国网潍坊供电公司启动“同舟度时艰 四进送服务”大走访活动

以优质服务促双赢

□ 本报记者 宋学宝 张蓓
本报通讯员 王晓龙

3月30日，在潍坊泰华商业中心，商场业主刘先生正与国网潍坊供电公司营销部客户经理李凯通过电话交流，“刚想咨询一下我们3月份电费打折的情况，没想到你们这么主动，还给我们介绍了这么多优惠政策。”

在当下防疫情、稳经济的关键时期，国家惠民惠企的电价政策是否真正落地，客户在用电方面有什么困难需求，对于供电服务有哪些意见建议？近日，国网潍坊供电公司全面启动“同舟度时艰 四进送服务”大走访活动，进企业、进项目、进乡村、进社区，全面落实潍坊市委市政府、国网山东省电力公司支持企业复工复产、决战决胜脱贫攻坚、“重点工作攻坚年”等部署要求，确保各项惠民惠企政策扎实落地，以最优质的服务为夺取疫情防控和经济社会发展双赢贡献潍电力量。

大走访活动自3月底全面启动，计划用一个月的时间完成政策宣传、征求意见建议等工作。重点实现“四个全覆盖”，即覆盖市县（区）乡三级党委、政府及相关部门；覆盖全市27.04万户大工业和一般工商业客户及省市重大项目；覆盖省扶贫工作重点村、省市“四进”工作组；覆盖全市非直供物业小区，虚心听取广大电力客户对供电服务的意见建议，为客户协调解决用电难题。

为确保走访工作高效推进，国网潍坊供电公司领导班子按照责任分工实施包保责任制，带头组织开展大走访活动，该公司营销部、各供电中心和各县供电公司按照本单位分工，开展大走访活动。

在走访中，根据当地疫情防控形势和客户意向，采取实地、电话、网络、问卷等线上线下相结合的方式进行，向客户全面宣传有关政策和措施。包括国家和省委、省政府出台的电力有关政策，国家电网公司战略目标，国家电网公司30项措施，国网山东省电力公司和公司“抗疫情、保供电、为人民”十项护航举措，国网山东省电力公司和公司扶贫及服务春耕春灌有关措施，公司落实国家和省委省政府、国家电网公司和国网山东省电力公司各项惠民惠企政策情况，公司保供电有关措施等，让各级党委政府、社会各界切实感受到电网企业在支持经济社会发展工作中的责任担当，为潍坊供电公司创造良好的发展环境。

“疫情防控期间，从国家层面到公司层面都出台了很多优惠政策，我们为确保广大客户享受政策红利，也采取了很多措施。”国网潍坊供电公司营销部主任张宏涛介绍道。

一方面做好一线工作人员的培训，编制告知作业指导书、各项政策清单，共计指导5000余人次，保证了一线人员全面掌握政策要求，更好地服务客户。另一方面多渠道畅通政策告知工作，依托媒体、公司公众号等平台公开疫情期间优惠政策，进一步扩大受众覆盖面。与此同时，利用网格化管理优势，对重点帮扶企业“一对一”专属服务，通过大走访活动，客户经理深入企业，及时帮助企业享受政策红利。

为确保走访活动取得实效，国网潍坊供电公司还要求市县供电公司领导班子成员要结合走访活动开展工作督导，及时掌握一线真实服务情况、政策要求落实情况，倾听广大客户和一线员工的意见建议。对客户反映的意见建议要及时答复，对发现的问题要实行挂牌督办，形成问题整改清单并逐项销号。该公司还特别提出，具体走访方式需征求走访对象的意愿，不给基层和客户增加负担，走访过程中严格执行“八项规定”、供电服务“十项承诺”和员工服务“十个不准”，力戒形式主义，严防走过场。

截至4月3日，国网潍坊供电公司已完成4.5万余户高压工商业客户的专项告知，协助客户办理疫情期间暂停恢复业务1814个，对24766户欠费居民及中小企业、22721户远程费控客户实施欠费不停电，有力地保障了企业复工复产，护航人民群众用电无忧。

临朐支持企业实施新一轮技改

年内完成技改及新上项目投资六十亿元以上

□ 本报记者 谭佃贵
本报通讯员 刘明志 刘瑞华

3月31日，临朐县人民政府与山东工业技师学院校地合作签约；4月1日，临朐县人民政府与潍坊职业农民学院合作签约暨潍坊职业农民学院临朐分院揭牌仪式在蒋峪镇举行，当日，总投资50亿元、规划范围53平方公里的薰衣草小镇暨文旅综合体项目签约动工……

