



大众日报客户端



大众日报 微信

线上线下融合发展

# 青岛文旅市场逐渐回温

□ 本报记者 李媛

随着疫情得到控制，国内众多城市的文旅景区相继开放迎客，青岛市也及时组织文旅企业复工复产，疫情的发生还催生了线上线下融合发展新模式，文化和旅游市场消费正逐渐回温。

## 线下：跟团游重启，“治愈系”产品受欢迎

春回大地，草长莺飞，人们开始出门踏青赏花。沐浴着大好春光，青岛云山镇云鼎生态农业草莓立体种植采摘基地里人影绰绰，红彤彤的草莓味美形娇让人垂涎欲滴。

“刚走了一辆近郊采摘大巴，上午九、十点钟的草莓口感是最好吃的，所以很多人都赶着来吃第一拨。”基地负责人张鲁波介绍，省内跟团大巴游恢复后，最近每天都有接到近郊采摘的团队。

分析原因，青岛国际旅行社工作人员告诉记者，采摘园早已不是新项目，因为疫情大家都在家憋得太久，对于亲近大自然登山观景、赏花采摘的生态旅游有了更大热情。所以，最近热门的路线也是集中在近郊采摘一日游、省内生态跟团一日或两日游、亲子自驾游这几种“治愈系”产品。

据了解，为了保证游客安全，跟团游大巴车司机会对车内进行彻底消毒，为了避免近距离接触，空座率保持在50%以上，所有游客必须测量体温并实名登记。到了景区，还会对入园游客再次进行防疫登记以及体温检测，全方位做好防控工作。

## 线上：多媒体服务，数字文旅“不打烊”

在抗击疫情的特殊时期，景区（点）全线关停，室内文化场所也都暂停营业，广大群众的文化生活受到很大限制。但是，疫情不结束，文化生活就不能恢复了么？其实，封闭在家的市民更需要丰富多彩的文化活动来丰富精神生活。

为此，青岛市积极探索升级文旅服务模式，采用“线下闭馆抗疫，线上服务相伴”的新模式，为市民提供在线文化和旅游公共服务，打造“不打烊”的线上文旅盛宴。青

岛市文化馆自1月29日起推出线上活动天天有，微信云平台设置“云课堂”“云展览”“云剧场”“云书房”四大线上公共文化服务板块，开展“群星书场云直播”“群文云课堂”“群文云展厅”“非遗展览”“春风送暖·抗疫网络摄影图片展”等各类线上活动125场次，总点击量25.2万人次。

青岛市博物馆则推出了“网游青博”虚拟展厅，市民通过3D技术欣赏文物的同时，可以聆听线上讲解，还可以发“弹幕”和网友讨论浏览感受，让市民们坐在家中即可广纳学术和艺术百川，深受大家青睐。

青岛旅游部门还充分利用网络平台采用“主播+导游”的模式，对青岛著名景区进

行直播推介，吸引了众多国内外游客的关注，为旅游市场重启营造氛围挖掘潜在市场。

## 迎难而上 全面发起五大攻坚战

疫情之下，文化和旅游市场消费被抑制、被冻结，整个产业链条均受到严重冲击。面对困难，青岛的文旅部门和行业企业化挑战为机遇，正千方百计地把疫情耽搁的时间抢回来、把造成的损失补回来、把延误的进度赶回来。

4月10日，青岛市2020年文化和旅游工作

会议透露，疫情期间，青岛市文化和旅游局编制了《疫情后青岛旅游振兴营销工程方案》，重点发起城市综合营销、招商引资、新业态培育、公共文化设施完善、旅游管理提升五大攻坚战，争取把文旅高水平融合、高质量发展的潜力和动能释放出来，努力实现疫情防控和产业发展“双胜利”。

