

## 广饶县税务局

### 税收襄助 全力以“复”

四月春风暖，税宣正当时。广饶县税务局以“便民办税春风行动”和第29个全国税收宣传月为契机，靶向发力、精准施策，推动税费优惠政策红利加速释放，按下企业复工复产“快进键”。

在广饶县内，随着疫情防控形势持续向好，“非接触式”办税服务体验也在不断提升。“您好，现在发票可以通过邮政免费配送，您只需要网上操作即可。”办税服务厅的青年干部高玉青正在通过“远程办税中心”耐心细致地一步步指导纳税人进行操作。

“税邮递服务”只是广饶县税务局拓展“非接触式”办税的一个缩影。据了解，为全面升级纳税人“云端”办税体验，以5个实体中心、N个自助办税厅(N)、N个第三方办税点、1个标准化实体办税服务厅为基础的“5+N+N+1”网格化办税服务格局正在加速形成，网络办税、自助办税、代理办税等多种“云端”办税渠道可为纳税人提供更加便利化办税选项，“8分钟办税圈”为便民办税再添“新速度”。同时，为让纳税人、缴费人更全面地了解“非接触式”办税及操作流程，该局还推出了6期“秒懂”“非接触式”办税”短视频，以其直观、便捷的特点成为指引纳税人、缴费人办税的“随身课堂”。

近日，广饶县税务局助企服务“直通车”来到山东胜星化工有限公司，详细了解企业复工复产后的生产经营情况，向企业送上税收优惠政策“大礼包”，并结合企业实际情况，就疫情防控期间税费优惠政策进行宣传辅导。

为确保纳税人尽享享受税收优惠，广饶县税务局对重点行业企业、重点项目等实行“一企一策”，精准定位享受税费优惠的纳税人、缴费人，并通过短信、微信、鲁税通征纳平台等点对点推送政策，实现“滴灌式”精准辅导，确保应知尽知、尽享政策红利。

受疫情影响，中小微企业发展受到较大冲击，生产销售化工产品的广饶瑞尚化工有限公司就是其中之一。“突如其来的疫情，让企业资金流面临严峻考验，人工成本上升、营业收入锐减、资金周转困难……税务部门在了解情况后，主动协助我们申请贷款，才几天200万元就到账了，真正帮我们解了燃眉之急。”公司负责人袁建华说。

为缓解疫情期间中小微企业资金周转压力，全力破解企业融资难、融资贵、融资慢，广饶县税务局充分发挥纳税信用增值效用，全面升级“银税互动”，联合银行推出“小微企业云税贷”，纳税信用等级为A、B、M等级的企业无需抵押和担保，最快3分钟便可完成银行信用贷款全流程办理，为企业复工复产接上了低成本、更快捷的“资金链”。截至目前，已新增授信企业8户次，授信金额449.7万元，企业复工复产有了更多的资金支持和更强的信心底气。

(廷昊宇 刘艳华 李萍)

## 税收优惠政策

### 支持纳税人复工复产

东营经济技术开发区税务局东城税务所对涉及的6个税种2个费种共12项具体政策，涵盖支持防护救治、支持物资供应，鼓励公益捐赠、支持复工复产4个方面，确保“该减的减到位，该免的免到位，该缓的缓到位”，不折不扣抓好政策落实落地。

对疫情防控物资生产等重点企业，该所逐一登记注册、逐一了解诉求、逐一辅导政策，优先落实减税降费政策，优先加快办理增值税留抵退税、优先核准延期缴纳税款，实行特事特办、一企一策等做法，确保新政策不折不扣惠及企业。组建税收业务专家团队、青年志愿者团队，通过鲁税通、微信群、电子税务局征纳互动平台适时为纳税人提供咨询辅导。截至4月下旬，先后办理延期申报67户次，延期缴纳税款26户次，税额173万元，有力地支持了纳税人复工复产和进一步发展。