大项目在春潮中引吭高质量发展最强音。

在继去年新签约万达城市综合体、枫林新材料等投资过亿元项目23个，华建高性能特种铝材等12个项目入选省、市重点项目后，今年，临朐在省、市吹响的“重点工作攻坚年”号角声中，总投资超60亿元的10多个体量大、质量高、创新强的项目相继集中签约、开工，在疫情压力之下献上了一份沉甸甸的“双招双引”成绩单。

近日，记者走进华建集团总部车间，生产车间76条生产线都开足马力，工人们焊接的焊接，组装的组装，忙碌而有序。“现在集团旗下20多家企业都已经全面复工，复产率达到了90%，我们不惜成本，依托政府人社专员协调12辆大巴车把外地1600多名职工‘点对点’‘岗对岗’接回公司，今年的产值不会受太大影响。”华建集团人力资源部主任张连太告诉记者。

实施项目集中开工、推动企业复工复产，只是该县抓实项目的一个方面。在临朐，如何加快项目向总部经济、平台经济、共享经济、数字经济等新业态新应用领域进军，则是临朐聚焦聚力“重点工作攻坚年”发力的方向和目标。

以“高端化、终端化、集群化、绿色化”为方向，投入2000万元技改专项基金，支持企业应用大数据、云计算、5G等新技术新模式实施新一轮高水平技术改造，年内完成技改及新上项目投资60亿元以上。

构建龙头引领、链条延伸、集群共进的企业“雁阵”效应，加快培育壮大高端食品、新材料、磁电装备、海洋生物等特色产业，推动新兴产业发展壮大提质增效。

园区谋划日臻完善，重点片区建设如火如荼，城市发展日新月异……得益于“大项目建设”“双招双引”的支撑拉动，得益于“抓创新、增投入、提质效、强治理”理念的坚定引领，得益于以“创新”“高效”作为新旧动能转换的战略支点，临朐正朝着“一个目标”——实现秀美文明活力幸福临朐，扬帆起航，加速冲刺。

□记者 宋学宝 通讯员 牛海青 报道

4月7日，安丘市官庄镇于家洼村，连片的桃花竞相怒放，如同花的海洋。桃农们穿梭其间，点花授粉。

安丘是“中国蜜桃之乡”，桃子种植面积近10万亩，年产值达5亿元。官庄镇于家洼村是远近闻名的大桃村，上世纪八十年代村里90%的土地就栽植大桃，村民很早走上了致富路，过上了小康生活。

潍坊向社会招录森林专职消防员

□记者 张鹏
通讯员 宋杭之 报道

本报潍坊讯 日前，经潍坊市政府批准，面向社会公开招录森林专职消防员240人，其中市级招录50人、青州50人、诸城50人、安丘30人、临朐30人、昌乐30人。

据悉，森林专职消防员面向社会公开招录，从潍坊市行政区域常住人口中招录。报名时间为即日起至2020年4月15日17时。招录对象可登录“潍坊市应急管理局”“潍坊消防”网址和“潍坊市应急管理局”“潍坊消防”微信公众号，查看招录信息、下载报名登记表。

森林专职消防员工资、生活经费保障在全省森林消防队伍队员待遇标准出台之前，队员薪资待遇参照市、县消防救援队伍政府专职消防员标准（工资、保险、伙食费、被装费）执行，由市、县财政保障。

潍坊滨海区签约清洁能源项目

□记者 石如宽 报道

本报潍坊讯 4月3日，潍坊滨海区与国家电投集团陕西新能源有限公司就清洁能源项目在未来大厦举行签约仪式。

国家电投集团陕西新能源有限公司清洁能源项目包括光伏发电、综合智慧能源、氢能、天然气多联供、增量配网、潮汐能多个子项目，计划投资约100亿元。项目用地面积约5000至12000亩，主要利用区内企业废渣场、盐田蒸发池、储卤水库、进水和排水渠、防潮大坝、工业园等可利用空间及可使用海域。

潍坊滨海区土地资源丰富，可以充分利用闲置土地开展地面光伏电站项目（综合治理、农光互补、渔光互补）建设，使土地资源得到多层次利用。

潍坊人游潍坊首发团出发

□记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 近日，“春暖花开·畅游潍坊”潍坊人游潍坊首发团启动，60位游客坐上三辆旅行社大巴车前往青州云门山景区、古城一日游。