针对产业发展结构不够合理、新业态不够丰富、缺少大型企业和大型项目带动这一短板，今年青岛将出台招商规划制作重点招商目录，着力引进一批文旅“头部企业”，打造核心吸引力。同时，加大线上文化服务功能开发力度，围绕新产业、新业态、新模式抓突破。

## 山东邮政出境邮件 中欧班列邮路开通

□ 记者 白晓 通讯员 李轩 报道

**本报青岛讯** 4月15日，满载青岛国际邮件互换局发往欧洲方向的集装箱车缓缓驶离青岛邮局海关监管场地，发往义乌，并将通过“义新欧”中欧班列运往欧洲及“一带一路”沿线各国，预计13天后抵达波兰，随即发往西班牙等23个欧洲国家。这标志着山东邮政出境邮件中欧班列邮路正式开通。

自新冠肺炎疫情国际蔓延以来，进出境国际航班大幅减少，青岛国际邮件出口遇到挑战。3月下旬，在得知邮政企业困难和需求后，青岛邮局海关本着特事特办原则，支持邮政企业临时调整邮路，拓宽出境通道，专人主动协调杭州等地海关，通过将青岛邮局海关监管验放的出境邮袋，一次性随封转关义乌海关、阿拉山口海关出境，实现快速通关放行，助力邮政企业的出口邮包借助“义新欧”中欧班列发往欧洲及“一带一路”沿线国家。

此次青岛邮政搭乘“义新欧”中欧班列集装箱的首发，对加快邮政企业构建集空运、海运、陆运全方位多纬度的国际快递物流体系，促进山东及北方区域邮政服务国际贸易能力再提升，具有重要意义。

## 6张清单 破解民生难题

□ 记者 白晓 通讯员 纪兆楠 报道

**本报青岛讯** “市里正在进行老旧小区改造，咱们也得赶在前头。很多村民反映，老人爬楼梯不方便，有必要给居民楼加装电梯，大家伙儿一起商量商量。”4月17日，胶州市三里河街道管理村会议室里，村党支部书记刘元征正在主持“工作中找问题、党建上找原因”主题组织生活会。

为强化党建统领作用，统筹推进疫情防控和经济社会发展，胶州市三里河街道党工委在全处基层党组织开展了“工作中找问题、党建上找原因”主题组织生活会，全体党员围绕学习、问题、原因、初心、责任、责任、节点控制、有序推进、高家艾泊村党支部将蔬菜、瓜果栽培育种和成果转化列入“初心清单”，向党员群众公开承诺，加快推进了青岛工学院农业发展有限公司项目。“这6张清单，让我们党员都知道工作差在哪儿、问题出在哪儿，大家思想统一了，也更有干劲了。”高家艾泊村党支部书记高贵义说。

“通过建立清单化、链条式工作推进机制，实现了党建工作由“软任务”向“硬指标”的转变，党员们真正做到了静下心来想、坐下来议、沉下去干，小清单帮助支部解决了很多大问题。”三里河街道党工委组织委员刘乃平说。

## 市区两级联动审批 助力项目“加速跑”

□ 记者 张晓帆 通讯员 丁之 报道

**本报青岛讯** 4月15日，在“进现场、解难题”活动中，青岛市行政审批服务局、李沧区行政审批局工作人员来到重庆中路学校项目现场，向项目方现场发放地下土石方整理工程施工许可证，并实地了解项目审批过程中遇到的难题，协调加快项目审批进程。

当天申请、当天受理、当天审核、当天通过、当天出证的快速办理机制，让重庆中路学校项目于4月15日当天就正式开工建设，比原计划提前一个多月。据悉，该项目总投资额约14.96亿元，是青岛市委、市政府重点关注的2个千亿元级产业集群中的标杆示范项目。

在九大改革攻坚行动中，李沧区政府成了与时间赛跑的项目“店小二”和“急郎中”，项目现场问津解难题、排障碍，既比时间，更比服务质量。青岛市、李沧区两级行政审批单位全面开设重大项目建设审批“绿色通道”，推动重大项目早落地、早建设、早投产，为优化提升营商环境、推进重大项目建设提供坚实保障。

