主动对接经济社会需求，积极投身社会服务

济大产学研转向深度融合

教育观察

□ 本报通讯员 刘珂珂 陈 敏
本报记者 王桂利

2019年，济南大学共建协作动作频繁：与山东产业技术研究院签署了研究所共建协议；济南大学山东龙山绿色经济研究中心正式成为CTTI来源智库；19个项目获批济南市《关于促进高校和科研院所协同创新和成果产业化的若干政策（试行）》支持项目名单，共获得济南市财政支持1480万元；济南大学梁山产业技术研究院揭牌成立……

这是济南大学产学研深度融合，积极服务社会的一个个缩影。近年来，济南大学制订出台了《济南大学服务山东新旧动能转换重大工程行动方案》《关于深化产教融合提升服务企业水平的实施意见》等一系列制度文件，进一步深化服务社会工作，做好产学研融合这篇“大文章”。

2019年12月，济南大学梁山产业技术研究院揭牌成立。（资料片）

成为经济社会发展智库

服务新旧动能转换是高校的使命与责任，济南大学积极调整专业方向，努力构建与山东“十强”产业发展相适应的特色专业体系。2018年以来，山东省教育服务新旧动能转换专业对接产业项目专业（群）5个、山东省高等学校对接产业类协同创新中心1个，入选教育部“互联网+中国制造2025”产教融合促进计划建设单位。

济南大学山东龙山绿色经济研究中心，一直致力于开展与绿色经济相关的发展战略研究、政策研究、决策咨询研究，推出了一批具有可借鉴、可复制、可推广效能的研究成果，为山东省加快新旧动能转换、实现经济模式转型提供了科学的决策依据和咨询服务。2019年，济南大学山东龙山绿色经济研究中心，通过评审正式成为CTTI来源智库，这是山东省属高校唯一入选的智库机构。

融入“政产学研金服用”

济南大学坚持立足八大发展战略需求，全面融入“政产学研金服用”创新体系，推动建立高度集成、开放共享、跨学科的高水平研究平台。目前，学校获批济南市唯一一家省级大学科技园，与山东省文化和旅游厅合作成立了山东省文化和旅游大数据研究中心、与北京中科华数信息科技研究院合作成立了济南大学人工智能研究院、与山东省地矿局合作成立了山东省清洁能源研究院。

校企共建合作与创新平台。与中国建材集团等10余家大型企业集团签署战略合作协议，与山东金城医药化工股份有限公司等13家企事业单位共建产学研基地；与恒基伟业投资发展集团有限公司等30家企事业单位共建校企合作研究中心；与相关行业、企业共建、参与建设产业技术创新战略联盟16个：国家氟化工产业技术创新战略联盟、山东省工业陶瓷产业技术创新战略联盟等。

服务省会建设，推动区域经济社会发展

日前，济南市公布了2019年《关于促进高校和科研院所协同创新和成果产业化的若干政策（试行）》（简称“高校20条”）支持项目名单，济南大学有19个项目获批，共获得济南市财政支持1480万元，获批资助项目数居省属高校、科研院所首位。

“大学因城市而兴，城市因大学而盛。”在服务省会经济发展中，济南大学做好校地融合发展战略，成立了服务济南办公室，制订了《服务济南行动计划》。与济南市共建了“济南文化研究院”“济南文化软实力研究基地”等平台，为济南经济社会发展提供智力支持。与市中区开展校地合作人才合作，成立“市中区-济南大学专家智库”，选聘“济南大学产业教授”，设立7家“实践教学基地”。

为更加精准地服务地方经济发展，济南大学推出了共建产业技术研究院举措，助推我省县域经济社会发展。济南大学通过共建研究院，促进“政产学研金服用”创新要素在县域经济社会中有效集聚，促进县域“双招双引”工作落实，努力产出一流科研成果，将研究院打造为服务县域创新发展的“孵化器”，实现高校支持县域经济社会发展、地方助推高校发展的共赢局面。2019年12月，济南大学梁山产业技术研究院揭牌成立。

济南工程职院抗疫期间全方位护航贫困学子

不让一个学生掉队

□通讯员 任姣 报道

本报济南讯 “不让一个学生掉队！”为全面决胜小康，有力阻击疫情，济南工程职业技术学院对贫困学子资助工作提出了“应助尽助，不让一个学生因贫困掉队”的总目标。资助中心快速反应，同各二级学院一起，有广度、有温度、有深度地开展疫情防控期间学生资助各项工作。

