聊城市人民医院：集中优势医疗资源，提高新冠肺炎诊治成功率

□吴铁军

自2020年1月23日聊城市确诊第一例新冠肺炎(NCP)到3月1日最后一例痊愈出院，至此，历时1个多月的时间，聊城市共诊治新冠肺炎患者38例，其中重型1例、危重型1例，率先在山东省实现新冠肺炎病人的“清零”，而且保持病人的零死亡，医务人员的零感染。这些成绩的取得，与聊城市创新管理模式，集中优势医疗资源，提高了NCP诊治成功率有关。

新冠肺炎疫情之初，市委、市政府就成立了聊城市新冠肺炎处置工作领导小组，下设10个工作组，市卫健委领导同志也靠前指挥，亲临一线，各定点医院也相继成立了新冠肺炎救治领导小组，尤其是聊城市人民医院，作为聊城市卫生系统的龙头单位、省级区域医疗中心，责无旁贷地担当起聊城市NCP救治的主要任务。医疗专家组成员根据2003年SARS的经历，结合近几年处理各种应急事件的成功经验，提出在NCP诊治工作中，力求做到“来院就诊的患者不漏诊，重症病人零死亡，医务人员零感染”的工作目标。根据这一目标，科学配置医疗资源，优化管理体系，注重多学科模式，积极应用新技术新方法，探索NCP诊治的“聊城模式”。

分级管理，科学诊治

依据聊城市人民医院新冠肺炎疫情处理工作领导小组文件，医院设立了首席救治专家、专业组组长、各专业医疗人员组成的三级管理构架模式，首席专家负责全院NCP的筛查、治疗、组织多学科讨论和与医疗有关的重大决策等工作；专业组组长具体负责各专业(包括发热门诊、发热留观病房、发热重症留观病房、重症隔离病房)的诊疗管理和排班等日常工作；各专业治疗人员在组长的带领下，执行三级医师查房制度，直接参与到本病区病人的救治工作中。

为了做到对来医院发热门诊和急诊就诊的患者不漏诊NCP，根据NCP的特点和诊断要求，成立了4个筛查小组，每组成员分别由1名呼吸科、影像科和感染科或重症医学科或急诊科主任医师组成，根据排班每组24小时在线值班，筛查每一例来院就诊的发热患者和不明原因肺炎的患者，根据相应的诊断标准和工作经验，指导发热

□摄影：赵宗涛

门诊或急诊值班医师，做出对患者的处理意见(留观、住院或门诊处理)。自1月21日到3月4日，共接诊患者6651人次，筛查出NCP患者8例，无一例漏诊，同时筛查出其他肺炎患者522人次(其中甲流76例、乙流69例)，均做到了相应处理。

在发热留观病房，以呼吸科、感染科和全科医学科医师为主，辅以内科其他专业人员组成治疗小组，负责留观病人的治疗和进一步筛查工作，并且责任到组，任务到人，每日整理汇报责任清单，随时调整医护人员配置。而对于发热重症留观病人，主要由重症医学科(ICU)和专科ICU医护人员负责日常诊疗和救治工作，确保抢救成功率。

以诊疗方案为依据，优化治疗，发挥多学科优势

根据不断更新的国家卫健委NCP诊疗方案，加强医务人员的学习和培训，深刻理解其本质内容，结合既往诊治流感肺炎、H1N1、H7N9等病毒肺炎的经验，根据每个确诊病人的发病特点和具体病情，专家组逐一科学研判，精准施策，坚持“一人一案”，同时发挥多学科优势，临床药师、营养师、康复理疗师、心理治疗师及时参与，既保证了治疗的同质化，又注重了个体的特殊性，减少了38例NCP患者并发症的发生率，缩短了病程和核酸检测阳性持续的时间，率先在山东省实现了NCP病人的清零。

坚持中西医结合，发挥中医治疗特色

通过市级以上名中医参与救治专家组，和邀请省中医专家会诊，强化中医治疗的参与程度和措施，通过网络视频连线，掌握病人的信息和舌象，对个别病人，中医专家深入病区，全程采集病人的主证及舌象和脉象，辨证施治，随时调整中药方剂，为患者提供个体化的中医治疗方案。在聊城市确诊的NCP病人，中医治疗的参与率达到100%，明显改善了患者症状，对缩短病程起到了一定作用。

