# "快"字当头 合力攻坚

聊城江北水城旅游度假区卫计局打好疫情防控阻击战

□杨成涛 陈晓辉

"疫情就是命令,防控就是责任。"面 对突如其来的新冠肺炎疫情,聊城江北水城 旅游度假区卫生和计划生育局(以下简称度 假区卫计局)成立了以党工委书记、管委会 主任为组长的全区防治重大疾病领导小组和 新冠肺炎疫情处置工作领导小组,建立了应 急救援队伍,干部职工坚定信心、迅疾行 动,抢时间、拼速度,心往一处想,劲往一 处使, 拧成一股绳, "快"字当头, 合力攻

#### 落实责任迅速反应

新冠肺炎疫情暴发后,1月20日,根据 国家、省市新冠肺炎疫情防控工作会议安排 部署, 度假区卫计局认真研究落实上级文件 精神,严格落实日报告和零报告制度,及时 上报武汉等疫区来度假区人员管理信息和密 切接触者健康信息

1月21日, 度假区卫计局成立了以党工 委书记、管委会主任为组长的全区防治重大 疾病领导小组和新冠肺炎疫情处置工作领导 小组,建立了应急救援队伍,各镇街、各医 疗机构也成立了相应组织。度假区卫计局还 印发了《关于成立度假区防治重大疾病领导 小组的通知》《关于成立疫情应对处置领导 小组的通知》《度假区新型冠状病毒感染的 肺炎疫情应急处置预案》《度假区新型冠状 病毒感染的肺炎疫情联防联控工作方案》等 文件。

疫情初期, 度假区卫计局及时对疫情防 控工作进行了调度,对进一步做好疫情防控 工作做了安排。1月24日, 度假区卫计局对 各镇街和各基层医疗机构的疫情防控开展情 况进行了督导, 对发热门诊设置、预检分 诊、疫情演练和物资储备等工作进行了查 看。1月27日,对辖区两个高速出入口、四 个镇街部分村庄和药店的疫情防控和常用药 品供应、市场秩序稳定等情况进行了督导检 查。1月28日召开了联防联控工作调度会, 对加强部门协作、信息共享信息保密、物资 供应和市场稳定等内容进行了部署。

#### 组织队伍快速排查信息

疫情发生后, 度假区卫计局迅速成立卫 生系统应急救援医疗队伍, 明确预检分诊流 程,规范处置能力,开展应急演练,积累宝 贵经验,积极配合定点医院救治工作。多次 组织专题培训,对应急预案、医护人员个人 防护指南、疑似及确诊病例诊疗方案、医疗 防控指南等多项技术进行集中学习和演练。 分别于1月23日、27日对所有参加此项工作 的医务人员进行了应急预案、个人防护、疑 似及确诊病例诊疗和实用防控技术等内容进 行了培训。

度假区卫计局还成立新冠肺炎疫情应对 工作专班,下设综合协调、疫情防控、医疗 救治、宣传教育、后勤保障和督导检查等6 个工作组, 度假区疫情防控领导小组各成员



△预检分诊处快速筛查疑似患者



△入户随访确保不漏一人

单位特别是镇街、公安、卫生健康部门通力 合作,积极开展新冠肺炎疫情防控工作。在 度假区公安部门提供的疫区返乡人员信息基 础上全面开展摸底排查工作,建立了度假区 领导、公安、公卫人员包镇街,镇街领导、 公安、公共卫生包村,村两委、村医包户帮 包机制, 摸排一个, 建档一个, 跟踪管理一 个,建立台账,明确专人进行销号管理。

对重点人员建立了个人信息档案,每天 2次测量体温,一旦发现疑似症状,及时指 导其到就近定点医院和发热门诊就医。在多 次会议上对流动人口排查、重点人员随访、 发热门诊设置、信息登记、个人防护和应急 值守等工作进行重点安排部署。严格预检分 诊和信息登记制度,对从疫区来的人员实行 严格居家隔离观察,对需要进行集中隔离人 员严格集中隔离,并由穿防护服的专业医务 人员进行消毒和体温测量。对每一次随访后 的医务人员进行严格消毒,对穿戴过的防护 用品严格按照医疗废物进行处置, 并对随访 医护人员进行集中隔离,避免群众交叉感染 和医护人员受到感染。