为避免游客们近距离接触，一辆55座的大巴车只搭乘20人左右，此次60人的团，分三辆大巴车乘坐出游。每辆大巴车上有两个导游，配合做好车上的防护工作，车上都准备了口罩、消毒液、湿纸巾、一次性手套、额温枪等。

3月27日，潍坊市文化和旅游局发布通知，即日起旅行社及在线旅游企业可以恢复省内旅游经营活动。潍坊的旅行社及在线旅游企业也纷纷复工。按照规定，各旅游企业暂不得经营跨省(区、市)和出入境的团队旅游业务及“机票+酒店”旅游业务。各县（市、区）文化和旅游主管部门要严格按照“分区分级”的原则，统筹推进疫情防控和复工复产工作。要根据疫情情况，精准化差异化推动本辖区旅行社及在线旅游企业恢复部分经营活动。

以新理念创新城市管理

□记者 张蓓
通讯员 李超 王婧 报道

本报潍坊讯 自潍坊高新区城市管理职能下放以来，潍坊高新区清池街道创新城市管理理念，推进“管理精细化、服务人性化、建设品牌化”，找准突破口，重拳治顽疾，管出城市高颜值和好气质。

清池街道按照“重心下移、网格管理、分级负责、强化督查考核”的总体思路，以绣花功夫精细化管理城市。街居干部、执法中队主动下沉一线，配齐配强社区网格化管理队伍。完善“网格化”管理模式，推动形成社区主导、部门联动、社会组织全体参与的“大城管”格局。建立健全组织领导机制，成立城管办公室，负责街道城市管理问题协调处置，明确社区党委书记为社区“第一责任人”。

创新长效管理制度，建立三级应急处置机制。对数字平台反馈的问题实施分类处置，初级微小事项由网格一级及时处置，中级一般事项由社区一级集中处置，其他难以解决的问题，上报街道党委协调处置。制定考核奖惩办法，对巡查发现的各类问题，由街道纪委负责督促整改、定期考核，依据工作绩效严格落实奖励及问责，推动城市管理工作出实招、见实效。

昌乐县压实责任 强化帮扶实效

为压实“三个责任人”的责任，全面巩固提升脱贫攻坚成果，昌乐县创新“三个责任人”考核管理办法，进一步强化帮扶实效，助力脱贫攻坚工作。

该县确定每月第一周周六为“帮扶日”，帮扶责任人走访入户，逐一核实落实情况，未落实的及时联系相关行业部门，限时解决，并填写帮扶手册，确保“两不愁三保障”和饮水安全等政策全部落实到位、群众满意度达到100%。在原来包村责任人不变的情况下，添加一名镇(街、区)社区或工作片主要负责人，项目包靠责任人每月一次现场查看项目运营情况，确保所包项目健康有序运营。

“三个责任人”的考核情况直接纳入镇(街、区)、县直部门积分制考核，对帮扶不到位、群众满意度低、造成社会不良影响的，非工作调动等原因退出或被镇(街、区)申请辞退的责任人，由县级相关部门根据管理权限对帮扶责任人和派出单位取消当年评先树优资格，情节严重的由县纪委监委实施问责。 (赵爱)

党建扶贫两手抓 架起脱贫致富桥

昌乐县沙埠沟村是省定贫困村。经过深入调研，市派第一书记窦秉杰和村两委达成共识，从完善基础设施和发展产业两方面入手，以“党建”文化为核心，共同发展大棚经济。

在窦秉杰积极协调下，该村建成10座扶贫大棚，一年算下来，每亩大约能收入五六千元钱，比原先收入翻了好几番。“村集体还有20多亩地，我们准备打造以种植猕猴桃为主的农业示范园区。目前高温棚已建成，清明节后已进行大规模种植。通过示范园区带动作用，引领广大村民大力发展种植业，加快致富步伐。”窦秉杰说。 (贾亮亮)

精准发力 确保防疫扶贫双赢

昌乐县红河镇在统筹抓好新冠肺炎疫情防控的同时，高度重视贫困人口防疫工作，努力克服疫情对脱贫攻坚的影响，全力做好项目区扶贫工作。

全镇帮扶干部集体走访慰问包靠贫困户，并对部分贫困户进行了慢性病、无障碍通道需求统计，计划近期为行动不便的贫困户进行无障碍通行改造。

此外，全镇帮扶干部按照自己所包贫困户的脱贫质量划分类别，与贫困群众进行深入交流，因户施策，建立台账，确保贫困户的脱贫治理更上一个台阶。 (张静)

