发动党员6万余人次投入疫情防控，山东能源新矿集团——

责任链织就防护网

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 刁琳波

从检测排查到预警防控，从复工保供到社区轮值，山东能源新矿集团在新疆、宁夏等7个省（自治区）及省内泰安、菏泽、青岛等6市的驻地矿井、单位，处处都有共产党员履职尽责的身影。

作为一个拥有百年开采史的老矿区，山东能源新矿集团人员众多，该集团党委第一时间成立疫情防控指挥部，以对社会、对企业、对家庭、对个人高度负责的态度，全力以赴做好疫情防控处置工作，确保矿区职工家属生命安全和身体健康。

以“众志成城抗击疫情 勇担使命党员争先”为主题，新矿集团开展了“疫情防控关键时期、发挥堡垒先锋作用”主题党日活动。组建党员示范岗、成立党员志愿服务队，广大党员顶上去、站前沿、冲在前、当先锋，生动践行了入党誓言和初心使命，用牢不可破的责任链，为驻地区域和矿区广大职工家属织就了最好的防护网。

党员冲锋在第一线、战斗在最前沿，在新矿集团已成为一种行动自觉。“我是党员，疫情不减，我们不退!”“疫情防控，我愿意在这个困难关口尽力。”在新矿集团疫情防控一线，这样的语言随处可以听到，这样的场景持续上演。新疆伊犁能源四矿14名党员组成防疫先锋队，冒着风雪和零下十几摄氏度的低温，24小时间坚守在矿区门岗疫情防控的第一线；内蒙古能源公司为解宁夏燃“眉”之急，党员们24小时不间断集中进行发运，高质量完成保供任务。

翟镇煤矿不仅30个党支部546名在岗共产党员全部走上疫情防控第一线，就连退休老党员也助力疫情阻击战。有着50年党龄的老党员徐西银，每天带领着平均年龄在65岁的队员们分三班在社区巡逻、发放宣传单、摸排人员信息，为行动不便的老年人送菜、送药品。

“这种方式很好，党员在非常时期就要有非凡担当，用行动诠释共产党员的初心使命。”协庄煤矿经营管理部党员臧儒杰说。该矿1600余名党员通过划分党员责任区、设立党员先锋岗、成立党员先锋队，深入一线摸排重点人员、轮岗值守，宣讲预防知识，筑起一道道保障广大职工家属生命安全健康，打赢疫情防控阻击战的坚固防线。

赵官能源公司117党员干部在岗在位，31岁的后勤管理科科长殷传龙，预备党员公安科副科长路兴银，放弃春节休假，每天对办公场所、职工餐厅、公寓进行消杀，对矿区进出车辆、人群进行排查，筑起防止疫情进矿区第一道防线。

生产服务分公司搭建“硬核”防控堡垒，编制疫情教育微视频、有效防控手册PPT课件，利用事业部党建微信群、关爱e站视频学习功能等渠道发布学习，宣讲疫情防控事例，加强排查防控、监督监察。

泰兴物业公司开展“无接触式配送服务”，通过微信群、电话预约的方式，为职工家属提供各类食材及生活用品免费送货上门服务。

据了解，自疫情防阻击战打响以来，新矿集团共发动党员6万余人次投入到疫情防控工作中，党员佩戴党员徽章冲在一线，以实际行动保障矿区职工群众生命健康，让共产党员的“红色”旗帜在这场疫情防控战中高高飘扬。

□刘涛 曹儒峰 王腾 冀晓雯 报道

3月18日7点50分，满载着山东能源新矿集团629名职工的Z4356次火车专列，从泰山站准时出发。它将历经40余个小时，穿越3842公里，直达新疆伊宁，是山东首列也是全国最大的复工专列。此次新矿集团共有13家单位629名职工奔赴新疆基地开展复工复产。伊犁能源机关党支部书记赵光存说：“这次我们承包的火车专列共有14节车厢，全部为硬卧，点对点、一站式，让职工安全复工。”

济南车务段泰山站副主任王喜喜介绍，泰山站积极协调中国铁路济南局，专门开辟“绿色通道”，仅用一周就办完了相关手续。

“泰好办”自助终端办事十六万余件

□姜言明 曹儒峰 张帅 报道

本报泰安讯 3月15日，泰安市“泰好办”自助服务终端部署推动社区“全科+自助”视频会议上，泰安将加快构建社区党组织、居委会、工作站“三位一体”的社区治理体系，努力打造“全科+自助”社区服务模式，打通为民服务“最后一公里”。