△高速路口守好群众"家门"



△集中隔离点用心排查每位群众

#### 物资保障充足 防疫宣传到位

严格落实国家和省市区工作会议要 求,成立了应急救援医疗队伍,卫健、 公安、交通、商务、市场监管等部门按 照职责做好人员、器械、药品、值守工 作。紧急调拨5辆七座应急车辆分配到各 基层医疗机构,用于摸底排查、随访调 查和疫情处置等。疫情暴发之初,就已 储备了40万元药品、酒精、消毒液、防护 服、防护口罩、护目镜等应急物资物 品。由于疫情形势严峻, 度假区卫生健 康系统干部职工严阵以待, 假期期间全 部工作在岗,特别是基层医疗机构预检 分诊、发热病人诊室等重点岗位24小时在 岗。新春佳节期间,度假区卫计局全体 干部职工没有阖家团圆的逸致,只有同 舟共济的一心。全体干部职工取消春节 压倒一切的头等大事,坚持人民群众健

康至上,全面行动起来,从严防控、全 力阻击,坚决遏制疫情蔓延势头。

面对疫情, 为逐渐消除普通群众的恐 慌, 度假区卫计局通过网络、微信、广 播喇叭等方式广泛宣传新冠肺炎防控知 识,结合冬春季传染病防控,印发了疫 情防控工作倡议书, 引导公众养成良好 的卫生习惯,提高防病意识和疾病防治 能力。并加强与宣传、网信、公安等部 门协作,强化舆情监测,把握舆论导 向,及时发布权威信息,为公众答疑解 惑,引导公众正确理解、积极配合、科 学参与疫情防控各项工作。

在这场没有硝烟的战斗中, 度假区卫 计局干部职工有着除夕之夜集体加班到 凌晨一点的冲锋与担当, 有着春节期间 习以为常凌晨三点的坚守, 有着与方便 面为伍的日常生活,一幕幕感人场景, 一个个热血故事, 汇聚起感动人心、抗 击疫情的强大合力, 度假区卫计机关干 部职工上下一心、众志成城, 坚决打赢 这场疫情防控阻击战。

### 李海务街道社区卫生服务中心

### 为辖区居民的身体健康保驾护航

□陈晓辉 赵书磊

新冠肺炎疫情突发, 聊城江北水城旅 游度假区李海务街道社区卫生服务中心全 体干部职工自觉放弃春节休息时间,舍小 家顾大家,全身心地投入到疫情防控工作 中来,通过应急演练、对中心全面消毒、 针对发热病人如何进行登记转诊服务、摸 排外来人员、对武汉返乡人员进行跟踪随 访、密切观察身体状况、健康教育、居家 观察、免费发放预防新冠肺炎宣传材料, 提高了中心医务人员疫情突发时的处理能 力,有效防控疫情传播,为辖区居民的身 体健康保驾护航!

而这只是李海务街道社区卫生服务中心 服务辖区居民的缩影。为提升辖区居民的获 得感、幸福感、满意度,李海务街道社区卫 生服务中心在区卫计局的关心指导下,全院 干部职工工作热情饱满,积极进取、开拓创 新,坚持以创建"群众满意医院"为目标, 不断强化内涵建设, 医院综合管理及服务能 力再上一个新台阶。

2019年以来,该中心坚持以国家基本公 共卫生服务为天职, 根据国家基本公共卫生 服务规范的要求,扎实做好12项国家基本公 共卫生服务项目,其中,以家庭医生签约服 务为主,中心成立了由全科医生、护士、公 卫人员及乡村医生组成的4支家庭医生服务 团队,进一步提高辖区居民签约续约知晓 率、满意度。据统计、辖区总人口为27508 人,签约总数为6661人,签约率为24.21%; 重点人群签约人数为3561人,签约率为

