



对接21436户，授信5941户金额13.21亿元

山东交行加大医学科研行业 信贷支持力度

□记者 王爽 报道

本报济南讯 战疫情离不开科技支撑，交行山东省分行在做好金融服务保障的同时，进一步加强医学科研行业信贷支持力度，助力打赢疫情防控阻击战。

日前，淄博市某医药集团产品作为此次控制疫情的防护性备选药物，能够起到调节人体免疫力的作用。淄博交行了解到该企业采购量加大，融资需求迫切，立即为企业量身定制融资方案，优化审批流程，24小时完成审查审批，为集团子公司批复3000万元优惠利率贷款。据了解，为支持淄博地区企业复工复产，淄博交行已提供超过10亿元的信贷资金支持，为各类医药生产、研发企业批复授信1.8亿元，另有2亿元授信需求正在对接审查中；为当地“抗疫”医院批复授信3000万元，最大力度助力科技支撑、科学防治。同时，对受疫情影响的企业客户办理重组、展期或无还本续贷超过2亿元额度，对受疫情影响的个贷客户给予最长90天宽限期，金额达7800万元，展现了“交行担当”。

在沂蒙革命老区，临沂交行积极对接当地全国性疫情防控重点保障企业，实行“优先受理、优先审查、优先审批”，匹配专项信贷资源，提供信贷融资支持，持续为战“疫”前线输送弹药。在疫情防控的关键时期，为加大临沂地区某医药企业支持力度，临沂交行启动全流程线上线下响应机制，加班加点为企业定制融资方案，当天上报当天审批，为企业批复3000万元疫情防控专项贷款。临沂交行还以“百行进万企”活动为抓手，按照“一企一策”原则，开展了融资对接、代发工资、企业网银、资金结算等一揽子综合金融服务。

恒丰银行搭建智慧物流 交易资金监管平台落户南京

□记者 王新蕾 报道

本报讯 “真没想到我们的物流平台也能像淘宝、支付宝的收货付款一样，运费秒到账。”3月27日，江苏星通北斗航天科技有限公司总经理许段表示刚刚上线的“星通北斗智慧物流监管平台”，一番试用后，兴奋地在朋友圈里分享喜讯。

当天，恒丰银行南京分行与星通北斗共同搭建的“星通北斗智慧物流线上交易资金监管平台”成功上线，这也是恒丰银行首个“智慧物流类线上交易资金监管平台”项目，为服务智慧物流行业开辟了新通道。该平台依托恒丰银行“恒丰付”和“线上交易资金监管”系统研发，物流平台的车主和货主通过企业官网和APP即可实现线上支付结算。

星通北斗是国家高新技术企业，主要从事中国北斗卫星导航产业核心芯片技术和卫星导航软件应用平台开发。

“安泰游”特惠保障 助力旅游产业发展

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 为促进旅游产业发展，为近日，江泰保险经纪山东分公司与平安财产保险山东分公司专门设计了“安泰游”特惠保障方案，让市民安心出游。

据介绍，“安泰游”特惠保障方案是一款特定的、按实际出游天数投保的旅游综合保险产品。每位游客均可投保一份，可获得在旅游过程中因不可抗力导致人身伤亡或产生医疗费用的综合保障。在保险期间，游客在旅行活动中因遭受意外伤害事故导致身故、伤残或医疗费用支出的，保险公司依照约定承担全部或部分责任，具体承担的责任和对应的保险金以保险单载明的为准，且身故保险金和伤残保险金累计给付不超过意外伤害保险金额，医疗费用保险金累计给付不超过意外伤害医疗保险金额。目前，游客关注微信公众号“平安产险山东”，扫码即可投保。

鲁信金控再增新板块

鲁信保理公司注册成立

□记者 王爽 报道

本报济南讯 为完善供应链业务链条，促进金融业务高质量发展，经济南市地方金融监督管理局批准，鲁信金控出资2亿元设立的全资子公司——山东省鲁信商业保理有限公司（简称“鲁信保理公司”）于3月24日注册成立。

鲁信保理公司的设立，是鲁信金控在业务转型关键时刻作出的重要举措，进一步丰富了鲁信金控业务板块。公司设立后，将通过发挥保理业务与供应链业务的天然契合性，优化业务模式，提高资产质量，促进公司在业务规模、质量、效益上均衡发展。

