入国家新职业，既是对我们这个群体的认可，也预示会有更多人投身其中。作为一个先行者，我对未来的职业发展充满期待。”李尧说。

“误打误撞”成为装配师

和同事帮忙吊到6楼的顶板构件，然后向塔吊信号发出向左移动的指令，经过反复比对，再将顶板构件的30余根钢筋骨架准确搭到四面墙上……5月5日上午，在聊城市民生·凤凰城17号院项目施工现场，美好房屋智造（集团）山东分公司装配师李尧正在紧张作业中。虽然干的是建筑活儿，李尧既不需要支模板、扎钢筋，也不需要浇筑混凝土，要做的只是完成建筑构件安装、进度控制和现场协调，这也是刚被列入国家新职业的“装配式建筑工人”的工作内容。

通俗地讲，装配式建筑就是在工厂生产预制的建筑构件，然后运输到现场组装而成的建筑。我们要做的就是把墙面、顶板、楼梯、凉台等预制建筑构件，按照设计图纸所画位置，像搭积木一样一块块组装起来。一见面，李尧就谈起他对装配式建筑及装配式建筑工人的理解。

近年来，在国家和地方政策的持续推动下，装配式建筑实现了快速发展，而以建筑构件吊装为主要工作内容的装配式建筑工人也应运而生。

看着熟练装配各类建筑构件的李尧，很难想象在成为装配式建筑工人前，他并没有任何建筑行业的工作经验。2016年9月，李尧毕业



由于是新职业，刚入职的装配式建筑工人几乎不具备该领域的工作经验，上岗前需要进行集中培训。李尧告诉记者，公司每周都有考试和排名，只有达标才能上岗工作。经过近7个月的培训，李尧才正式成为一名装配式建筑工人。

于陕西国际商贸学院商务英语专业，此后一直在西安一家培训机构担任英语老师。2018年5月，李尧与女友结婚，不久决定回青岛工作。“当时每天在招聘网站上浏览职位，也向几家培训机构投过简历，要么是石沉大海、毫无音讯，要么是工资待遇达不到预期。”李尧说，正在此时，他看到美好房屋智造（集团）山东分公司招聘装配师的信息。

“装配师是公司对于装配式建筑工人的统一称呼，当时我对装配师的具体工作并不清

楚，只是通过岗位职责描述有了大致认识，便抱着试试看的心态投了简历，没想到就此干起了装配师。”李尧说，除了对这个新职业的好奇，装配师的薪资待遇也深深吸引了他。“岗前培训期间为带薪培训，培训结束后进入项目后实行计件工资，税前综合工资达到7500-12000元，公司还为装配师缴纳五险一金，这在建筑行业是非常好的待遇。”

经过两轮面试，李尧成功入职美好房屋智造（集团）山东分公司。

“差一厘米也要重新再来”

由于是新职业，刚入职的装配式建筑工人几乎不具备该领域的工作经验，上岗前需要进行集中培训。“先是学习建筑行业史、装配式建筑及装配师工作内容等理论知识，然后又进行了测量放线、仪器操作、电焊使用、钢筋绑扎以及构件吊装等实操技能训练。其中，构件吊装培训时间最长，大约有半年时间，主要是让我们能又快又准地完成吊装工作。”李尧告诉记者，公司每周都有考试和排名，只有达标才能上岗工作。经过近7个月的培训，李尧才开始跟进聊城施工项目，正式成为一名装配式建筑工人。

与人们印象中的建筑工地不同，李尧所在的施工场地没有尘土飞扬、废料乱放，有的只是百余件建筑构件整齐地摆放在开阔的空地上。“建筑构件在工厂进行标准化生产，然后运到施工现场进行安装，现场不再遗留大量钢筋废料等，这为我们提供了比较干净的工作环境。但同时，如何将每个建筑构件准确无误地贴合起来，也考验着装配式建筑工人的操作技术。”李尧说，不同于传统的建筑工人，装配式建筑工人更需要的是技术而非力气。

“比如安装楼顶层板构件，要想把顶板放到四面墙上，按照构件大小要求，必须确保顶板每个边至少搭到墙上两厘米。如果说右边搭了两厘米，那么左边肯定搭不上墙体，即使只有这一厘米差距，房顶也会出现缝隙，必须再次把顶板吊起，重新找位置安装。”李尧举例，如果这种情况出现多了，就会影响后续工作的开展，甚至可能会影响施工进度。因此，装配式建筑工人工作压力较大，工作起来必须高度专注，眼力好、手上稳是基本能力。