发挥重症医学优势，提高危重病人抢救成功率

据统计，NCP重型患者比率高达16%—20%，危重型占6%—8%。由于新冠病毒的传染性强，发病人数基数大，势必要造成较多重症病人的死亡，而降低死亡率直接关系到社会的稳定和最后事件的定性。重症医学以其精准的监测、滴定式的治疗、多模式的救治手段，必将担负起重症患者的主要救治工作。因此在疫情之初，医院重症医学科就制定了周密的应急预案，成立了发热重症观察病房和重症NCP隔离病房。成员中组长由科主任担任，副主任直接担任病区主任，科室骨干由重症医学科医师和专科ICU人员组成；护理人员全部为有重症医学资质的专科护士。高标准配置医护人员，床位：医师=1：2，床位：护士=1：5。所有医护人员都能独立完成或合作完成各种模式的机械通气，持续血液净化(CRRT)，人工膜肺氧合技术(ECMO)，床旁超声和床旁气管镜等技术，全面做好了NCP重症病人的救治准备工作。2月10日根据省里统一部署，所有确诊病人转到定点的聊城市传染病医院集中隔离治疗，接市里指示，医院专门选派一名重症医学科副主任(主任医师)到定点的医院，负责重症病人的筛查和治疗工作。其间对所有的NCP确诊患者，根据不变因素(年龄+基础疾病)和可变因素(病情动态变化等多项指标)进行评估，采用肺炎严重程度评分(PSI评分)，对确诊病人动态监测，根据评分高低，将病人分为低、中、高危3个层次，重点加大对中、高危病人的管理力度，尽量避免普通型向重型、重型向危重型的发展，做到早发现，早期重症医学科的介入治疗。其间有两例急性加重的危重病人由此获益，及时给予了机械通气、血浆置换+CRRT、床旁超声导向的容量管理、早期的肠内营养和康复治疗、免疫调理及镇痛镇静等综合处理，使病人转危为安，避免了NCP死亡病例的发生。

加强院感防控，确保医务人员零感染

NCP作为传染性疾病，院感防控至关重要，医院院感科协同有关部门高度重视，沉着应战，科学防控，协助发热门诊和各观察隔离病房，建立了行之有效的应急预案、工作流程和制度。对参与新冠肺炎工作的医护人员，加强专项培训和技术指导，对重点区域和科室加大消杀力度，确保了NCP防治中的诊疗安全，保障了医务人员的零感染，为疫情防控作出了应有贡献。同时医院通过全方位把关，避免了医院西区(医疗主要工作区域)直接接触NCP确诊或疑似病人，保证了正常医疗工作的开展。

省专家组的指导，是NCP防控成功的重要保障

对于NCP治疗过程中出现的疑难问题，通过网络视频、电话咨询、微信联络等方式，向省新冠肺炎专家组及时汇报和请教，尤其在两例重症病人的救治过程中，得到了以王春亭教授为组长的省专家组的大力支持。2月14日以宁康教授为组长的省专家组进住聊城以后，具体接管了后续病人的治疗工作。省专家组的具体指导，为聊城市打赢新冠肺炎防控阻击战，提供了强有力的保障。

截至3月5日，聊城市未再有新发NCP患者，可以说取得了新冠肺炎防疫战的初步胜利，这一成果是在市委、市政府坚强领导下，在市卫健委统一指挥下，在全市人民大力支持和全体医务人员共同努力下取得的。

作者简介：聊城市人民医院重症医学科主任医师，硕士研究生导师，教授。是全国医师定期考核编辑委员会重症医学专业委员，中国医师协会重症医学医师分会常委，中国病理生理学会危重病医学专业委员会常委，山东省医学会重症医学分会副主任委员，山东病理生理学会危重病医学专业委员会主任委员，山东省重症监护质量控制中心专家委员会委员、聊城市医学会重症医学分会主任委员，聊城市医学会呼吸分会名誉主任委员。是聊城市医学领军人才，知名医学专家。曾在美国TULANE大学医学中心做访问学者一年。

