“牛信宝”业务支持肉牛养殖

鲁信小贷“惠农贷”服务“三农”

□ 本报记者 王琛

4月13日，阳信县流坡坞镇南街村的几位肉牛养殖户驱车百余公里来到山东省鲁信金融控股有限公司，为鲁信金控第二党支部送上了两面印有“支援‘三农’、排忧解难”与“贷款帮扶及时雨、雪中送炭解困难”的锦旗，感谢以鲁信金控第二党支部党员为核心骨干的惠农贷业务团队给予他们的帮助和支持。

一面锦旗反映的是农户对鲁信金控工作的肯定。在普惠金融领域，鲁信金控以权属鲁信小贷公司（下称“鲁信小贷”）为阵地，根据“三农”产业特性，创新推出了“惠农贷”等特色金融产品。而“牛信宝”作为“惠农贷”的细分产品，是专门针对阳信肉牛产业链设计的无抵押无担保的纯信用贷款产品。

“牛信宝”主要面向阳信县肉牛养殖户，提供流动资金，用于采购架子牛、养牛物资、建设牛棚等，也是今天几位农户送锦旗的“初衷”。

阳信县素有“全国第一牛县”之称，其出产的牛肉在全国享有盛誉，而南街村则是县里的养牛大村，饲养数量近四万头。2019年，肉牛养殖市场持续向好，阳信县南街村的养殖户们都想抓住机会投入资金、扩大规模。

“贷款太难了，你贷个十万，得三五个月才能下来，黄花菜都凉了。”养殖户张勇说，因为资金需求比较大，很多养殖户一时之间又回收不了流动资金，只能寄希望于银行贷款。但是大部分的贷款不仅标准严苛、手续繁琐，额度还不大，根本满足不了养殖户们的需求。

鲁信小贷了解到情况后，在基于大数据风控和实地考察的基础上，专门为肉牛养殖户开发出了“牛信宝”业务产品，于2019年8月在南街村首发。

“这个业务真方便，我们直接在手机上就能贷款，20分钟钱就下来了。”养殖户张海涛拿出手机向记者展示。据张海涛介绍，“牛信宝”内置在“鲁信分期”APP上，养殖户们无需线下递交材料，只要按程序上传自己的个人信息就能得到贷款。同时，“牛信宝”为纯信用贷款，养殖户们不用互相担保或抵押，线上提交申请后，经后台审核确认达到信用标准就能马上得到贷款，不仅可以线上借款，还能线上还款，大大方便了养殖户们的操作。“一开始我们还得上门进行APP教学，现在除非有特殊情况，面都不用见就能完成业务。”一旁的业务员韩亚辉补充道。

“我们其实只是暂时缺钱，把牛养好了，一卖很快就能补上窟窿。但是很多银行贷款时间太长，担保也很慢，而且早还钱还有违约金，一大笔钱搁手里，光是利息就吃不消。”养殖户马标说，他们这样的养殖户要的是“急钱”“快钱”，而很多贷款业务有明显的时间限制，根本解决不了他们的问题。

鲁信小贷微贷业务部经理王大鹏介绍说，“牛信宝”是为他们量身定做的产品，客户想还就随时可以还，想借就随时可以借，充分保障了客户们资金的灵活性，“目前我们在南街村的贷款业务，不仅没一个赖账的，还都不用催，人家自己就提前还上了”。

记者了解到，南街村目前有肉牛养殖户300多户，其中130多户是“牛信宝”产品的客户，短短不到一年，就累计为他们提供贷款3060万元。

足不出户即可看“三甲”医生，山东建行创新健康金融新模式

“裕农通+互联网医院”项目落地

□记者 王琛 报道

本报济南讯 4月16日，“裕农通+互联网医院”乡村卫生室揭牌仪式在济南市天桥区桑梓店镇石门孙村举行（右图）。这是继3月17日建设银行山东省分行（下称“山东建行”）与山东省立第三医院、山东微医互联网医院有限公司联合举办“裕农通+互联网医院”战略合作网上签约仪式后，“裕农通+互联网医院”项目实施的突破性进展。此后，该村村民在村里就可享受到“足不出户，看三甲医生”的“特殊待遇”，成为探索解决乡村医疗卫生资源匮乏问题的新路径。