精准摸排，帮扶资助范围广。疫情发生后，资助中心以最快的速度，对全院9531名学生情况进行精准摸排，最终汇总成为由建档立卡、特殊困难家庭及因疫情导致贫困的三大类学生贫困情况，形成动态数据库。

根据实际情况及授课需要，学院决定对全院学生实行按需分层的流量支持，即为每位学生都申请10G免费的流量补贴，同时，为建档立卡、低保等家庭经济困难学生共329名申请了不设限的流量补贴。

资助中心联合学院心理健康中心开通了24小时咨询热线，针对工作过程中发现的压力、焦虑等心理问题，予以及时专业的帮助。此外，资助中心还积极预案，针对可能出现的因疫情导致隔离、停工或参与防控等情况造成的助学贷款信用逾期，资助中心将予以合理调整，缓解其因疫情而产生的还款压力。

不留死角，细致入微有温度。信息工程学院的辅导员王娇坚持24小时在线值守。为让学生都能安心学习，王娇全方位、多角度转发各种资助政策文件精神，不留死角。日常更是通过QQ、电话等一对一逐个普及和落实资助政策。

思政育人，在资助深度上下功夫。在国家资助、学校奖助、社会捐助的基础上，土木工程学院将“学生自助”纳为了新的资助方式，形成“四位一体”的资助工作体系。将实施家庭经济困难学生实践教育、规划学业发展、提升文化素养、培养兴趣爱好、丰富就业技能、关爱心理健康，与家国情怀、理想信念教育作为日常资助育人工作的润滑剂和资助工作方式的重要组成部分内容。

人在家中坐，课从网上来，山东科技大学线上教学紧张有序

大学师生“云端”相约

□ 本报记者 王桂利
本报通讯员 任 波 刘 冰

“人在家中坐，课从网上来。”这句本来是小学生作文里的科幻描绘，现在，在全体山东科技大学师生的努力下变成了现实。

因为疫情，“停课不停学！”上至学校、教师，下至学生、家长，全都紧张有序忙碌起来……从秒变“网络主播”的“尴尬”，到渐渐掌握“主播”技巧的山东科技大学教师们表示，“当主播是开玩笑的，教学我们是专业的！”

一堂课近5000名学生在线

“各位同学，大家上午好。非常高兴在这个非常时期和大家一起学习《大学物理》课程……”2月10日，线上开学的第一节课，山东科技大学电信学院教授张鲁殷开始了不寻常的一课。这一节课，创造了他听课人数之最——近5000名学生在线共同聆听了他的课。

根据学校春季学期教学工作调整方案要求，电信学院于2月10日组织了《大学物理》课程线上直播。课程由张鲁殷教授主讲，包括全校13个学院本学期开设这门课程的143个教学班近5000名学生在线共同上课。

疫情导致学校延期开学，而“停课不停教、停课不停学”的重任落在了教师身上。对于绝大多数教师而言，以前从没有过线上教学的经验。教学模式的被迫转变让他们措手不及，教师们开始迅速应变。

据介绍，大学物理课程是全校性的公共基础课程，上课学生多，课程覆盖面广。为了上好疫情防控中的“开学第一课”，教学团队迅速成立备课组、技术组、联络组，专人负责，全系发动，制订了详细工作方案，积极与教务处和各个学院教学联动，保证在线课堂顺利开课。为了让第一课更有意义，大学物理教学团队集体备课、课程负责人梁敏老师将开课前期任务细化分解，明确了每位教师的任务和工作计划，从课程预习、授课到课后作业发放、答疑反馈的一系列教学环节都做好明确的安排。技术组李照鑫、王鹏老师准备了多套直播预案，并迅速解决了直播过程中的技术问题；刘静、李鹏老师负责教学资源的整理和发放工作；所有任课教师利用超星学习通平台建立班级群或QQ、微信群，确保将开课通知提前发送到每一位学生……

无论身在何处 都有一张安静的书桌

今年的开学，与往年有所不同，课前与同学的探讨交流，变成了屏幕上的一行行文字，课上面对面的教学，变成了耳机里的一阵阵声音。

作为多数高校线上开学的第一天，并没有想象中那么顺利，或许是大批量师生的同时涌入，让各大线上教育平台纷纷出现卡顿等现象。山科大在这场“网课大型翻车”风波中，教师们的多种预备方案却如一股“清流”让师生顺利在“云端”相遇。

