来自山东省援助湖北医疗队的报道

气温变了，状态不变

武汉传真

□ 本报记者 赵丰

3月25日，武汉下了一场雨，闷热的天气稍微清凉了一些。

3月中下旬，武汉气温多维持在20度以上，有时候高达26度，这给在隔离病房上班的医疗队队员又增添了新的考验。

“最近天气越来越热，穿上防护服到病房更闷热了，汗一直往下流，很快衣服全都湿透了。”我省第六批援助湖北医疗队队员、山东大学第二医院外科护师张忠喜告诉记者。

即使天冷的时候，队员们穿着厚厚的防护服，在病房一个班忙下来衣服就湿透了，护目镜上全是水汽。如今气温升高了，刚穿上防护服就已满身是汗，工作量加大后，还会出现头晕、头痛、恶心，类似中暑的感觉。队员王雯雯感慨：“以前上班是不敢喝水，现在是上班前必须喝光一瓶水。”

为帮队员缓解气温升高带来的不适状况，从3月19日开始，病区提供冰块帮队员降温。在污染区护士站，还有专门购置的冷风扇。

“抱着冰块就舒服多了，透心凉。不过，很多时候忙起来，根本没有时间去抱着冰块降温。”张忠喜说。

队员高妍说：“即便是有冰块，也免不了湿透衣服。因为防护服的密闭性实在太好了，队员要来回工作，一个班忙下来衣服能拧出水。”

这些付出都被患者看在眼里，记在心里。3月25日，36床患者出院，他特意给医疗队手写了一封感谢信。他提到：有很多次看到护士值班时可能身体不适，弯着腰，手抵着肚子，还穿梭于各个病房护理患者，加上武汉湿热的天气，他们肯定很难受。看着他们这样，让人心疼，让人泪目。

医疗队队员正在抱着冰块降温。

□高妍 报道

气温升高，会不会带来新的风险？医疗队院感负责人冯昌医生提醒队员：因天气日渐炎热，人员离开污染区时宜两两出舱。如单独出舱，需提前告知清洁区质控人员，提醒其关注出舱队员动态，以防意外发生；可根据个人需要酌情不穿隔离衣，但需注意做好几点防护；队员处理或接触冰块前需做手消毒，以避免交叉污染。

从刚到武汉面临寒冷的考验，中间经历气温反复变化，如今又面临气温升高的考验，队员们从没有退缩，一直在努力克服、适应，以最好的状态照护患者。

“猜测”式交流，困难但不放弃

战地日记

2月20日 星期四 晴

气管插管不能说话、语言不通、佩戴面罩……今天，大别山区域医疗中心重症隔离病房，我遇到了一件特别焦心的“难题”——与患者交流。患者是一位中年女性，由于治疗需要，用上了无创呼吸机，面部扣着一个大大的面罩，气息微弱加上语言不通，就连正常状态下都需要趴到耳边才能够听清她的话，何况我又穿着厚厚的防护服，戴着护目镜，这种言语交流对我们的沟通根本无能为力。

我尝试着运用手势语言加上在纸上写字猜测她的需求，一次不行，她摇摇头，两次、三次……她将头转到了另一边，不再看我。作为医生，我能够体会得到病人此刻心中的无奈，但我没有放弃，转身走到床的另一边，微笑，虽然她看不到口罩背后的笑脸，但一定能感受得到我对她的耐心和鼓励。

经过多次的尝试，终于知道了原来是要喝水，我如释重负，虽然我尽量表现得从容淡定，但此刻焦急与疲惫的汗水早已经浸透了防护服内的衣裳。患者十分感动，用力地握住我的手，而我看着她喝到水时心满意足的笑容，内心五味杂陈。

生活给予我们太多简单的美好，而我们却总是奢求太多，面对疾病与死亡，还有什么比活着更宝贵的呢。

在大别山区域医疗中心，这样的故事每一天都在上演，从前非常简单的一件事情、一个动作，在ICU病房却变得艰难无比。在这里除了心灵的交流，更多的则是“猜测”患者的心思。

每一次庆祝成功，给予鼓励，一个竖起的大拇指足矣；每一次传递温暖，表达谢意，两双紧握的手足矣。这里的表达简单，背后却饱含着心中太多的内涵与言语。

加油我的病人！我待你重新站立，亲口讲述大别山老区的英雄历史。你们，是英雄的后代，不要轻易言弃。

于星海 山东省第二批援助湖北医疗队队员、科主管护师

（□本报记者 王凯 整理）

轮休时，牵挂插管的阿姨

3月2日 星期一 雨

今天是周几，今天是几号，都要去翻手机。这已是我们来黄冈的第34天了，也是轮休的第一天。

早晨，洗漱完毕，收拾了一下房间，想去酒店后面的小花园逛逛，打开窗帘，发现下雨了，计划泡汤，只能在屋里走一走，缓解一下胃胀气。走着走着，病房里工作的场景像看电影一样，在脑里闪过，心一下静了下来，打开日记本，想把这些都记下来，若干年后，当再想起湖北的这些日子时，我觉得我依然会热泪盈眶。

