



山东农商银行金融辅导出实招、重实效——

“一面对一面” 帮企业解难题

省农信联社指导全省农商银行优选1000余名专业干部，组建金融辅导队232个，对接企业10000余个。目前全省农商银行累计投放小微企业贷款962亿元，余额达6244.3亿元。

□ 本报记者 王爽

“这真是一场及时雨！银行上门服务，不仅让我们了解国家政策、金融政策，还帮我们解决了资金短缺难题，这样的金融辅导暖心、走心。”近日，山东东大钙业有限公司负责人蒲潇说。

东大钙业是一家氧化钙、碳酸钙生产企业。疫情让企业的流动资金异常紧张。蒲潇没有想到的是，在企业最困难的时候，淄川农商银行金融辅导员主动上门服务，仅用3天时间就完成了信贷资金支持计划。

对东大钙业的支持，是山东农商银行金融辅导工作的一个缩影。根据省委、省政府要求，结合《全省推行企业金融辅导员制度的工作方案》，省农信联社第一时间遴选出具有较高政治素质、专业技能、服务意识，熟悉经济金融和企业管理的干部，组建金融辅导队，加大培训指导力度，实施“一面对一面”对接计划，为企业发展提供咨询服务、提供金融支持方案。

省农信联社党委书记、理事长孙开连说：“实施企业金融辅导员制度是为小微企业精准对接、精准服务，切实改善金融营商环境，推进金融与实体经济良性互动、深度融合的有效举措。农商银行要对辖内所有小微企业进行精准对接，一企一策提供金融服务，助力小微企业健康发展。”

截至今年4月末，省农信联社指导全省农商银行优选1000余名专业干部，组建金融辅导队232个，对接企业10000余个。目前全省农商银行累计投放小微企业贷款962亿元，余额达6244.3亿元。

“一企一策” 满足企业需求

烟台艾森信息技术股份有限公司，主营业务为软件产品开发，传感器、自动化设备、设备模块的研发销售等，产业链比



近日，滕州农商银行金融辅导人员深入企业进行调研辅导。

较聚集，疫情一度影响其生产经营。4月15日，烟台农商银行金融辅导员走访该企业时发现，受疫情影响下游客户因复工较晚，资金暂时无法按时回笼，企业贷款面临到期。烟台农商银行金融辅导员立即为其量身定制了专属融资方案，办理了无还本续贷业务，同时，将结息方式由按月调整为按季度结息，并给予企业适度利率优惠，在企业最困难的时候给予企业强有力的资金支持，携手企业渡过难关。

章丘农商银行金融辅导员进驻济南某耐火材料有限公司后，经详细询问，该企业复产期间面临物流运输受阻，回笼资金较慢等困难，对企业发展提出合理化建议，并给予200万元扶持资金，有效缓解了生产压力。

按照“一企一策”“一问题一方案”的要求，省农信联社指导全省农商银行金融辅导员在全面落实疫情防控措施的基础上，主动上门服务，主动上门进厂入企，“一面对一面”现场答疑解惑，详细了解企业生产经营状况、受疫情影响程度以及流动资金需求等实际问题，通过专业、到位、个性化的金融辅导服务，为企业发展提供精准金融支持。一季度，全省农商银行服务对

接疫情防控重点保障企业1263户，新增授信66.9亿元，发放疫情防控专项贷款54.4亿元。

“特事特办” 展现金融赋能

福佑富饲料有限公司是临沭县一家从事农用饲料加工生产的小微企业，饲料产品销售覆盖全县主要养殖大户。

疫情防控期间，为保障全县饲料供应，该企业在第一时间复工复产。但随着生产规模的扩大，企业流动资金面临200万元的缺口。正在企业为流动资金犯难的时候，临沭农商银行金融辅导员第一时间上门服务，宣讲人民银行再贷款政策，在充分了解企业经营情况的基础上，为企业定制了“税单+央行资金助力贷”的专属融资方案。同时，按照“特事特办、急事急办”的原则，快速推进办贷流程，第一时间完成200万元“央行助力贷”的发放。

为加大对结对辅导企业的信贷支持力度，全省农商银行按照“特事特办、急事急办”的原则，开辟信贷绿色通道，实行资料容缺审查审批制度，简化信贷流

山东开展投资者保护宣传日活动

同步启动“诚实守信做受尊敬的上市公司”投资者保护专项行动

□ 记者 王新蕾 报道

保护投资者合法权益是资本市场监管工作的永恒主题。在第二届“5·15全国投资者保护宣传日”之际，按照证监会统一部署和“四个敬畏、一个合力”的工作要求，山东证监局突出《证券法》、创业板及新三板改革、防范非法证券期货活动等重点工作，借助政府部门、行业协会的引领带动，组织辖区市场主体大力开展投资者保护宣传，提示投资风险，引导投资者理性投资，远离非法活动。宣传日当天，该局同步启动了山东辖区“诚实守信做受尊敬的上市公司”投资者保护专项行动。

