

来自山东省援助湖北医疗队的报道

权威发布

□ 本报记者 李子路 孙先凯

我省出台流程再造“1+N”制度体系

把流程再造转化为治理效能

近日，省委、省政府印发《关于深化制度创新加快流程再造的指导意见》...

力争手续最简环节最少成本最低效率最高

深化制度创新、加快流程再造，是全面深化改革的重要任务...

如何理解“1+N”制度体系？“1”和“N”具体指的是什么？田卫东解释说...

记者了解到，“1+N”制度体系对每一项措施、每一个流程都进行了横向比较...

除了突出目标导向、注重引领性，“1+N”制度体系还着重突出总分结合、体制变革...

以省为单位整体推进职能部门高效有序运行

深化制度创新、加快流程再造涉及方方面面。关于改革的主要内容，田卫东介绍...

以省为单位整体推进职能部门高效有序运行，是这次全省流程再造工作的一大特点...

《推动省直部门（单位）高效有序运行流程再造实施方案》由省流程再造专班起草...

近年来，我省在简政放权方面已做了大量工作。省政府办公厅一级巡视员邵靖说...

邵靖还透露，前期根据各市和各个国家级功能区的用权需求，已梳理出拟下放给青岛3市...

把流程再造要求落实到服务方方面面

流程再造的制度体系已经基本成型，如何将新的流程、制度落到实处是关键。

“流程造得再好，不落实也是空。”省委办公厅副主任、省档案局局长刘灿河说...

田卫东介绍，关于下步工作，主要从3个方面推进落实落地：一是建立协调推进工作机制...

同时时间赛跑、与病魔较量；信心在凝聚，希望在升温。汇聚打赢疫情防控阻击战的澎湃力量...

19日早晨不到8点，宋女士就和朋友驱车赶到酒店，为山东医疗队队员送行...

“太客气了！我们只是尽了医生的本分，做了自己应该做的本职工作而已...”

“谢谢你们！你们走的时候，我一定来送行！”2月17日，宋女士已经连续多日无发热、咳嗽等症状...

京台高速改扩建提前2个月首次转序

□记者 常青 吴荣欣 报道 本报济南讯 近日，由山东高速集团投资建设的京台高速改扩建工程实施第一次施工转序...

驰援，武汉抗“疫”中的齐鲁力量

——山东省医疗队援助武汉抗击疫情纪实

□ 大众报业记者 李钢 黄翔 赵丰



我省第六批援助湖北医疗队队长、山大二院重症医学科主任马承恩在武汉同济医院光谷院区病区队查房时鼓励患者，患者也为他们点赞。(□高妍 供图)

突如其来的疫情，让武汉成为齐鲁儿女的牵挂之地和忧心之城。

分秒必争，大爱山东闻令而动，白衣战士披甲出征，在各医院摆开战场，与全国同行一道，昼夜鏖战一个半月，捷报频传。

3月17日，武汉市民欢送山东省第四、第八批援助湖北医疗队342人返程。惜别的泪水，浇灌着胜利的喜悦。

首批凯旋标志着我省援助武汉抗疫取得了阶段性重要成果，也昭示着山东医疗队将继续集中优势火力向重症危重症救治发起最后的总攻。

自2月2日起，山东坚决响应习近平总书记和党中央的号召，按照国家统一调派和省委省政府的部署要求，陆续派出7批8支队伍抵达武汉，援助人数达到1186人。面对严峻疫情，在省对口支援黄冈前方指挥部的有力指导下，山东援助武汉医疗队创新推出了党旗引领指方向、专家引领带团队、尖刀引领促攻坚的“三引领”工作法...

逆行背影，透出坚定与从容

来自200余家医院的1186名队员闻令而动

“江城灭疫军情急，漏夜衔枚卷旆旂。”2月2日下午，山东省第三批援助湖北医疗队在济南遥墙国际机场集合。此前两批医疗队援助湖北黄冈抗击疫情。而他们作为首批驰援武汉的山东医疗队，投入到武汉保卫战中。

疫情紧急，留给队员出发准备的时间仅10余小时。

2月1日晚上10点，省卫生健康委妇幼健康处副处长郑建新分别接到省卫健委医政处和人事处的电话，征求她的意见是否可以带队驰援武汉。作为一名老党员、一名转业军人，郑建新没有丝毫犹豫，奉命出征。

