



大众日报 客户端



大众日报 微信

打造网红直播基地, 培育“网红老板娘” 青岛掘金直播经济

□本报记者 张晓帆 本报通讯员 梁之磊 刘耀洋

受新冠肺炎疫情影响,不少行业面临严峻挑战。然而,直播电商的异军突起,成为商家从疫情中突围的“救命稻草”。通过直播,青岛服装行业打开了新销路,同时也形成了新的商业模式,找到了新的生存空间。

直播机构集中签约

“宝宝们注意了,这个颜色非常青春”“这件外套,穿上身的效果显瘦又好看”……4月29日,步入全国十大服装市场之一的即墨国际服装市场,便能听到档口主播直播给粉丝“种草”的声音,像这样的直播每天都在即墨服装市场的上千家档口上演。

疫情前,该市场日均客流量可达数万人。现在,虽然3月11日就已开门迎客,但该市场依然没有恢复人气。不少商家反映,由于暖冬造成冬装库存积压,疫情又让春装销售错过旺季,夏装上新面临不确定性,今年比往年要艰难许多。

即墨素有“中国江北商贸名城”的美誉,作为千年商埠,以商贸为传统的即墨如何借助直播推动消费? 这个地区正通过直播转型升级,焕发新活

力——4月29日,青岛网红直播基地举行项目集中签约仪式,拼多多直播产业带项目、青岛众泽网孵化基地、壹心(北方)腾讯直播基地、集合智造供应链平台等8个项目集中签约落户即墨国际商贸城。

与之相配套的是,即墨规划建设6万平方米的青岛网红直播基地,对接新零售运营资源,以互联网思维拓展市场销售渠道,吸引众多直播机构、MCN服务机构和运营服务类企业落户,助力纺织服装产业转型升级。

“拼多多将上线‘即墨服装产业带大联播’平台,集中展示当地优势产品,通过线上T台走秀、主播讲解等网络直播形式,提供资源倾斜、集中展示和直播导购等支持,为企业打开新市场的大门。”拼多多华北区总监王鲁阳说,公司还将提供电商运营系统培训,使广大电商从业者通过多多大学了解线上大市场。

家家都有“直播间”

“疫情期间,我每天开播三小时,不少客户从直播里了解到衣服质量后批量拿货,客户群涵盖全国各地。”疫情期间,“带货”主播兼老板娘江淑娟开始试水网络直播卖货,公司200万元的库存春夏款服装成了“香饽饽”,用了10多天就全部消化,销量和交易额都比往年上涨了30%。

为什么直播如此火?在江淑娟看来,和传统网购和线下零售相比,直播带来的是更好、更舒适的网购体验。“很多女性在实体店购物时,会遇到销售太热情,问了那么多不买不好意思等情况,直播既可以解决顾客对商品的疑问,又可以让顾客自由选择商品,哪怕光看不买也不会觉得尴尬。”

互动性也是消费者青睐直播的重要因素。江淑娟说,直播对于消费者而言,这种销售方式更人性化,而且能够与品牌进行有效互动实现边看边买,并且可以清晰明了地了解各种优惠活动。在直播期间,店铺可根据用户对产品的喜好,及时调整售卖款式,通过后台数据,将高流量、高转化的产品再次深度推广,从而提升整体的连带率。

“受疫情影响,传统商家向线上转型发展的意愿比任何时期都要强烈。服装行业是劳动密集型产业,转型成本太高,我们在营销上下功夫,通过直播模式直接面向全国的批发商和消费者,探索‘网红老板娘直播+门店展示’的一站式体验模式,扩大批发与零售的版图,让即墨纺织服装行业有新的标签。”即墨国际商贸城管委会主任刘永军说。

“直播热”不是一阵风

直播电商这个风口,能成为商家从疫情中突围的“救命稻草”吗?这股“风”到底能吹多久?

