



山东农商银行精准投放，确保“专款专用”

98亿元优惠贷款支农支小

□ 本报记者 王爽
本报通讯员 李德品

人民银行2月26日新增再贷款再贴现额度5000亿元，下调支农支小再贷款利率0.25个百分点，用于支持企业复工复产，解决小微企业融资“难点”和“痛点”。再贷款政策推出以来，省农信联社迅速下发《关于充分运用再贷款、再贴现政策加大信贷投放促进复工复产的通知》《关于进一步用足用好再贷款政策加大信贷投放的通知》，指导全省农商银行积极向人民银行申请再贷款资金，加大对支农、支小实施精准投放，确保“专款专用”。

省农信联社党委书记、理事长孙开连说：“我们建立了全省农商银行再贷款专用额度资金投放进展情况‘周报’制度，加强督导调度，约谈、通报投放少、进度慢的农商银行，以确保再贷款政策落地。此外，指导全省农商银行运用政策进一步降低融资成本，支持‘三农’和小微企业健康持续发展。”统计显示，截至3月30日，全省农商银行累计投放符合申请再贷款政策的支农支小利率优惠贷款98亿元。

精准惠农

为春管春播浇水施肥

当前，正是春管春播的黄金时期。全省农

浦发银行济南分行提供零售信贷应急方案

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 新冠肺炎疫情发生以来，浦发银行济南分行从保障客户权益、化解客户难题、提供差异化政策、丰富线上贷款支持等多方面制订并推出了一系列金融服务应急方案和服务举措。

为满足疫情期间客户不便出门办理个人贷款的需求，该行制作并推出了“浦发银行济南分行个人贷款服务方案”。该服务方案具体包含线下业务远程面签操作流程、以及线上业务还款查询、授信支用、线上贷款产品和个贷微信小程序等服务。积极研究推进个人贷款线上服务模式。疫情期间，全面加强银税贷、公积金点贷、安居贷等线上个人贷款的宣传推广力度，还及时推出了浦发“甜橙APP”，为出门不便的客户提供了全景看房、居家购物、贷款申请等一系列线上金融服务。

商银行持续加大“三农”贷款投放，变人民银行再贷款为支农惠农的“金融活水”。

3月11日，莒县农商银行获得央行3500万元支农再贷款专用额度，成为今年以来省内首家获得央行专用额度支农再贷款的金融机构。该行按照省农信联社通知要求，第一时间对接县域涉农企业，及时获取有融资需求的企业名单，深入了解央行再贷款扶持政策，积极争取支农再贷款授信额度。为利用好支农再贷款资金，该行推出“大棚贷”“农资化肥贷”“家庭农场主贷款”，组织开展“战疫情保春耕”信贷支农百日竞赛活动。2月份以来，该行发放符合支农再贷款政策的贷款77笔金额4400万元。

为落实央行再贷款再贴现惠农政策，助力全省春耕备播。省农信联社创新推出“强村贷”“乡村好青年贷”“助养贷”“农耕贷”“大棚贷”“生产资料贷”，丰富支农信贷产品体系，加大对“三农”的支持力度，全力保障春耕备耕、禽畜养殖等涉农资金需求。截至3月30日，全省农商银行发放符合支农再贷款政策贷款28.4亿元，申请央行再贷款专用额度13.7亿元。

精准惠企

为小微企业生产助力加油

统筹疫情防控和经济社会发展，企业复工复产是关键。山东农商银行系统创新产品

创新服务

保证央行惠农政策落实落地

和服务手段，简化申贷流程，线上线下“双规”运行，大力推广续贷、转贷业务，实行利率优惠，为企业减轻负担，帮助企业走上复工复产的健康轨道。

沂水农商银行创新推出“央行资金助力贷”产品，重点面向受疫情影响较大的外贸、制造业、住宿餐饮等行业的小微企业和个体工商户，贷款利率低，额度最高可达1000万元。3月13日，沂水农商银行成功申请5300万元支小再贷款，通过再贷款政策为企业复工复产送去了“及时雨”。截至3月30日，该行已累计发放“央行资金助力贷”113户8080万元。

