

以人民为中心，奋笔书写新时代民生答卷

——山东深入贯彻落实习近平总书记重要指示要求述评⑬

□ 本报记者 张春晓 赵君 李振

发展为了人民，发展依靠人民，发展成果由人民共享。我们党干革命、搞建设、抓改革，都是为了让人过上幸福生活。

习近平总书记对山东发展寄予厚望，对山东人民饱含深情。2013年在沂蒙老区，他作出“让老区人民过上好日子”的重要指示；2018年，习近平总书记再次视察山东时强调，“增进民生福祉是发展的根本目的”“要多谋民生之利、多解民生之忧”。

牢记总书记嘱托，山东紧紧扭住新时代社会主要矛盾，坚持以人民为中心的发展思想，在高质量发展中不断回应人民新期盼，满足民生新需求。从倾力打造乡村振兴齐鲁样板，到立足绣花功夫推动脱贫攻坚，从基础设施互联互通，到绿色发展步伐坚定，山东在发展中不断刷新“民生速度”，持续提升“民生温度”，2019年民生支出占比保持在80%左右，城乡居民收入分别增长7%和9.1%，群众获得感幸福感安全感明显增强。

3月17日召开的山东省“重点工作攻坚年”动员大会，掀起了九大改革攻坚行动热潮。咬定目标不放松，风雨无阻勇攀登，美好生活新图景正在向亿万齐鲁儿女走来。

始终把人民放在心中最高位置

书写激荡人心的“山东故事”

2月13日，莱阳市确诊的6名新冠肺炎患者全部治愈出院。“谢谢所有人，让我们得到最及时、最好的救治。感谢镇上和村里对我们一家人的悉心照顾和无私关爱，解除我们全家的后顾之忧。”一位治愈出院患者说。近段时间以来，这样的例子不胜枚举。

面对突如其来的疫情，山东省委、省政府坚决落实习近平总书记重要指示要求和党中央决策部署，始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，见事早、行动快、措施实、力度大，努力提高救治率和治愈率，降低感染率和病死率，疫情防控各项工作成效明显。

全省各地把群众生活放在心上，努力解决疫情防控期间群众最急最忧最盼的问题，切实保障“菜篮子”“米袋子”，确保疫情防控期间居民日常生活物资供应。同时，山东更着眼长远，发起公共卫生应急管理改革攻坚行动，这也是“重点工作攻坚年”确定的九大攻坚行动之首。

疫情“大考”中紧抓民生不松劲，是省委、省政府高度重视民生工作的一个缩影。增进民生福祉是发展的根本目的，山东各级党员干部始终把人民放在心中最高位置，把保障和改善民生作为一切工作的出发点和落脚点，办实事、出实招、求实效。

2019年1月30日，省委书记刘家义主持召开民生政策专题会议，强调要以深厚的为民情怀把民生工作做细做实做好。2月，省委办公厅、省政府办公厅印发《关于抓好20项重点民生实事落实的工作方案》。20项民生实事涵盖精神障碍患者、贫困户等各类特殊群体，囊括老百姓各个方面需求，充分体现了省委、省政府不让一个人在小康路上掉队的坚定决心。

年近八旬的冯再立，今年第一次在郯城县董口镇黄河社区安置房里过春节。曾在黄河里摆渡10年的他，感受着从“黄河滩区”到“黄河社区”的生活巨变。村委会主任李克印说，搬进社区2个多月，就有2位姑娘嫁了进来。在外面打工的年轻人，也纷纷回来创业，社区里充满了活力。伴随着黄河滩区脱贫迁建，60万滩区群众日夜盼的安居致富梦正变为幸福实景。

在济南市外来务工人员（农民工）综合服务中心大厅，贾喜旺和4名工友前来反映工资拖欠问题，没想到只用了半天时间，他们就拿回了“久违”的8万多元工资。为了把涉及农民工的政策落实好，济南市在全国首开先河，创立多部门参加的农民工“维权一站式”模式，近年来直接协调帮助农民工讨回工资1.48亿元，惠及农民工1.5万人。

城镇新增就业138万人，建设农村幸福院646处，精神卫生机构增加床位7355张，门诊慢性试行省内联网结算……截至2019年底，20项民生实事当年任务全面完成，惠及千万群众。



