

威海港

今年首条集装箱航线开通

□记者 肖芳 通讯员 刘婉怡 报道
本报青岛讯 3月11日,“锦州-威海-太仓”集装箱航线首航仪式在山东港口威海港青威集装箱码头18号泊位举行。

该航线实行周班运营,首航为“华达607”轮进口300标箱重箱,其中100标箱为威海本地货物,100标箱通过金丰潍坊支线转运至潍坊,100标箱通过金丰青岛支线转运至青岛。

淄博内陆港

正式启动并首开班列

□记者 肖芳 通讯员 于剑峰 报道
本报青岛讯 3月2日,淄博市人民政府与山东省港口集团签署战略合作协议暨淄博内陆港启动仪式以视频联动方式在青岛、淄博两地同步举行。

这是山东省港口集团落实省委“重点工作攻坚年”,助力全省新旧动能转换、高质量发展的有力举措,也是推动“东西双向互济、陆海内外联动”,持续放大山东港口一体化改革成效的最新成果。

山东省港口集团将借助淄博市区位、货源、政策等优势,发挥港口资源、海铁联运、陆港建设等优势,以淄博保税物流中心为基础合作建设淄博内陆港,联合打造“一带一路”国际物流枢纽城市。

济南董家镇—青岛港”海铁联运首列班列成功测试

□记者 肖芳 通讯员 生媛媛 报道
本报青岛讯 3月12日,在中国铁路济南局、济南市相关部门支持下,“济南董家镇—山东港口青岛港”海铁联运首列班列测试成功。

“济南董家镇—山东港口青岛港”海铁联运测试班列全程运输时间约8小时,主要装载济南周边企业出口的食品及铸件货物。

“日照—阳谷—凤宝特钢”公铁联运项目启动

□通讯员 杜其隆 报道
本报日照讯 3月13日,“日照—阳谷—凤宝特钢”公铁联运项目在山东港口日照港正式启动。

疫情期间,山东港口日照港紧跟企业复工复产需求,主动对接省内各公铁物流园,针对河南、河北地区公路物流运力不足,积极协调铁路、物流园,以阳谷京九物流园为中心,公铁联运,辐射豫中北地区钢厂。

烟台港开启俄罗斯大豆“散改集”运输新模式

□通讯员 王璇 报道
本报烟台讯 3月14日,载有5000吨俄罗斯大豆的“慧通”轮抵达山东港口烟台港。

为高效优质完成此次运输任务,山东港口烟台港提前与海关、商检等口岸部门建立沟通机制,开辟绿色通道,确保大豆快速检验、快速通关。

山东港口携手潍坊共谋港产城融合新蓝图

□通讯员 汲伟 孙江龙 报道
本报潍坊讯 3月13日,为进一步密切与地方党委政府的合作,抢抓国家“新基建”和扩大内需、消费的重大机遇和政策利好,山东省港口集团领导班子一行赴潍坊就港产城融合发展、加强合作等事宜进行交流。

双方就三方面达成共识:一是加快推进全面战略合作框架协议签订,探索建立政企长效对话机制,研究成立港产城融合发展工作专班,全面负责和推进港产城融合发展各项工作。

“硬核”担当确保货畅其流,打破特殊时期物流痛点、难点、堵点

山东港口:当好企业复工复产“先行官”

□ 本报记者 肖芳

“你们的高效服务让我们避免了100多万元的损失”“你们说‘客户的事再小也是大事,再难也要办好’,不是口号,是真的行动”“港口的‘门到门’物流延伸服务,做到了我们的‘心坎上’……”

复工复产,交通运输是“先行官”,也是关键。作为联通陆海的枢纽、经济运行的命脉,山东港口在确保港口自身“零疫情”的前提下,坚持以客户为中心,“宁肯自己千难万难,不让客户一时犯难”,凭借一系列专业、精准、高效的“硬核”操作,帮助企业打破特殊时期的物流痛点、难点、堵点,全力保障企业复工复产。

赠人玫瑰,手留余香,在全心全意、想方设法服务客户复工复产的过程中,山东港口集团自身业务也取得了难能可贵的逆势增长:今年1月-2月份,在全国港口业务受疫情影响冲击的形势下,山东省港口集团的货物吞吐量和集装箱吞吐量分别同比增长4.7%和1.8%。

聚焦主业自我加压,“硬核”实力不掉线

装卸服务,是港口安身立命的主责主业所在。在疫情防控特殊时期,山东港口的服务水平不仅没有降格,反而自我加压、更上一层楼。山东港口集团先后两次发布《山东港口致广大客户朋友的告知书》,公开8项服务承诺。

