



鼓舞大众  
团结大众  
服务大众

中共山东省委机关报  
1939年创刊

# 大众日报



2020年5月9日

星期六

农历庚子年四月十七

第28119期

今日8版

热线电话: 0531-85193911

## 大众时评

□ 本报评论员 任宇波

# 制度实下来，服务提上去

近日，《山东省建立政务服务“好差评”制度工作方案》出台，列出5个评价等级，群众扫一扫二维码，就可以对服务质量作出自主评价。

政务服务水平和质量，向来是衡量一个地方营商环境的重要指标。“好差评”制度，作为一种服务评价反馈机制，无疑给办事难、办事慢等不良服务习气上了一道“紧箍圈”，也给提升政务服务水平、营造一流营商环境上上了一道“保险杠”。

有人说，这像网购一样，服务好了给好评，服务差了给差评，天经地义，理所当然。有了这项制度，让服务好的受赞赏，服务差的受整改，何愁服务水平不提高？至少，对老百姓来讲，有了这个制度保障，二维码一扫，“非常满意”“满意”“基本满意”“不满意”“非常不满意”，评价权全在自己掌握，上窗口办事，心里头的底气肯定是更足更足，再也不用担心看人脸色了吧。

正如物理学里讲“第一性原理”，“好差评”制度受到好评，原因就是“第一性原理”正确。我们出台一切政策，制定一切制度，出发点落脚点都是为了让群众满意，都是为了贯彻落实为人民服务的根本宗旨。“好差评”制度，折射出的服务“第一性原理”，就是“一切从群众的利益出发”。换句话说，也就是过去我们常挂在嘴边的“顾客是上帝”，时髦点说，就是要有“用户意识”。

制度无疑是好制度，但群众实际上还是有担心。就像网购会遇到满意度、点击量造假一样，搞政务服务评价，过程透不透明、公不公开？结果是不是真实有效？《方案》中规定，各级、各部门要定期将政务服务情况、企业群众评价、差评处理结果向社会公开，广泛接受社会评价和监督。实打实地执行规定，打造制度闭环，才能打消群众疑虑，推动形成愿评、敢评、评了管用的社会共识。

制度是一把尺子，服务是一种素养。有人说，推出“好差评”制度，对那些兢兢业业、诚心诚意为民服务的基层工作者来讲，有无必要？难道我们必须要用牙齿咬破根筷子，用这样的面部练习，才能露出八颗牙齿展现笑容吗？实际上，文明素养的养成，为民宗旨的落实，同样有一个制度化的过程。在这个意义上，“好差评”制度就是要涵养一种文明习惯，塑造一种服务氛围。制度落实了，用好了，势必成为提升服务水平的一大助力。

## 中共中央召开党外人士座谈会，就新冠肺炎疫情防控工作听取意见和建议，习近平主持并发表重要讲话

# 疫情防控阻击战成绩来之不易

新华社北京5月8日电 5月8日，中共中央在南海召开党外人士座谈会，就新冠肺炎疫情防控工作听取各民主党派中央、全国工商联和无党派人士代表的意见和建议。中共中央总书记习近平主持座谈会并发表重要讲话。习近平强调，经过艰苦卓绝的努力，武汉保卫战、湖北保卫战取得决定性成果，疫情防控阻击战取得重大战略成果，统筹推进疫情防控和经济社会发展工作取得积极成效。我们要继续抓紧做好各项工作，时刻绷紧疫情防控这根弦，扎实推进复工复产复学，确保完成决战决胜脱贫攻坚目标任务，全面建成小康社会。