47.48%, 其中老年人签约2897人, 高血压患 者签约人数1379人,2型糖尿病患者签约499 人, 脑卒中患者签约92人, 冠心病患者签约 146人,结核病患者签约5人,严重精神障碍 患者签约125人。

2020年是脱贫攻坚收官年,扎实做好 健康扶贫工作决不能掉以轻心。为此,李 海务街道社区卫生服务中心于去年成立了 由全科医生、护士、公卫人员及乡村医生 组成的4支家庭医生服务团队,对辖区建档 立卡的714名贫困户每季度至少走访一次, 并且把患有高血压病、2型糖尿病、结核 病、严重精神障碍等327名慢病人员的随访 信息及时录入山东省互联网+健康扶贫信 息系统,方便了解每一位患病贫困人员的 随访情况。中心还针对患病情况出具了个

体化健康教育处方, 让患病人员了解对所 患疾病的预防、治疗、健康教育, 为每一 个贫困户家中悬挂家庭医生签约服务公示 牌,注明服务团队人员及服务信息记录, 只要一个电话, 团队成员就会立即为贫困 人员上门服务,解决他们的各种健康问 题。同时, 为每一个患病贫困户家中发放 健康扶贫服务包,发放健康扶贫明白纸, 开展健康扶贫"八个一"服务,把实施 "八个一"工程作为解决因病致贫返贫问 题的抓手。入户走访中,中心工作人员还 把贫困人员应享受的先诊疗、后付费政 策、实施两免两减半惠民政策、"大病救 助"政策宣讲到位,帮助他们在需要时合 理运用,大大减轻了贫困人员看病就医的

## 为百姓扎牢基层健康防线

于集镇中心卫生院扎实开展基层医疗服务

□陈晓辉 郭慧燕

"以前看病还得到大医院排队, 耽误时间 不说,来回折腾很麻烦。现在方便了,基本的 就医需求在乡镇卫生院都能解决。"聊城江北 水城旅游度假区于集镇中心卫生院的一名患者 道出了当地患者的心声:新装修的住院楼干净 明亮,还装上了空调、呼叫系统,家庭医生服 务团队走村入户,将医疗服务送到基层群众身 边, 古色古香的中医馆中传统中医技术, 为辖 区百姓带来福祉,健康扶贫,让因病致贫户得 到实惠……一项项工作的落地实施,为百姓筑 起了一道牢不可破的健康防线。

基本公共卫生服务是一项惠及百姓的民生 工程。为做好这项民生工程,于集镇中心卫生 院积极发挥贴近基层、贴近群众的天然优势, 着力推进乡镇卫生院内涵建设, 合理定位功 能、配置资源,改进服务流程和服务态度,提 高服务质量和运行效率, 让群众充分享受基本 医疗和公共卫生服务。"我年纪大了又残疾, 去医院很不方便,咱们卫生院专门去我家,帮 我建立了健康档案,真好呀!"享受到公共卫 生服务的便利,家住于集镇于集村的老人李继 良感激万分。于集镇中心卫生院在提供基础诊 疗的同时, 还为辖区内居民建立健康档案, 建 立老人健康管理、0-6岁儿童保健管理、孕产 妇保健管理服务。

为更好地服务贫困患者,于集镇中心卫 生院为每一位贫困人员免费签订了家庭医生 签约服务, 使得贫困患者享受到先诊疗后付

费,两免两减半(免收普通门诊挂号费、诊 查费, 专家门诊诊查费以及大型设备检查费 减半收取)、免交住院押金,住院报销总费 用不超10%, 门诊、住院看病再优惠等惠民 政策, 补齐基层地区医疗服务短板, 为患病 贫困人口提供精准医疗服务和全过程健康管 理服务,保障贫困居民有病能够得到及时救 治,推动医疗、公卫、健康管理服务水平的 全面提升。