中国人寿

全力保护保险消费者权益

□记者 王爽 通讯员 徐钢 报道

本报济南讯 中国人寿保险股份有限公司（下称“中国人寿”）通过积极创新产品研发，应用科技赋能服务，不断强化消费者权益保护。新冠肺炎疫情期间，中国人寿以保险消费者为中心，创新防疫服务，保障客户权益，提高服务效率，持续提升客户服务体验。

以客户为中心打造产品，保客户无忧。疫情期间，中国人寿通过官网公告方式，对31款长期重大疾病保险产品进行新冠肺炎保险责任拓展，给客户提供更多保障。

以诚信销售为本，让客户更安心。投保时采用人脸识别、空中签名、录音录像等技术手段保障客户合法权益，投保后对于长期寿险保单提供100%回访服务，全面保障客户合法权益。

服务e线牵，让客户更省心。中国人寿提供95519客服电话、微信、手机APP、网络等多种便捷高效的线上服务渠道，满足语音、文字、视频等多种联络需求。空中投保、电子保单、移动端理赔让客户充分享受各类便捷的线上服务。疫情期间，中国人寿全力配合疫情防控，在业内率先启动95519客服坐席居家办公，提供7×24小时“不掉线”联络服务支持。推出“不跑腿”“不见面”线上自助办理和沟通渠道。

线下网点配套设施完善，确保客户线下安全。中国人寿自主研发“智慧柜员机”，搭建线上线下融合的自助服务通道，客户可便捷办理智能身份识别、综合信息查询、保全业务办理、凭证自助打印等多项自助保单服务，提升客户临柜服务体验。

理赔举措温暖升级，不负客户相知托付。中国人寿打造了以AI为特征的“理赔支付+移动理赔+快捷支付”的全流程智能化理赔模式，在发生重大突发事件时启动应急理赔预案，主动寻找出险客户，开通绿色通道。对于身患重大疾病且满足理赔条件的客户，中国人寿提供“重疾一日赔”服务。疫情期间，中国人寿快速开通7×24小时线上理赔通道，针对新冠肺炎的客户取消定点医院、等待期、药品及诊疗项目等限制，购买了费用补偿型医疗保险的新冠肺炎客户取消免赔额限制。

更多关爱，延展服务内涵。中国人寿携手第三方服务供应商，为客户提供全球紧急救援服务，超过151万家医疗服务商和精通多国语言的专业救援专家为客户提供7×24小时的全球服务，为客户打造一站式关爱服务平台。

农商银行助力“乡村好青年”创业就业

□本报记者 王爽

近日，威海农商银行联合共青团威海市委等有关单位召开“威青易贷”银企对接暨金融超市产品线上发布会暨金融超市产品线上发布会，重点对“乡村好青年贷”进行推介。威海佳燕冷藏有限公司总经理王英燕，作为泊于镇泊于村“乡村好青年”获得授信200万元（右图）。这是继省农信联社召开“乡村好青年贷”信贷产品发布会之后，全省农商银行信贷支持青年创业就业的行动体现。

省农信联社党委书记、理事长孙开连说：“农村青年是传统农业向现代农业转变的中坚力量，加大对‘乡村好青年’支持力度，为他们提供资金支持、现金存取、转账汇款、生活缴费、交易结算等一揽子金融服务，是金融助力乡村振兴的有效途径。”

记者了解到，为支持乡村青年创业就业，推进乡村振兴建设，省农信联社印发了《关于做好“乡村好青年贷”推广工作的通知》《山东农商银行“乡村好青年贷”管理办法》，指导全省农商银行认真贯彻落实省委组织部、共青团省委等六部门印发的《关于实施“村村都有好青年”选培计划的意见》，量身定制，精准服务，帮助乡村青年实现创业就业梦想。截至今年3月末，全省农商银行系统已对接“乡村好青年”21436户，授信5941户金额13.21亿元。

启动乡村青年创业“引擎”

寿光市田马镇高埠村孙建是村里的甜瓜种植大户，村里有名的好青年。通过创业，他在村里建立了两座冬暖式蔬菜大棚。寿光农商银行客户经理李慧在电话营销过程中得知，他的蔬菜大棚又要开始种植新一茬甜瓜，但是购置种苗、化肥以及支付人工费需要一笔不小的资金。李慧第一时间驱车赶到村里，送货上门，发放“乡村好青年贷”15万元，解决了换季种植的资金难题。