(于哲 王佃堂)

## 东营综保区首批

### “增值税一般纳税人”

#### 资格试点企业尽享政策红利

“东营综合保税区增值税一般纳税人资格试点的落地实施，让我们获得了新一轮的发展机遇，并以此为契机主动寻求产业转型升级和企业高质量发展。”东营综合保税区利阳纺织有限公司副总经理赵培国深有感触地说。

2019年12月，经国家税务总局批准，在东营综合保税区开展增值税一般纳税人资格试点工作。自2020年1月起，区内符合条件的企业可申请成为“增值税一般纳税人”，使区内企业开展国际国内贸易更加畅通，节省更多成本，实现企业效益最大化。目前，在东营港经济开发区税务局等相关单位的支持下，东营综合保税区内已有增值税一般纳税人试点企业11家，另有9家企业正在申请增值税一般纳税人资格。

(张真 王建建)

## 利津县打通降费政策

### 落实“最后一公里”

面对疫情，利津县认真持续开展非税收入征缴综合治理活动，全面推动各项减税降费政策落实到位，减轻企业负担，助力企业复工复产。

该县综合运用线上线下融合模式多渠道、全方位在全县开展政策宣传，第一时间通过政务办公网将明令取消、缓征、免征的行政事业性收费，以及降低收费标准文件转发到各相关执收部门，确保治理规范涉企收费的多项减免及优惠政策得到及时落实。开展“送政策上门精准对接”活动，将政策宣传由“漫灌”变为“滴灌”。疫情期间，该县为中小企业和个体工商户减免房租75.5万元，为370家参保企业阶段性减免社会保险费3660万元，退还173家参保企业社会保险费361.82万元。

(于盼盼 孙洪滨)

## 农行东营分行

### “纳税e贷”做纳税人好帮手

“农行的‘纳税e贷’，关键时刻帮了我的大忙，解决了资金周转的燃眉之急，我的企业又开始正常生产了。”农行东营市科创石油装备有限公司总经理赵晓晓握着农行东营区支行营业部主任宋自超的手，连声感谢，近几天脸上的愁云一扫而空。

“纳税e贷”，是农行与税务部门合作，实现银税数据直接交互，通过系统平台开发、专线直连、开放接口等方式，以企业涉税信息为主，结合企业及企业主的结算、工商、征信等内外部信息，运用大数据技术进行分析评价，对诚信纳税的优质小微企业提供的在线自助循环使用的网络融资产品。截至2020年3月末，农行东营分行已为全市300户小微企业办理“纳税e贷”产品，累计投放1.81亿元。(薄其文 刘景瑞)

抗疫期间，东营经济技术开发区税务局服务力度不减

# 四月税宣让企业走进春天里

□郭乃金 张小峰 李丽娜

最美人间四月天，税收宣传暖人心。

4月16日，东营经济技术开发区税务局通过鲁税通山东税务征纳互动平台举办了重点群体就业创业税收优惠政策及疫情期间税收优惠政策辅导，助力重点群体就业创业税收政策落地生根。

4月份以“减税费优服务 助复产促发展”为主题的税收宣传月开展以来，为确保纳税人相关政策培训不断档，开发区税务局通过“鲁税通”智能服务平台的“纳税人学堂”模块进行视频直播宣讲，各科室业务骨干化身“网络主播”，针对辖区纳税人和缴

当前疫情防控形势持续向好，生产生活秩序正加快恢复，第29个税收宣传月以“减税费优服务 助复产促发展”为主题，在春意盎然的4月如约而至。东营市河口区税务局以最大力度、最优服务落实税费优惠政策、优化便民服务举措，为市场主体复工复产贡献税务力量。