春节假期里，山东科技大学领导和教务处相关负责人预估了线上教学可能出现的各种问题，提前设计了多种应对预案。电脑前的教师使出了浑身解数：授课前制订至少两种方案，以便教学过程中出现问题时能及时有效应对；为了解决线上课程资源不足问题，教师们要加班加点提前完成教学设计、视频录制和资料上传；为了提高线上教学中学生的参与性和积极性，教师们要学习并运用多样化的教学方式实现师生良好互动，保证学生无论身在何处，“都能有一张安静的书桌。”

“线上教学开展不易，但教师们心系学生、不断钻研，逐渐摸索出适合课程、方便高效的线上教学模式。利用各网络平台优质慕课开展教学、依托教学软件开展线上直播教学、自己制作教学资源上传网络平台开展教学。”山东科技大学教务处负责人介绍说。

新冠肺炎疫情下心理援助工作的体系建设

□李甜甜

全国上下共同抗击新冠肺炎疫情之际，国家有关部门先后印发关于重视心理危机干预，开展心理援助工作的通知。全国各地陆续开展心理援助，对缓解大众的焦虑情绪，维护社会心态的稳定发挥了积极作用。但因疫情来势突然，没有以往经验可借鉴，心理援助工作开展的工作机制并不清晰。现将开展心理援助工作的必要性，指导原则及工作机制进行梳理，以期为各地心理援助工作的顺利开展提供参考。

一、开展心理援助工作的必要性

新冠肺炎疫情给我们的生活带来了诸多影响。居家隔离、复工复学延期、大量负面信息的接收，以及物资的紧缺，导致很多人出现焦虑、慌乱、抑郁、暴躁等情绪困扰，过度消毒、反复测量体温等行为问题以及失眠、食欲下降等身心反应。以上情况，如果不加以干预，轻则个体免疫力下降，病毒感染风险增加，重则诱发原有的心理创伤，出现自杀自伤等严重危机事件。

因疫情期较长，加上诸多不良信息的传播，导致负向社会心态滋生，出现部分病人通过摘下口罩、吐口水等方式蓄意传染医护人员，普通民众不配合工作人员的核查等现象，影响了社会稳定。

因此，有必要开展系统、持续的心理援助工作。心理援助指危机事件发生后，对处于心理危机状态下的人给予援助，帮助其重新适应生活。心理援助的方法有心理健康维护和自助方法宣传(如小视频等)、24小时心理热线服务、网络辅导、危机心理评估、个别辅导、团体辅导等。鉴于新冠肺炎的传染性，心理援助热线和网络辅导在本次危机事件中，是最可行、最便捷的方法。

二、心理援助工作的指导原则

心理援助工作必须严格遵守心理咨询的伦理要求，避免给求助者带来一些负面影响。心理援助工作者在工作时必须以国家法律法规为依据，如《中华人民共和国精神卫生法》、国务院印发的《关于设立应对疫情心理援助热线的通知》和国家卫健委印发的《关于印发新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则的通知》，遵守中国心理学会2018年颁布的《中国心理学会临床与咨询心理学工作伦理守则第二版》中的伦理守则，遵守中国心理学会心理咨询师注册系统印发的《抗疫心理援助热线工作指南》中的工作原则。

三、心理援助的工作体系

(一)工作定位

心理援助的性质是为不同层面急需心理支持的来访者提供即时帮助，帮助来访者调节情绪，改善行为，提供资源。中国心理学会临床心理学注册工作委员会指出，抗疫心理援助的目标包括帮助来访者发现问题、提供情绪疏导、情感支持及危机干预，促进受助者情绪稳定，维护心理健康。

心理援助的服务对象是国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》中指出的四级目标人群。第一级人群为新型冠状病毒感染的肺炎确诊患者(住院治疗的重症及以上患者)、疫情防控一线医护人员、疾控人员和管理人员等。第二级人群为居家隔离的轻症患者(密切接触者、疑似患者)，到医院就诊的发热患者。第三级人群为与第一级、第二级人群有关的人，如家属、同事、朋友，参加疫情应对的后方救援者，如现场指挥、组织管理人员、志愿者等。第四级人群为受疫情防控措施影响的疫区相关人群、易感人群、普通民众。