据介绍，“裕农通”就是简化版的银行网点，是建行在未设立网点的地区，与当地第三方合作(包括供销社、村卫生室、超市小卖铺等)设立的助农金融服务点，能为周边地区客户提供各类金融服务。目前，山东建行在全省已有7万多个“裕农通”服务点，其中村卫生室模式有10103个。

记者了解到，“裕农通+互联网医院”乡村卫生室是山东建行与省立三院、微医集团携手，依托山东省立三院的互联网医院医疗资源、微医集团的技术平台以及山东建行丰富的“裕农通”乡村卫生室客户资源优势，为基层农村居民提供的远程医疗服务项目，

石门孙村卫生室为首个三方合作的“样板间”。项目通过“裕农通+互联网医院”赋能乡村卫生室模式实现线上问诊，不仅发挥了互联网在社会资源配置中的优化和集成作用，打破原有地理限制，而且将优质医疗资源下沉到农村基层，满足了农村居民对高质量医疗卫生服务的需求。

最关键的是，“裕农通+互联网医院”能为乡村居民日常看病取药提供实实在在的便利。首先，山东建行为乡村卫生室免费配备了远程诊疗设备，可以进行远程心电、血氧、血压等14项检测，并即时将检测数据传输至三甲医院，为诊断提供支持；其次，远程诊疗设备可通过视频、电话、图文等方式接入三甲医院的医疗专家，享受专家咨询服务以及常见病、慢病等复诊患者问诊服务；同时，患者可直接用建行“裕农通”专用设备或APP享受到互联网医院线上问诊、处方开立及药师审核、医保线上支付和药品配送到家等服务，免去了村民到城市三甲医院看病的路途奔波；最后，山东建行联合省立三院、微医集团还为“裕农通+互联网医院”村卫生室提供了首年免费义诊、远程教学、全科培训、慢病管理等服务，山东建行也将定期推出各类优惠活动。

石门孙村只是山东建行创新健康金融新模式的第一步，之后，山东建行将加大宣传推广力度，采用线上线下相结合的方式，做好合作卫生室工作人员的业务培训，倾力打造500家“裕农通+互联网医院”农村卫生室，实现全省市地全覆盖。

逆势增长，全省农商银行一季度“开门红”

资产总额2.55万亿元，增幅5.75%

□ 本报记者 王爽

“今年一季度，全省农商银行深入贯彻落实省委、省政府工作部署，努力克服疫情影响，深入开展‘春天行动’，化危为机、主动作为，持续推动转型发展，全力防范化解风险，保持了平稳向好发展势头。”省农信联社党委书记、理事长孙开连在日前召开的全省农村商业银行2020年一季度经营分析会议上说。

统计数据显示，截至3月末，全省农商银行各项资产总额2.55万亿元，增幅5.75%；各项存款余额2.09万亿元，较年初增加1229.8亿元；各项贷款余额1.37万亿元，较年初增加711.2亿元；各项收入增幅8.83%。