记者在采访中了解到,不少即墨服装市场的业户受实体店销售影响导致库存积压、流动资金紧张问题,企业普遍认为疫情对服装行业的冲击可能会延续到8月份,扩大产品销售是目前最急需解决的问题。

但是,破局谈何容易,中小微企业普遍反映,由于不具备电商专业知识和运营经验,担心运营成本问题,难以短时间内适应直播模式。即墨区提供直播销售服务和培训服务,培育一批网红品牌,“网红老板娘”,引导业户“线上开市”,疫情期间,2000余商户直播卖货,日直播销售量达2000万元以上。

“直播电商爆发的深层原因是用户行为习惯的改变,这种爆发并不是暂时性的,而是阶段性的,代表着电商产业进入了新阶段。在网红直播的大生态下,能存活下来的网红肯定是好的设计,优质的制造,加上高性价比的产品。”刘永军说,即墨规划出一个产业闭环:从样衣交易中心选样子,在代工厂进行加工,先卖后做,发给客户。通过直接供应链链接面料辅料、设计师、代工厂、销售端,实现网红直播时代的快速柔性化生产供应,促使即墨企业向智能化数字化方向转变。

今年中考 取消体育目标效果测试

□记者 肖芳 报道

本报青岛讯 青岛市政府5月9日召开的中小学幼儿园招生工作会议透露,2020年青岛中考时间为7月13日至16日,根据疫情防控要求和学生实际情况,体育与健康学业水平的目标效果测试取消,相应成绩按满分30分计入学生中考总分。

青岛市中考体育与健康学业水平考试分为过程管理评价和目标效果测试,总分60分,其中过程管理评价30分,目标效果测试30分。过程管理评价30分,初中三年每年10分,由运动参与、体质监测和运动技能三部分组成,三年满分30分,由初中学校、区市教育主管部门组织实施;目标测试满分30分,由必考项目和选考项目组成,其中必考项目为男生1000米跑,女生800米跑。

青岛市教育局在此次发布会上宣布,受新冠肺炎疫情影响,2020年体育与健康学业水平考试目标效果测试取消,但体育考试框架及分值不变,仍由过程管理考核30分和目标效果测试30分两部分组成。目标效果测试成绩按30分计入学生体育成绩总分,其余过程管理考核成绩则按照学生个人初中三年的实得成绩计入总分。

青岛市妇联 “代言”直播招聘

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 5月8日,由青岛市妇联主办的“助力稳就业 巾帼在行动”女企业家招聘直播专场在青岛市妇女创业指导中心举行,青岛市妇联副主席吕丽艳来到直播间为女企业家招聘直播“代言”,助力企业复工复产,搭建好企业与求职者之间的对接平台,服务好企业招工用工需求。

本次招聘直播有青岛市女企业家协会的9家会员单位参加,包括青岛海丽雅集团有限公司、利群商业集团股份有限公司、青岛深度传媒有限公司、青岛万腾达工贸有限公司、青岛中智福机器人技术有限公司、山东佳德信企业管理集团、青岛恩玛丹服饰有限公司、平安人寿青分崂山支公司、青岛海誉健康咨询管理有限公司,提供高级产品经理、电商经理、财务经理、人事总监、策划、文案、品牌设计、java开发工程师、视频主播、市场业务专员、管理培训师等260个工作岗位。

青岛市妇联将继续跟进做好相关配套工作,为招聘单位和求职者服务好,搭好桥,提供最有效、最优质的帮助和服务。

西海岸新区评选表扬 “担当作为好科长”

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 青岛西海岸新区近日评选表扬50名“担当作为好科长”,并纳入组织部门重点掌握的优秀干部库,作为后期评先评优、选拔使用、职级晋升的重要依据,进一步激发中层骨干队伍活力,激励广大科长攻坚克难,担当作为。

据悉,评选工作全面落实新时代好干部标准,按照单位推荐、联合审查、专家评审、组织考察等程序,创新实施“三力两性”评价指标体系,即从组织力、执行力、创新力三方面评价“担当”素质,从重要性、成效性两方面评价“作为”实效,由服务对象担任“考官”和“评委”,以工作实绩论英雄,确保选出的“担当作为好科长”干部群众评价度高、行业领域影响力大、组织力执行力强。