据介绍，本次活动以初入市投资者、老年投资者等中小投资者和证券期货经营机构从业人员作为重点宣传对象，旨在通过防非

和投教宣传提升投资者风险防范意识和理性投资水平，进一步规范从业人员的执业行为，从自我保护和外部保护方面落实保护投资者合法权益的第一道防线。

为提升宣传效果，山东证监局重点调了辖区投教基地及证券期货法人机构的工作情况，推动市场主体在开发投教产品、创新宣传手段、扩大宣传范围、提升群众参与等方面发挥更大作用。

活动前期，山东证监局辖区投教基地充分发挥投教专长，积极开发原创投教作品，利用两微一端、公司官网、营业场所、投教基地等线上线下渠道进行大力宣传，营造了浓厚的活动氛围。活动当天，山东证监局辖区市场主体通过官网及公众号宣传、张贴海报、有奖答题、在线培训、发布风险案例等方式吸引

投资者关注并参与活动，达到了预期目标。

4月初至5月上旬，山东证监局指导辖区证券业、期货业协会向辖区证券期货经营机构开展投教视频征集活动，将投资者教育融入参赛视频制作过程中。宣传日启动前，该局主动与济宁市地方金融局等政府部门联系，统一宣传口径和宣传内容，拉长宣传链条，补齐基层投教工作短板；预先通知证券期货经营机构通过网站、公众号、跑马灯循环播放宣传词条，主动联系山东高速、齐鲁银行等上市公司和新三板挂牌企业，在高速出入口、业务大厅等客流量较大的区域展示宣传海报、宣传标语，提升宣传覆盖面；提前联系新闻媒体，做好舆论引导工作，在5月15日推动形成投教宣传高潮。

投教宣传工作的生命力在于投资者的积

极参与。当前，受疫情影响，线下活动的开展受到较大限制，山东证监局组织辖区市场主体充分利用线上渠道开展投教活动，组织《证券法》答题竞赛、投教视频征集、在线直播课程、投教音乐及漫画创作等多种形式提升投教工作吸引力。

该局还积极借鉴兄弟辖区投教工作经验，及时调度市场主体的做法成效，通过投资者保护工作微信群向辖区机构转发学习并择优向中国投资者网推荐原创投教作品，不断提升辖区投教工作整体水平，助力构建一站式投教资源学习平台。在此基础上，该局推动建立监管部门主动、行业协会联动、市场主体尽责、公众积极参与的投教工作机制，全面构建辖区资本市场投资者保护大格局，打造山东投教工作特色名片。

山东农发行推动“百行进万企”，打通金融服务“最后一公里”——

八亿多元贷款支持小微发展

□ 本报记者 王爽

今年以来，农发行山东省分行以“百行进万企”活动为契机，扎实开展银企对接、支持小微企业复工复产、减费让利等各项工作，出实招、办实事，开辟“绿色通道”，打通金融服务小微企业“最后一公里”，进一步增强小微企业发展活力。

农发行山东省分行把推进“百行进万企”活动作为“一把手”工程，多次召集会议进行调度，并要求市县两级“一把手”亲自抓、带头做、负总责，坚决扛起支持小微企业的政治责任。省、市、县三级分别成立“百行进万企”活动推进工作领导小组，制订工作实施方案，明确牵头部门，层层压实工作责任，进行全行动员，逐户落实到人。同时加大考核激励，将小微企业贷款营销情况与金牌行、银牌行等评优评先挂钩连，建立走访对接督导推进机制，严格要求各级行按照时限完成各项工作，确保融资对接工作观念认识

到位、责任分解到位、措施落实到位、目标完成到位。

该行通过调查问卷、上门走访、定期回访等方式，深入了解疫情对小微企业的影响，企业资金需求和存在的困难，全面掌握企业融资需求。通过“一面对一面”定制化服务，为小微企业量身定制融资方案，切实解决小微企业融资难题。立足地方特色，发放“产业图谱小微贷”3.2亿元，支持打造了35种特色产品，50余个知名品牌；创新“供应链+市政园林贷”，向产业链条上的苗木供应等14家小微企业审批贷款0.57亿元；创新“生猪育肥贷”，向7户生猪小微企业发放贷款0.55亿元；挖掘粮食产业链优质客户，创新“粮食产业融合贷”，向36户粮食小微企业发放2.04亿元贷款；围绕蔬菜集约化生产，创新“菜篮子生产贷”，向46户蔬菜小微企业发放1.99亿元。