(二)组织结构分工

心理援助工作是一个系统，持续的工作，为保证服务质量往往依托机构来进行，依托机构主要包括高校、政府部门和社会组织等。

心理援助工作团队由总负责人、总督导、督导组、心理热线组、网络辅导组、管理组、宣传与外联组和危机干预组构成。各部分的主要工作分别为，总负责人需要进行整体工作设计，成立领导小组，决定主体工作、目标定位、服务人群及形式，建立各工作小组以及工作制度；总督导需要指导和规划督导体系的建立，召集督导师会议，缓解督导师压力，处理督导过程中的困难案例和典型问题；督导组需要为志愿者提供专业的支持和指导，为助人者提供心理疏导以避免替代性创伤；心理热线组和网络辅导组需要提供情绪疏导、心理支持、必要的危机干预及其他社会心理健康服务资源的转介；管理组需要制定督导师及心理咨询师的资质标准，援助工作流程，提供必要的设备、经费支持；宣传与外联组需要提高受众的知晓度和媒体的活跃度；危机干预组需要对处于危机的求助者进行干预并报警。

(三)队伍的组建

首先，根据管理组制定的标准通过网络招募心理援助团队成员；其次，做好人员的管理工作，心理援助工作可采用小组排班、轮班制，如3天一轮，3小时一班；再次，做好个案信息及记录保存，个案信息以团队唯一账号密码进行管理，记录以加密文档进行统一收集；另外，要对工作者进行岗前及持续性培训，以及每周至少一次的督导，培训内容应包括：心理援助工作中的伦理问题、心理援助的工作流程、心理援助工作中常用的咨询技术、常见来话问题的类型及有效应对、心理危机反应及干预方法、心理援助工作者的自我照顾等。

(四)确定基本设置

确定热线的名称、服务时间、单次时长、服务内容、服务对象、服务媒介等内容，并将以上内容利用社会媒体进行公布。需注意原则上每人最多接受3次心理援助，通常只能接受1次。单次时长为30分钟左右。注意保护心理咨询师的隐私，避免手机号、微信QQ号直接公布于众。

（作者为山东师范大学教育学部教师）

我省8所职校入选教育部智能制造交流项目

□王桂利 报道

本报讯 为推动培养智能制造领域具有良好人文素养和人文交流能力的高端技术技能人才，近日，教育部公布了智能制造领域中外人文交流人才培养基地项目，我省有8所职业学院入选，分别是淄博职业学院、滨州职业学院、临沂职业学院、菏泽职业学院、烟台职业学院、山东工程职业技术大学、山东工业职业学院和威海海洋职业学院。

山东政法学院法律援助和公共法律服务工作获司法部表彰

□林爽 报道

本报济南讯 近日司法部印发《关于表彰全国法律援助和公共法律服务工作先进集体先进个人的决定》，“山东政法学院司法鉴定中心”被命名为“全国公共法律服务工作先进集体”；山东政法学院法律援助工作站被表彰为“全国法律援助工作先进集体”。

山东政法学院司法鉴定中心秉承“科学、严谨、高效、公正”的服务理念，主要开展法医临床鉴定、法医病理鉴定、法医毒物鉴定、法医物证鉴定、医疗损害鉴定、文书鉴定、痕迹鉴定、电子数据鉴定和会计司法鉴定等业务。

山东政法学院法律援助工作站依托学校雄厚的法学教师资源和学生力量，依法维护弱势群体的合法权益，做到应援尽援，尽援优援，为构建和谐社会提供法律保障。

山东英才学院14门课程获评一流本科课程

□石琳 报道

本报济南讯 3月4日，省教育厅发布了《关于公布2019年山东省一流本科课程认定结果的通知》，山东英才学院14门课程被认定为2019年山东省一流本科课程，其中线下一流课程5门，线上线下混合式一流课程5门，虚拟仿真实验教学一流课程4门，总数居全省民办高校首位，居入选的65所高校第25位。

省级一流本科课程认定是山东省贯彻落实《教育部关于一流本科课程建设的实施意见》精神，坚持立德树人根本任务，推动信息技术与教育教学深度融合、实施一流课程“双万计划”的重要举措。山东英才学院高度重视课程建设，积极利用信息技术手段探索线上线下相结合的教学模式，推动优质课程建设，持续提高教育教学水平和人才培养质量。本次14门课程获评山东省一流本科课程，是学校课程改革成果的集中展现。