位于沂蒙山区的沂南县为全县中小学教室、学生宿舍等区域安装了空调，保障广大师生温暖过冬。孩子们摸到新新的空调很兴奋。（□卢鹏 杜星葆 供图）

众。

大事难事看担当，越是艰险越向前。半年多时间过去了，省委、省政府带领齐鲁儿女战风斗雨的场景至今令人难忘。2019年8月11日，台风“利奇马”挟风裹雨席卷山东，带来的雨情灾情历史罕见，人民生命财产安全遭受重大损失。在省委坚强领导下，全省上下团结奋战。广大党员干部发挥先锋模范作用，堵决口、固堤坝，确保群众生命财产安全。在这次抗击台风抢险救灾中，全省涌现出190个先进集体、484名先进个人、30名个人被记一等功奖励。进入灾后建设阶段，山东虑长远、补短板，拿出1323.38亿元加强水利基础设施建设，于2020年汛前完成946处水毁工程修复任务。

有些温暖的故事，从不因时间流逝而失去光芒。2019年11月19日，位于嘉祥县的山东能源肥矿集团梁宝寺能源公司，井下3306掘进工作面突发火灾，11人被困。省委、省政府第一时间启动应急救援预案，从全省范围迅速调集矿山救援、消防、医疗队伍以及救援专家火速驰援。历经36小时，11人全部获救，创造了中国煤矿事故救援史上的奇迹。“穷尽一切手段、穷尽一切力量”，坚持人民群众生命至上，始终把救人放在第一位，是创造这一奇迹的根本原因。

民生改善是发展质量、发展成果最真切、最生动、最温暖的诠释，激荡人心的“山东故事”，是人民利益高于一切的生动写照。

以民生为“指南针”

让发展更有“温度”

民生问题，一头牵着百姓冷暖，承载着大家对美好生活的向往；一头系着发展大计，是经济社会高质量发展的“指南针”。深谙于此，山东把经济发展与民生改善统筹起来、一体推进。

挂图作战！45项任务！——2月28日，一则山东加快推进职教创新发展高地建设的新闻吸引了人们的眼光。（教育）部（山东）省共建国家职业教育创新发展高地启动。

作为全国唯一的人口户籍人口和常住人口“双过亿”的大人口大省，就业是最大的民

生。职业教育是把人口压力转化为人力资源红利的有效途径，在促进就业创业方面有着不可替代的重要作用。同时，山东深入实施八大发展战略，“十强”产业集群发展方兴未艾，急需一大批高素质技能人才——深刻洞察教育与发展之间的共生关系，山东有一种强烈的紧迫感。

2019年9月，教育部、山东省双方主要领导达成共识后，不到五个月的时间，《关于整省推进提质培优建设职业教育创新发展高地的意见》落地，将办学自主权真正还给学校，搭建有利于技能人才成长的“立交桥”……一项项支持政策，让山东既精准补足职业教育短板，又以人力增值赋能高质量发展。

把握发展大势，紧扣群众需求，山东把“民生”二字放在更宽视野、更大格局下来考量，每一个发展大计，每一项务实举措，无不以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的。

过去“盼温饱”，现在“盼环保”。老百姓的所盼所愿深刻启迪：保护生态环境应该而且必须成为发展的题中应有之义。

德州市宁津县家具、五金制造等产业遍地开花，却普遍存在工艺落后、环境污染等问题，群众对此意见不小。为此，几经调研，宁津县形成“产业向善”的思路：坚决清理取缔“散乱污”企业，建设绿动能共享园区，倒逼企业进区入园提档升级。“原来在家里作坊干，自己都熏得够呛。现在进园区，厂房宽敞整洁，环保都由园区统一管理，我们只需要安心生产。”进驻共享园区的李沛纯，说起这个变化一脸开心。

民生痛点也是发展机遇，民生改善孕育发展新动能。一项项民生工程的落实，既是促进经济转型升级的“金钥匙”，也在齐鲁大地播撒下高质量发展的“金种子”。

“下了夜班连个吃饭的地儿都找不到”“外地朋友来了，吃完晚饭就送到酒店休息”……群众“吐槽”的这些问题，在去年得到改善。从济南青岛领先“破题”，推出夜间经济发展的实施意见，到省政府出台《关于加快推进夜间旅游发展的实施意见》，持续“加码”夜经济的山东，在满足民生需求中，培育着一个活力十足的经济增

长点。

“家政服务大有可为”。牢记总书记嘱托，济南阳光大姐服务有限公司过去一年也跑出了加速度：一方面，打造以家政服务为基础的家庭生态圈，推进“上游”教育培训、研发创新，“中游”家政业务，“下游”月子中心、托育中心等“家政+”产业服务全面发展；另一方面，面向城镇失业人员、过剩产能企业分流职工、农村家庭提供家政系列培训，累计培训3.39万人，安置就业30.6万人次，增幅18%。