即墨区综合施策整治 打造宜居生活环境

□记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 “我们要重质量,还要防反弹,最好的方式就是形成常态化监督,定期巡查清理,对环境整治常抓不懈。”4月30日,青岛市即墨区通济街道园林环卫办主任王浩典正在组织消杀督导组小组部署工作。

当日,即墨区通济街道消杀督导组联合食品安全及安全监管部,走进部分已复工的企业、店铺,对消杀工作情况进行了检查,张贴了相关宣传材料。

督导各类重点场所开展消杀工作是通济街道当下的工作重点之一。日前,该街道开展了“人人动手,洁净家园”爱国卫生月活动,制订下发活动实施方案,组织社区、村居及相关部门对各类生产生活场所、公共交通工具进行了综合整治,张贴宣传资料,利用新媒体平台倡导文明健康、绿色环保生活方式。通济街道还结合美丽庭院活动,发挥辖区1223户美丽家庭辐射带动作用,对病媒生物开展有针对性的指导防治工作;组织辖区村居、物业代表召开了生活垃圾分类示范区创建工作部署会,与爱国卫生月活动工作同部署、同推进,助推生活垃圾分类工作落地。

近期,即墨区持续加强环境卫生治理力度,助力疫情防控工作,不断改善居民生活环境。即墨区还将继续致力于环境整治,力争为辖区居民提供更加整洁、宜居的生活环境。

胶州审计局 擦亮青年文明号

□通讯员 许琳 金银 报道

本报青岛讯 胶州市审计局自然资源资产审计中心近日成功创建“山东省青年文明号”。

这个成立不到5年、平均年龄只有30岁的年轻团队承担着胶州市领导干部自然资源资产离任审计工作,先后荣获全国和省、市优秀审计项目14次,连续三年获得审计署优秀审计项目。

其中,该中心实施的胶州市李哥庄镇镇长履行自然资源资产管理及生态环境保护相关责任情况审计是全国第一个领导干部自然资源资产审计“国优”项目。围绕领导干部自然资源资产审计,胶州市审计局自然资源资产审计中心首创专业审计方法40多项,在全国范围内最先编写2部自然资源资产审计专著,相关做法受到审计署充分肯定。胶州市被中央深改办确定为全国自然资源资产离任审计试点工作唯一的一个县级示范点,被中宣部确定为生态文明体制改革重点宣传典型,自然资源审计“胶州经验”在全国范围内推广。

结合审计岗位,这群年轻人开展志愿服务、环保宣传、爱心帮扶等活动近40次,荣获“青岛市青年突击队”“青岛市五四红旗团支部”等多项荣誉称号。

□本报记者 宋茂

垃圾分类 生活垃圾分类线上宣传

“没想到大骨头、海鲜硬壳不属于厨余垃圾,属于其他垃圾”“垃圾分类还真得好好学学,不然连扔垃圾都扔不明白”……5月4日,由青岛市北区城市管理局举办的“垃圾分类,青岛有你——生活垃圾分类青年志愿宣传月”活动开幕。活动采用线上直播形式,吸引了2000余名青年志愿者和居民参加,精彩纷呈的线上直播活动让市民纷纷留言。

“作为新时代的青年,我们首先要学习领会生态文明思想,然后迅速行动起来,广泛宣传垃圾分类,践行垃圾分类,倡导低碳生活新时尚。”启动仪式上,青年志愿者吴思颖代表全体志愿者向全区广大青年发出号召,希望大家以“五四”青年节为节点,积极参与生活垃圾分类工作,做垃圾分类的倡导者和先行者。

线上活动中,市北区城市管理局的工作人员为居民解读了《青岛市市北区生活垃圾分类投放指南》,通过一些生动有趣的小课件将垃圾分类“知识点”传达给市民,并围绕市民提出的问题现场答疑。工作人员还在线为青年志愿者和市民演示了智能回收箱的使用方法。