中共中央政治局常委李克强、汪洋、王沪宁出席座谈会。李克强通报了新冠肺炎疫情防控工作有关情况。

座谈会上，民革中央主席万鄂湘、民盟中央主席丁仲礼、民建中央主席郝明金、民进中央主席蔡达峰、农工党中央主席陈竺、致公党中央主席万钢、九三学社中央主席武维华、台盟中央主席苏辉、全国工商联主席高云龙、无党派人士代表孙其信先后发言。他们表示，在以习近平同志为核心的中共中央坚强领导下，全国人民上下一心、众志成城，我国疫情防控阻击战取得重大战略成果，国内疫情已经得到基本控制，输入性病例的增长势头逐渐减弱，生产生活秩序加快恢复，极大激发了民族自豪感、自信心、凝聚力，充分展现了我国社会主义制度的政治优势和中国特色社会主义制度的优越性，能够战胜任何艰难险阻，能够为人类文明进步作出重大贡献。

●面对突如其来的疫情，中共中央高度重视，坚持把人民生命安全和身体健康放在第一位，统筹全局、沉着应对，果断采取一系列防控和救治举措，用一个多月的时间初步遏制了疫情蔓延势头，用两个月左右的时间将本土每日新增病例控制在个位数以内，用3个月左右的时间取得了武汉保卫战、湖北保卫战的决定性成果。对我们这样一个拥有14亿人口的大国来说，这样的成绩来之不易。

●疫情防控斗争实践再次证明，中国共产党领导和我国社会主义制度、我国国家治理体系具有强大生命力和显著优越性，能够战胜任何艰难险阻，能够为人类文明进步作出重大贡献。

了重要讲话。他表示，面对突如其来的疫情，中共中央高度重视，坚持把人民生命安全和身体健康放在第一位，统筹全局、沉着应对，果断采取一系列防控和救治举措，用一个多月的时间初步遏制了疫情蔓延势头，用两个月左右的时间将本土每日新增病例控制在个位数以内，用3个月左右的时间取得了武汉保卫战、湖北保卫战的决定性成果。对我们这样一个拥有14亿人口的大国来说，这样的成绩来之不易。

习近平强调，在抗击疫情的非常时刻，各民主党派、工商联和无党派人士坚定不移同中国共产党想在一起、站在一起、干在一起，坚定不移同中国共产党同舟共济、风雨与共。各民主党派中央、全国工商联坚决贯彻中共中央决策部署，第一时间成立领导小组，发出通知，号召广大成员把思想和行动统一到中共中央决策部署上来，发挥人才优势、智力优势、联系广泛优势，组织6万余名民主党派医务人员投入疫情一线，围绕防止疫情扩散、帮助企业复工复产、防控境外疫情输入等重大问题调查研究、建言献策，协助各级党委和政府做好思想工作。（下转第三版）

## 重点工作攻坚看行动

# 我省聚焦企业全生命周期优化营商环境

◆出口退税平均控制在5个工作日内 ◆政府拖欠企业5年以上债务今年年底前清零

## 权威发布

□记者 王建 报道

本报济南5月8日讯 省政府近日印发《关于持续深入优化营商环境的实施意见》（以下简称《实施意见》）。今天上午，省政府新闻办召开新闻发布会，解读《实施意见》有关内容。

《实施意见》主要包括全面提升企业便利化水平、着力打通企业难点堵点痛点、精准提供便捷高效的政务服务、着力打造透明稳定的政策环境等四部分共18条政策措施。“前三部分主要是针对全国营商环境评价指标，围绕‘减环节、减材料、减时限、减费用’，提出

了针对性措施；第四部分聚焦企业反映突出问题，提出增强政策稳定性和可预期性、严禁执法‘一刀切’和加强政务诚信建设等政策举措。”省发展改革委副主任关兆泉介绍说。

在内容上，《实施意见》全面梳理总结了以前的改革成果，涉及企业开办、项目审批、办水办电办气、不动产登记、纳税、跨境贸易、获得信贷、执行合同、招标投标、劳动力市场服务、办理破产等多个阶段、多个方面，聚焦企业全生命周期，进行了“全链条”优化。

企业办理一个事项往往涉及多个部门，《实施意见》强调了部门之间的协同，例如，规定工程建设项目审批，实行消防、人防、技防、防雷和电气热等同步设计、并联审查、一次办好、结