为深化办税服务，河口区税务局积极推行“非接触式”不见面服务，并结合连续7年开展的“便民办税春风行动”，深入开展办税服务。根据山东省税务局制作的《“非接触式”网上办税缴费事项清单》中232个涉税缴费事项，该局通过微信、QQ服务群、短信等方式，第一时间向纳税人、缴费人发布《致全区纳税人、缴费人的一封信》，倡导选择“非接触式”方式办理业务。通过网上办、掌上办、预约办、邮寄办、自助办等方式，方便纳税人、缴费人在

连日来，在全民抗击疫情、推进全面复工复产的特殊背景下，利津县税务局充分发挥职能作用，坚持纳税服务不下线，打好“线上宣传、线下辅导”组合拳，为企业爱心捐赠、复工复产、创新转型助力加油，为经济复苏贡献税务力量。

今年2月，利华益集团股份有限公司通过利津县慈善总会捐赠现金1500万元支持武汉抗“疫”。了解到情况后，利津县税务局第一时间靠前服务，将减免税额375万元的公益捐赠税收优惠“回馈”送到企业手中。

“对企业在战‘疫’中，展现的社会责任感，我们深表敬佩。我们也希望能够发挥税收职能作用，通过主动对接、迅速落实税收优惠政策，让企业百分百感受到税务温暖。让赠人玫瑰的企业真正手留余香，是我们的目标。”利津县税务局纳税服务中心负责人孟祥军说。

面对“疫情防控”和“复工复产”两个主战场，东营市东营区税务局严格落实上级疫情防控相关工作要求，分层分类主动服务，高效提升服务经济的生产力、助企惠企的行动力、抗击疫情的凝聚力，誓夺疫情防控和和服务经济发展“双胜利”。

疫情期间，东营区税务局选派20名驻企联络员，对20户重点税源企业实行“一企一人”式精准帮扶，第一时间掌握和解决企业复工复产、税费征缴中存在的困难和问题，辅导企业用好活用足国家新出台的支持疫情防控税收优惠政策和减税降费政策，让企业沐浴浴春风。

东营市天东公司生产的原料药依诺肝素钠是中国唯一同时拥有美国FDA和欧盟CEP双认证的拳头产品，主要销往美国、南美、欧盟等30多个国家和地区，产品需求旺盛供不应求。疫情发生以来，资金流紧张和人员

伴随着四月的春风，东营市垦利区税务局围绕总局“四力”要求，紧扣“减税费优服务，助复产促发展”主题，以各种创新方式全面开展第29个全国税收宣传月活动。

税收知识谁最懂？线上答题考考你！4月10日，垦利区税务局开展线上“税收知识达人”挑战赛，扫码即可参与，参与即可抽奖，答对即可获奖。把“带温度”的税费优惠政策和小礼品一起送到纳税人、缴费人手中。活动当天，657人参与线上答题，发放奖品200余份，充分调动了纳税人、缴费人了解税费知识的积极性。

此次活动共设10道题目，内容以纳税人最常用最关心的疫情期间税收优惠政策、“非接触式”办税为主。活动设立了一、二、三等奖，奖品种类丰富、形式多样。用“有奖竞答”代替“单一讲解”。

“这个活动太有趣了，不仅能够赢奖

费人开展“疫情防控税费政策”专项辅导培训，将各类优惠政策“点对点”精准送达，确保企业应享尽享、应享快享。利用“钉钉”的功能，还对纳税人未接收的信息进行再次提醒，为纳税人提供更加智能、精准的服务。近1000人在线直播观看，600余人在线交流互动。1个小时的直播，向纳税人详细介绍了建档立卡贫困人口、高校毕业生、退役士兵等就业创业税收优惠政策，今年以来特别是新冠肺炎疫情发生以来，开发区税务局减税费优服务、助复产促发展有关情况，并在线解答纳税人提出的问题。