“垃圾分类比较繁琐,有些市民接受起来会有些难度。我们不间断地开展垃圾分类进社区、进家庭、进学校、进机关、进企业等‘九进’活动,并与线上宣传活动相结合,收到了良好的效果,居民垃圾分类的知晓率、参与率不断提高。”市北区城市管理局副局长郑树明介绍。

市北区自开展垃圾分类工作以来,在青岛市率先实行了“垃圾分类和环卫作业一体化”市场化改革,并以“政府出项目、国企出资金、民企出技术和资金”的创新模式,由市北区北洁环卫公司、交运集团、深圳市粤能环保科技有限公司三方联合成立了合作公司——交运北洁(青岛)环境有限公司,运用“物联网”等技术,推广智能垃圾分类工作。

“作为来自深圳的一家科技公司,我们希望能把自己在智能回收领域的领先技术分享给青岛。”交运北洁(青岛)环境有限公司董事长罗惠军说,深圳粤能在智能回收设备和系统领域拥有100余项专利,已在全国30多个城市运营了100余项智能垃圾分类项目,公司将把最先进的技术和最成熟的经验运用于市北区的垃圾分类工作中,力争将市北区打造成为青岛乃至全国垃圾分类示范区。

“街坊邻居们都夸我气色好了,一下子多了好几个忠实粉丝。”5月11日,家住青岛市老沧口地区的李沧区老年体协志愿者服务队秘书长韩连德说,家门口的李沧区老年活动中心建立以后,左邻右舍的老年朋友不仅生活丰富了,精气神也凝聚起来。

一日之计在于晨,每当东方露出鱼肚白,李沧区老年活动中心便开始出现锻炼的老人。韩连德说,原来老沧口地区活动的地方少,老年居民大多在居民楼院小广场、公园锻炼,有了老年活动中心,多样的室内功能室和健身场馆让大家的健身项目一下子丰富起来。

李沧区老干部部把丰富老年教育文化内涵作为打造文化养老示范区(市)的重头戏,不断改善文化养老服务设施。自2015年以来,积累投资1800多万元对老干部活动中心和老年大学进行升级改造,面积由原来的3200平方米增加到6600平方米,并先后在片区建设了市民活动中心,在东片区建设了市民文化中心,截至目前,全区老干部文化

养老场所增加至141处,做到老干部活动有去处,求知有学处,交流有言处,作为有展处,为开展高水平、多层次的文体养老活动创造了良好条件。

高标打造的老干部活动中心,为开展高水平、多层次的文体养老活动创造了良好条件,老干部们参与文体活动热情日益高涨,在此基础上,涌现了一批高水平的文化队伍,他们在省市甚至全国的比赛中崭露头角。