## 2020年汽车惠民 消费季启幕

□ 记者 白晓 报道

**本报青岛讯** 4月17日，青岛市召开新闻发布会宣布，即日起至7月31日，青岛市将举办以“相约春天 靓车惠民”为主题的“青岛市2020年汽车惠民消费季”活动，其间，市民购车将可享受多重优惠。

“青岛市2020年汽车惠民消费季”是按照“政府引导、整合资源、市场运作、惠泽市民”的原则，由青岛市商务局、市工业和信息化局等部门联合行业协会、经销企业、金融机构、支付平台等，通过政策扶持、金融助力、商家优惠等，构建的“线上线下联动、全产业链协同、区市共同推进”的汽车惠民活动。

汽车惠民消费季期间，青岛将举办“网上靓车销售季”、“青岛品牌车促销季”、首届“一带一路”西海岸国际车展暨房车大会、“汽车下乡巡展、惠泽万家”等八大活动，最大限度地释放汽车消费潜能，吸引更多的消费者参与活动和体验，进一步恢复和提振全市汽车消费市场。

## 生活垃圾分类实行百日 成效显著

□ 记者 李媛 通讯员 孙庆振 报道

**本报青岛讯** 从今年1月6日起，《青岛市生活垃圾分类管理条例》正式施行，《办法》实行百日以来，青岛市区64个街道、602个社区、4538个居民小区以及1866个党政机关等公共机构，实现分类设施全覆盖。

在市南区绿岛嘉园，该小区推行“定时定点破袋”投放后，生活垃圾分类投放准确率明显提升，小区投放桶旁边的环境得到良好改善，市民参与垃圾分类积极性不断提高。该站将实行定时定点投放制度，在早晚规定投放时间段，分类指导员将现场指导居民分类投放垃圾。

目前，青岛市共配置垃圾分类运输车辆727条，有害垃圾实现工业固废与家庭源固废协同处置，总体处理能力可达164吨/日。厨余(餐厨)垃圾集中处理设施两座，就地处理设施9处，处理能力360吨/日，初步形成厨余垃圾集中与分散处理相结合的布局框架。对其他垃圾实行兜底处理，市区生活垃圾产生量约7800吨/日，焚烧处理能力8400吨/日，实现市区原生垃圾零填埋。

2020年是青岛生活垃圾分类工作的攻坚提升年。今年计划升级改造3000个标准化四分投放桶点、撤销不规范垃圾投放点4000处，逐步推行定时定点投放，提升垃圾分类投放准确率和参与率。

# 青岛306名支援湖北医务人员全部凯旋

### 第一个抵达、最后一个撤离，医生秦文回家了

□ 本报记者 肖芳

4月15日早上6时22分，青岛大学附属医院院感科医生秦文告别武汉，乘坐武汉市肺科医院安排的专车返回青岛。当晚7时10分，秦文抵达位于即墨区的港中旅(青岛)海棠湾度假区，开始为期14天的隔离休整。她是青岛第一个抵达、最后一个撤离的支援湖北医护人员。至此，青岛306名支援湖北医务人员全部凯旋。

秦文是国家卫健委从全国调集的10名院感防控专家之一。除夕(1月24日)凌晨2时，秦文从青岛回到乌鲁木齐老家准备过年。当天上午7时，她就接到了国家卫健委要求她驰援武汉的紧急命令。

不同于其他科室，秦文所在院感科的主要职责是保证医院及医护人员免受病毒感染

染。尤其是在对病毒习性、耐药性等指标不确定的情况下，预防工作就会显得极其重要。秦文从事院感防控工作10多年，理论基础扎实，实践经验也比较丰富。她曾处理过国内医院感染暴发事件，也曾在国家卫生健康委医政医管局借调两年，对相关工作十分熟悉。