围绕央行再贷款政策，省农信联社指导全省农商银行扎实开展“百行进万企”及“首贷培植”活动，积极对接当地人民银行、工信、市场监管、农业农村、税务局等部门，筛选有融资需求但尚未获贷的民营和小微企业作为首贷培植对象，逐户建立工作台账和培植档案，运用再贷款政策为小微企业推介合适的信贷产品，助力民营和小微企业复工复产。截至3月30日，全省农商银行累计投放符合支小再贷款政策贷款69.6亿元，申请央行支小再贷款专用额度29.4亿元。

山东农行推出“强村贷”

已为125家合作社审批贷款9828万元

□ 记者 王新蕾

通讯员 卞长亮 冯永利 报道

本报济南讯 金融活，乡村兴。农行山东分行近日联合省委组织部、省农业发展信贷担保有限责任公司在全省金融同业中推出“强村贷”产品，打造金融服务乡村振兴的拳头产品和金字招牌。

2019年末，山东省推动村党组织领办合作社工作指导意见，明确未来三年全省有党组织领办合作社的村要达到行政村总数的40%以上。农行山东分行积极融入，迅速开展金融服务创新试点。

争取政策支持，创新产品服务。该行结合村党组织领办合作社实际需求，制订了“强村贷”业务管理办法，解决村党组织领办合作社的准入障碍。加强政银合

作，共同推广产品。加强与各级党委、政府、乡镇对接，建好“强村贷”项目库。深化与省农担合作，合力支持新主体。联合省农担下发了《金融服务村党组织领办合作社暨“示范村”建设实施方案》，制订银担合作“强村贷”产品方案和营销指引，借助省农担的增信平台和财政贴息政策，有效解决了担保难、融资贵问题。

“强村贷”业务推出以来，农行山东分行“下沉”服务和产品，采取多项措施推进业务快速发展，提升服务合作社发展质效。建立柔性服务团队，逐户落实服务责任。省分行建立了由三农、普惠、风险等多部门参与的柔性团队，加强产品顶层设计；市分行联合县支行逐县对接各地组织、农业农村部门，召开对接会，推进服

务进程；县支行对各地推荐的合作社清单，实行名单制管理，逐户对接，形成了省市县三级有效联动机制。开展线上融资模式研发。设计形成了100多个针对不同合作社经营类型和品种的线上“白名单”客户授信模型，并制订线上融资业务方案。到3月20日，该行“强村贷”已在15个市破题，覆盖率达到100%，累计为125家合作社审批贷款9828万元。

针对疫情期间出现的无法现场对接、信息采集困难等问题，该行多措并举，助力合作社复工复产。创新线上培训方式。通过“腾讯会议”举办了7场“强村贷”培训。拓展非现场服务手段。疫情发生以来，该行已累计向31家符合条件的合作社发放“强村贷”2177万元。

为确央行再贷款政策落实落地，省农信联社指导全省农商银行抢抓政策有效期，密切与当地人民银行的汇报沟通，及时提报再贷款申请，积极争取额度。对符合条件的支农支小贷款，严格落实限时办结制度，加快投放进度，确保支持时效。

莒南农商银行围绕复工复产需求和精准帮扶导向，融入行业特色，推出了“央行资金复工复产贷”，目前已成功发放贷款13户金额4110万元。

邹城农商银行建立《运用再贷款专用额度发放支小贷款30户金额2000万元》。菏泽农商银行通过微信公众号和朋友圈等方式将贷款对象、利率、期限等政策进行宣传，专门设立“央行再贷款”窗口。

央行再贷款政策出台以来，省农信联社指导全省农商银行积极开展央行惠农政策的宣传和申请，围绕支农支小创新推出58种信贷产品，畅通服务通道，面向全省公布近400个申贷电话和126个申贷微信，为全省搭建支农服务“绿色通道”。依托网格化大力开展电话、微信、短信营销，做好客户授信工作。大力推广“信e贷”等系列产品，推行“不见面办贷”服务。目前，全省共有75家农商银行获得人民银行申请再贷款资格。

山东交行党员

积极捐款共克时艰

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 3月份以来，交通银行山东省分行广大党员踊跃捐款，目前已有1700多名党员自愿捐款，党员参与率达93%，其中在职党员参与率达100%。