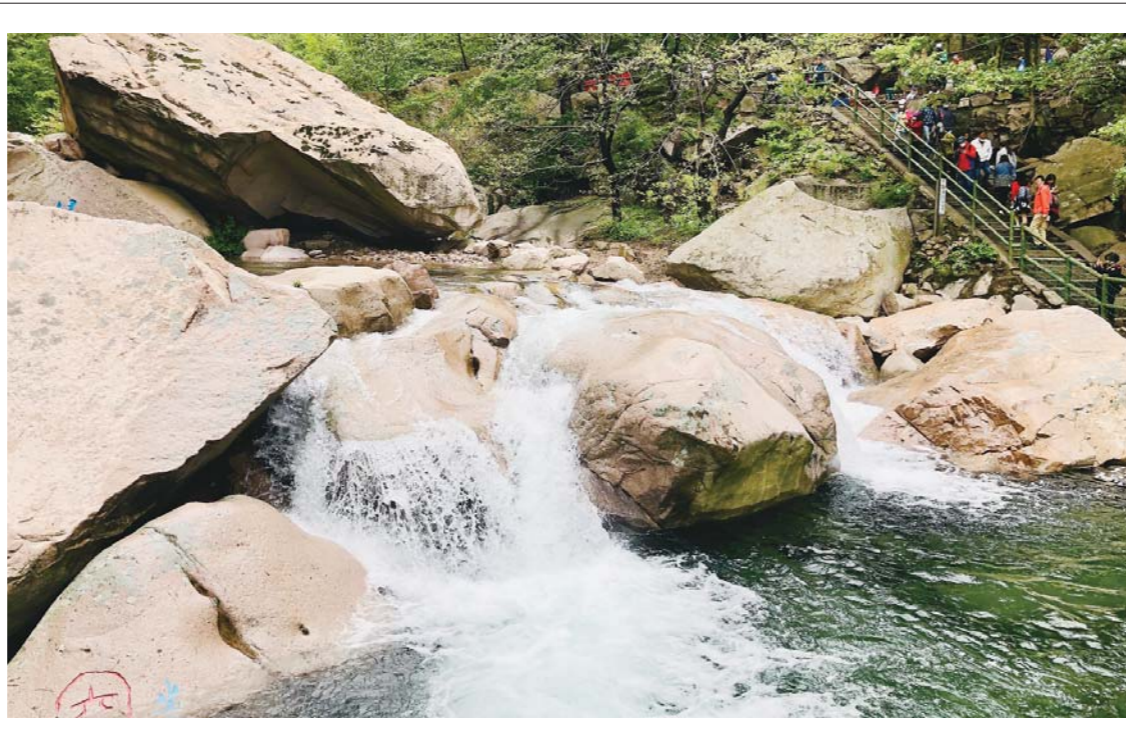
青岛市退休干部“红色旋律健身操(舞)”比赛荣获一等奖第一名;青岛老干部太极拳队,荣获团体第一名;邀请李沧区书法协会副秘书长江崇升担任书法培训授课老师,帮助老干部培养书法爱好,同时也培育老干部书法骨干队伍……李沧区老干部局发挥好文体骨干在文体团队中的指导、带动作用,广泛开展进广场、进社区、送文化、送教育、送服务等,让文化养老惠及更多老年人,目前文体活动队伍增加至154支,较好地满足了养老服务的多元化需求。

李沧区把老干部团组织作为拓展文

化养老的新途径,通过满足老干部个性化、多层面的精神文化需求,不断完善老年社团建设。目前全区11个街道、82个社区分别成立了老干部协会,通过进广场、进社区、送文化、送教育、送服务等,让文化养老惠及更多老年人。

李沧区还深入探索“互联网+老干部服务”发展新业态,依托信息化公众平台,推出了便于老干部日常生活信息查询需要及导航服务的微信服务号“李沧区老干部掌中宝”,为4000余名李沧区离退休老干部以及来李沧区“双报到”的老干部们提供志愿服务信息、日常生活信息查询需要及导航服务。“掌中宝”收集整理养老服务机构、医疗卫生服务机构、社区居委会、助老食堂、党群服务中心、文化场所、老年学校等各类地图查询板块,共计12个板块525个场所基本信息,老干部“一键”便可查询想去地点的地点。“掌中宝”还开辟老干部风采展示线上阵地,上线“每月一讲”栏目,通过线上线下相结合的方式,开展各类知识讲座和特长经验交流活动,宣传社会正能量。

李沧区把老干部团组织作为拓展文



雨后美如画 崂山现飞瀑

□记者 白晓 通讯员 刘超 报道

5月8日,一场降雨,为崂山九水带来了80毫米的降水量,充沛的雨量让九水游览区今年第一次出现了飞瀑景观。

李沧区建设老干部精神文化家园

□本报记者 张晓帆

“街坊邻居们都夸我气色好了,一下子多了好几个忠实粉丝。”5月11日,家住青岛市老沧口地区的李沧区老年体协志愿者服务队秘书长韩连德说,家门口的李沧区老年活动中心建立以后,左邻右舍的老年朋友不仅生活丰富了,精气神也凝聚起来。