存款规模进一步扩大。省农信联社按周调度、按月通报存款增长、市场占有率、日均存款增长情况，强化资金组织督导。各农商银行克服网点营业受限、线下营销渠道不畅、重点客户群体停工停产等不利因素影响，积极开展上门服务、预约服务，充分发挥农金员作用，稳定基础客户，拓展行业客户。加快推进网点转型，新建“四型”网点18家、撤并138家、迁址38家，改造“老旧”网点136家；新增智慧柜员机437台，覆盖面达到100%，厅堂内外营销功能进一步提高。1月17日，各项存款余额突破2万亿元，3月末达到20917亿元，完成年度计划的76.9%，存款日均20040亿元，较去年增加1335亿元。同时，存款结构也逐步优化。基础客户维护拓展成效显著。一季度，农户、社区居民和企业存款增加1288亿元。行业客户对单位存款的带动作用不断增强。省联社积极搭建省级合作平台，全系统开立非税财政账户153户，开立村级经济组织账户48778户，较年初增加6706户；开立农民工工资监管账户465户，较年初增加188户；拓展公共事业类客户群体395个，电费代收业务实现全省覆盖。全系统单位存款余额达到3668亿元，较年初增加144亿元，同比多增115亿元。低成本存款新增占比大幅提高。1年期及以下存款较年初增加486亿元，新增占比同比提高15.3个百分点。

信贷投放保持良好势头。全省农商银行系统积极优化线下贷款发放流程，全面畅通线上申贷渠道，公布省市县365部申贷专用电话和60款信贷产品，持续强化贷款营销，扩大授信覆盖面，贷款增长好于往年。全系统累计投放各项贷款3556.8亿元，同比增加456.2亿元，贷款余额较年初增加711.2亿元，其中，实体贷款新增558.1亿元，同比多增186.8亿元。值得一提的是，信贷结构实现进一步优化。扎实推进农村、乡镇驻地和城区居民基础客户营销，持续加大小微民营企业支持力度，大力推广“信e贷”“信e快贷”办贷模式和“个人信用贷”“家庭亲情贷”信贷产品。一季度新增个人类贷款387.7亿元，同比多增120.9亿元，新增占比54.5%；新增零售贷款438.5亿元，同比多增125.8亿元，新增占比61.7%；新增住房按揭贷款占新增零售贷款的比例同比下降2.69个百分点；大额贷款占比较年初下降0.77个百分点。此外，信贷质量稳步改善。省农信联社深化与省农担公司、泰山保险公司业务合作，降低信用风险；加强客户授信准入管理，防止以疫情防控名义放宽客户准入条件、过度授信、“接盘”劣质客户等问题；实施存量贷款“预见式”管理，提前介入化解潜在风险。

服务“三农”和实体经济能力稳步提升。服务乡村振兴战略方面，一季度全省农商银行累计发放乡村振兴贷款394.5亿元，余额达2220.7亿元；新增普惠型涉农贷款177.3亿元，余额达2725亿元，较年初增长6.96%，高于各项贷款增幅1.5个百分点；累计发放“鲁担惠农贷”2.6万户、65.2亿元，余额占全省金融机构的53.9%。服务小微民营企业方面，通过开展“民营和小微企业首贷培植行动”，实施重点工业企业“名单式”营销，一季度累计投放民营企业贷款2080亿元，余额达8718.7亿元，累计投放小微企业贷款962亿元，余额达6244.3亿元。积极降低企业融资成本，3月末小微企业融资成本同比下降0.46个百分点，对4824户企业减息让利1.4亿元。服务城乡居民家庭方面，结合疫情防控实际，因地制宜开展农区整村授信、城区网格化营销，农户、行政村和城区居民授信覆盖面分别达26.9%、41.28%和17.78%。全面履行社会责任，承分销我省地方政府债5.3亿元，余额达572.35亿元。累计发放扶贫贷款217.3亿元，向黄河滩区脱贫迁建提供贷款17.1亿元。

内部活力动力进一步激发。省农信联社制定全系统年度任务目标和指导意见、条线具体工作意见和省联社各部门工作要点，明确任务目标，细化工作措施；印发派出机构调度考评办法，压实责任，强化督导；修订完善法人机构综合考评办法、董事长行长三年任期经营目标考核办法，强化合规经营，突出风险管理，推进转型发展。实行省农信联社各部门、各派出机构和各农商银行按月调度、按季考核，加强过程管控，有效提升工作动力。派出机构履职能力不断提高，审计监督、协调服务、风险化解和党的建设各项工作稳步有序开展。农商银行改革不断推进，通过继续完善公司治理，持续强化关联交易管理，深入推进人事、用工、薪酬“三项机制”改革，内部经营活力不断增强。扎实推进干部人才队伍建设，组织完成各派出机构、农商银行领导班子2019年度非现场考核评估，调整交流农商银行董事长、行长14人，招聘高校毕业生1860人，接收退役士兵54人。