根据目标，在2019年实现首批223台“泰好办”自助服务终端覆盖市县乡为民服务平台的基础上，2020年8月底前实现“泰好办”自助服务终端在城市社区和农村区域化党群服务中心全覆盖，2020年底前实现城市社区“全通岗”服务全覆盖，并逐步向其他新型农村社区、重点村居延伸覆盖。

会上发布了《关于做好“泰好办”自助服务终端配置 打造“全科+自助”社区服务新模式的实施意见》。关于配置“泰好办”自助服务终端，实施意见明确，将自主服务终端作为打造“泰好办”政务服务品牌的重要载体，对社保、医保、老年证、网约车等常见事项，组织月度或季度服务会战，让自助终端变得更好用、更管用。加大信息资源共享应用攻坚力度，尽快实现个体工商户秒批、公积金一键提取、登山证自助办理等群众需求迫切的高频事项上线运行。

在建立党群(便民)服务“全通岗”方面，实施意见指出，进一步规范街道(乡镇)党群(便民)服务中心及社区(村)党群(便民)服务中心建设，配齐配强工作力量，健全基础设施及网络设备，完善综合便民服务功能。编制发布最新的街道(乡镇)政务服务事项清单，涉及群众生产生活密切相关、群众关注度高的事项均应进驻党群(便民)服务中心集中办理。依托泰安市政务服务平台，积极推动网上政务服务向基层延伸，开通街道(乡镇)和社区(村)网上分厅，实现城乡政务服务事项全面上网运行。

“泰好办”自助服务终端是泰安市创新信息共享应用的重要方式，目前已整合了12个部门的设备功能，打通了26个自建业务系统，打破了区域限制，实现了社保、不动产、公积金、税务等各类业务的就近办、自助办、异地办，用一台设备代替了过去多个设备，有效降低了行政成本。自去年8月16日上线至今，全市“泰好办”自助服务终端共办理了162405件事。

“智慧果园”宁阳“上线”

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 赵峰

一年之计在于春。眼下正是苹果树水肥管理的关键时节，在宁阳县葛石镇宁庄岭村的万林新生态苹果示范园里，今年的场景却跟往年大不相同：果园里空无一人，智能化设施在果园里大显身手，自动浇水设备随处可见，整套动作一气呵成，开启了无人化苹果春管模式。专家远程在线指导、可视化管理，云端平台让农事生产实现远程操作，成为今春果园管理的新亮点。

“智能化管理系统帮了大忙，省工省时效率高，节水节肥成本低。”果园负责人刘万林介绍，这片智能化果园有1500多亩，除了采摘季节，平时要几十人管理。在安装了智慧果园云平台系统后，足不出户就可以监控果园的环境信息、气象信息、果树的生长情况，还具有对病虫害和灾害辅助预警功能。

这套水肥精准管理的云平台系统，是山东农业大学机电学院王金星教授团队自主研发设计的智慧果园管理系统技术成果之一。作为国家苹果产业技术体系智能化生产岗位科学家项目和国家重点研发计划课题，这套云端系统集成了团队多年的研究成果，以基于大数据、物联网和人工智能的“智慧果业系统”建设为统领，实现标准、数据和管理的统一，突破苹果智能化生产关键共性技术，全方位实现种植生产作业远程实时监管，提升生产管理作业效率，确保果园的智慧生产管控能力。

“3月上中旬，在苹果树根系第一次生长高峰到来之前，要进行追肥灌水，这个时期追肥应以氮肥为主，以磷、钾肥为辅，并配合施用一些微肥。”王金星说，“根据系统采集的土地肥力、树体营养、气候参数、土壤墒情等基本情况，结合预期产量制订果树管理最佳水肥方案，通过精准的配肥系统、水肥一体化灌溉管路系统，可以将水肥精准施到每一棵果树上。”

这几天，团队里的王冉冉、刘双喜正在忙着调试太阳能智能小型气象站和云摄像头。他们告诉记者，这些就是智慧果园的“眼睛”，能时刻观察果园的水肥含量和果树的水肥需求，并通知远在云端的“大脑”，对灌溉和施肥策略及时作出调整，再下达指令让泵站自动精准化运行。