为做好乡村青年金融服务，寿光农商银行通过搭建“金融知识下乡”平台和“财富再提升”平台，组织优秀青年员工组成金融知识下乡服务队，走访辖内15个乡镇，建立服务档案，开办金融知识讲座，与乡村青年面对面宣传、讲解金融产品，让金融服务融入乡村青年生产生活全过程。

目前，全省农商银行系统与我省各级团委对接100余次，组织开展乡村金融知识宣讲2300余场，采集乡村好青年信息46612户。

“打工仔”变身致富带头人

1984年出生的刘丙昆，是临清市的“乡



村好青年”。十多年前，他到江苏昆山的一家电子厂打工，有了技术和经验后，2014年回乡创业，成立了磁环电感加工厂，并逐渐发展壮大。如今，刘丙昆在临清市多个乡镇建立了厂区。“我们属于劳动密集型产业，仅三十里堡村的这个厂就有200名工人。”刘丙昆说，规模大了，订单多了，刘丙昆的流动资金却越来越紧张。

受疫情影响，在复工复产之际，他再次遇到资金短缺的困难。临清农商银行了解情况后，第一时间为他新增50万元贷款，解除了他的后顾之忧。

据了解，全省农商银行通过新闻发布会、网上直播平台、支行行长挂职村长期助理等方式，搞好政策宣传、业务引导，不断提高产品认知度。一大批像刘丙昆一样的农村青年、返乡大学生获得了创业资金支持。截至目前，全省农商银行召开“乡村好青年贷”新闻产品发布会50余场。

圆了退伍军人创业梦

从部队退伍回乡的邱黎明，有着一副热心肠，每年结对帮扶村里的10户贫困户，目前已结对30户。凭借着“80后”优秀青年党员的热血与担当，邱黎明先后获“山东省乡村好青年”等荣誉称号。邱黎明积极带领村

民自主创业，主要从事公路隔断栏、围墙护栏的加工销售，是当地颇具规模的物资建材经销商。受疫情影响，急需购买钢材等原材料，但自有资金不足，遇到融资难题。

荣成农商银行在梳理对接辖内“乡村好青年”名单时，了解到他的困境，主动上门，为其推荐了“乡村好青年贷”，在正常贷款利率基础上给予了优惠；并开辟绿色通道，在最短的时间内发放250万元“乡村好青年贷”，缓解了资金难题，保证了村主干道防护栏工程顺利进行。

为做好乡村青年创业就业的支持，全省农商银行结合实际，精准对接服务，结合省、市、县荣誉，对辖内青年创业就业实行差别化优惠利率，最大限度降低创业青年融资成本。目前，全省农商银行“乡村好青年贷”已惠及乡村青年近6000名。

“绣”出乡村致富新天地

临沂费县手绣作为一项悠久的技艺，是当地老百姓创作和使用的一种集实用、观赏、吉祥和祝福于一体的民间艺术。临沂市非物质文化遗产传承人、市级“乡村好青年”荣誉获得者、费县手绣能手卞成飞，在费县农商银行量身打造的“智·购+乡村好青年贷”金融产品的支持下，让沂蒙民间手绣

走出了大山，走向了全国。

费县农商银行结合国家产业扶贫政策和团省委“村村都有好青年”计划，给予卞成飞授信300万元，支持建立了非物质文化遗产非遗费县手绣实训基地和扶贫工厂，采用“培训+传承”和“固定+灵活”的就业扶贫模式，吸纳附近居民“居家灵活就业”，带动300余名留守妇女和残疾人实现了就业，帮助34名贫困人口脱贫。同时，依托“智·购”电商平台，让寓意丰富、做工精良的手绣制品逐渐打开销路，让来自沂蒙老区的民间手绣通过互联网走向千家万户、大街小巷。