聊城大学加入北极大学联盟

□通讯员 潘晓丽 报道

本报聊城讯 2月26日，在丹麦首都哥本哈根召开的北极大学联盟理事会年会上，经过申请答辩和全体理事成员投票通过，聊城大学正式成为北极大学联盟成员单位。聊城大学北冰洋研究中心主任曲枫教授在联盟中担任委员。

北极大学（University of the Arctic）于2001年6月成立，是在北极理事会领导下，由北半球环北极国家的大学和研究组织共同组建的一个大学联盟。多年来，联盟致力于北极研究与教育，目标是通过合作研究，推动环北极地区可持续发展和原居民文化保护。目前，由芬兰、丹麦、挪威、瑞典、冰岛、俄罗斯、加拿大、美国环北极八国及英、法、中、日等非北极国家的210个成员机构组成。北极大学联盟设有成员单位之间的教师资源交换计划以及互认学分和授予学位的校际留学计划，成员还可以共享资源、设施和专业知识，并参与极地考察与研究合作项目。

加入北极大学联盟，是聊城大学国别区域研究日益走向国际化的重要标志之一，也是学校打造北冰洋人文研究基地的重要步骤。

日照职业技术学院“四零八乡”助力乡村文化振兴

□通讯员 林德山 路杨 报道

本报日照讯 文化振兴是乡村振兴的铸魂工程。近年来，日照职业技术学院依托旅游管理、文化创意等专业，搭建“四零八乡”公益辅导体系，挖掘乡村传统文化和特色旅游资源，以文促旅、文旅融合，服务地方乡村文化振兴。

“四零工作室”搭建公益辅导新平台。针对乡村文化振兴普遍存在人才匮乏、项目短缺等现实“痛点”，日照职院创建“院校+工作室+基地”公益辅导模式，组建专项服务工作室，对接建设乡村辅导基地，按照零收费（免费辅导）、零距离（驻村）、零时差（本地）、零门槛（面向全体村民）“四零”标准，为乡村文化产业建设提供专业服务。

学校建设“乡土日照四零工作室”“红色日照四零工作室”“海洋文化四零工作室”“茶文化四零工作室”等12个特色工作室，以教师带学生的形式进行真实项目实做，从田野调查到文化产业实现了“教学做训”一体化。师生广泛活跃在乡村田间，既为学校教学科研开辟了广阔的研究空间，又增强了师生服务社会的精神品格。

“文化八乡”贯通乡村振兴文化链。日照职院以调查、整理、传承、开发为主题，找准乡村特色文脉，注重物质文化与非物质文化结合，注重“从资源到资本”的引导，论证选择了“文化八乡”即“调查挖掘乡贤乡治、整理梳整乡建乡技、传承传播乡风乡愁、活化开发乡景乡业”为公益辅导内容，涵盖物质、非物质、产业等层面，贯通田野调查到市场活化乡村振兴的文化链。

位于日照西北部的赵家石河村是传统古村落，过去苦于有资源、无品牌，长期处于低端化、同质化的乡村旅游竞争中。学校“乡土日照四零工作室”连续驻村三年，11名教师、58名学生先后参与其中，帮助村子确立打造潍河源传统村落农文旅综合体的思路，协助该村挖掘申报了三项市级非物质文化遗产——转秋千、请家堂、石雕石刻，组织策划了四项年俗节庆活动——潍河源年俗节、潍河源重阳节、潍河源清明民俗文化节、农民丰收节，开发了两项乡村文化体验游活动。2018年，赵家石河村入选日照市美丽乡村建设重点示范村和山东省级美丽乡村建设示范村；2019年，又喜获国家级传统村落（第五批）、全国乡村旅游重点村（首批）。一条条喜讯在村落盛传，赵家石河村专职主任郝学华说：“这些成绩的取得，凝聚着日照职院师生近年来乡村文化振兴辅导工作的辛勤付出。”

三年来，“四零八乡”工作室成绩单记录着点点滴滴——形成30余万字调研笔记，组织10余场文艺下乡演出，创意墙绘3326平方米，协助申报了国家级传统村落1个、全国乡村旅游重点村1处、山东省传统村落1处、山东省乡村记忆工程1处、山东省美丽村居试点村1个、3A级景区2处、2A级旅游景区5处，协助建设了12个乡村技艺馆，策划组织了6次乡村民俗文化节。