疫情发生以来，外贸行业受到不同程度的影响。外贸企业停工停产时间过长，就有

可能造成供应链中断，稳定外贸基本盘子，意义重大。3月17日，财政部、国家税务总局发布《关于提高部分产品出口退税率的公告》(简称“15号公告”)，自2020年3月20日起提高近1500项产品的出口退税率，多行业不同程度受益。开发区税务局第一时间摸排全区65家出口企业，通过精准推送、一对一辅导等方式让出口企业享受到政策红利。

为减少办税人员聚集，开发区税务局办税服务大厅构建起以网上办为主，预约办、自助办补充，邮寄办兜底的“非接触式”办税新格局。同时优化窗口设置和导税人员配置，加强远程辅导办税，将16个内网窗口开设为外网自助终端，2月份“非接触式”办

## 河口区税务局

### 助力市场主体复工复产

减少人群聚集的前提下办税缴费。2020年3月，河口区税务局“非接触式”办税使用量达12790笔，占全部业务量的75.92%。

对确需要到现场办理的税费业务，河口区税务局在全省率先通过钉钉客户端小程序的“鲁税通”山东税务征纳互动平台推广应用预约办税业务功能，并设立“钉钉预约专窗”，优先受理预约办税业务，通过控制每个预约时段的名额实现办税厅错峰办税，达到“涉税事、线上办、非必须、不窗口”的疫情防控目标。截至目前，河口区税务局第一税务分局已受理“预约办税”信息96

条，其中通过75条，驳回21条。为切实减轻纳税人领票负担，河口区税务局依托河口区行政审批服务局开通双向EMS免费邮寄服务，免费为纳税人邮寄发票，实现城区当天、乡镇24小时内送达，全力保障纳税人疫情期间需求。

为帮助企业纾解困难，河口区税务局积极建立复工复产大数据分析机制，充分利用增值税发票数据具有的链条清晰、时效性强、数据全面准确、可比对性强的优势特点，持续关注全区全行业复工复产情况。因新型染料化工产业属于东营市精细化工重点

## 利津县税务局

### 为企业复工复产加油助力

“老会计习惯用老办法，以前总觉得网上办税不习惯，申报、领发票还是爱往大厅跑。这次，利津县税务局给我们这些爱跑大厅的会计提提醒、上课，经过几次操作熟了，现在觉得网上办税真是便利！”东营泽秋商贸的温会计这样说。为打消企业的线下办税“顾虑”，推进企业复工复产，利津县税务局通过大数据筛选，针对线下办税频繁的纳税人开展了一次“精准培训”，引导纳税人“非接触式”办税。

此外，利津县税务局制定了21条详细具体的复工复产精准助力措施，其中，疫情防

控税费支持政策落实是“重头戏”。截至目前，利津县税务局已累计实现新冠肺炎疫情疫情防控优惠政策减免税款近2000万元，直接为企业省下真金白银、降低复工复产成本。另外，利津县税务局提高出口退税办理效率，将退税办理时间压缩至5个工作日内，帮助企业资金周转“快上加快”。

4月21日，利津县税务局专家辅导团队一行来到泰山石膏(东营)有限公司，与企业就转型规划、政策支持、疑难问题进行了深入交流，详细介绍了研发费用加计扣除、高新技术企业等支持科技创新税收优

## 东营区税务局

### 分层服务助力企业复工复产

缺乏是目前企业亟待解决的问题。驻企联络员安梅军了解到企业情况后，主动与业务科室对接，将规定5天审批完成的出口退税款在8小时内为企业办理完成，512万元的出口退税款上午网上申请，下午账户到达，再加上两个月征期的延长，为企业盘活资金、复工复产提供了强有力保障。作为高新技术企业的天东制药2019年度全年享受税收优惠706万元，出口退税2032万元，2020年随着产品产量和销量增加，预计继续享受税收优惠可达1000万元，税收优惠的落实为企业高端