合力助贫，与小微企业共同助力脱贫攻坚。该行积极引导小微企业践行社会责任，通过“百行进万企”活动积极宣传扶

贫政策、帮扶方式等，今年以来累计向13户小微企业发放产业扶贫贷款0.73亿元，通过产销对接、吸纳就业等帮扶固定贫困人口37人。特别是疫情发生以来，农发行山东省分行成立信贷服务“突击队”，第一时间对接疫情防控物资生产等相关企业，三级行上下联动，通过电话、微信、视频等网络方式，快速完成资料收集、贷款调查、审查审批工作，全力保障粮食及农副产品购销储企业的资金支持，保证老百姓“菜篮子”供应。目前累计向29家小微企业发放贷款2.38亿元，其中支持疫情防控复工复产10户，8300万元，使用人行再贷款企业2户，1800万元。截至4月末，农发行山东省分行累计支持小微企业143户8.14亿元，本年新发放34户2.68亿元，占2019年全年发放金额的46%。

减费让利，让金融支持不断档。“百行进万企”活动开展以来，农发行山东省分行坚决执行国家服务实体经济、减费让利的相关要求，特别是疫情发生后，针对企业复工复产资金需求，最大限度满足客

户融资需求。打通绿色通道。秉持“特事特办、特事快办”原则，力保小微企业金融服务的连续性，对受疫情影响严重的普惠型小微企业不盲目抽贷断贷，支持受困企业恢复生产经营。省市县三级行上下联动，前中后台各部门协同发力，有效提升办贷效率，为小微企业迅速复工复产按下“快进键”。执行优惠利率。疫情发生后，对小微企业贷款首年优惠100BP，对复工复产贷款首年优惠50BP，发放的29户应急疫情防控贷款平均利率为3.82%。今年以来，发放的普惠小微企业贷款加权平均利率3.88%，较全省其他金融机构低228BP，为疫情防控和普惠小微企业让利2320万元，最大限度降低企业融资成本。减免各类服务收费。年初免除民营、小微企业客户债券承销手续费等4项服务收费。疫情发生后，进一步加大减费让利力度，对疫情影响地区的客户一律减免人民币结算、国际结算、银团贷款等五大类46项服务收费，为全省企业复工复产提供强有力的金融保障。

我省首个清洁基金绿色创新投资项目落地齐鲁银行

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 5月7日，随着财政部中国清洁发展机制基金管理中心（下称“管理中心”）完成对济南热电有限公司清洁基金项目的最终放款，我省首个清洁基金绿色创新投资项目成功落地齐鲁银行。该笔优惠贷款切实解决了企业融资难融资贵的问题。

清洁基金作为国务院批准设立的政策性基金，旨在积极应对气候变化，促进经济社会的可持续发展、低碳发展、绿色发展。“绿色创新投资业务”是清洁基金在新形势下，践行国家绿色发展战略的一大创新。2019年11月18日，齐鲁银行与管理中心、省财政厅正式签署“绿色创新投资业务”合作协议，其后齐鲁银行充分发挥网点布局、专业人才、行业经验、审批机制的优势，与省财政厅密切合作，在全省范围内寻找推荐优质合作项目。济南热电有限公司腊山热源水煤浆锅炉新建烟气深度净化及余热回收项目，通过回收烟气余热作为低品位热能，利用燃气热泵机组将低品位热能转化为高品位热能，可增加供热面积约400万平方米，有利于降低烟气有害物质及烟尘含量。放款审批期间正值疫情，齐鲁银行联合省财政厅，积极向管理中心协调争取，全力配合管理中心将原线下实地审核改为线上远程审核，助力企业迅速获得该笔优惠贷款，最终实现全省首个清洁基金绿色创新投资项目高效落地。

“5·15”防治碘缺乏病宣传活动举办

□ 记者 王琛 报道

本报济南讯 为积极响应国家卫健委发布的《关于开展2020年防治碘缺乏病活动的通知》要求，5月15日上午，由省地方病防治研究所、鲁盐集团组织的防治碘缺乏病宣传活动在济南市举办。记者了解到，5月15日是全国第27个“防治碘缺乏病日”，今年的主题是“众志成城战疫情，科学补碘保健康”。