目前，李尧负责的项目有两栋楼是装配式建筑，建筑构件主要是顶板和楼梯。根据设计图纸，一层楼需要安装52块顶板构件，李尧和同事共5个人操作，1个人在楼下挂钩，4个人在

楼上吊装，大约4个小时就能完成一层的顶板安装，比现场浇筑的传统建造方式要快得多。“要想快速顺利完成构件安装，必须把‘精准’两字时刻放在心上。”李尧说。

希望把经验传授给更多人

虽然要经常出差，还会经受风吹日晒，李尧却对自己的工作充满干劲。“当初干这个活儿，家人朋友都不太理解，觉得是建筑工人，又脏又累。但随着装配式建筑逐渐走进公众视野，尤其是疫情期间，火神山医院、雷神山医院通过装配式建筑技术火速建成，很多人开始重新认识装配式建筑工人。”李尧自豪地说。

根据《“十三五”装配式建筑行动方案》，到2020年，全国装配式建筑占新建建筑的比例达到15%以上。而装配式建筑技术广泛使用，使建筑行业对装配式建筑工人的需求大幅提升。“目前我们公司正在推行‘星火计划’，加强装配式建筑工人队伍的培养。”李尧介绍，为了鼓励更多人成为装配式建筑工人，公司还为他们提供了相应的发展渠道，如果工作做得好，既可以转向管理岗位，在建筑工地担任现场管理，也可以在装配师职业中晋升，直到升至最高级别的装配师施工负责人。

现在，李尧和同事们每天早上7点半上班，下午五点半下班，有时也会为赶进度加班。但与传统建筑工人相比，他们的劳动强度已经小了不少。此外，公司还为他们提供了一套两居室的房子，方便他们施工期间居住。吃过晚饭，大家一般在出租房休息、娱乐或学习，而李尧和另外一名同事正在准备土建造工员资格考试。

“之前看《大国工匠》，对我触动挺大。我也想过不断学习，让理论知识更深入、实操水平更过硬，成为建筑领域‘搭积木’高手。”李尧说，再工作几年，他想成为一名装配式建筑工人培训师，把积累下来的操作经验传授给更多人。

在社区居民和工作人员们看来，王长青身上有股子天然的亲和力。她既可以和老人们促膝而坐、唱起大戏，也可以和90后的网格员们聊B站的UP主、网络流行语“信手拈来”……当王长青渐渐成为居民们口中的“大姐”“大姨”“大妹子”，很多看上去麻烦的事聊着天就解决了，而鼓楼社区的管理也开始慢慢走上正轨。

“邻里大姐”王长青

□ 本报记者 美国乐 孟一

5月14日一大早，和煦的晨光斜掠过饱经风霜的明古城墙，伴着氤氲的朝雾投射进古城曲阜。习惯了每天骑车到辖区转上几圈的王长青照例在卖着鱼鲜的摊位前和老板陈秀丽聊起了家常。闲话间，有社区工作者恰巧路过叫了一声“王书记”，让陈秀丽禁不住一激灵，“哎哟！你是书记啊？认识两年了俺还一直把你当邻里大姐哩！”

在曲阜市鲁城街道，有个“藏”在明古城内的特殊城市社区。古城之内没有高楼，却有景区，住户不多、商铺却不少，居民则大都是上了年纪不愿离开的“老曲阜”……2018年推行社区制改革后，曾经的“大杂院”摇身变成了现在的鼓楼社区，可人们的生活习惯并没有随着名称的变化而改变，环境卫生、市场秩序等迟迟跟不上时代发展的步调。为了让这里的古街、古楼、古城人变成该有的样子，从街道工会主席位置上退下来的王长青被返聘上岗了。

“自行车交际计划”的效用

微胖的身材，温和的语调和总是挂在脸上的笑容，是被鼓楼社区居民戏称为“暖心三件套”的王长青标配。虽然她说这就是自己平日里最真实的样子，并没有刻意做给自己看，但这股和气劲儿，还是成了王长青开启社区工作的“金钥匙”。

2018年夏天，明古城墙内开放式的老居民区宣布进行社区制改革，本来是细化服务、规范管理的利民好事，守着自家小院、过惯了随意日子的住户们却一下炸开了锅。

“我在这儿摆了10年摊儿了，凭啥让我挪地方？”“要装隔离带去别地儿装去，这进出门咯咯噔噔的谁受得了！”……最开始，不论是基础设施改造还是组织居民参加活动，几乎是推一项“砸”一项。

位于“三孔”景区的后街是条旅游要道，每天游人如织，可因为道路较窄，过去人车混行，滋生了不少安全隐患。经过仔细调查研究，社区决定将这条街改为单行道，便于监督的摄像头也紧跟装了上来。

