

国网德州供电公司主动对接倒排工期

“1234”服务重点项目建设

□王钊 曹瑞娟

“从临时电到专用电，用电总是走在我们需求的前面，而且我们一趟都没跑，这用电服务真是没得说！”4月20日，国网德州供电公司服务人员再次到鸿泰鼎新材料科技有限公司现场勘察Lyocell纤维项目正式用电时，企业负责人竖起大拇指。

为保证省市重点项目建设，该公司前不久推出“1234”专项服务举措，主动对接、

倒排工期，确保可靠电力支撑。

“1234”服务举措即一主动二简化三压降四定制。主动对接，实施“四个一”全程服务，全面对接省市57项重点项目，一名领导包保协调、一支团队专属服务、一名客户经理全程对接、一套受电工程典型设计和工程造价咨询免费服务。简化办电环节和流程，办电环节压减至4个环节，不涉及外部工程的增容项目，办电环节压减为3个环节；加强与政府部门信息

共享，客户申请用电时，自动获取立项审批、土地使用证等9项政务信息，客户仅凭有效主体资格证明(营业执照或组织机构代码证)即可“一证办电”。压降跑腿次数、办电时限和用电成本，推行用电业务网上办理。深化“网上国网”APP应用，为客户提供全程上门和寄递服务，实现客户办电“一次都不跑”。推行供电方案限时答复，10千伏、35千伏、110千伏及以上客户分别在5个、10个、15个工作日内

电网建设一线的坚守者

——记2020年国家电网有限公司劳动模范李宁

□张萌星

李宁，中共党员，现任国网曲阜市供电公司副总经理，2020年国家电网有限公司劳动模范。参加工作12年来，不管是从事工程管理工作、援藏帮扶还是分管安全生产，电网建设一线总有他的身影……

“再次检查接地极，做好导线相序核对……”4月29日，在京台高速扩建35千伏孟管线电力线路迁改现场，李宁在线路送电前向大家交代着注意事项。根据组织安排，此时的李宁刚由国网济宁供电公司建设部工程建设质量管理专责调整到了国网曲阜市供电公司副总经理岗位。虽然职务发生了变动，但在施工现场，他扎实的工作作风一点

也没改变。同事们都说，施工现场只要他在，心里就有底。

入职后不久，李宁就被分配到国网济宁供电公司建设部工作，负责工程项目建设管理。他系统学习专业基础知识，组织开展“三查三强化”等专项活动20余次，排查整改电网隐患1260余项，业务能力得到一致认可。李宁白天抓现场管理，晚上梳理工程资料，节假日也很少休息，2012年至2016年，先后建成220千伏胡集等电网工程33项，投产电力线路长度712公里、变电容量50万千瓦安，极大增强了济宁地区网架结构。

大事难事看担当。2016年12月，李宁主动请缨，全力投入到西藏日喀则新一轮农网升级改造建设中。他深感工作责任重大，暗

下决心，一定尽快转换角色，融入工作。但却没有想到，一向身体强壮、很少生病的他，在入藏第二天，高原反应就给他来了个“下马威”。“头疼、恶心、胸闷、喘不过气来，不得不住进医院吸氧。”回想起初入高原的情形，他至今心有余悸。

缺氧不缺精神。经过一周努力适应，李宁克服了高原反应，很快融入援藏工作和生活之中。作为援建项目部的技术专责，先后3次组织32名工作人员，对23项工程设计图纸及物料计划进行审查，涵盖全部1436项工程物资种类。组织后方帮扶团队组建“四不两直”安全质量巡检队，发现并整改问题261项。其间，他带领团队协同作战，共计投产电力线路长度425公里、变电容量20.88

答复。为客户提供综合能源服务解决方案、降本节支增值方案、电力设施代运维服务方案、电力市场交易及需求响应专属方案四套定制用能策略，在保证用电可靠性的同时，促进客户节能降耗，切实降低客户用电成本。

今年以来，该公司精准施策全力优化供电服务，还创新了“1+1+6”服务模式(1名班子成员包保、1支服务队24小时对接、6项保障机制全程护航)，与定点医院、医药制品企业等客户建立24小时联系机制，为乐陵、禹城、齐河等7处医疗救治场所“特事特办”新增用电需求，加强设备运维管理，输变电设备跳闸次数同比减少86%。制定公司“十项护航举措”，落实阶段性降低用电成本政策，惠及企业20万户，减少电费支出1.96亿元。围绕助力企业复工复产，每日分析上报“全市复工电力指数”，为政府精准研判经济运行情况提供了参考。

万千瓦安，日喀则地区电网安全可靠运行水平得到极大提升。

2018年7月，结束援藏帮扶工作后，李宁主动放弃调整休假，第一时间投入到央视中秋晚会保电项目——35千伏尼山变主供电源尼山线工程建设中。

面对当时持续高温、多雨等不利因素，李宁带领设计、施工、属地协调人员一起开展交桩定位、施工作业，逢山开路、遇水搭桥。在3号塔施工时，由于处于山坡上，大型机械无法进入，他带领大家采用人工倒运的方式一点点把材料装到小车上运输。强降雨导致杆塔基坑积水严重无法施工，他协调大功率水泵持续抽水，不浪费一分一秒……最终，仅用46天就完成了53基铁塔、10.6公里线路建设任务，创出了“尼山速度”，有力确保了晚会现场“零闪动”。