一日之计在于晨,每当东方露出鱼肚白,李沧区老年活动中心便开始出现锻炼的老人。韩连德说,原来老沧口地区活动的地方少,老年居民大多在居民楼院小广场、公园锻炼,有了老年活动中心,多样的室内功能室和健身场馆让大家的健身项目一下子丰富起来。

李沧区老干部部把丰富老年教育文化内涵作为打造文化养老示范区(市)的重头戏,不断改善文化养老服务设施。自2015年以来,积累投资1800多万元对老干部活动中心和老年大学进行升级改造,面积由原来的3200平方米增加到6600平方米,并先后在片区建设了市民活动中心,在东片区建设了市民文化中心,截至目前,全区老干部文化

养老场所增加至141处,做到老干部活动有去处,求知有学处,交流有言处,作为有展处,为开展高水平、多层次的文体养老活动创造了良好条件。

高标打造的老干部活动中心,为开展高水平、多层次的文体养老活动创造了良好条件,老干部们参与文体活动热情日益高涨,在此基础上,涌现了一批高水平的文化队伍,他们在省市甚至全国的比赛中崭露头角。

青岛市退休干部“红色旋律健身操(舞)”比赛荣获一等奖第一名;青岛老干部太极拳队,荣获团体第一名;邀请李沧区书法协会副秘书长江崇升担任书法培训授课老师,帮助老干部培养书法爱好,同时也培育老干部书法骨干队伍……李沧区老干部局发挥好文体骨干在文体团队中的指导、带动作用,广泛开展进广场、进社区、送文化、送教育、送服务等,让文化养老惠及更多老年人,目前文体活动队伍增加至154支,较好地满足了养老服务的多元化需求。

李沧区把老干部团组织作为拓展文

化养老的新途径,通过满足老干部个性化、多层面的精神文化需求,不断完善老年社团建设。目前全区11个街道、82个社区分别成立了老干部协会,通过进广场、进社区、送文化、送教育、送服务等,让文化养老惠及更多老年人。

李沧区还深入探索“互联网+老干部服务”发展新业态,依托信息化公众平台,推出了便于老干部日常生活信息查询需要及导航服务的微信服务号“李沧区老干部掌中宝”,为4000余名李沧区离退休老干部以及来李沧区“双报到”的老干部们提供志愿服务信息、日常生活信息查询需要及导航服务。“掌中宝”收集整理养老服务机构、医疗卫生服务机构、社区居委会、助老食堂、党群服务中心、文化场所、老年学校等各类地图查询板块,共计12个板块525个场所基本信息,老干部“一键”便可查询想去地点的地点。“掌中宝”还开辟老干部风采展示线上阵地,上线“每月一讲”栏目,通过线上线下相结合的方式,开展各类知识讲座和特长经验交流活动,宣传社会正能量。

李沧区把老干部团组织作为拓展文

化养老的新途径,通过满足老干部个性化、多层面的精神文化需求,不断完善老年社团建设。目前全区11个街道、82个社区分别成立了老干部协会,通过进广场、进社区、送文化、送教育、送服务等,让文化养老惠及更多老年人。

李沧区还深入探索“互联网+老干部服务”发展新业态,依托信息化公众平台,推出了便于老干部日常生活信息查询需要及导航服务的微信服务号“李沧区老干部掌中宝”,为4000余名李沧区离退休老干部以及来李沧区“双报到”的老干部们提供志愿服务信息、日常生活信息查询需要及导航服务。“掌中宝”收集整理养老服务机构、医疗卫生服务机构、社区居委会、助老食堂、党群服务中心、文化场所、老年学校等各类地图查询板块,共计12个板块525个场所基本信息,老干部“一键”便可查询想去地点的地点。“掌中宝”还开辟老干部风采展示线上阵地,上线“每月一讲”栏目,通过线上线下相结合的方式,开展各类知识讲座和特长经验交流活动,宣传社会正能量。