“我1956年入党，党的恩情不能忘，我不会转账，请你们一定帮我交给党组织。”该行老党员高宗贤向山东交行组织部递交了3000元捐款。“1000元不多，请一定收下我的心意。”老党员丁建元看到全国上下奋战在阻击新冠肺炎疫情的战场上，执意要求党组织收下他的捐款。老党员杨连国主动联系党支部书记要求捐款，但由于对电子转账操作不了解，担心出错，他便戴上口罩，赴交行营业网点将捐款亲手交给了党组织。

青岛农商银行达成

市场首批人民币利率期权交易

□ 记者 王新蕾 报道

本报青岛讯 近日，青岛农商银行与交通银行、上海农商银行达成多笔利率互换期权和上下限期权交易，成为银行间市场首批达成人民币利率期权的商业银行。

据介绍，利率期权是一种与利率变化挂钩的期权，到期时以现金或者与利率相关的合约进行结算。利率期权是对现有利率衍生品市场的重要补充，将更好发挥银行间利率衍生品市场对实体经济支持作用，满足各机构利率风险管理需求，完善我国利率风险定价机制。

作为银行间衍生品市场最活跃的农商银行之一，青岛农商银行积极参与包括利率互换、信用风险缓释工具、黄金期权、黄金租赁等在内的各类创新业务。

兴业银行济南分行

多措并举助民营企业稳发展

春节以来，受新冠肺炎疫情疫情影响，部分民营企业生产经营遇到资金困难。兴业银行济南分行积极履行社会责任，主动对接企业需求，精准施策，帮助民营企业应对疫情，实现稳发展。

开辟绿色通道

面对突发疫情，为了快速满足疫情防控相关企业的资金需求，兴业银行济南分行为相关企业开辟绿色通道。目前，已经为25户疫情防控相关企业投放3.86亿元，并且积极争取利率优惠政策，全力支持企业抗击疫情。

强化行业调研

为了集中信贷资源支持优势实体经济发展，兴业银行济南分行按照“区域+行业”思路开展调研工作，筛选省内优势产业客户群体，精准对接客户需求，优先支持实体经济制造业企业。今年以来，制造业新增贷款投放占到贷款新增投放总额的40%。

支持产业升级

在行业调研的基础上，兴业银行济南分行深入剖析优质民营企业的经营状况和业务需求，结合山东新旧动能转换战略部署，大力支持民营经济转型升级。今年以来，新增民营企业贷款投放超过百亿元。

农行海阳市支行

积极服务乡村振兴示范村建设

为加快服务乡村振兴示范村建设暨强村贷业务发展，3月14日，农行海阳市支行走进海阳凤城街道，就乡村振兴示范村建设暨强村贷、惠农e贷等产品进行宣讲。会上，该行行长表示，强村贷是由省委组织部牵头，省农担与省农行联合创新推出的产品，省农担公司为村党支部领办合作社担保，农业银行提供普惠优惠利率，省财政给予贴息，能够有效解决党组织领办合作社贷款融资贵、融资难问题，形成多方合力支持发展的机制。会议现场反应热烈，参会村委均已达成示范村建设意向，两个村党支部领办合作社达成强村贷办理意向。（吕志斌 于航）

农行烟台芝罘支行

“小微e贷”助力企业复工复产

农行烟台芝罘支行为小微企业复工复产持续助力，积极发挥线上产品优势，着力化解特殊时期小微企业融资难困境。据悉，“小微e贷”是农行的线上自助融资产品，企业通过网银、掌银等电子渠道，便可高效便捷地办理贷款，从申请到账耗时短，易操作。为提高疫情期间服务质效，该行发挥产品线上数字化优势，实现“小微e贷”产品全时服务保障，随时随地满足小微企业融资需求，真正做到少接触、办急事、高效率。截至3月17日，芝罘支行共计为199家小微企业发放贷款1.02亿元。（梁立魁 李明晓）