旅游秩序规范了，游客出行安全了，进出家门被迫绕道的住户却不买账了，吵着闹着要个说法。得知这一情况后，王长青提着马扎和水杯主动上门，挨家挨户地讲利害、解心结，120多户跑下来，很快缓和了居民们的火气。后来她又找到交管部门，通过协调为涉事居民发放了特殊通行证，只要没有违章驾驶行为，摄像头不拍不罚，从根本上解决了难题。

“过去没有社区概念，家家独门独户，各过各的小日子，突然冒出个管东管西的社区来，很多人一时接受不了。”从小就在城墙内长大的王长青知道街坊邻居们在想什么，也知道他们最讨厌指指点点的官员做派，于是，一场“自行车交际计划”很快执行起来。除了上班前下班后，工作不忙时她都会骑上自行车在古城里转，乐呵呵地找人聊家常。王长青想：只要把居民、商户都聊熟了，再帮他们解决一些实际困难，工作开展就会顺利很多。

□ 孟一 报道

王长青(左)说，社区就是个小区，她到社区2年，惊天动地的大事遇到的不多，面对的多是些针头线脑、非常具体的小事，可只要把每件小事都做实做细，整个社区就会变得温暖和谐。

图为5月18日王长青到108岁老八路王淑清老人家中走访。



疫情期间，看到很多商户急着复工却买不到防护物资，她就自掏腰包找关系买到手、送上门；有老人喜欢在家门口种花草却不打扫卫生，她就和网格员一起帮着老人打理出一条美丽的鲜花小径，老人的习惯悄然随之改变……

今年春节前夕，鼓楼社区的工作人员照例提了米面粮油到困难老人家走访，一来是给老人拜个早年，二来想了解下他们的生活状况，看还有没有什么急需。走访期间，77岁社区居民孔凡恩家的大门久敲不应，让王长青一下慌了神。回到办公室后，坐立不安的她一会儿跑去周边邻居家询问，一会儿到老人家门口继续敲，一天去了四五趟，终于在天色傍晚的街口把孔凡恩等了回来。看到老人从远处走来的身影，王长青快步迎了上去，“您老人家出门这么久咋不吱一声？”语气里充满了带着担忧的“埋怨”，而老人“嘿嘿”一笑，从手中的塑料袋里摸出个苹果，“给！可甜了！”

看着为了找孔凡恩一天都没让屁股沾过板凳的王长青，年轻的网格员们满腹疑问，“老人出门也正常吧？为啥这么担心呢？”对老人生活习惯很熟悉的王长青一语道出其中缘由。原来，孔凡恩的妻子和孩子都已去世，独自居住的孔凡恩平日里很少出远门，附近也没啥亲戚，王长青并不是单纯怕老人出意外，而是习惯了在逢年过节时像亲人一样郑重地送上点年礼，只为让他知道，即便没有了家人也还是有社区在惦记着他。

在社区居民和工作人员们看来，王长青身

上有股子天然的亲和力。她既可以和老人们促膝而坐、唱起大戏，也可以和90后的网格员们聊B站的UP主、网络流行语“信手拈来”……当王长青渐渐成为居民们口中的“大姐”“大姨”“大妹子”，很多看上去麻烦的事聊着天就解决了，而鼓楼社区的管理也开始慢慢走上正轨。

当好社区管理者，只有好脾气远远不够

在鼓楼社区的2624名居民中，有超过600位老人长期独居，即便8名社区工作者天天围着他们转也很难提供周到的服务。如何在市场化主体缺位的状况下解决养老难题？成了王长青一直以来的一块心病。

“大娘，您平时最需要啥帮助？是买药看病还是扫地做饭？”“如果由我们为您提供养老服务，您是愿意到社区和其他老人一起住，还是希望我们上门服务呢？”为摸清老人们的真实想法，王长青先是带着网格员挨家走访、建起养老需求台账，而后主动向联建单位曲阜市第二人民医院寻求帮助，依托医院的专业力量，延伸探索出了“居家医养”服务模式。