突如其来的新冠肺炎疫情,牵动着每位 医务工作者的心。在疫情防控之初,于集镇 中心卫生院坚守阵地,第一时间响应号召, 在做好个人防护的同时,与镇委镇政府、镇 派出所形成联动机制,有力保障了返乡人员 的信息登记和隔离。

在院长和分管院长的带领下,于集镇中 心卫生院职工还积极参与高速口执勤。对下 高速的每一辆车上的驾乘人员都进行体温测 量,一旦有体温高的人员,立刻带至指定医

为保障人院就诊患者得到及时、安全诊 治,于集镇中心卫生院还在院门口设立体温 初检处, 为卫生院设置第一道屏障; 分诊处 设置预检分诊信息卡,所有就诊患者都要出 具此信息条才可就诊; 住院部设有住院病人 陪护卡,保证一人一卡,无卡不得进入。防 控工作不是个人的战斗, 是每个小集体和大 集体共同联合的抗战。在过去近两个月中, 该院干部职工互相温暖,他们相信,寒冬已 过,暖春必来。

### 聊城江北水城旅游度假区

### 湖西街道社区卫生服务中心 为居民提供全方位服务

□陈晓辉 李振祥

截至3月12日,聊城江北水城旅游度假区湖西街道共 排查涉湖北人员33人,排查涉振华超市(闸口店)员工8 人, 排查涉民生4号院9人……新冠肺炎疫情暴发以来, 湖西街道社区卫生服务中心医务人员挺身而出、纷纷请 战。在中心支部书记解景元及中心主任姜万磊带领下, 综合协调组、疫情防控组、医疗救治组、宣传健康教育 组和后勤保障组、督导检查组、应急救援组、预检分诊 组、流调随访组、消毒组等10个工作组迅速集结,配合 街道党员干部冲锋一线,24小时在岗在位,以实际行动 践行使命担当,守护一方健康

战"疫"中,湖西街道社区卫生服务中心积极应 对,推行的以"家庭医生服务团队"为核心的新型社区 卫生服务模式,有效解决了特殊时期病患出行难问题, 受到辖区群众一致好评。

2019年,湖西街道社区卫生服务中心根据山东省家 庭医生签约服务应用指南及省市区做好公共卫生工作的 有关要求, 切实搞好国家基本公共卫生服务工作, 做好 居民健康守门人。组建了以全科医生、护士、公卫人员 为核心的4个家庭医生服务团队,各科室、社区卫生服务 站协同开展服务。每个团队长根据各自服务时间,带领 工作人员做好各自社区的家庭医生签约服务协议和随访 查体工作,实时解决存在的问题。据统计,辖区家庭医 生签约服务总数4706人,重点人群签约为3274人,其中 老年人签约2717人,高血压患者签约1206人,2型糖尿病 患者签约411人, 脑卒中患者签约101人, 冠心病患者签 约157人,结核病患者签约2人,严重精神障碍患者签约 112人。疫情期间,服务团队通过手机、微信、入户等方 式,实时关注签约群众身体健康,对完善健康档案数 据、慢性病管理起到了很大作用。

根据前期省市关于扎实做好健康扶贫工作的文件要 湖西街道社区卫生服务中心已逐家逐户对建档立 卡贫困人员进行走访,了解核实贫困户家庭信息、生 活情况,按照"三个一批"要求分类掌握贫困人口情 况,实施贫困人员分类救治,发放健康扶贫明白纸, 认真落实健康扶贫"八个一"工程,在所有贫困户家 中悬挂家庭医生签约服务联系公示牌, 并注明服务团 队人员信息及随访服务记录。实行就医"先诊疗、后 "两免两减半"政策,并落实"一站式"结 算。为辖区278名建档立卡贫困人员签订了家庭医生服 务协议书,坚持每季度至少对贫困慢性病患者进行一 次随访管理,并开展年度免费查体服务,及时准确录 入省健康扶贫系统。同时,由家庭医生服务团队实行 健康会诊, 反馈体检结果, 针对自身状况、合理饮 食、锻炼、合理用药等进行健康指导,并发放健康知 识手册,增强了贫困人员的获得感、幸福感,为今年 决胜脱贫攻坚打下坚实基础。