李沧区把老干部团组织作为拓展文

化养老的新途径,通过满足老干部个性化、多层面的精神文化需求,不断完善老年社团建设。目前全区11个街道、82个社区分别成立了老干部协会,通过进广场、进社区、送文化、送教育、送服务等,让文化养老惠及更多老年人。

李沧区还深入探索“互联网+老干部服务”发展新业态,依托信息化公众平台,推出了便于老干部日常生活信息查询需要及导航服务的微信服务号“李沧区老干部掌中宝”,为4000余名李沧区离退休老干部以及来李沧区“双报到”的老干部们提供志愿服务信息、日常生活信息查询需要及导航服务。“掌中宝”收集整理养老服务机构、医疗卫生服务机构、社区居委会、助老食堂、党群服务中心、文化场所、老年学校等各类地图查询板块,共计12个板块525个场所基本信息,老干部“一键”便可查询想去地点的地点。“掌中宝”还开辟老干部风采展示线上阵地,上线“每月一讲”栏目,通过线上线下相结合的方式,开展各类知识讲座和特长经验交流活动,宣传社会正能量。

李沧区把老干部团组织作为拓展文

化养老的新途径,通过满足老干部个性化、多层面的精神文化需求,不断完善老年社团建设。目前全区11个街道、82个社区分别成立了老干部协会,通过进广场、进社区、送文化、送教育、送服务等,让文化养老惠及更多老年人。

李沧区还深入探索“互联网+老干部服务”发展新业态,依托信息化公众平台,推出了便于老干部日常生活信息查询需要及导航服务的微信服务号“李沧区老干部掌中宝”,为4000余名李沧区离退休老干部以及来李沧区“双报到”的老干部们提供志愿服务信息、日常生活信息查询需要及导航服务。“掌中宝”收集整理养老服务机构、医疗卫生服务机构、社区居委会、助老食堂、党群服务中心、文化场所、老年学校等各类地图查询板块,共计12个板块525个场所基本信息,老干部“一键”便可查询想去地点的地点。“掌中宝”还开辟老干部风采展示线上阵地,上线“每月一讲”栏目,通过线上线下相结合的方式,开展各类知识讲座和特长经验交流活动,宣传社会正能量。

李沧区把老干部团组织作为拓展文

化养老的新途径,通过满足老干部个性化、多层面的精神文化需求,不断完善老年社团建设。目前全区11个街道、82个社区分别成立了老干部协会,通过进广场、进社区、送文化、送教育、送服务等,让文化养老惠及更多老年人。

李沧区还深入探索“互联网+老干部服务”发展新业态,依托信息化公众平台,推出了便于老干部日常生活信息查询需要及导航服务的微信服务号“李沧区老干部掌中宝”,为4000余名李沧区离退休老干部以及来李沧区“双报到”的老干部们提供志愿服务信息、日常生活信息查询需要及导航服务。“掌中宝”收集整理养老服务机构、医疗卫生服务机构、社区居委会、助老食堂、党群服务中心、文化场所、老年学校等各类地图查询板块,共计12个板块525个场所基本信息,老干部“一键”便可查询想去地点的地点。“掌中宝”还开辟老干部风采展示线上阵地,上线“每月一讲”栏目,通过线上线下相结合的方式,开展各类知识讲座和特长经验交流活动,宣传社会正能量。

□本报记者 胡伟 本报通讯员 张静 杨奕

西海岸能源供热公司公众诉求满意率达99.7%,新增供热区域101万余平方米 各项指标历史最好,如何实现的?