农行招远市支行：

争创“千佳”示范网点

为了能尽快地投入“千佳”示范网点争创工作中去，农行招远市支行多次组织营业部全体员工收听收看有关“千佳”示范网点争创工作的直播分享，以强化员工对“千佳”示范网点的认识、理解和落实，进一步夯实理论基础。此外，农行招远市支行以评价指标体系和评分标准为引领，结合经验分享，制定了严格详细的时间表和进度表，以锲而不舍的精神和使命必达的决心和信心，着手推进“千佳”示范网点创建工作。希望通过营业部“千佳”示范网点的创建工作，带动全辖网点进一步提升服务质量，为客户营造宾至如归的服务环境，从而进一步提升该行的服务竞争力和价值创造力。（姜筱博 蔡红蕾）

农行烟台高新区支行

全方位优化金融服务

农行烟台高新区支行坚持把疫情防控和金融服务保障作为当前工作的重中之重。每天坚持为营业网点及自助机具定时消毒，并做好相应提示，落实防疫责任人，办公区域全面消毒不留死角，并配备免洗洗手液、手套、口罩等防疫用品，供客户办理业务过程中取用。同时，积极引导客户通过线上渠道办理业务，提升业务办理效率。随着企业复工潮的到来，积极助力企业复工复产。以专业高效的金融服务，给予企业信贷支持，累计发放公司类线上贷款860万元，满足企业融资需求，为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。（姜筱博 赵晶晶）

汕德卡月产销5000辆，是国内销量最大的高端重卡品牌

中国重汽：以质量引领行业发展

□ 本报记者 王新蕾

3月31日，在中国重汽济南商用车制造部总装下线区，中国重汽集团党委副书记、总经理蔡东宣布，3月份第5000辆汕德卡下线。

“去年4月1日，第3万辆汕德卡产品下线时，汕德卡去年一季度订单总数量仅是3000辆。而在今天，汕德卡实现了月产销达到5000辆，并且持续处于订单饱满、需求旺盛的状态。这标志着作为国内高端重卡的标杆产品，汕德卡已实现从量变到质变的飞跃。”蔡东表示，“中国重汽将继续全面提升产品技术质量水平，全力推进转型升级，为广大客户提供更加优质的产品和服务。”

据介绍，中国重汽汕德卡于2013年上市，经历了从不被市场认知到逐渐接受，再到高度认可、充分信赖的过程，目前已是国内上市最早且销量最大的高端重卡品牌。

发起“品质革命”

深耕主流细分市场

对于汕德卡系列来说，2019年是实现飞跃的关键一年，从4月1日第3万辆下线，到8月8日无锡用户运营车辆5年200万公里达成，再到C7H豪华版、G系列尊享版、匹配潍柴动力重卡的推出，汕德卡产品线全面拓宽。

卓越市场表现背后，是产品高质量的背书。2019年，中国重汽开展了“品质革命”，全年质量问题及时整改封闭率100%，质量改进项目索赔额同比下降率20%，单车索赔额同比下降率27.48%。

目前，中国重汽正在重塑全价值链质量管理体系，建立了质量问题快速反应机制，成立了多模块、跨部门的精干快速处理团队，“第一时间”反馈、落实查证售后信息，“第一时间”提供技术支持、技术服务，确保“质量问题不过夜”。

济南商用车制造部汕德卡生产线建立了一套质量视频追溯系统，在生产线上，每个工位的各个角度都有高清摄像头，每辆车的装配过程都会形成视频质量档案。

随着国内物流行业的不断变革、物流模式的多样化，各细分市场的需求逐渐凸显。围绕快速货运、专线物流、危化运输、冷链运输、市政环卫、消防应急救援等多个细分行业，济南商用车销售部积极开展精准营销工作，深耕主流细分市场，将汕德卡打造成为每一个细分市场的高端产品。

数据显示，在2019年，汕德卡专用车销量同比增长14%，在消防应急救援、电视通信、危化运输等高端专用车领域得到行业的高度认同；在第十八届国际消防装备展中，汕德卡底盘达42辆，成为展会上最靓丽的明星产品；在油田作业车市场，汕德卡已与进口车开始同台竞技，并实现全驱车小批量导入，夯实了汕德卡国产高端专用车第一品牌的地位。