前几天康复出院的90岁奶奶，现在应该在家享儿女之福了。还记得每次扶奶奶上厕所回来，她总要拉着我的手说：“孩子，谢谢，好想看看你的脸，真好！真好！”还有康复出院的15床阿姨，拿着她手写的“谢谢你们为我们拼命”喊我拍照时说：“没有你们山东医疗队，就没有我们第二次生命，谢谢！谢谢！”这一幕幕不同却又相同的场景，在我脑海里留下了太多太多的感动，每每想起，泪水还会模糊我的双眼。

来到湖北，来到黄冈，这是职业的召唤，是作为医护人员的本分和职责，我觉得很普通，这是我应该做的，国家需要，义不容辞。可我却用我的普通，换取了大爱，这一趟抗疫之路，值！

今天，虽然休息了，可还是挺挂念2床插管的阿姨，阿姨已经插管快一个月了，在医疗队所有队员的努力下，病情也在逐渐好转。昨天，去阿姨床边告别，告诉她我们要被安排休整了，她的护理、治疗工作，将由我们山东医疗队第一批队员接管，要她树立信心，好好配合，争取在我们归队时，把管子拔掉，能跟我们正常言语沟通。阿姨拉住我的手，握了又握，对我频频点头，无声地闭上眼睛，眼泪却从眼角流了下来。当时啥也不想说，只是默默地给阿姨加油，鼓劲。

来黄冈的这些天，真的很想家，想老公，想儿子，有时候夜里醒来还会掉几滴眼泪；但每天醒来，看到黄冈市确诊的病例在一天天减少，住院人数减少，心里的干劲儿就更足了，就像看到的一篇文章里写的“乌云遮不住太阳，口罩也捂不住心里盛开的花”。

我坚信不久，我们就会摘掉口罩，感受温暖的春风，轻闻淡淡花香，尽情享受春天给予我们的温暖和阳光。

肖静 山东省第二批援湖北医疗队队员、聊城市第三人民医院重症医学科主管护师

（□本报记者 王凯 整理）

退役不褪色，冲锋勇战“疫”

战“疫” 最美退役军人事迹

编者按

大事难事见担当，危难时刻显本色。面对突如其来的新冠肺炎疫情，全省退役军人系统干部职工和全省广大退役军人，逆行返岗、主动请战，为维护社会和谐稳定、促进经济社会发展作出积极贡献。他们用实际行动诠释了特别能吃苦、特别能战斗的精神，彰显了退役军人的光辉风采。日前，山东战“疫”最美退役军人发布，6名个人、4个集体获此殊荣。从今天起，本报陆续推出他们的事迹报道。

□ 本报记者 齐静

卫源：奋战武汉，疫情不退誓不归

“我现在正在宾馆休整，返乡的日子还没确定，只要武汉有任何需要，我还会马上投入新的战斗。”3月24日下午，记者与在武汉的卫源连线时，连续忙碌了50多天的卫源声音有些疲惫却不失坚定。

2008年7月，卫源毕业于郑州铁道警官高等专科学校。2009年至2011年，他在驻港部队服役，在部队期间受嘉奖一次并光荣入党。去年底，他参加了老家临沭县第五批退伍军人公益性岗位安置，来到大兴镇中心医院工作。

1月28日，卫源获悉武汉由于人手匮乏、大量物资无法及时送到医院时，便萌生了去武汉做志愿者的想法。1月29日下午，在征得院领导同意后，卫源简单收拾了两身换洗衣物，带着一箱方便面和十几瓶矿泉水，自驾前往武汉。他先后在武汉市红十字会、武汉协和医院从事医疗防护物资接收、装卸、运输等志愿服务。由于情况紧急，刚来武汉的那段时间，他每天吃住在车上。

在武汉协和医院服务时，卫源有时需要穿上隔离衣，把医疗物资送进重症监护室，而在这短短的十几分钟内，他早已经浑身湿透。“比起在一线的医务人员，我们这些都不算什么。”卫源说。

卫源每晚都会给家人打电话报声平安。“你什么时候回家？”“直到战‘疫’完全胜利！”面对亲人的期盼，卫源给出了回复。

宋伟：不畏辛苦，身兼多职战疫情

在邹城市钢山街道后八里沟村，总能看到一个忙碌的身影，一会儿在卡点询问情况，一会儿到超市了解生活必需品供应，一会召集“疫情防控突击队”安排任务……他就是“全国模范退役军人”、邹城市后八里沟村党支部书记宋伟。