除了资金支持，全省农商银行对于乡村优秀青年，还以远程教育、专家辅导等形式，为其提供实用技术和创业技能培训；对于返乡创业青年、青年技术能手，通过“创业担保贷”“鲁担惠农贷”贴息政策，降低初期创业成本，培育扶持后续发展；对于选调生大学生，通过“好青年·消费贷”“好青年·装修贷”等系列消费贷款满足购房、购车、装修等资金需求。对于在外优秀青年，联合当地团委搭建微信群、“青年乡贤”交流平台，提供金融服务，吸引在外青年关注家乡动态，助力家乡发展。目前，全省农商银行围绕乡村好青年推出金融服务达20余项。

浦发银行济南分行全力支持外贸企业复工复产

一季度办理贸易融资3.76亿元

□记者 王琛 通讯员 王萍 报道

本报东鲁讯 “利津县凤凰城街道农商银行为企业现场授信2590万元资金，在眼下复工复产的关键节点，为我们企业的生产解决了大难题。”山东信合生物制药有限公司总经理牛汝勇说。

日前，东营市利津县凤凰城街道组织召开“政银企”三方座谈会，现场为18家企业签署《金融支持重点企业复工复产合作协议》，授信额度达1.4亿元，为企业抗击疫情、复工复产提供坚实后盾。今年以来，凤凰城街道农商银行了解到不少企业受疫情影响存在资金周转困难等，加大信贷支持力度，制订合理的信贷方案，积极实施“春雨行动”，为企业复工复产提供资金支持。疫情发生以来，该行共为企业发放贷款2.58亿元；为6家企业办理无还本续贷7笔，金额9643万元。

□记者 王爽 报道

本报济南讯 近日，浦发银行济南分行全面落实金融支持疫情防控举措，通过升级外贸进出口专属服务方案，制定并推出防疫专属外汇外贸便利化举措，全力推动外贸企业复工复产。

该行按照特事特办、从快从简的工作原则，加大对外贸企业的支持力度。特别是对于疫情防控企业信贷融资需求予以快速响应，优化贷款全流程服务，进一步减少疫情防控企业申贷材料，优化提案内容、简化尽责审查调查事项等，及时满足相关企业的融资需求。

在外汇业务办理方面，坚持以真实性审核为基础，进一步简化业务流程，建立

疫情防控业务“绿色通道”，为疫情相关业务的外汇资金收支，提供最大便利。今年一季度，该行累计为辖内外外贸企业发放流动资金贷款47.35亿元，同比增长16.66亿元；累计办理贸易融资3.76亿元，开立进口信用证19.05亿元。

东明石化集团进口原油主要用途为生产聚丙烯、汽油、柴油、电力、甲基叔丁基醚、二甲苯等产成品。3月18日，浦发银行济南分行及时为东明石化集团有限公司办理5000万美元进口代付业务。这笔业务的落地，为企业抗击疫情生产，保障社会供给提供了资金支持。

受疫情影响，线下跨境业务办理存在诸多不便。对外贸企业办理包括药品等防

控物资的进口购付汇业务，浦发银行济南分行坚持随申请随办理，简化凭证审核，优化业务流程，减免汇款费用。对于来自境内外涉及此次疫情的外汇捐赠资金，及时为受赠单位办理相关资金的人账和结汇手续，确保捐赠资金及时投入使用。

加强境内外联动，健全企业全球供应链链条。浦发银行济南分行通过内保外贷、跨境供应链、全球现金管理等产品，积极支持外贸企业海外营销网络建设，助力企业开拓国际市场。以供应链融资产品帮外贸企业稳固国内采购、生产和销售。同时做好跨境撮合，助力山东企业“走出去”。通过“跨境撮合”业务，进一步推动山东进出口企业与海外企业对接、互利共赢。

农行山东省分行倾斜金融资源——

推动战略性新兴产业裂变增长

□本报记者 王爽
本报通讯员 朱沙

省发展改革委近日制订印发《山东省战略性新兴产业产业集群发展工程实施方案（2020—2021年）》，提出建设全国战略性新兴产业产业集群发展项目。省政府特聘专家、农行山东省分行党委书记、行长益虎表示，战略性新兴产业是促就业、稳增长、“稳定器”，也是实现高质量发展的“助推器”。农行将紧跟省委、省政府部署，聚焦战略性新兴产业集群，倾斜金融资源，降低资金成本，促其加快裂变增长。