专业特长：擅长呼吸及各科急危重症的监测及救治。

威高集团 全力支持疫情防控 已捐赠3600多万元

□王保明

自新冠肺炎疫情发生以来，威高集团以一个医疗器械企业的使命担当和大局意识，多措并举支援抗疫，奉献大爱，充分彰显了威高良心、诚心、忠心的核心价值观。截至目前，威高集团生产应急医疗物资150多万件，捐款捐物3600多万元。

威高坚持疫情就是命令，在做好防控的同时，第一时间复工复产，生产应急医疗物资。1月26日威高就开通了多条消毒产品、手术衣等医疗急需物资生产线，并在1月29日开通了市场需求旺盛的医用耗材生产线，加班加点，保证供应。同时，他们利用绿色通道申请了防护服、隔离服、口罩等产品注册证，紧急投入生产。为支持防护服生产，威高停止了特种导管产品的生产，将5000多平方米净化厂房腾出作为防护服生产基地，承担损失1000多万元。到3月上旬，威高生产手术衣、口罩、防护服、隔离服等应急重要物资150多万件。威高坚持做良心企业，在原材料、人工费等费用不断上涨之时，口罩等产品始终按照原价销售。

威高积极捐助医疗物资，支持抗疫。1月28日，威高首批向火神山医院捐赠了价值300多万元的医疗物资，并持续组织全公司捐赠各种物资。到目前，他们捐赠手术衣、消毒液、输注器械、采血器、输血器、留置针等医疗器械产品价值1604万元，并捐赠了隔离衣、防护服5万多件，口罩20多万只。威高负责人表示，威高是国家的，是社会的，作为医疗行业，在疫情防控的关键时刻，倾力生产、捐助医疗物资，是威高人义不容辞的责任，这是威高核心价值观的体现，是威高社会责任的体现。

威高集团党委班子成员带头，党员干部发挥自觉性，迅速行动，慷慨解囊，只用了两天时间，全体党员包括退休党员捐款1032万元，充分体现了威高党组织的战斗力和党员的执行力。在党员的带动下，非党员职工不甘落后，也纷纷表达爱心，主动捐款，总计1004万元。

威高坚持“偕同白衣使者，开创健康未来”的企业使命，努力为医院供货，将在疫情期间生产的应急医疗物资大部分供应到武汉。9名销售人员冒着生命危险，坚守武汉，发扬能打善战的精神，做好医院的供货工作。40天的时间，威高向武汉火神山医院、雷神山医院、协和医院等100多家医院发货35000多件，极大地增强了医护人员的抗疫信心。

威海市为集中救治新冠肺炎患者，决定启动威海市胸科医院扩建工程，威高从1月29日开始承担了医院所有的内部装修及设备安装工程，组成了由党员干部领队的1000多人的建设队伍。施工人员加班加点，冒着严寒(夜晚最低气温曾降至零下10度)，废寝忘食，挑灯夜战，争分夺秒赶工期，保进度保质量，每天17小时超负荷工作。靠着排除万难的精神，威高仅用13天就按时完成了工程，而且一次性调试成功，使医院按时投入使用。

威高控股公司董事局主席陈学利表示：“我们虽然不能到抗疫最前沿，但我们可以尽最大努力地生产出更多的物资，为武汉人民抗疫提供最大支持，尽到微薄之力。我们坚信，在党中央的坚强领导下，全国人民众志成城，顽强奋战，一定能够夺取最终的胜利。”

外接内检护工友健康 双管齐下保复产安全

——中建八局第四建设有限公司济南公司东王A-2项目返岗复产在行动

△圆满返程的工友们

□李凯凯

为积极响应政府及公司号召，确保项目安全顺利复工复产，中建八局第四建设有限公司济南公司东王A-2项目实行了“点对点”包车接回工友复工生产活动，并组织已返岗工友进行咽拭子核酸检测，保证项目安全顺利复工生产。