果互认；不动产登记与银行抵押贷款、公积金贷款、公证等业务联办，与水电气热过户业务协同办理。

《实施意见》提出了若干创新性、突破性举措，部分措施为我省首创，例如，一类出口企业和列入省级新旧动能转换项目库的企业，出口退税在2个工作日内办结，全省出口退税平均办理时间控制在5个工作日内。部分措施与以往相比有了突破，例如，针对工程项目建设容易、验收难，《实施意见》规定，实行规划、土地、消防、人防、城建档案等事项联合验收，时间不超过15个工作日。部分措施聚焦解决企业关注的突出问题，例如，政务诚信涉及的内容很多，在《实施意见》中，重点关注政府拖欠企业债务问题，明确规定，

2020年12月底前，拖欠5年以上的债务全部清零，拖欠2年以上的债务清偿80%以上。

为了让“黄金政策”发挥“黄金效应”，《实施意见》提出了保障措施。健全强有力的推进机制，整合山东省推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组，成立山东省持续深入优化营商环境和推进政府职能转变领导小组。“由省委主要领导同志任组长，从相关部门抽调人员组成专班集中办公。”关兆泉介绍。《实施意见》提出，省委办公厅、省政府办公厅把优化营商环境政策落实情况纳入重点督查任务，跟踪调度督办。《实施意见》提出，省委组织部综合考核和省直机关绩效考核中，提高优化营商环境考核权重。

## 全省加强基层党建推进农村改革攻坚视频会议召开

杨东奇出席并讲话

□记者 毛鑫鑫 报道

本报济南5月8日讯 今天，全省加强基层党建推进农村改革攻坚视频会议在济南召开，深入学习贯彻习近平总书记关于“三农”工作的重要论述和打造乡村振兴齐鲁样板的重要指示精神，贯彻“六稳”“六保”要求，落实全省“重点工作攻坚年”任务，交流经验做法，安排部署基层党建、推进农村改革攻坚重点工作。省委副书记杨东奇，省委常委、组织部部长王可讲话，副省长于国安主持会议。

杨东奇强调，加强基层党建，推进农村改革攻坚是稳定“三农”发展基本盘的重要基础，是打造乡村振兴齐鲁样板的动力之源，是落实全省“重点工作攻坚年”要求的实际路径。要以提升组织力为重点，突出政治功能，全面加强农村基层党组织建设，积极推广村党组织领办合作社，促进农村集体增收和农民脱贫致富，持续提升基层治理能力和治理水平。要把准方向，突出重点，探索创新、克难攻坚，坚持原则、守牢底线，以决战决胜姿态扎实推进农业农村改革攻坚。要深入贯彻《中国共产党农村工作条例》，强化组织领导、督导考核和作风保障，凝聚攻坚合力，狠抓工作落实。

王可指出，要扎实推进农村基层党组织规范化提升，夯实农村改革攻坚的组织基础，大力推进村党组织领办合作社，提升农村基层党组织引领发展能力，创新探索以乡村善治推动乡村振兴的实践路径，为打造乡村振兴齐鲁样板提供坚强保障。

会上，观看了德州市、聊城市工作专题片，青岛市、烟台市、沂水县负责同志作了发言，16市设分会场。

## 影剧院等娱乐场所，开了低风险区师生口罩，摘了

●国务院联防联控机制印发指导意见：在落实防控措施前提下，全面开放商场、超市、宾馆、餐馆等生活场所；采取预约、限流等方式，开放图书馆等室内场馆，以及影剧院、游艺厅等密闭式娱乐休闲场所

●国家卫健委发文：低风险地区校园内学生不需佩戴口罩，老师授课时不需戴口罩

→ 时事·6版

## 济南中心城区初步实现电动汽车“4公里充电圈”

□记者 陈巨慧 通讯员 张治林 报道

本报济南讯 记者近日从国网济南供电公司了解到，截至4月底，济南供电公司累计建成107座充换电站和14座高速服务区充电站，电动汽车充换电日服务能力突破2.5万辆，充换电量位居全省第一位。