记者了解到，新兴产业园区一直是农行山东省分行的支持重点。2月27日，农行龙口市支行为南山铝业新增发放流动资金贷款2亿元，支持其创新发展。“航空材料产业园产品覆盖航空、船舶、核电、轨道交通、汽车、容器罐等多个领域，是一个大型汽车、航空航天用铝合金加工基地。现阶段航材园已基本全面复工，需要全方位的金融服务和资金支持，而农业银行正是我们坚实的金融后盾。”南山铝业董事长程仁策说。南山集团航空材料产业园被列入《山东省新旧动能转换重大工程实施规划》中的高端装备产业重点建设项目，

是加快推进我国航空用铝合金材料关键技术突破和航空铝材完全自主供应的关键之举。目前，南山铝业已与波音、空客、罗罗、赛峰等国际著名航空企业、通用、宝马以及世界最知名的新能源汽车制造商建立合作关系，向其批量提供航空、汽车用铝材料，与法国飞卓宇航成功合作，发展航空材料精深加工产业，致力于打造世界上最大的航空航天用铝合金材料加工基地。

新材料产业是重要的战略性新兴产业。联泓新材料有限公司是一家从事新材料产品研发、生产与销售的高新技术企业。近年来，农行枣庄分行先后作为牵头行与企业签订了22亿元的银团项目贷款协议，为其提供11亿元项目贷款，支持企业投产30万吨聚丙烯项目。在资金的支持下，联泓新材料依托业内领先的高端新材料和精细化学产品研发与应用平台，不断推出新工艺、新技术、新产品，提升价值链，培育新动能，多项产品成功打破国外垄断，跻身国际先进行列。与中科院合作开发的新型功能聚烯烃材料项目被列入“国家高技术产业发展计划”。联泓新材料董事长兼CEO郑月明说：“公司发展到今天，农行功不可没！联泓将以创新为驱动力，努力实现‘成为新材料领域卓越企业’的愿望。”

眼下，生物技术正加速成为继信息技术之后的又一个新型主导产业。位于诸城市的东晓生物科技有限公司一项采用精密膜过滤器进行精密的膜分离技术，让企业发展步入“快车道”。企业负责人王松江表示：“近年来，我们组建了生物技术研发中心，与国内多家生物技术研究院建立了长期产学研合作关系，目前的工艺技术具有分离纯化糖液效果好、滤速快、纯度高的特点，不仅对环境无污染，而且提高了产品质量。”一直以来，围绕企业发展战略和技术升级规划，农行潍坊分行组建专门团队，集中优势资源，根据其原料采购、资金使用、产品销售、项目建设等特点，设计了包含基础结算、流动资金贷款、贸易融资、票据等金融产品的一揽子金融服务，除6亿元的流动资金贷款支持，累计办理跨境参融通、贸易结算等业务超过5亿元。“在农行的金融支持下，我们年产量达到1400多万吨，产品畅销国内20多个省市，出口遍及欧美80多个国家和地区。”王松江说。

日前，走进位于东平县滨河新区山大泰山科技园内的山东瑞泰正乾智能装备有限公司机器人生产基地，偌大的车间里，数十台刚刚下线的消防灭火机器人一字排开，工作人员正在对它们作着出厂前的

“体检”。“农行的贷款真是及时，现在我可以放手组织生产了。”企业负责人刘建忠对企业发展充满信心。该公司主要生产消防灭火机器人、巡检机器人等智能设备，2019年被评为国家科技型中小企业，该公司建设的机器人生产项目被列入山东省重大项目清单。今年以来，该公司订单增加较多。为确保新接订单及时供货，企业计划加大设备采购力度，但流动资金还存在很大缺口。农行泰安东平县支行获悉后，迅速开辟绿色通道，为企业发放了400万元简式快速贷，一举为企业解决了发展难题。

电子信息产业是全球新一轮技术革命加速发展的核心领域之一，也是山东新旧动能转换的主攻方向之一。在位于潍坊市坊子区的共达电声股份有限公司生产车间，记者看到麦克风生产线上的机械手顺着轨道来回移动，工人们配合组装着流水线上的电子元件。今年以来，农行潍坊分行已这家企业发放流动资金贷款800万元，支持其加强自主研发和技术创新。

“信贷资金到位后，下一步我们将致力于整合微型电声产品资源，为用户提供定制版的整体电声解决方案。”共达电声财务总监郑希庆表示。