创造产量新纪录

据介绍，为践行“客户满意是我们的宗旨”企业核心价值观，中国重汽对整车设计、总成与零部件设计进行了全面优

民生银行济南分行：多点发力 助力企业复工复产

当前，各行各业复工复产正在有序推进。民生银行济南分行全体员工心系齐鲁大地，用心服务民生，创新措施不断，助力复工复产，与实体经济共生共存，帮扶企业在危情中抓住先机。

响应号召精心安排

助力发展献计献策

民生银行济南分行认真贯彻落实关于疫情期间强化金融支持经济的相关决策部署，提高政治站位，主动作为，精心安排，推出了流程优化、降本减息、特事特办等系列政策措施。2月14日，金融支持中小微企业发展政银企对接视频会议结束当日，民生银行济南分行第一时间组织召开由班子成员、各经营机构一把手及核心业务人员参加的紧急会议进行部署，通过电话、微信及实地走访相结合的方式，详细了解企业生产经营状况、复工复产面临的困难、融资需求等情况，仅用两天时间就全面完成首批269家重点企业精准对接。

据悉，民生银行济南分行组织业务骨干积极配合政府相关部门调研工作，在广泛

调查、充分研究的基础上，如实反映企业的困难，积极提出有效的方案和建议，为政府决策提供依据，献计献策。

绿色通道特事特办

快速审批提高质效

抗疫期间，客户需求普遍具有时效性强、用款急、线上化等特点，为及时满足客户需求，民生银行济南分行开辟信贷审批绿色通道，提高审批效率。首先，对抗疫相关企业的授信申请，采取资料电子化、外部数据验证等非现场尽调方式，切实提高金融服务效率。其次，挑选业务骨干设立专岗，针对特事、应急项目，快速审批，迅速处理。第三，对企业授信资料，区分“要件”和“非要件”，只要“要件”齐全，即可先行审批。最后，对于符合条件的小微企业，引导其使用云快贷、网乐贷等线上审批方式，使其足不出户即可实现融资。

摸排客户分别施策

多措并举重点帮扶

疫情发生初期，民生银行济南分行迅速对客户进行摸排，了解客户生产经营受疫情

影响情况，并根据客户类型、开工率、收入及盈利情况、存在的困难、对银行需求等方面进行分类，分别施策，帮助企业渡过难关。

针对防疫重点保障企业，最大限度下浮贷款利率；针对受疫情影响出现临时逾期的，根据实际情况给予相应的罚息减免；针对到期还款困难的存量续授信业务，通过展期、调整还款计划、借新还旧、利息延期支付等方式予以授信延续；针对特定行业客群中的小微客户，通过导入小微红包的方式，进行疫情期间的利息阶段性减免或降低一定幅度的贷款利率。另外，民生银行济南分行先后为小微企业捐赠84消毒液2000余箱、一次性手套及洗手液等物资4000余份，并对1万余户存量小微贷款客户赠送每户10万元保险保障额度，为其复工复产提供帮助。通过系列措施，大大降低了许多民营企业的成本压力，舒缓了企业资金紧张的窘迫局面，真正解决了企业生产经营及复工复产面临的实际困难。

创新服务优化流程

有效满足客户用款需求

为了适应疫情期间安全防护的要求，满足客户急用贷款的需求，民生银行济南分行通过不断创新服务手段、优化业务流程，有效解决了企业用款难题。

针对企业贷款前现场签合同、核保取印等制度要求，该行采取了远程作业的模式，应用电子设备，通过视频方式，实现了放款前的各项准备工作，既达到了疫情期间的防护要求，又实现了贷款发放。针对小微企业，民生银行济南分行推出自助转贷服务，在贷款到期前，客户可通过手机银行发起自助转贷申请，经过行内客户管理系统内部环节，完成续贷，客户无须还本。民生银行济南分行在资料收集、业务操作、合规管理、电子签约等方面均实现了业务创新，从客户发起申请到贷款自主发放，最快两个小时即可完成。

民生银行济南分行将继续秉持“服务齐鲁大众、情系泉城民生”的初心，充分诠释民生银行“为民而生、与民共生”的服务宗旨，积极助力企业复工复产，为地方经济的正常运行贡献民生力量。