产品的打造保驾护航。

小微企业量大面广，抗风险能力较弱。针对疫情期间小微企业经营困难的情况，该局通过数据分析精准定位企业需求，对餐饮住宿等受疫情影响较大的小微企业给予了“特别关注”。通过金三系统第一时间筛选出企业数据，根据不同行业开票、政策咨询等涉税需求，第一时间联合各街道、乡镇复工复产专班，推出商户复工须知和税收政策解读视频，并且通过手机短信实现了税收优惠政策宣传的全覆盖。截至目前全区阶段性减免

## 垦利区税务局

### 第29个全国税收宣传月活动亮点纷呈

品，还能学到税收政策知识，一举两得！”“这次活动让我重新认识了税收知识，原来税收知识也这么有趣！”活动得到了纳税人的频频称赞。

4月9日，垦利区税务局通过鲁税通山东税务征纳互动平台举办了“减税费优服务助复产促发展”云上政策解读会，采取线上实时互动交流的形式向纳税人宣传疫情防控期间税收优惠政策和便民春风行动等服务举措，为企业复工复产按下快进键。短短2个小时的直播过程中，有1100余人次进行了观看，近百人在线实时参与互动，取得良好效果。

解读会上，税政负责人针对具体的优惠政策内容、享受优惠政策企业适用范围、申报流程等进行了详细解读，从税收角度帮助企业降低成本，尽快盈利。纳税服务人员则就“非接触式”办税进行了详细介绍。“解读清晰明白，易学易懂”“非接触式纳税辅导，非常好”“足不出户就可以接受纳税辅导，太方便了”……直播中，纳税人纷纷留言，为“非接触式”云直播点赞，对即时性强、交流便利的网络直播给予了充分肯定。

## 东营港经济开发区税务局全力支持企业复工复产

展局等部门沟通协调，积极打通数据共享交换通道，在助力企业全程无纸化复工复产、不见面审批的同时第一时间掌握辖区企业疫情期间捐赠以及复工复产情况，推动企业尽享优惠、加速复工。

为实现政策全覆盖，确保企业应知尽知，该局认真梳理落实有关疫情防控的各项税收优惠政策，将各类政策整理汇编成册，通过微信互动、短信交流、钉钉税企交流群发布以及政策邮寄等线上形式第一时间精准推送至辖区各企业，为企业快速了解用政策、快捷办理业务提供帮助，全力助力企业复工复产。截至目前，该局已针对重点税源企业推送政策80余条，针对餐饮住宿企业推

送政策500余条，实现了精准推送，广泛覆盖。针对企业税收政策的应享尽享，该局抽调业务骨干10余人成立了由一把手挂帅的“党员突击队”，及时解决疫情期间突发难题。突击队利用网络、通信等形式，通过线上互动集中学习讨论上级下发的税收优惠政策，确保第一时间学懂学透，并结合辖区企业特点，采取团队协作、分行业到小组、分户到人、一对一、点对点等方式，为企业开设全流程服务，精准推送、跟进辅导税收优惠政策，确保疫情期间税收优惠政策应享尽享，让企业复工复产更安心、捐款捐物更放心、开拓发展更有信心。

东营港经济开发区税务局全体干部职工

税率为83.53%，3月上升到87%，网上申报率达到100%。

为做好疫情防控期间的税收政策辅导，同时最大限度降低交叉感染风险，该局委托中国邮政EMS向企业邮寄《支持疫情防控和复工复产的税费优惠政策汇编》。目前已有200多家企业拿到了最新的税收优惠政策汇编资料。接下来，开发区税务局还将陆续为企业邮寄政策优惠资料。山东成产地集集团有限公司财务负责人收到税收政策汇编后感而发：“疫情期间，税务局通过邮寄方式第一时间为我们送来各项优惠政策，能够享受到这些政策，我们感到很欣慰，今年的税收宣传温暖人心。”

项目，被列入新旧动能转换重点项目之一，本着点面结合、重点突出的分析原则，河口区税务局选取东营安诺其纺织材料有限公司作为对象，开展企业产销分析，需用于企、精准帮扶，减轻疫情对企业复工复产的影响，促进企业生产经营步入正常轨道。局领导带队深入辖区企业，全面了解企业复工复产现状和存在的问题，帮助企业应对疫情影响。