据了解，团队建立的基于云平台的果园水肥精准管理模型，依据养分平衡法，以果树目标产量、土壤养分含量、肥料利用率和肥料养分含量等四个参数作为输入参数，计算果园年周期内氮、磷、钾肥的施肥总量，分析不同树龄的果树在年周期内生长特点和需肥规律，划分施肥时期。根据果树不同生长时期需肥量将施肥总量分配到各个施肥时期，制定合理的施肥制度，建立基础施肥模型。另外，还使用叶片营养诊断技术检测果树叶片中氮、磷、钾三种元素的含量，诊断果树在每个生长阶段对氮磷钾肥料的需求状态，对基础施肥模型进行动态调整。

果园现场管理人员张军刚介绍，过去除草、施肥、浇水、打农药等果园管理工作几乎全部依赖传统人工做，1500亩的苹果园需要请大量的劳动力，耗时费力且用药损耗大。现在果园实现了机械化、智能化作业全程覆盖，只要设定好参数，水肥设备就能自动运转，工作人员相互接触的频率大大降低，在疫情期间也可以保证安全生产。

作为山东省科技特派员，王冉冉对这套系统的推广应用充满了信心。“省时省力、规范高效、安全可靠，这样的系统到哪儿都会受到农民欢迎。这几天电话微信就没断过，好多人想要引进我们这套系统。能为复工复产和脱贫攻坚做点实实在在的事，大家都发自内心地高兴！”王冉冉说。

泰安公布十起消费维权典型案例

□记者 刘涛 通讯员 张雷 报道

本报泰安讯 2019年10月2日，泰安市旅游假日指挥部检查督导组检查发现，当事人经营的山东省泰山疗养院停车场存在违法收费行为，并将有关视听资料移交泰安市市场监督管理局处理。经现场检查，认定当事人存在不按照规定提供服务而收取费用的行为，违反了《中华人民共和国价格法》第十二条的规定，依据第三十九条及《价格违法行为行政处罚规定》第九条第（十）项的规定，决定给予当事人罚款的行政处罚。

在第38个3·15国际消费者权益日到来之际，3月15日，泰安市市场监督管理局、泰安市消费者协会通过网络新媒体，举行了“3·15我们有力量”2020年3·15国际消费者权益日网上纪念大会。会上通报了全市十起消费维权典型案例。

这10起案件全部为市场监管部门层层推荐挑选，具有典型意义。公布消费维权典型案例，旨在震慑违法经营行为，提醒消费者及时规避消费“陷阱”。

办税“零见面” 服务“再加码”

新泰税务让企业复工复产更有底气

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 赵洁 尹义臣

“疫情发生后，税务局指导我们及时办理了延期缴纳税款申请，免除了企业的后顾之忧。”近日，记者走进特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司，只见车间里工人们戴着口罩，在各自岗位上紧张忙碌，厂区里一辆辆满载货物的运输车辆即将出发。看着眼前红红火火的生产场景，财务副总王成芬对税务担当表示点赞。

帮助企业申请延期缴纳税款，是新泰市税务局深入落实疫情防控各项税收优惠政策，着力为复工复产企业提供安全、便捷、高效的纳税服务的一个缩影。面对疫情影响下企业的发展困局，新泰市税务局发挥网上线上办理涉税事项平台优势，全面梳理落实符合企业复工复产的税收优惠政策“大礼包”，帮助复工复产企业应享尽享，应享快享，让企业复工复产更有底气。

办税“零见面”

“按照疫情期间鼓励企业和个人捐赠物资的优惠政策规定，你们公司免征增值税23.08万元，免征企业所得税294.24万元。”近日，新泰正大焦化有限公司财务负责人任红艳接到新泰税务局打来的政策辅导“暖心”电话，同时还通过微信收到了税务部门为企业量身定制的一份疫情防控税收优惠政策清单。

疫情发生后，正大焦化克服原料运输、员工复工、产品销售等困难，迅速恢复生产。公司还通过新泰市慈善总会向武汉市捐款1000万元，向新泰市地方政府捐赠价值200万元的测温仪等防疫物资，竭尽全力支援疫情防控，践行着企业的社会责任和担当。