3月17日11时10分,青岛坦福食品公司毕经理给山东港口青岛前湾集装箱码头有限公司作业组主管田绪业打去求助电话:“地中海戴安娜”轮上公司一票进口15个冻柜一直没有卸完船,而船公司箱费只有四天免费期,如果14点之前卸不完,公司就会面临每天9000元的使用成本。



山东港口烟台港提供“公转铁”新物流模式保障电煤供应。

□记者 肖芳 通讯员 阎明霞 报道

随着各地企业陆续复工,受疫情影响的物流问题逐步显现。山东港口集团充分发挥港口资源、海铁联运、内陆港建设等方面的优势,为复工复产企业量身定制个性化的货物运输方案,全力帮助企业稳运行、降成本、提质效。

得知腹地部分粮油、饲料加工企业遭遇汽运疏港“找车难、卸车难、运货难”的难题,山东港口日照港裕廊公司营销中心业务经理苏盼朋每天都要打30多个电话,反复与客户沟通疏运需求,主动推介港口火车发运的能力效率优势。

量身定制物流方案,精准服务更贴心

大列后用监控摄像头巡回验车,实现了全程无人员接触。”山东港口青岛港即墨港区负责人吕世鹏说。在山东港口日照港疏港高速检查站,来港司机身份信息自动读取,并与后台大数据比对,2秒钟就有结果,不仅实现了查验无纸化,而且将单车查验时间从5分钟缩短为1分钟,人员从3人减少到1人。

在客户因疫情无法到港监装的情况下,山东港口烟台港矿石公司主动提供监装服务,还用信息化手段将现场装货等情况实时同步传输给客户,仅用一个昼夜就高效优质完成了作业。该港口还主动与口岸单位、船公司等建立民生物资保障转运微信群,及时沟通,保证了烟台热力和化工企业的煤炭供应。

疫情之下,山东港口青岛港全自动化集装箱码头无人化、效率高的优势得到充分发挥。在解决以星航运公司空箱接卸难题中,码头不仅为“以星科利亚”轮顺利加卸空箱2715TEU,而且比原计划提前5小时开船;在“高丽博多”轮作业中,更是创出平均单机每小时42.11自然箱的高效。

原来,青岛港依托“云港通”沟通办理业务,码头电子数据与客户共享,用电子账单代替纸质账单;通过客户微信群、电话等方式与客户沟通,在“云港通”新增“进口危险品在线缴费”等功能,服务质量不降反升。

数据表明,自1月24日至3月18日,超过23万人次登录“云港通”平台,业务信息查询超过140万人次,电子提货单和电子设备交接单的线上办理比例达75%,网付比例高达85%,累计为工厂、贸易商节约人工、物流等成本约850万元。青岛天瑞琪国际物流有限公司郭经理说:“感谢港口及时推广线上业务,保证了安全,节省了成本。”

原来,青岛港依托“云港通”沟通办理业务,码头电子数据与客户共享,用电子账单代替纸质账单;通过客户微信群、电话等方式与客户沟通,在“云港通”新增“进口危险品在线缴费”等功能,服务质量不降反升。

原来,青岛港依托“云港通”沟通办理业务,码头电子数据与客户共享,用电子账单代替纸质账单;通过客户微信群、电话等方式与客户沟通,在“云港通”新增“进口危险品在线缴费”等功能,服务质量不降反升。

原来,青岛港依托“云港通”沟通办理业务,码头电子数据与客户共享,用电子账单代替纸质账单;通过客户微信群、电话等方式与客户沟通,在“云港通”新增“进口危险品在线缴费”等功能,服务质量不降反升。

原来,青岛港依托“云港通”沟通办理业务,码头电子数据与客户共享,用电子账单代替纸质账单;通过客户微信群、电话等方式与客户沟通,在“云港通”新增“进口危险品在线缴费”等功能,服务质量不降反升。

原来,青岛港依托“云港通”沟通办理业务,码头电子数据与客户共享,用电子账单代替纸质账单;通过客户微信群、电话等方式与客户沟通,在“云港通”新增“进口危险品在线缴费”等功能,服务质量不降反升。

原来,青岛港依托“云港通”沟通办理业务,码头电子数据与客户共享,用电子账单代替纸质账单;通过客户微信群、电话等方式与客户沟通,在“云港通”新增“进口危险品在线缴费”等功能,服务质量不降反升。

原来,青岛港依托“云港通”沟通办理业务,码头电子数据与客户共享,用电子账单代替纸质账单;通过客户微信群、电话等方式与客户沟通,在“云港通”新增“进口危险品在线缴费”等功能,服务质量不降反升。

原来,青岛港依托“云港通”沟通办理业务,码头电子数据与客户共享,用电子账单代替纸质账单;通过客户微信群、电话等方式与客户沟通,在“云港通”新增“进口危险品在线缴费”等功能,服务质量不降反升。