济南是全国首批“十城千辆”节能与新能源汽车推广试点城市之一。济南供电公司不断加强济南市电动汽车充电网络布局，目前，全市已有168个新建小区、14.66万个车位开展充电桩配套电网建设，中心城区初步实现“4公里充电圈”。

未来，济南供电公司将进一步加快政府机关、城市综合体和旅游景点、国省干道沿线、新建园区和特色小镇等区域充电设施建设，打造公务、商务、公共、特色区域四类快充服务。

## 山东成创投风投新聚集地

《全球创投风投行业年度白皮书(2020)》发布

截至2019年底，山东省创投风投基金的数量为417只，排名全国第六

2019年，山东省新注册成立创投风投基金317只，基金规模达到2781.73亿元人民币，超过浙江省和江苏省的规模，排名第四位

制图：巩晓蕾 → 相关报道见2版

## 25家山东民企品牌价值超百亿元

“2020年山东民营企业品牌价值100强”出炉

魏桥创业以395.87亿元的品牌价值位居首位，烟台南山、烟台张裕、山东鲁花分列二、三、四位

品牌价值超百亿元的企业有25家，较去年增长14家，百强入围门槛由去年的10.20亿元上升至24.30亿元

## 全面放开高校在校生毕业生落户限制，促进高校毕业生就业创业

# 全省16市均可先落户后就业

□记者 张春晓

通讯员 范洪艳 报道

本报济南5月8日讯 受疫情影响，今年高校毕业生就业形势更加严峻。近日，省人力资源社会保障厅等13部门联合印发《关于做好2020年高校毕业生就业创业工作的通知》（以下简称《通知》），要求各市要切实履行就业属地责任，把做好高校毕业生就业创业工作作为重要政治任务。各高校要落实毕业生就业“一把手”工程，确保2020届毕业生就业水平不降低。

为加大引才力度，全省全面放开对高校在校生、毕业生的落户限制，全省

16市均可先落户后就业。鼓励各地结合实际出台降低高校毕业生生活成本的措施，吸引省外高校毕业生来鲁就业，促进省内高校毕业生留鲁发展。

拓宽就业渠道，我省可谓全面发力：扩大硕士研究生招生规模，2020年研究生招生计划增加到不少于32000人；争取国家支持，挖掘我省高校办学潜力，努力扩大专升本招生规模。加大中小学、幼儿园教师招聘力度，支持鼓励优秀高校毕业生优先从事教育教学工作。国有企业今明年努力扩大高校毕业生招聘规模，新增岗位招聘应届毕业生比例不低于50%。2020年3月11日

至12月31日，中小微企业招用毕业年度高校毕业生，签订1年以上劳动合同并办理就业登记的，每招用1人，给予最高1000元一次性吸纳就业补贴。

在鼓励基层就业方面，今明年进一步加大基层服务项目招募规模，2020年招募“西部计划”900人，“三支一扶”计划2000人。值得注意的是，我省将“三支一扶”计划招募范围放宽到28周岁以下的高校毕业生，可根据岗位特点和基层需求将学历要求放宽到专科，允许设有村委会的街道办事处参照乡镇在编制和岗位空缺数额内招募“三支一扶”人员。加大基层机关招录应届毕业生力度，县

级以下机关定向招录1000名左右应届高校毕业生。大学生、高校毕业生新兵征集比例提高义务兵征集任务数的80%、25%。

《通知》提出，支持创新创业，全省各级统筹现有资金政策，扶持不少于20000名毕业五年内高校毕业生自主创业。扩大见习规模，2020年组织不少于30000人参加就业见习，2020年12月31日前与参加就业见习的高校毕业生签订劳动合同的，见习期未满，给予见习单位剩余期限见习补贴。支持湖北籍高校毕业生留鲁就业创业，对我省高校湖北籍2020届高校毕业生给予1000元一次性求职创业补贴，所需资金从就业补助资金中列支。