山东省第三批援助湖北医疗队队长、医师组组长曲仪庆说，“当飞机降落在武汉，从天河机场到驻地的途中，沿途都是空荡荡的，心里五味杂陈。真正体会到了什么是‘风萧萧兮易水寒’，体会到了什么是有着‘国家有难’。

危难时刻，白衣战士挺身而出，逆行驰援，共克时艰。

2月6日，由35名护士组成的山东省第四批援助湖北医疗队暨山东省援助湖北护理专业医疗队驰援武汉的方舱医院。

2月7日，山东大学齐鲁医院的一支131人的医护团队作为第五批医疗队抵达武汉，进驻武汉大学人民医院东院区。

2月9日，山东省第六（山大二院队）、第七（青岛两支队伍）、第八批医疗队，近700名医护人员同一天抵达武汉，分赴同济医院光谷院区和汉阳方舱医院。

2月20日，山东省第十二批援助湖北医疗队到达武汉，算上此前到达的青大附院秦文医生和到鄂州的4名疾控工作人员在内，驻武汉片区的山东援助湖北医疗队共计1186人。

这些医护人员来自全省16市200余家医院，专业涵盖了呼吸、重症、感染、急诊医学、麻醉、康复、护理、心理等各个领域，其中拥有高级职称的医生超过40%，护士中主管护师以上的同样超过40%。

逆行的背影，透出的是坚定与从容。奔赴在这场没有硝烟的战争前线，他们筑起了一道健康防线，也在人们心里筑就了一道抵御病毒的长城。

红色旗帜，积蓄向上的力量

385名党员带动762名队员主动递交入党申请

“我是党员，我先上……”2月4日晚9点，经过防控感染培训及考核后，首个班次9名医护人员由党员、护理组长李敏敏带领正式进驻同济医院中法新城院区C7西重症病区。

红色，是熊熊的燃烧之色，醒目、提神、热烈，彰显的是意志，激发的是斗志。1186人，来自200余家医院，如何才能

让医疗队快速形成战力，打出一套严密的“组合拳”？山东省援助武汉医疗队确定了党旗引领指方向的工作方法，靠组织建设和体制保障，确保了医疗队高效运转，形成了核心战斗力。

2月2日晚，山东省第三批援助湖北医疗队抵达武汉，在入住酒店安顿下来已是2月3日凌晨2点多。为使来自各医院的医护人员迅速进入战时状态，在飞机上，山东省援助湖北医疗队总领队左毅就带领队员们商定了医疗队的组织与人员架构。2月3日下午2:00，医疗队召开动员部署会，明确了医疗队的工作流程、工作制度等。会上，山东省援助湖北医疗队临时党总支成立，第三批临时党支部同时成立。

而这也成为了后续各批医疗队的工作惯例。党建工作与医疗队工作的有机融合，构建起了综合协调、医疗救治、护理管理、院感防控、后勤保障、医疗专家组、宣传报道等各工作架构，统一协调管理山东各批次援助湖北医疗队，健全了各项制度，严明纪律，为医疗队正常运转打下了良好的基础。

随着各批医疗队的不断到达，为进一步加强援助武汉医疗队的建设，2月23日，山东省援助武汉医疗队临时党委正式成立，下设2个临时党总支、14个临时党支部，共有385名党员，每个医疗队设临时党支部。临时党委统筹协调管理援助武汉地区各医疗队。各医疗队临时党组织切实落实临时党委确定的党旗引领指方向工作方法，增强了党组织的向心力、凝聚力、战斗力。

关键时刻，党员都在“往前跑”。在党旗的感召下，抵达武汉后有762名队员主动向党组织递交了入党申请书。按照坚持标准、严格把关、保证质量的原则，多批同志“火线入党”。

抗击疫情，基层党组织就是一座座牢固堡垒。党旗引领工作法，让党员在疫情防控斗争第一线熠熠闪光，党员形象影响着每一个队员。

专家声音，成为救治“定音锤”

病人总体死亡率0.65%，重症患者救治效果良好

“胸部CT显示，双肺间质性改变，有加重表现……”“患者心肺功能储备不足……”“我建议抗生素不是不是一调……”3月2日晚，医疗队围绕一名危重症患者的一场线上会诊正在进行。