“无接触”作业更安全,线上服务更高效

□ 本报记者 常青

疫情期间,面对面业务暂停,线上化服务加速,昔日人来人往的场景杳然无踪,代之以往快速流转的数据流、信息流。作为承载国计民生物资运输的重要物流枢纽,山东省港口集团坚持以信息化手段助力疫情防控和生产经营,作业现场无接触,拧紧“安全阀”,在线服务质量不降反升,提供了低成本、便利化、高效率服务,体现了国企担当,赢得了客户赞许。

在山东港口青岛港即墨港区,即黄班班列作业现场只见正面吊等设备忙碌,却看不到人影。原来,即黄班列采取现场全程无接触作业,确保每天2列从即墨港区直达前湾港码头。“我们通过操作系统下达指令,通过对讲机沟通,3辆短倒车专门运输集装箱,装完

主动当好企业“加油站”和“减压阀”——

港口金融有担当,服务企业不“打烊”

□ 本报记者 吴荣欣

48分钟,500万元融资到账——来自山东港口金控公司这份雪中送炭式的帮助,让港口的密切合作伙伴、某供应链公司负责人丁浩伟感动不已。

几天前,他因为上游焦化厂催款、下游客户延期付款、装船期近在眼前、资金链即将断裂的事情焦虑不已,向山东港口金控公司紧急求援。日照港租赁保理公司迅速行动,将线上保理融资结算工具“港e信”与港口主业全程物流金融服务产品“港e通”无缝衔接,物流、金融、装卸等多个单位协同运作,帮助客户对货物进行全程动态质押,开展线上“T+0”融资,顿时缓解了客户资金压力。

抗击疫情,是一场看不见硝烟的战斗,在某种程度上比拼的就是支撑与保障。山东省港口集团践行国企社会责任,依托港口金融力量,主动当好企业的“加油站”和“减压

压阀”,全时段服务企业不“打烊”,持续为实体经济特别是中小微企业赋能,以真金白银的支持当好企业的“真朋友”和“好朋友”。

和丁浩伟一样,关键时刻能否快速拿到融资,关系着中小微企业的生死存亡。山东港口金控公司三大线上金融服务平台全时段服务,“特事特办,急事急办,随叫随到”。其中,山东港口供应链6家中小微企业供应链上游客户提供融资851万元,当日申请,当日放款;供应链金融服务产品“港e链”,已累计为港口产业链6家中小微企业提供融资服务,融资195万元;日照港大商中心在线交易平台,全力保障取暖煤等民生资源和企业复产的石油焦等原材料供应,累计为客户提货13笔共2.6万吨,每笔放贷响应时间不超过2小时。

降成本,是中小微企业关注的另一个焦

点问题。山东港口金控公司在金融服务环节给予企业费率优惠,能省就省,能免就免,努力帮企业降低全产业链综合成本。截至目前,山东港口集团已为200多家客户累计降本让利2100多万元;在金融服务环节给予企业费率优惠,为80多家中小微企业降费让利超百万元。其中,在电子仓单全产业链服务中,为日照联拓经贸有限公司等3家中小微企业减免综合服务费50%,为企业节省成本8.5万元;在铜坯现货交易中,免收交易手续费和交收手续费等,为天津勤兴敬业科技有限公司等14家钢铁企业节约交易成本62.17万元;对受疫情影响严重导致到期还款困难的企业,不计逾期罚息,为青岛某消防工程中小企业节省约4万元成本,支持企业快速复产。

看似只有三五万元的费用,对于一个小微企业来说,却可能是“活下去”的关键“一口粮”。获得帮助的青岛某消防工程企业经理葛经理说:“山东港口的金融服务帮

我度过了最艰难的日子,是值得信赖的伙伴!”

当前疫情防控特殊时期,与防疫相关的企业,更是山东港口金控公司的纾困解难重点。近期,山东港口金控公司第一时间为两家防疫物品生产企业,提供票据及应收账款融资约50万元,支持测温仪器、杀菌灯等防疫相关企业复工;密切关注医药行业客户的金融需求,在省内某医药流通公司资金周转困难时,主动对接提供融资393万元;潍坊两家市政公司受疫情影响复工复产资金压力较大,山东港口潍坊港保理公司主动对接,通过微信、邮箱等线上渠道快速审批放款1300万元,优先帮助城市基础设施市政项目有序复工……“支持防疫企业复工复产,不仅是一笔金融业务,更是国企的责任担当。”山东港口金控公司业务人员薛婷婷说,“危急时刻,我们必须伸出援手,传递信心和力量,与中小微企业抱团取暖、共渡难关!”