鲁盐集团全称山东省鲁盐集团有限公司，是隶属于鲁银投资的集科研、生产、销售于一体的大型食盐企业，为我省省级食盐专营企业，也是我省唯一的矿盐食盐生产基地和全国最大的海盐食盐生产基地。

活动由多种环节组成。通过摆放宣传展板，发放知识手册、宣传单和盐勺以及进行碘缺乏病防治知识咨询等，大力普及了碘缺乏病防治知识；通过为群众讲解正确的碘盐储存、食用方法和科学补碘健康知识，消除了消费者对食盐加碘与甲状腺结节存在的误区；通过展示合格食盐和讲解假盐辨别方法，提高了群众食用合格食盐的自觉性，取得了良好的宣传效果。

记者了解到，我国是碘缺乏危害比较严重的国家，涉及地域广，威胁人口多。碘缺乏病不仅表现为甲状腺肿大、克汀病、聋、哑、瘫痪等症状，最主要的危害是影响胎儿的脑发育，导致儿童智力和体格发育障碍等。

山东国信举行“彬彬慈善信托”资助发放仪式

□ 记者 王爽 通讯员 张文彬 报道

本报讯 近日，山东国信在云南省永仁县某小学举行“彬彬慈善信托”资助发放仪式，向482名学生发放了校服、书籍，资助金额达6.99万元，这是该慈善信托成立以来的第三次资助。

“彬彬慈善信托”是山东国信发挥信托制度优势、践行社会责任，发起设立的七单慈善信托之一，资金规模达500万元，致力于助学扶贫等慈善事业。2019年，“彬彬慈善信托”通过奖励先进、支援贫困等多种形式，共计划拨资助金近10万元，惠及学生757人次，为在校学生资助了包括校服、被褥、书籍等多方面的生活和学习用品。

作为中国慈善联合会慈善信托委员会顾问单位，山东国信积极发挥信托本源功能，做好信托业务与慈善事业的跨界融合。山东国信已设立专项资助孤寡老人的“同心扬善”慈善信托，致力于帮扶贫困学子的“那白家族”“彬彬”“嘉和路”和“门洪强”慈善信托，致力于精准扶贫的“国资惠民”“大同2号”共七单标准化慈善信托，累计扶贫资助6500余万元，近百名孤寡老人、1500余名学生、3000名贫困人口直接受益，为敬老、助学、扶贫等社会公益事业提供了有力支持。

据了解，“同心扬善”慈善信托获评省民政厅“山东慈善奖·最具影响力慈善项目”，“国资惠民”慈善信托获“诚信信托·最佳慈善信托奖”等多项殊荣。山东国信还通过各类慈善信托业务受托管理山东省公安厅慈善类基金7.97亿元，充分体现主动履行社会责任的国企担当。

中国人寿积极应对雅西高速客车侧翻事故

□ 记者 王爽 报道

本报讯 5月16日，京昆高速雅西段（雅安至石棉境内）发生一起客车侧翻交通事故，目前相关部门正在全力抢救救治伤员，事故也在进一步调查处理中。

事故发生后，中国人寿保险股份有限公司（以下简称“中国人寿”）第一时间启动应急预案，成立理赔应急工作组，组织当地调查人员立即赶赴事故地点及相关医院开展出险客户排查，积极主动做好理赔服务工作。经多方努力，已收集到35名事故伤亡人员的身份信息，另一名遇难人员身份信息尚在确认中。目前，已核实确认有伤者在中国人寿投保了意外伤害保险。

中国人寿表示将密切关注事故后续处理情况，结合当地疫情防控相关工作，开通理赔绿色通道，为相关客户及家属提供快捷、温暖的理赔服务。

惠誉国际连续5年对太平人寿财务实力作出“A+”评级

□ 记者 王新蕾 报道

本报济南讯 日前，惠誉国际确认太平人寿保险有限公司财务实力(IFS)评级为“A+”（强），评级展望为“强劲”。惠誉表示，太平人寿对常规保费和健康保险的持续关注，使其保持了有效业务价值的持续增长，长期健康保险占直接保费的比例从2018年上半年的15%上升到目前的18%。2019年上半年，太平人寿的年化税前资产回报率为2.8%，较2016年-2018年期间的平均值提升了0.8个百分点，高于IFS评级为“A+”的寿险公司的业绩指引。为此，惠誉认为太平人寿的财务表现“强劲”。

据悉，太平人寿于2019年实现原保险保费收入1404.59亿元，同比增长13.62%，其中个险与银保的13月、25月连续率连续七年保持行业领先。去年，在“三位一体”监管评价体系中，太平人寿的法人机构经营评价、服务评价、风险综合评价分获A级、AA级和A级。