在现代化的社区管理中，市县一级政府多给社区配备了联建单位，以缓解基层压力、提升问题解决能力，但由于缺少有效的工作衔接，好机制往往难以发挥大作用。

敏锐发现这一问题的王长青大胆破除思想桎梏，通过协商和曲阜二院签署了“共驻共建

协议”，由医院成立起包括24名医务工作者在内的居家养老服务队，免费为有需要的家庭提供服务。此办法一出，不仅收获了居民一片点赞，还成了全省居家养老的先进经验。

老人需要照顾却不愿离开家，就把专业的“医疗保健+日常照料”送上门；日常生活食无忧，就想办法让他们的业余文化生活丰富起来。“原来，俺们这些老头老太太恨不得一人守着一条胡同过日子，觉得孤独时顶多凑一起晒晒暖、打打牌。”提起2年前的单调生活，如今穿上笔挺西装站上省会大剧院舞台的居民张正光直言自己就像换了个人，而社区也开始变得充满活力。

作为“2020年山东新年文艺晚会合唱专场”中唯一的社区专业演唱，鼓楼社区的老人们表现出了极高的专业素养，而之所以能取得这样的成绩，与王长青积极推动单位部门联建，大量引入曲阜市文化馆、济宁学院初等教育学院的（曲阜师范校区）的高水平师资队伍有着密切的联系。从书法绘画到戏曲舞蹈，从诗歌朗诵到乐器演奏……如今，鼓楼社区的文化活动已经实现了常态化、规范化，不仅周一到周五天天有，而且天天不重样，获奖文艺作品更是层出不穷。

照顾老年居民善借力，服务青年商户有方法。复工复产后，在景区周边做汉服生意的“听汉堂”遭遇了前所未有的危机：受疫情影响，很多订单被客户退回，游客短时间内又上不了量，老板陈德春急得天天蹲在店门口挠头。王长青得知后迅速从曲阜电商企业一线搬

来“救兵”，手把手地教陈德春开网店、上传产品信息和进行后台管理，一个星期不到就把店面搬到了网上，解了燃眉之急。

“说白了，社区工作就是做服务。有了科学的部门联动和资源整合，使得我们的服务更精准、更细致。”王长青说，社区就是个小区，她到社区2年，惊天动地的大事遇到的不多，面对的多是些针头线脑、非常具体的小事，可只要把每件小事都做实做细，整个社区就会变得温暖和谐。

红帆驿站，有朋自远方来不亦乐乎

在孔府后门，有处古色古香、绿树成荫的中式小院，被往来游客奉为“秘境”。得此赞誉，不仅因为院中的一砖一瓦、一草一木都经过了匠心雕琢、风雅十足，更因为其免费向游客提供休息地、热水、地图、急救药等，彰显了孔子故里“有朋自远方来不亦乐乎”的浓浓好客精神。

“我胃不太好，出门旅游最头疼的事就是找热水，刚从孔府后花园出来看到‘红帆驿站’免费休息处”的牌子就进来歇脚了，没想到这里还提供热水和导游，真贴心！”5月4日，来自湖南的游客杨晓佼被红色的党旗标识吸引，值班的志愿者还为她提供了细致的旅游咨询服务。这样一个创新性的服务平台，正是由王长青一手策划的。

忙，是王长青社区工作的常态。但53岁王长青的忙，却忙得很“年轻”，处处充满了创意和激情。

强化党在基层的战略堡垒作用，一直是社区的工作重点之一，但具体咋抓，却着实难坏了不少社区书记。为避免“涂脂抹粉”、做面子工程，细心的王长青认为，作为曲阜旅游乃至曲阜文明形象的重要窗口，位于“三孔”景区周边的鼓楼社区应该主动站出来为游客做点什么。于是，她找到在孔府外开饭店的店长魏国，商量把他家店门前闲置的小院用起来，为游客提供志愿服务的同时，组织社区党员轮流值班，并推出一系列鲜活的“红色活动”。

提议一出，双方一拍即合。利用红帆驿站的区位优势，“我和党旗合影”“建国70周年有奖问答”“《我和我的祖国》合唱快闪”等极具时代气息的活动陆续在景区周边上演，每次都能引来大量游客参与。围绕旅游志愿服务这个核心，鼓楼社区无职党员和联建单位党员的积极性都被充分调动起来，而游客们的热捧，则成了平台持续运行的源头活水。

在今天的鼓楼社区，红色胡同、红色商圈等“红色元素”随处可见，一片“红”的背后，是胡同里建起的、以解决百姓问题为出发点的党小组，是在商户中树起的诚信经营典型，是党建引领下的精细化网格管理……用王长青的话说，“社区是党和政府联系、服务人民群众的基础环节，用好了‘党建引领社区治理’这项秘籍，居民们的小日子一定会越过越舒坦。”谈到未来的打算，王长青说她标志性的语调和而有力地说，只要社区还需要她，她就会一直当好居民们眼中的“邻里大姐”，和他们一起携起手来朝前奔。