“国家卫健委从全国调集10名院感防控专家驰援武汉，很荣幸我能成为其中的一员。是国家培养了我，现在国家遇到了困难，我义不容辞，必须挺身而出。”秦文说。

作为山东省和青岛市首位驰援武汉的医务人员，秦文在除夕连夜启程奔赴武汉。她先是乘坐飞机到达长沙，然后又转乘高铁奔赴武汉，等抵达武汉市肺科医院时已是大年初一(1月25日)晚上。作为院感防控专家，秦文主要负责医院的感染防控工作，为医护人员

提供安全的工作环境，包括对医院感染的危险因素进行检测、分析，指导医院的清洁、消毒灭菌、医疗废物管理，培训医护人员、预防和控制医院感染等。

不获全胜，决不收兵，这是秦文在抵达武汉后给自己立下的“军令状”，如今她兑现了自己当初许下的诺言。4月12日，随着武汉市肺科医院重症病区“清零”，最后一支支援湖北医疗队从医院撤离，秦文圆满地完成了自己的使命。不过，为了站好最后一班岗，直到4月14日，她还来到已经关闭的重症病区，指导消毒灭菌工作。

随着我国疫情防控形势持续向好，生产生活秩序加快恢复，秦文终于在圆满完成战疫任务后踏上归途。从1月25日抵达到4月15日告别，秦文共计在武汉待了82天。

离开这个断守了近三个月的城市和战友

们，秦文有点舍不得。当天早上6时2分，秦文特意到医院门口吃了碗热干面。当她离开武汉时，武汉市肺科医院院长彭鹏亲自驾驶私家车前送去送行，一直将她送到了武汉界。

“秦文，你回来了，我们都放心了！”暮色沉沉中，当秦文抵达海棠湾度假区时，现场顿时响起热烈的掌声，青岛大学附属医院院长董倩给她送上鲜花，然后向两名远道而来的司机诚挚致谢。“我太激动了，都不知道该说什么了，终于回家了！”秦文没说两句就哽咽了。

接受完核酸检测后，秦文如释重负：“今晚终于可以睡个安稳觉了，能一觉睡到自然醒也是很奢侈的事情。”她表示，自己会在充分休整的同时，认真总结这段时间在武汉的工作，为以后工作积累经验。

等结束为期14天的隔离休整后，秦文将回家与家人团聚。她说，回家后自己最想做的是，就是抱一抱上小学三年级的女儿。她还清晰地记得，自己离家那天傍晚，爸妈特意为她包了一顿饺子，9岁的女儿懂事地说：“妈妈你戴好口罩，我和爸爸等你回来！”

自1月24日以来，青岛市先后派出306位医务人员火线驰援湖北，其中年纪最大的56岁，最小的22岁，中共党员99人。

## 青岛李沧区老干部局搭台、老干部唱戏、社区群众受益

# “银发军团”发挥“红色引擎”作用

□ 本报记者 张晓帆

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”老干部协会是新时期做好老干部工作的重要抓手，是广大离退休干部的新“家”，是党和政府联系老干部的桥梁和纽带。青岛市李沧区发挥好离退休老干部协会作用，充分利用老干部自我教育、自我管理、自我服务这一载体平台，把老同志凝聚在党的周围，为高质量发展贡献“银发军团”力量。

## 三级协会组织 紧密团结老干部

“这么多年没人管、没人问了，现在真是有找到组织的感受了。我非常开心，心里有了归属感。”李沧区老年体协志愿者服务队秘书长韩连德告诉记者，李沧区老干部局吸引了越来越多的离退休老干部主动加入组织，主动奉献社会，组织凝聚力不断提升。在党组织的引领下，自己退休生活过得充实。

在这背后，是李沧区孜孜以求的精准化、精细化、个性化服务。随着形势任务变化和“转型”发展的步伐加快，青岛各区市老干部局管理服务对象激增，老干部的问题责任归属不明确，老干部“不服管”，涉老组织刚成立