1992年12月宋伟入伍，第二年入党，1998年12月退伍返乡，2004年12月当选后八里沟村党支部书记。新冠肺炎疫情发生后，宋伟紧急召集全村党员、退役军人、民兵等安排疫情防控工作，当晚便成立了由党员组成的“疫情防控服务队”和由民兵组成的“疫情防控突击队”。

后八里沟村辖区面积近3平方公里，有工商业户5000多户，居民16000余人，当时又值新春返乡季，疫情防控工作面临一个个难点。宋伟把严防疫情输入作为重点，在辖区内设九个卡点，实行24小时专人值守制度。

整个春节期间，宋伟一直带领大家坚守在防疫一线，白天巡防、夜晚执勤，连续十多天没有回家。

身为山东鑫琦集团董事长，宋伟还带领旗下鑫琦乐购超市主动向社会承诺：“保安全、保服务、保供应，绝不涨价！”超市积极开拓新鲜蔬菜、生活必需品进货渠道，联合鑫琦物业成立物资配送队，为居民提供了网络预约生活用品派送服务。

尹力军：带“兵”两千，穿梭城乡共战“疫”

新冠肺炎疫情发生后，引航爱心志愿者协会的志愿者们活跃在荣成市大街小巷，或参与社区值守排查，或四处奔波筹集防护物资。而在有序有力的志愿服务背后，有一位退役军人的辛勤付出，他就是“全国最美退役军人”、荣成市引航爱心志愿者协会会长尹力军。

1992年12月尹力军入伍，2005年转业到荣成市热电燃气集团。热衷公益事业的他，经常参加各类志愿服务活动，2015年12月12日组建了引航爱心志愿者协会，短短4个月志愿者就发展到近千人。

“面对突如其来的疫情，志愿者们都想尽一分力，我们根据实际情况，马上组成了15人的‘战疫应急分队’。”尹力军说。作为“战疫应急分队”队长，尹力军在引导大家参加疫情防控志愿服务的同时，还要做好志愿者的安全保障工作，“我们筹集了一批防护物资发给志愿者使用。”

在尹力军的引领带动下，协会2000多名志愿者穿梭在农村、社区、商超执勤一线，服务居民6.2万人次，解决群众问题200余个。同时，先后筹集到36套医用防护服、4000余个口罩等防疫物资和5.6万元善款，支援到防疫一线。

旅游业按下回暖『启动键』

我省严格防疫措施同时鼓励游客出游

□ 本报记者 于新悦 刘英

气温回升，叶绿花开。随着我省疫情风险等级逐渐降低，被按下“暂停键”的文化场馆、景区、休闲农业等开始逐步恢复营业，迎来游客。

严格防疫措施确保游客安全

3月25日，济南市8家主要文化场馆恢复开放。上午9点，济南市图书馆迎来了第一批客人，在馆内的“智慧墙”上，实时显示到馆人次、注意事项等。开馆后一个多小时，348人次到馆。

“老馆自习室开放了90个座位，已有将近50位读者在阅读自习。每个自习室都设有安全座椅，馆内会根据严格的标准规定读者的安全距离。工作人员随时对借阅机器、借阅区、自习区座椅等进行消杀。”济南市图书馆老馆借阅部副主任张帆说。

预约门票、测量体温、佩戴口罩、定时消杀等是景区普遍采取的措施，多数景区还对入园人数加以控制，引导游客错峰游览，并提倡无接触式消费和服务。

我省标志性景区——泰山景区已于3月21日恢复开门，据泰山景区管理委员会负责人介绍，最近几天，泰山景区游客人数平均每天在4000人左右。“我们做了一个测算，三分之二游客来自省内其他市，三分之一是我们泰安本地人，外省游客几乎没有。”负责人说。

“目前景区刚恢复开园，市民对于出游信心还不是很强烈，客流较去年同期下降70%左右，但随着疫情防控的完善，周末日均客流已达到1000人以上。”同样于近日恢复运营的济南野生动物园相关负责人告诉记者，由于景区特殊性，景区在动物管养方面下足功夫，由专业饲养医疗团队每日对动物健康状况进行监控，严格做好外放活动、饲料供给等日常饲养工作，结合动物饲养实际，每日使用消毒液、消毒粉、紫外线灯、高温喷枪等多种方式对动物笼舍及外活动场进行交替消毒灭菌。

给足优惠助市场恢复活力

为尽快吸引消费者，提振消费信心，不少景区采取了门票优惠等活动，包括将本来应该在春节期间使用的优惠券时效延长。即将于3月28日开门营业的枣庄市台儿庄古城，出台了多项优惠措施。“我们除了对全国医务工作者实行入园门票免费和内河游船船票半价政策外，延续‘冬游齐鲁’优惠政策至4月28日，这期间，原价为160元/人的门票优惠40元，为120元/人。”台儿庄古城旅游集团副总经理黄晓莉介绍。