“上个采暖季共承接受理公众诉求16562件,同比下降43%,办结率100%;落实后属主观责任5415件,满意率99.7%。”记者近日见到青岛西海岸公用事业集团能源供热有限公司舆情科科长薛志杰时,他正在总结上个采暖季的投诉办理情况。

在刚结束的采暖季中,西海岸公用事业集团能源供热有限公司将先进的管理理念和应用技术投入到实践中,实现了安全生产“零事故”、服务保障“上台阶”、厂容厂貌“焕新颜”,新增供热区域101.63万平方米,实际供热面积达1963万平方米,挂网面积2918万平方米,服务用户16.8万余户,各项工作达到历史最好水平。

视频“问诊”解难题

“你看,上一采暖季仅视频连线‘问诊’就解决了1万余件难题,各类投诉同比下降43%,用户满意率达99%。”薛志杰指着记录表说,以前的维修服务模式是用户拨打报修电话,公司热线派发处理工单,维修人员接到工单短信后,再联系用户,预约时间入户维修,这种运行

模式存在着中间传递环节多、处理时间长等缺点,现在小区普遍存在门禁系统,存在“入门难”问题,尤其疫情发生后,入户解难题变得更难了。

能源供热公司立即优化“供热管家”服务团队运行机制,安排158名“供热管家”实行精准服务,即每个供热网格员对所管辖区建立“供热管家微信群”,利用微信群普及供热常识,及时发布供热信息,畅通与用户之间的沟通渠道,对用户提出的各类问题,采取与用户“一对一”音频或视频连线模式,现场指导用户对家中存在的问题进行自主排查,切实解决疫情期间“入门难”问题。

薛志杰介绍,家住凤凰城小区18号楼的居民郑桂凤向石雀滩供热服务站反映家中暖气不热,希望给予解决。供热“管家”王小龙通过电话联系了解情况后,便在“供热管家群”里联系到该用户,通过视频通话指导用户检查自家集、分水器阀门的开关状态、室外管道井回水情况等,确认暖气不热是因为热量表回水的连通阀处阀门关闭。经王小龙指导,用户开启阀门,10分钟后,用户微信反馈,“暖气热了,非常感谢!”

安全生产可视化智能管理

“针对热电厂、供热服务站高温高压、特种设备多、危险系数高等特点,我们创新安全管理模式,利用现场安全可视化和‘钉钉’安全管理平台,实现了安全管理标准化、信息化、智能化,着力打造主动安全型企业。”该公司安全应急处副处长管占波说。

记者在作业现场看到,各个设备上分别悬挂着风险点告知牌、安全警示牌、操作规程牌、应急标识牌、消防标识牌等,十分醒目。

“安全生产目视化管理就是一种‘看得见的管理’,以视觉信号为基本手段,时刻提醒每一位在此工作的职工,要保持严谨的工作作风,全面做好安全风险防控,确保万无一失。”管占波说,通过这些精细的标识,最大限度减少操作失误,杜绝人为责任,提高设备运行可靠性。

仔细观察可发现,每块标识牌上还有一个“信息码”,有何作用呢?这个信息码是通过钉钉“互联网+安全管理平台”录入“设备管理及点巡检”功能模块中形成的,员工用手机扫描信息码就可以直观地查看设备设施管理的所有信息,使维护保养等工作更加简洁化。

管占波说,随着安全管理平台的运行日趋完善,试点分厂已由扫码巡检、扫码点检代替传统拨盘巡检等方式,进而优化巡视工作流

程,由此实现了设备信息集成化。

享“绿色”生活

一直以来,温度与服务是供热永恒的主题。但近年来,供热主题多了一个“绿色”,在上一采暖季中,能源供热公司通过开展清洁能源供热,让西海岸新区“绿意十足”。

“我们充分发挥清洁能源供热优势,加快推进对传统能源的升级利用和替代。”该公司下属的清洁能源公司总经理苗福村举例说,公司已成功与西海岸交通商务区里里安置区、大小坪岭安置区签订清洁能源供热配套协议,采用天然气锅炉、电锅炉、空气源热泵等多种清洁能源方式的综合能源站进行供热;清洁能源公司采用污水源热泵、天然气、余热、电能等清洁能源技术,以建设综合能源站方式,投资、建设、运营清洁能源供热项目,并先后与9家房地产公司共计12个项目签订清洁能源供热配套协议,签约面积103万平方米。

供暖结束,但服务不止步。下一步,该公司将继续“升级”,让西海岸新区市民享受到供热升级发展带来的红利,交出一份满意的供热答卷。