“不会管”等新情况，新问题凸出。

李沧区从顶层设计上健全了党委领导下的“离退休干部工作领导小组+多方责任、多项制度、多类经费”的全方位保障体系，以各级协会组织为抓手，密织了党组织的多维立体网，老干部协会的全面覆盖网，从机制上解决了看似都在管却又都不管的问题，推动党组织及工作由“有形覆盖”转向“有效覆盖”。

为更好地发挥好“红色引擎”作用，李沧区老干部局在全区11个街道全部建立了协会组织，全区81个社区全部建立了社区协会，实现组织全覆盖，有力推动了全区三级协会组织体系的健全完善，为促进全区协会工作的整体能力和水平不断提升夯实了基础。目前，李沧区老干部局正在探索建立四级组织，依靠居住小区、楼宇，以就近原则建立活动小组，把老干部紧密团结起来。

## 壮大服务队伍 发挥老干部余热

在社区服务管理过程中，老干部协会已经成为调解邻里关系、加强群众与社区联络沟通的重要桥梁。孙玉亮是李沧区浮山路街道福临万家社区退休干部，在他看来，退休不能褪色、离职不可离心，党的干部形象和使

不能忘记，只要有一丝余力，就要为党为社会再做些好事实事。退休后，孙玉亮主动到社区报到，并加入社区协会担任会长，他积极响应社区党委号召，组织成立社区老干部议事会，每周围绕社区日常管理中出现的问题、居民集中反映的堵点、上级督导发现的难点，研究、讨论、分析并提出解决对策和处理方案。

成立以来，议事会共受理和解决问题20余起，主要围绕邻里纠纷、养狗扰民、车辆乱停放、房屋租赁买卖、婚姻家庭法律法规咨询等问题。针对当事人提出的问题，老同志认真倾听，一一答复，热心地帮助他们化解矛盾，共同营造平安、和谐的社区环境。

据介绍，李沧区离退休老干部协会由各级协会会长兼任同级离退休干部党组织书记，并设立一名非党员退休干部担任副会长，实现了党组织引领协会组织，协会丰富活跃党组织的党建融合发展局面。通过推行居住地报到制度，协会向老同志主动介绍组织的性质、特点和活动等，邀请老干部加入，到基层开展“送文化、送科技、送医疗”系列活动，发挥老干部余热。目前全区协会会员2519人，队伍日益发展壮大，各级协会的领导力、凝聚力、号召力明显提升，老干部工作用心用情、履职尽责，求真务实、开拓进取的责任担

当进一步彰显。

## 倡导“国际化” 志愿服务理念

义务教授新市民子女书画的冯莲华、爱心舞蹈表演的鲍秀兰、热心社区宣传的李春增……许多老干部一生为党、为人民服务，退休之后，依然有热情、有能力继续为社会作贡献，李沧区涌现了一批老干部志愿服务骨干，形成了老干部局搭台、老干部唱戏、社区群众受益的良好局面。

队伍的蓬勃发展与李沧区规章制度、资金等方面的大力支持密不可分。据悉，李沧区政府每年为各街道协会提供专项工作保障经费，发挥老干部余热。目前全区协会成员2519人，队伍日益发展壮大，各级协会的领导力、凝聚力、号召力明显提升，老干部工作用心用情、履职尽责，求真务实、开拓进取的责任担

当进一步彰显。为激励老干部持续发挥余热，李沧区还倡导“国际化”志愿服务理念，在全省率先打造“精神能量转换、物质能量补给、爱心能量展示”平台——志愿服务续航中心，根据爱心小时数为老干部志愿者兑换志愿服务用品，提升老干部服务的获得感、幸福感。“虽然做志愿服务并不是为了求回报，但是有了积分制度，感受到了更多的获得感、幸福感，干劲更足了。”韩连德说。