截至3月末，全省农商银行各项资产总额**2.55万亿元**，增幅**5.75%**；各项存款余额**2.09万亿元**，较年初增加**1229.8亿元**；各项贷款余额**1.37万亿元**，较年初增加**711.2亿元**；各项收入增幅**8.83%**。

1月17日，各项存款余额突破**2万亿元**，3月末达到**20917亿元**，完成年度计划的**76.9%**，存款日均**20040亿元**，较去年增加**1335亿元**。

全系统累计投放各项贷款**3556.8亿元**，同比增加**456.2亿元**，贷款余额较年初增加**711.2亿元**，其中，实体贷款新增**558.1亿元**，同比多增**186.8亿元**。

一季度全省农商银行累计发放乡村振兴贷款**394.5亿元**，余额达**2220.7亿元**；新增普惠型涉农贷款**177.3亿元**，余额达**2725亿元**；累计发放“鲁担惠农贷”**2.6万户**、**65.2亿元**，余额占全省金融机构的**53.9%**。

一季度累计投放民营企业贷款**2080亿元**，余额达**8718.7亿元**，累计投放小微企业贷款**962亿元**，余额达**6244.3亿元**。对**4824户**企业减息让利**1.4亿元**。

累计发放扶贫贷款**217.3亿元**，向黄河滩区脱贫迁建提供贷款**17.1亿元**。

□数据 王爽 □制图：于海员

农发行山东省分行精准“输血”小微

□记者 王爽 报道

本报济南讯 农发行山东省分行深入贯彻党中央、国务院《关于促进中小企业健康发展的指导意见》扎实开展“服务民营小微企业提升工程”，努力打造小微企业融资“山东样板”。2019年新增小微客户135家、小微贷款4.3亿元。新冠肺炎疫情发生以来，累计向21家小微企业发放贷款1.73亿元，支持企业复工复产。

该行坚持将服务小微企业作为重要政治任务，结合小微企业“短、频、急、快”的融资特点，实施下沉服务、上门营销、聚焦特色、精准帮扶的营销策略，省市县三级行上下联动，前中后台各部门协同发力，打通小微企业金融服务“绿色通道”，有效提升办贷效率。

该行探索实践“一谱、一链、一网”小微企业融资模式，坚持业务发展和风险防控“两手抓、两手硬”，切实履行农发行经济责任。创新推出“产业图谱小微贷”，据实划分鲁西绿色农业区、鲁中“新六产”发展区、鲁东海上粮仓经济区和黄河三角洲高效生态农业区四个重点区域，营销对接1387家小微“白名单”客户，发放“产业图谱小微贷”3.2亿元，支持打造寿光蔬菜、金乡大蒜、烟台苹果、平阴玫瑰等35种特色产品、50余个知名品牌。积极打造“供应链+”模式，为产业链上下游优质小微企业提供融资服务。围绕产业链，紧盯现金流，探索创新“供应链+市政园林贷”“生猪育肥贷”“粮食产业融合贷”“菜篮子生产贷”，累计向103家小微企业投放贷款5.15亿元，开辟并积累诸多供应链融资实践经验。正确处理业务发展与风险防控的关系，守住小微企业贷款风险底线。自主研发信用风险监测系统，强化国有担保增信功能，探索“农担小微贷”合作模式。积极创新抵质押方式，农村集体建设用地使用权抵押担保成功破题。