河口区税务局与河口区融媒体中心深度合作，通过“河口头条”“大众网河口”微信公众号以及智慧河口手机客户端、纳税人线上学堂等打造宣传矩阵。同时，该局将全面提升办税服务，打造“8分钟”办税服务圈，升级自助办税服务区，优化智能办税体验区，打造多处“智能微税厅”，充分与社会化办税机构加强合作，积极打造河口口区范围内的“8分钟”办税圈。

(郭乃金 武静静 周广宇)

惠政策。这是利津县税务局高企培育精准辅导的其中一站。

为引导利津发展向更高质量迈进，利津县税务局拉长了高新企业培育名单，为有高新技术发展潜力的企业制定了一本发展台账，“一企一策一专员”精准对接。今年已走访入户15家企业，精准辅导支持科技创新税收优惠政策，帮助企业算综合账、算长远账，为经济发展添动力、增后劲。

“我们算了一笔账，国家的支持力度相当大，一年下来我们能综合利用工业废渣磷石膏、脱硫石膏约计30万吨，在资源综合利用、研发费用加计扣除这部分的税收减免能到1400余万元，这也给了我们进一步升级工艺、技术的信心。”石膏(东营)有限公司财务负责人孙海东这样说。

(孟凡若 陈玉洁 陈建梅 杜婷婷)

小规模纳税人增值税19787户，预计减免金额1.2亿元，代开发票1561户，减免增值税1082万元。

在精准服务特定企业安心抗“疫”的同时，东营区税务局主动联系辖区内物资捐赠企业，通过一系列“云服务”为捐赠企业及推送支持疫情防控税收优惠政策，用税务方式为企业举善心义举“点赞”。截至目前，辖区共有247户企业参与疫情相关捐赠，共计捐赠2010.44万元，捐赠金额可从应税所得额中全额扣除，预计可减免税款500余万元。

疫情防控“绷紧劲”，服务经济“用准劲”。面对疫情防控“大战”和复工复产“大考”，东营区税务局将慎终如始抓好“两项”工作，夺取“双线”胜利。

(郭乃金 岳瑞 李志霄)

为进一步推广“非接触式”办税缴费服务，提高办税缴费便利化水平，垦利区税务局创新工作机制，营造安全放心、便捷高效的办税缴费环境。

针对当前形势，迅速成立调研组，广泛收集工作人员意见建议，总结出了一套具有“垦利特色”的办税服务厅工作制度。一方面，为所有前台配备外网电脑，方便前台直接辅导；另一方面，将办税厅人员划分为五组，分别是一组导税人员、一组审批人员、两组业务人员、一组疑难问题处理后台人员。由串联式服务向并联式服务转变。

“最近办税越来越快了，不用去办税厅排队，在自己公司就能把税报了。如果有问题，我就打办税厅电话接受远程指导，真方便！”东营市路达公路工程有限公司的王会计在电话咨询业务时频频称赞。

(郭乃金 梁兵 胡志颖)

## 东营港经济开发区税务局全力支持企业复工复产

同舟共济、众志成城，舍小家顾大家，积极以热情高效的服务为纳税人营造了更加安全、便利的办税条件，受到纳税人一致好评。并通过优惠政策减免退税即时到账，缓缴税款即时办结，减税降费政策点对点推送，协助网上受理申请等一系列服务为企业送上了复工复产“定心丸”。在他们的“一条龙”服务和“跟进式”帮助下，以东营市赫邦化工有限公司、东营联合石化有限责任公司、东营港赛特公共交通有限公司为代表的批辖区企业，第一时间依法享受到了真金白银的真实惠或缓解了资金压力，提振了向好发展的信心和底气。

(郭学照 张真 燕欣 李萍)