### 朱老庄镇卫生院 勇战疫情彰显医者仁心

□陈晓辉 段海龙

疫情就是命令,防控就是责任。当群众还在家中享 受春节的团圆时,聊城江北水城旅游度假区朱老庄镇卫 生院的医护人员却放弃休息时间,入户为武汉返乡人员 进行健康宣教、体温检测,秉承初心与使命,全力做好 新冠肺炎疫情的防控工作,有效切断传播途径,保障辖 区群众的健康。

在逆行的医疗队伍中,朱老庄镇卫生院的杨国霞、 井华、张莹、张立伟、常彩云5位女医护人员主动请战, 和男同事一起穿上防护服、戴上护目镜来到居家隔离人 员家中进行医学观察,为他们测体温、消毒。朱老庄镇 卫生院的主治医师郭尚勇和同为医务人员的爱人舍小 家, 为大家, 响应第一书记号召投入到抗击疫情的战斗 中。腊月二十七才在吉林做完十二指肠球部切除手术的 朱老庄镇卫生院院长王长贵,除夕当天上午5点返回聊 城,8点便投入到了紧张的疫情防控工作一线。朱老庄镇 卫生院杨艳秋、于春梅、李一凤、孙秀娟4名女职工主动 承担起预检分诊任务,24小时坚守岗位,守好疫情防控 的第一道关口。为解决密切接触者的医疗废物回收难 题,朱老庄镇卫生院护士长刘秀芹主动请缨,为这次疫 情集中隔离区进行医疗废物回收,实现了集中隔离点医 疗废物的"日产日清"……感人的故事每时每刻都在发 生,他们用自己的实际行动书写着白衣战士的无私奉献 和大无畏精神

疫情防控的同时, 朱老庄镇卫生院时刻关注着贫困 群众的身体健康。2019年,朱老庄镇卫生院成立家庭医 生团队,结合贫困群众患病情况,对其健康状况评估, 并签订了服务协议,发放了健康明白纸,为每个服务对 象免费发放扶贫健康卡,并为贫困患者建立了一份准 确、科学、完整的居民健康档案。截至2019年底,辖区 健康管理建档立卡贫困患者1042人。

据介绍,贫困群众在朱老庄镇卫生院门诊就医,实 行两免两减半优惠政策。2019年共为160位贫困患者减免 一般诊疗费587元,减免检查费1374元。贫困群众在该院 住院治疗的,还实行一站式结算,医保、大病保险报 销、商业补充保险和医疗机构减免部分,在贫困患者办 理出院结算时给予一站式直接减免。2019年,该院收治 贫困患者住院人次46人,住院总金额87026.03元,医保 资金垫付67177.75元,民政资金垫付13617.94元,商业保 险资金垫付1647.12元, 医疗机构减免39.12元, 贫困患者 自付4544.10,自付比例为5.2%。"疫情期间,群众出行 不便,我们便组织家庭医生团队通过手机、微信、入户 走访等形式,密切关注签约贫困患者身体健康,使他们 的获得感进一步增强。"王长贵如是说。

防控仍在继续, 抗疫仍在进行。在院内, 朱老庄镇 卫生院继续积极推行"先诊疗、后结算"模式,简化服 务流程,提高工作人员的工作效率,确保来院就诊群众 在最短时间内享受最有效服务。在院外, 朱老庄镇卫生 院疫情防控应急小组入户摸排、高速路口执勤、居家观 察监测……从大年三十至今,朱老庄镇卫生院全体干部 职工不忘医护工作者的初心和使命,切实履行好自己的 岗位职责,坚决打赢这场没有硝烟的战"疫"。