多地政府也出台了促进消费的相关措施，日前，我省印发《关于应对新冠肺炎疫情影响 促进文化和旅游产业健康发展的若干意见》，提出组织开展“第四届文化惠民消费季”“山东人游山东”“畅游齐鲁·好客山东好时节”消费促进活动，各市纷纷响应，出台相关政策。济南市文化和旅游局局长郅良介绍，济南在今年要举办的第四届文化惠民消费季活动中，计划安排2000万元左右的资金，用于文旅方面惠民消费。

疫情将倒逼旅行社转型升级

疫情发生以后我省紧急叫停团队旅游，目前恢复开放的景区也都不接待团队游客。因此，旅行社经历了一段艰难时期。但疫情也在为整个旅行社行业带来新变化。3月1日，山东国信国际旅行社推出了“首届国信旅游杯旅游线路创新创意设计大赛”，持续到5月底，征集市场上的创新创意的产品，一等奖奖金2万元。

“这是我们鼓励创新的一个手段，通过大赛更近距离地触摸市场，把握市场需求。”山东国信国际旅行社董事长张晓国说，“我们判断，疫情对中国的旅游业将会带来一个大的改变，从市场的需求到出游的组织形式，包括旅游者对产品的选择，都会发生一个深刻的变化。其中也包括旅行社的经营模式，面对变化，我们需要对旅行社的产品进行改造和升级，以便在业务恢复后从同行中脱颖而出。”

长期以来，旅行社一直存在着低价竞争、恶性竞争等现象，在张晓国看来，疫情会改变消费者的消费习惯，进而改善旅行社的盈利模式。“我们必须要走产品创新，差异化、个性化的路子。”张晓国说。

尽管目前来看旅游市场有所回暖，但对于一些县域规模较小的景区，情况并不乐观。记者了解到，一些景区虽然在很早就已恢复营业，但游客人数一直持续在两位数，效益并不理想。

对此，业内人士认为，旅游业离真正的复苏尚有一段距离，但四五月份是出门踏青的旺季，伴随着疫情防控取得阶段性胜利，加上清明假期、五一小长假的助力，近郊游、短途游会受到欢迎。尤其是出境游、跨省游还在受限制的情况下，周边游将会出现一个小高峰。

相关新闻

青岛万张旅游票券线上特卖

□记者 李媛 报道

本报青岛3月25日讯 继奥帆中心、崂山景区等旅游景点陆续开放后，今天青岛又举办西海岸“‘疫’后来相见”线上旅游特卖会，6大活动在携程旅行、同程艺龙等电商平台同步启动，共有16家景区景点、23家酒店提供了近万张门票、自助餐券和客房券参与线上特卖。

“受疫情影响，文化旅游业普遍遭受很大冲击，文旅企业需要加快复苏，市民游客也需要丰富的文旅休闲生活，这次线上旅游特卖会，是近年来我们组织开展的最大规模的线上旅游营销推广活动。”青岛西海岸新区文化和旅游局党组副书记燕亚超告诉记者，很多传统景区习惯了传统线下的营销模式，对于线上营销经验较少，此次线上旅游特卖会和带货直播活动能够帮助景区快速锁定客源提升热度。

我省3月底前实现失业保险金网上申领

□记者 张春晓 报道

本报济南讯 今年3月底前所有统筹地区实现失业保险金网上申领，力争在6月底前省会城市和计划单列市实现手机申领；通过据实拨付或“先预拨、后承诺、再清算”等方式，加速符合条件企业稳岗返还工作……近日，省人力资源社会保障厅印发通知，推进“畅通领、安全办”，进一步提升失业保险服务质效。

通知提出，在全省范围推广失业保险稳岗返还“静默认证”“无形认证”，优化流程再造。对新增符合条件的企业和经营困难且恢复有望企业，随时筛选、随时确认、及时发放。

通知明确，失业人员在失业期间，可凭社会保障卡或身份证件到现场或通过网上申报的方式，向参保地经办失业保险业务的公共就业服务机构或者社会保险经办机构申领失业保险金。不得附加和捆绑培训等其他条件，不得以超过60日申领期限为由拒发失业保险金。不得要求失业人员转移档案；失业人员有视同缴费年限的，可以通过内部信息共享等方式查明；不得将失业人员领取失业保险金的情况记入职工档案。

根据通知，经办机构认定失业人员失业状态时，应通过内部经办信息系统比对及共享，核实用人单位已停止为失业人员缴纳社会保险费即可确认，不得要求失业人员出具终止或者解除劳动关系证明、失业登记证明等其他证明材料。2020年底前按照人力资源和社会保障部要求，开展线上线下失业保险服务“好差评”工作，有针对性地提出改进措施。