疫情防控不落一户 扶贫路上不忘一人

新冠肺炎疫情防控期间，昌乐经济开发区(宝城街道)109名扶贫干部及时掌握受疫情影响贫困户动态信息，坚决做好帮扶工作。

经济开发区(宝城街道)帮扶责任人与贫困户通过电话等形式进行逐一对接，询问他们的生活情况，了解他们的基本需要。社区、村组织专人对年龄较大、身体较为不便的50余户贫困户进行生活必需品及蔬菜食品配送。对摸排出的特殊困难群体进行台账管理，落实村干部包靠，保障其基本生活。对有无障碍通道需求的残疾人员进行进一步梳理，针对符合条件的94户开展入户征求意见，联合县残联进行评估。 (郭忠辉)

营丘镇 看疫情防控下的脱贫攻坚

昌乐县营丘镇282名贫困户帮扶干部，在新冠肺炎疫情防控期间，通过电话、微信等方式全面了解帮扶对象的疫情防控、生活保障和平安健康等情况，及时将有关情况反馈至各工作片、村，形成工作合力，为贫困户解忧。

疫情防控期间，全镇累计为贫困户发放防疫口罩875只、消毒液109瓶，组织对贫困人口家庭进行消毒查杀778户次，印发贫困人口疫情防控宣传材料947份。同时，累计发放米面油及蔬菜等生活保障物资0.88吨，帮助贫困群众解决生活困难36个。

统筹兼顾 牢守战“疫”扶贫双战线

新冠肺炎疫情发生后，昌乐县五图街道立即组织帮扶责任人掌握所包靠贫困户的疫情防控和生活状况，向他们讲解疫情防控知识、了解他们的生活需求，并及时与村、社区、街道扶贫办联系，帮助解决困难群众提出的问题，确保困难群众在疫情防控和基本生活方面都有所保障。

该街道所有帮扶责任人每周至少两次以上通过电话、微信的形式了解贫困户的生活情况；各社区、村定期到贫困户、困难户家中走访看望，及时发现问题、解决问题。

脱贫贵在立志

昌乐县首阳山旅游度假区帮扶责任人邢誉馨在摸排中了解到郭王庄一贫困户子女存在厌学情绪，经常不按时上网课。邢誉馨得知这一情况后，连续几天打电话进行劝说，引导他树立靠知识改变命运，好好学习才能自力更生的思想。

首阳山旅游度假区将会持续关注所有困难学生的在线学习情况，确保每一个孩子能够上得了网课，上得好网课，不输在教育的起跑线上，为孩子们创造一个公平的教育环境。 (李娜)

守初心精准帮扶 践使命决战脱贫

昌乐县高崖水库库区建档立卡贫困户帮扶责任人、库区宣传办主任刘海霞在帮扶工作中，用心分析贫困户的每一位家庭成员，善于抓住关键问题并精准施策帮其解决问题，不仅有效提高了困难群众的脱贫信心，更重要的是提高了他们的家庭收入、改善了他们的生活质量。

得知一个帮扶户的妻子是一名重度精神残疾人后，刘海霞连续4个多月数十次上门或电话解释健康扶贫政策，帮助联系协调住院床位，直至帮扶对象顺利住院治疗。“前段时间忙疫情防控捞不着去，加上封村，打了电话有时还不放心，就再问问村干部他们到底过得好不好。”刘海霞已把帮扶户当作自己人。(王荃)

为贫困学子 送智能手机

昌乐县首阳山旅游度假区在新冠肺炎疫情期间组织全力摸排，及时帮扶，确保首阳山所有在校学生都能及时参与线上学习，不让一位贫困学生掉队。

郭齐戴家村代方春家是贫困户，家中智能手机损坏，两个孩子无法正常开展网课学习。在摸底排查中，帮扶责任人于海亮得知这一情况后，第一时间向党委汇报，申请给代方春家中送去自己新买的智能手机，以免耽误孩子的上课进度。党委同意后，于海亮带着手机赶赴代家。 (李娜)

脱贫攻坚和 防疫工作“两不误”

昌乐县红河镇在新冠肺炎疫情防控中不忘贫困群众，广大干部奔走在防疫和脱贫攻坚的第一线。

在疫情最开始的时候，红河镇帮扶干部一改过去入户帮扶的方式，通过电话、微信等及时联系所包靠贫困户，询问他们是否外出、是否有外来人员，叮嘱贫困群众居家不外出，询问其所求所需。

红河镇帮扶干部还开展了“戴口罩”走访贫困户活动，全镇156名帮扶干部为所包靠的贫困户送去了生活物资和口罩，并进行防疫知识培训。 (张静)