青春由磨砺而出彩，人生因奋斗而升华。李宁表示，将继续勇挑重担、进取奉献，用实际行动为建设具有中国特色国际领先的能源互联网企业贡献力量！

莱州供电公司“四心”服务惠万家

□赵冬 王莉萍

4月30日，国网莱州市供电公司彩虹共产党员服务队队员在开展“同舟度时艰，四进送服务”大走访活动中，主动走进重点企业诚远汽车配件有限公司，全面宣传供电惠民惠企政策、国家电网新战略，及时协调解决用电难题，广泛征求意见建议，为企业发展提供优质的供电服务和坚强的电力保障。

莱州，美丽的月季之乡。国网山东电力莱州彩虹共产党员服务队像美丽的月季花一样，月月月季在莱州的大地上吐露芬芳，为服务莱州地方经济发展贡献力量。多年来，彩虹共产党员服务队以传承红色基因使命，以“四心”服务全力守护万家灯火。

深耕匠心，传承红色基因。以党建为统领，坚守红色基因不褪色，做好政治保电，针对重要节日、重要时段、重要场所、全国中高考等重大活动，突出工匠精神，精益运维，保证电力安全可靠供应。与莱州朱桥小张家村结对，开展双联共建定点扶贫活动，以实际行动助力打赢脱贫攻坚战。

构筑安心，护航企业发展。开展“三亮三比”主题活动，为客户提供用电业务办理、信息咨询等优质服务，做好安全用电、科学用电、节约用电宣传。在迎峰度夏、度冬等重要时段，主动加强与客户沟通，落实好错峰避峰、有序用电等措施。倾情服务“三农”发展，春耕秋收时节，深入田间地头提供“零距离”贴心服务。

开创慧心，坚持创新创效。依托月季花开创新工作室，通过“一个党员、一个团队、一个课题”开展创新创效工作，提升现场解决问题的能力。将科技项目、群众性创新项目、“五小”活动、QC小组活动、技术革新和专业实训，融入服务队建设，团队QC成果《提高计量装置采集成功率》获省级二等奖，创新工作室被命名为烟台市工匠创新(孵化)工作室。

营造贴心，深化善小服务。将爱心种子播撒在城市乡村的每一个角落，根据24节气表，走进幼儿园，开展“安全宣传”进校园活动，宣传安全用电知识；走访慰问革命前辈、老党员等，开展革命传统教育，讲好电力故事，帮助他们解决困难；走进敬老院，开展“走进敬老院，携手相伴夕阳红”扶弱助困公益活动，让孤寡老人感受社会的温暖。



△为有效提高全体矿工的事故应急处理能力和矿井抗灾能力，近日，山东能源临矿集团菏泽煤电公司所属两矿先后组织灾害天气地面防洪、井下撤人及矿井反风应急演练，提高了各单位应急准备、应急响应和应急指挥能力；增强了职工对避灾路线的熟悉程度，提高了避灾求生能力。(孔庆玉 张霄)

即墨供电“三级联动”推动支部“三级联创”

□胡青海 于淑英

今年以来，国网青岛市即墨区供电公司确立了“党委抓统领、专业抓融合、支部抓落实”的“三级联动”工作机制，围绕重点工作、急难险重任务和短板，通过“三级联动”大力推动基层党支部“三级联创”深入开展，全面提升“五个过硬”党支部建设水平。

党委总体布局，强化顶层设计。定期召开党委研究党建工作重点，部署基层党支部“三级联创”方案措施，确定党的建设

“登高进阶路线图”，层层分解各项目标任务，点明登高要点，指明登高节点，保证专业部门和党支部工作有据可依、有规可循，抓好工作落实。推行党支部分类管理，结合全年中心工作和攻坚重点，党委班子成员从工作定位、任务清单等对基层党支部进行分类指导，做到切合实际，注重实效，精准建设。搭建各党支部“共建共进”平台，以党建平台开展各项业务工作，实现“资源共享、优势互补、互相促进、共同发展”。

专业融合共赢，强化共建联创。党委党建部等支撑部门常态化开展支部调研指导，

总结共性问题18项，编制任务明细97项，落细落小指标细则，制定出过硬支部“特色实践、登高路径、时间节点、登高进阶”4类“攀登路线图”。由党建部牵头组织营销、运检、后勤等专业支部，根据工作职能开展“专业联建”，每月对基层供电所党支部党建常规工作开展互查互评，每季度动态轮换。

支部全面攻坚，强化价值提升。支部坚持软件基础和硬件支撑两手抓、两手硬，高标准落实七项组织生活制度，全部支部实现标准化建设达标率、组织生活执行规范率“双100%”。开展“重点工作任务”攻坚，

把急难险重任务作为锤炼支部能力、展示支部风采、检验支部成效的平台。在电网建设中，面对输变电工程项目点多面广问题，充分发挥机关支部和党员骨干作用，提前完成7个电网建设项目土地预审与审批核准手续，通过一流配电网建设国网中期评估。在营销服务中，各供电所支部结合区域发展和实际工作，强化内部管理，提升素质能力，创新服务举措，进一步优化电力营商环境，实现投诉量同比大幅下降，网上国网注册率、绑定率分别完成53%、140%，位居青岛公司第一。

电网连着千万家

安全系着你我他