纵观民生领域的新亮点、新变化，第一医科大学、康复大学、国际医学科学中心、国家健康医疗大数据北方中心……这些民生刻度上的闪亮坐标，标志着增进民生福祉与高质量发展同频共振，“抓民生也是抓发展”的理念在山东落地生根。一张张舒心的笑脸，拼成了齐鲁大地灿烂的春光。

改革创新推动民生跨越

百姓“获得感”成色更足

扩大民生保障范围、提高民生保障水平，需要改革来推动；扎实的民生举措、暖心的民生实事，需要长效机制来固化。善借市场的力量，善走创新的路子，善用整合的办法，山东以改革创新推动民生跨越，百姓“获得感”成色更足。

“一老一小”的问题最是牵挂人心，如何破解“入园难”“入园贵”问题？2019年9月，山东省人大常委会审议通过《山东省学前教育条例》，坚持问题导向，力求破除制约学前教育发展的体制机制障碍，补齐制度短板。

上升到法律层面的保障，让焦虑的家长吃下了“定心丸”。过去一年，全省新建改扩建幼儿园5537所，新增学位59.7万个，城镇居住区配套幼儿园专项整治完成治理1433所，有效提升了群众的满意度。

卫生院来了“一把刀”！针对基层医疗人才短板，山东在全国首创“业务院长”选派制度，“业务院长”选派在全省全面推开，200个扶贫重点乡镇实现了全覆盖。医疗

服务的山乡巨变，正在齐鲁大地悄然上演。

依靠改革思维和改革办法解决民生难点、堵点，一批改革硬招实招找准穴位、击中要害。“山东从体制机制创新入手，优化民生资源的合理配置，民生保障精准度不断提升。”山东财经大学人才发展研究中心主任江岩说。

小厕所，大民生。使用“新”厕所三年来，无棣县埕口镇岗东村村民冯丽娜最大的体会就是“方便又卫生”。“后续的清理、维修等管护工作也很到位，不让人操心。”

农村改厕“三分建、七分管”，能够长期发挥效用是改厕的关键。去年9月24日，一场全省性的现场会议在无棣召开。“无棣经验”，这一带着“泥土气”、闪烁着群众智慧的经验创新，核心就是在建、管、护、运、用等环节，都有完善的制度规定，各项工作有章可循。就拿粪污处置来说，无棣专门建立起粪污中转站，实现了粪污无害化处理和资源化利用。目前，省内各地都在积极探索有效解决改厕工作“最后一公里”问题，实现“管护”模式新突破。

社会救助是社会保障制度体系最后一道防线。去年，山东在全国率先迈出关键一步，全面统筹社会救助体系，实现制度、能力、平台、资金和管理“五个统筹”，避免政策和资金“碎片化”，让救助资源发挥出最大效用。

实践中，胶州创新“大救助”机制颇具代表性。胶州市整合15个政府部门的救助资源，在政府搭建的阳光民生999救助中心平台上互通衔接，并自动形成救助对象的“贫困指数”动态排名，让救助重点一目了然，也让救助方式由被动救助、事中介入转变，救助质量明显提升。

“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人”。保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。2020年要全面建成小康社会，实现第一个百年奋斗目标。只要我们始终坚持以人民为中心，切实增进民生福祉，就一定能够满足人民群众对美好生活的向往，书写好新时代民生答卷。

（□参与采写：王兆锋 马海燕 张高峰 田可新 李剑桥）

报端看点

沿着总书记指引的方向前行

全媒体系列报道

大众日报 大众网

3月8日起，大众日报推出大型全媒体系列报道“沿着总书记指引的方向前行”，派出融媒记者深入全省各地采访，报端一体、融合传播，推出重磅述评、大事记、向总书记说说心里话、60秒看山东等报端产品，全方位展现省委带领全省广大党员干部群众深入贯彻落实总书记重要指示要求，一步步展开谋篇布局，一步步推进落实攻坚的生动实践。

更多全媒体报道请扫描下方二维码阅读。



全媒体专题见
大众日报客户端

60秒看山东



夯实基层基础，做好社会治理这篇大文章。牢记总书记嘱托，山东围绕新时代创新社会治理的重大命题，加快推动社会治理重心下移……