该行致力解决小微企业融资难、融资贵问题，引导企业积极参与扶贫，支持企业复工复产，充分履行农发行的社会责任。降低融资成本，对民营小微贷款、防疫融资需求、企业复工复产实行优惠利率，积极为小微企业纾难解困、减费让利。成立信贷服务“突击队”，累放小微企业贷款1.73亿元，支持企业复工复产。对受疫情影响时境困难的小微企业，采取调整还本付息期限等方式，与企业共渡难关。出台优惠措施，引导小微企业践行社会责任，通过“万企帮万村”等行动参与扶贫工作，累计向13户小微企业发放产业扶贫贷款0.73亿元，通过产销对接、吸纳就业等帮扶国定贫困人口37人。

国开行山东分行企业金融辅导队在行动

□记者 王爽 报道

本报济南讯 山东省企业金融辅导机制启动以来，国开行山东分行按照省委、省政府的统一部署，创新组织保障机制，主动对接政策，畅通信息渠道，将融智、融资服务与疫情防控、复工复产等当前重点领域有机结合，为企业经营注入开发性金融“活水”，助力山东实体经济发展。

为更好地保障该项工作的顺利开展，该行专门制定了《关于贯彻落实山东省企业金融辅导员制度的实施意见》，对金融辅导的工作职责、业务流程、考核监督等方面做出具体规定，同时明确了工作规范和监督要求；成立了企业金融辅导员办公室，由分行一把手担任办公室主任；从各重点业务处室选派骨干力量组建企业金融辅导员库；按照省金融监管局的要求，选拔组建金融辅导队。通过强化组织领导、完善保障机制，以矩阵式的组织结构、专业化的人员队伍，为帮扶企业提供常态化、精准化、全方位的金融服务。

该行金融辅导队组建完成后，第一时间赴帮扶企业逐个进行调研，并按照“一企一策、一问题一方案”的要求，因地制宜为企业制订个性化辅导方案。莘县城市开发建设发展有限公司是该行金融辅导配对企业之一，其康泰颐养中心项目存在近两亿元融资需求。经过现场辅导，该项目市场化运营模式、融资方案等方面得到进一步优化，为资金尽快到位、项目加快建成创造了有利条件。山东鲁泰控股集团有限公司也是该行金融辅导的企业，其子公司山东鲁泰化学有限公司是全国疫情防控重点保障企业。新冠肺炎疫情发生后，企业急需增加流动资金扩大生产支援抗疫前线。在授信审批工作完成后，国开行山东分行金融辅导员2个工作日内完成9500万元贷款合同签订及发放工作，有力保障了企业疫情防控用款需求。

青岛银行开立首笔国内电子信用证

□记者 王琛 报道

本报青岛讯 近日，国内电子信用证信息交换系统（简称ELCS系统）正式上线投产，青岛银行作为国内第一批参与投产的金融机构，于4月14日成功使用该系统为某造纸企业办理了本行首笔国内电子信用证业务，这标志着青岛银行的国内信用证业务正式迈入电子化时代。同时，此笔业务也是山东省地方法人银行开立的首笔国内电子信用证。

电证系统上线运行解决了制约国内信用证业务发展的众多难题。一方面，该系统支持电子信用证跨行流转，解决了纸质信用证跨行流转不便、业务办理效率不高等难题，并且通过实现信用证线上资金清算，解决了信用证业务信息和资金信息不匹配的问题。另一方面，该系统为银行机构开立和处理电子信用证提供统一的标准，解决了业务标准不统一的弊端。

记者了解到，青岛银行第一时间响应了人民银行清算总中心电证系统正式上线投产的通知与要求，仅用两周时间便完成了全新的“青岛银行国内电子信用证业务系统”上线准备工作，并顺利实现与人行电证系统对接，成为电证系统第一批正式对接的银行之一。

中国银保监会开通官方微信公众号

□记者 王琛 报道

本报讯 4月18日，中国银行保险监督管理委员会正式开通官方微信公众号——“中国银保监会”。记者了解到，“中国银保监会”官方微信公众号上线后，将围绕监管工作，及时发布政策信息，加强政策解读，回应社会关切，走好网上群众路线。