为提高诊疗救治水平、降低患者死亡率，临时党委确定了专家引领带团队工作法，成立了医疗专家组，开展相关会诊。

在学习贯彻国家救治、防护、防控方案的基础上，持续规范完善各项医疗制度，制定了包含25项制度规范的《山东省援助湖北医疗队工作手册》，对治疗方案统一标准，对重症危重症患者统一由专家组会诊，形成了较成熟的“山东特色”标准、流程，努力做到各医疗队管理同质、治疗同效。

据介绍，截至3月16日24时，山东省援助武汉医疗队共收治患者1831人，其中重症危重症患者达559人，除方舱医院收治的患者外，重症、危重症比例超过65%。

“新冠肺炎重症患者往往年龄偏大，有基础病史，如高血压、糖尿病、冠心病、肾脏疾病或脑血管疾病等。”省立医院重症医学科主任医师纪洪生介绍，针对不同患者，医疗队在统一规范下制订个性化、有针对性的治疗方案，做到“一人一案”精准治疗，提高患者特别是重症、危重症患者的治愈率、降低死亡率。

在危重症患者救治方面，对于存在“细胞因子风暴”的危重型新冠肺炎患者，第五批医疗队同李兰娟院士团队合作，积极开展人工肝治疗，取得了显著的治疗效果。

第五、六批医疗队充分利用自带的ECMO、呼吸机等设备，积极开展有创呼吸机及CRRT（连续肾脏替代疗法）治疗，成立危重症患者管理小队，专门负责呼吸机和CRRT治疗的病人管理，提高救治成功率。

山东医疗队还坚持中西医结合，注重发挥中医药特色，强化中医治疗。医疗队专门成立了中医专家组，为患者进行把脉、舌诊、辨证施治，开出“一人一方”，还为患者开展穴位推拿等中医疗法，住院患者的中医药使用率达到95%以上。

专家声音，求真务实，成为救治“定音锤”。截至目前，山东援助武汉医疗队收治的患者死亡率低至0.65%，重症危重症患者救治效果良好。

淬火尖刀，有侠骨又有柔肠

78岁患者出院时三鞠躬感谢山东医疗队

面对重症病人多、病情复杂的现实情况，山东援助武汉医疗队确定了尖刀引领促攻坚的工作方法，通过建立专家尖刀队、党员先锋队、专业突击队、心理服务队等四支队伍，攻坚克难，啃硬骨头。

“插管治疗，我们要直接接触患者的呼吸道。”在同济医院光谷院区，就活跃着一支“插管急救小分队”，其中2人来自第六批医疗队，5人来自第七批青岛一队。

第六批医疗队的冯昌作为一名共产党员，就是其中一位“插管小分队里的突击手”。“插管时，患者有可能会呛咳，一旦呛咳，他体内的痰有可能出来，形成气溶胶，喷洒到周围，负责插管的离着最近，肯定是最先受到攻击。”冯昌说。

“到达武汉市金银潭医院后，一定要坚决服从医院的安排，坚决做好个人防护，要像一把尖刀一样直插病魔的心脏。”2月25日，山东第十二批援助湖北医疗队队长张凤伟带领15名队员前往武汉市金银潭医院，作为收治危重症患者最多的医院之一，他们的工作面临着前所未有的挑战。

淬火尖刀，有侠骨又有柔肠。对重症

危重症患者除了生理上的治疗和护理，心理疏导同样重要，医疗队集中队员中有国家心理咨询师资质的护士，成立心理服务队，对患者进行心理支持和疏导。

第四批护理人员主动与患者聊天，教患者穴位按摩，减轻焦虑、改善睡眠；带领患者练习八段锦等，使患者保持身心愉悦，树立信心，加快康复进程。第八批医疗队打造“行走的二维码”，队员将二维码贴在身上，患者有需求可以直接扫码入群，微信群至少三名队员24小时在线值守，对舱友们提出的问题负责答疑解惑。

医患情深总是相互的，医护人员的辛苦付出赢得患者的一片赞誉和感谢之声。自2月17日首批治愈患者出院至3月16日24时，山东援助武汉医疗队已累计治愈出院864人。“感谢山东医生，感谢山东医疗队。”一位78岁的老奶奶在病房前对山东医疗队队员们深深地鞠了三个躬。经过多天的相处，这位患者与山东医疗队队员相互熟悉，这一幕让在场的医生护士为之动容。