在了解这一情况后，新泰税务部门第一时间启动办税服务应急预案，与辖区防疫物资生产、进口企业主动对接，开辟涉税事项办理绿色通道，通过电话、微信、电子邮件等方式为企业答疑解惑，精准解读疫情防控税收优惠政策，确保企业疫情防控捐赠物资的税前扣除和免税政策及时、准确落实到位，为企业免去捐赠的后顾之忧。同时积极拓展“非接触式”办税缴费服务，发挥电子税务局、手机App等作用，提高涉税事项网上办理覆盖面；对纳税人、缴费人个性化问题和需求，尽量通过纳税服务专线、微信、视频等方式帮助解决；对确需到办税服务厅办理业务的，主动通过预约服务，为纳税人、缴费人分时分批、错峰错期办理提供便利，千方百计降低疫情传播风险。

政策“大礼包”

“我们生产的醋酸泼尼松片被工信部列入此次防控疫情药品，目前公司正开足马力，加班加点生产。”记者在山东鲁抗医药集团赛特有限责任公司，看到车间里工人们正在流水线上紧张作业。财务负责人李庆超说：“税务部门第一时间帮助我们办理增值税留抵退税，很及时，很暖心。”

受惠于延期缴纳税款的政策福利，山东天元节能环保工程有限公司财务负责人孙淋充满感慨：“这次110余万元税款通过缓交审批，解决了我们的流动资金短缺困难。危机时刻，是政府给了我们发展下去的动力。”

“按照疫情期间生产经营困难企业可以延期缴纳税款的规定，我们在全市范围内主动靠前为企业服务，帮助企业享受申请延期缴纳税款的优惠政策。”据新泰市税务局副局长杨勇介绍，对复工复产企业，税务部门动态掌握其生产经营、复产复工、发票领用等情况，为企业送上税收优惠政策“大礼包”，详细解读政策内容和申报流程，送上温馨的办税提醒。同时开辟绿色通道，积极听取并回应企业涉税诉求，辅导企业用好用足税收优惠政策，应享尽享政策红利。

服务“再加码”

“在疫情防控形势这么严峻的情况下，我们生怕涉税事项会延期办理，没想到税务部门主动为我们开辟绿色通道、缩短业务办理时间，真是太感谢了!”山东海燕医用材料制造有限公司董事长李海燕对税务干部服务“再加码”，快速办理涉税业务赞不绝口。

海燕医用材料制造有限公司是一家专门从事医用卫生材料及敷料、一次性使用医疗消毒用品的企业，疫情发生后，该公司接到国家20万盒酒精棉片的紧急调拨，第一时间把生产油门踩到底，生产线24小时全开，有力保障了战疫用品的供应。近期，由于该公司接到的订单数量不断增多，发票使用量也急剧增加。新泰市税务局了解到该公司急需发票的情况后，迅速安排专人帮助企业通过电子税务局申请临时增加发票，大厅工作人员及时为企业进行不见面审批，为其发放了33份增值税专用发票和165份普通发票，保证了企业及时开票，免除企业税务方面的后顾之忧。

疫情发生以来，新泰市税务局还组织各部门业务骨干成立“非接触式”办税服务小分队，通过线上直播辅导方式，对全市7000余户次纳税人开展企业所得税汇算清缴业务直播讲解。山东润通齿轮集团有限公司会计李燕点赞道，“线上直播就像给我们‘开小灶’一样，听得更加清晰，理解得更加透彻。在这个非常时期，这种辅导方式更安全、更方便。”

截至目前，新泰市税务局通过微信、短信、税企交流群、鲁税通等渠道发布近千条温馨提示，推出了疫情防控期间网上申领发票快递送达，受惠企业132户，共邮寄发票4847份。开设鲁税通涉税业务实时咨询，接收电话业务咨询900余户次。

中行泰安分行助力商户复工复产

□记者 姜言明 曹儒峰
通讯员 吕大伟 张聪 报道

本报泰安讯 “多亏了你们贷款帮助，解了燃眉之急！”泰安烟草零售商郭先生说。他的店铺受疫情影响一直停业，资金周转出现缺口，中国银行“烟商贷”解决了他的难题。在工作人员帮助下，郭先生快速准备好了贷款材料，仅用1天时间便收到了贷款。

据悉，为服务省内烟草公司下游烟草零售商，解决客户复工复产的资金难题，中国银行推出了个人普惠金融专属产品“烟商贷”，重点支持烟草零售商户复工复产的需求。中行泰安分行辖属泰山支行积极联络周边烟草零售商户，第一时间传达产品政策及优势，为合适的客户办理各项申请手续、收集资料。

□ 责任编辑 李强
(0531) 85193550