抓实抓细，保证安全下全力出击

全体队员实现“零感染无意外”

“做好个人防护，是所有工作的基础。”把队员感染防护作为首要的生活要求和重要的纪律抓实抓细。前后8次临时党委均强调做好防护工作。

医疗队在各级临时党组织还将保障队员健康贯穿到工作、交通、生活的全过程，实时帮助解决困难和问题。临时党委结合元宵节、三八国际妇女节等节日，发送慰问信；调拨防护服、消毒液、口罩等医用物资，确保队员防护需求；调运羽绒服、电热毯、食品水果等，不断改善队员生活条件。

为确保防护物资及时到位，临时党委向山东省委新冠肺炎疫情处置工作领导小组办公室汇报。我省每周会根据各队的物资需求情况，按时运送相关物资抵达前线。山东省对口支援黄冈前方指挥部给予大力支持。各地爱心人士也积极捐赠相关物资，当地相关部门也及时确保相关物资供应。

有充足的物资保障，有严格的防护措施，才有了山东省援助武汉各医疗队全体队员的“零感染、无意外”。3月17日，山东省第四批、第八批援助湖北医疗队共计342人在完成援助武汉方舱医院战“疫”后，平安返济。

目前在武汉的山东医疗队仍奋战在同济医院中法新城院区、光谷院区，武大人民医院东院区，武汉市金银潭医院，武汉市肺科医院等地，山东医疗队将继续集中优势火力向重症危重症救治发起最后的总攻。

同时间赛跑、与病魔较量；信心在凝聚，希望在升温。汇聚打赢疫情防控阻击战的澎湃力量，山东医疗队定会不辱使命，慎终如始，奋力夺取疫情防控阻击战的全面胜利。

“我们只是尽了医生的本分”

一家医院隔离治疗，1月29日转到大别山区域医疗中心4层山东医疗队感染隔离病房。

“患者紧张、焦虑、极度恐惧！”据山东医疗队队长、山东中医药大学附属医院副院长贾新华介绍，宋女士转入时除高烧、咳嗽、憋喘严重外，还有严重的心理问题，需要积极干预治疗。

由于医院中药煎药能力有限，医生给开的中药药没能当天送来，宋女士就反复打电话询问，追问原因，格外着急，直到第二天一早拿到药，才算安稳下来。

很多患者虽然症状较轻，但由于对疾病不了解，受特殊经历、陌生环境、不准确信息影响，负面心理问题严重。医疗队要求，首先开展健康科普，讲明新冠肺炎的特点，让患者充分了解疾病、自身病情以及当前的身体状态，纠正前期因不良信息造成的恐慌。

再就是详细解释说明治疗方案、医疗队的技术优势、中医药的作用及其特点等，一遍不行就两遍、多遍，切实提振患者战胜疾病的信心。同时，针对每位患者身体基础情况，逐一分析原因，制订个性化方案，渐渐地，不良心理状态群体性缓解。

很快，宋女士病情明显好转，心结打开，成了山东医疗队的忠实“粉丝”，甚至希望将同样感染新冠肺炎、在其他医院住院的儿子转来与自己同住一个病区。虽然没能如愿，却表现出对山东医疗队的极大信任。

“谢谢！谢谢！你们走的时候，我一定来送行！”2月17日，宋女士已经连续多日无发热、咳嗽等症状，两次复查病毒核酸抗体为阴性，作为山东医疗队治愈的第21位患者出院。

3月18日，黄冈市市区车辆解禁通行第一天，宋女士得知大别山区域医疗中心“清零”，山东医疗队即将离开，就第一时间与队长贾新华联系，打电话、发信息，一定要到医疗队驻地给医疗队员们送行。

“太客气了！我们只是尽了医生的本分，做了自己应该做的本职工作而已，没想到患者竟然这么感激，这么客气。”贾新华仔细回忆宋女士的整个住院过程说，跟入住大别山区域医疗中心的每位患者一样，医疗队员为她“并没有多做什么！”

黄冈日记

□ 本报记者 王凯

“是山东医疗队救了我，重新给了我第二次生命……”黄冈市黄州区从事个体经营的宋女士，3月19日一大早就赶到山东医疗队驻地，为即将离开的队员们送行。