项目安排多批次包车接回工友返岗，在行动中严格按照公司相关要求，每车安排一名管理人员随行，在上车前、中途休息、下车后对车内进行统一消毒，返岗人员上车前采取体温检测等各类安全保障措施，并现场建立人员健康档案，避免了工友自主返岗的感染风险，保障返岗后即可投入复工生产。针对外地自行返岗人员，项目部统一组织了咽拭子核酸检测，项目管理人员进行现场有序组织并配合检测人员相关工作，做到检测合理、有序、可靠。

项目部采取外地工友包车接回、自行返岗工友核酸检测双管齐下措施保障项目顺利安全复工生产。目前，项目返工人员达百余人，已陆续投入生产。下一步项目将继续严格落实政府部门及公司各项防疫措施，保护一线人员安全，确保打赢疫情防控阻击战。

惠民孙武街道：立足补短板堵漏洞强弱项 打造共建共治共享新格局

□路洪爱

惠民县城驻地共有15万居民，住宅小区195个，其中机关单位小区129个，商业开发小区41个，老旧小区25个。为破解小区管理瓶颈，孙武街道坚持“党建引领、政府主导、社会支持、居民参与”的原则，补短板、堵漏洞、强弱项，实施“五位一体”工程，打造共建共治共享的社会治理新格局。

实施“红色引擎工程” 全面加强党的建设

“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领……”3月2日，惠民县水岸丽景小区，在召开的专属网格党支部全体党员会议上，党员们重温入党誓词。水岸丽景小区专属网格党支部书记李佃明说：“小区内的党员自发参与新冠肺炎疫情防控，不管刮风还是下雨下雪，天天坚持站岗值班，让我非常感动。”

孙武街道实施“红色引擎工程”，把党的建设贯穿基层社会治理全过程，在每一个住宅小区建立专属网格党支部，党员不转入组织关系、不交党费、不选举党代表等，实现党员在工作单位和居住地“双重管理”，引导党员“工作在单位，活动在小区，奉献双岗位”，开辟党员8小时以外监督管理和作用发挥的新渠道。9816名党员主动到专属网格党支部报到，主动担任楼长、单元长，主动参与疫情防控等公益活动。在“红色队伍”的引领下，2600多名志愿者参与到疫情防控的队伍中来。

倾力打造“红色物业” 提升管理服务水平

针对物业公司对业主的深层次管理薄弱问题，孙武街道提出“红色物业”理念，建立“街道党工委—社区综合党委—网格党支部—楼宇党小组(楼长)—楼道单元长”五级网络构架。“党支部建起后，各楼宇都成立了党小组，楼长、单元长多数由党员和志愿者担任，我们每月开展一次义务劳动，车辆乱停乱放现象不见了，小区变得比以前更洁净有序了。”御景家园6号楼3单元单元长蔡学丽说。

推进“全科大网格”建设 创新社会治理体系

孙武街道整合政法、生态环境、卫生健康、信访、社会救助等各系统原有网格，统一归属“全科大网格”管理，逐步建立社区党总支领导下的专属网格党支部、业主委员会、物业服务企业、网格员交叉任职、分工协作的工作模式。各住宅小区的监控探头全部接入“雪亮工程”监控系统，网格长、网格员开展基础信息采集、社情民意收集，参与矛盾纠纷排查化解、政策法律法规宣传等工作，对群众诉求、问题隐患和矛盾纠纷，网格员及时解决、及时报告，切实做到了小事不出社区，大事不出街道，“新时代枫桥经验”孙武综治品牌正在打响。“‘全科大网格’解决了治安排查、关爱困难群众、矛盾调解等问题，增强了小区居民的安全感和满意度。”孙武街道党工委副书记、办事处主任肖军伟说。

打造“智慧城市” 提升保障能力

“非本小区人员，禁止入内。”古城源著住宅小区的人脸识别系统把笔者挡在了门外，为小区的安全和疫情防控建立起一道“安全屏障”。不仅在“战时”，平时孙武街道也注重城市的“智慧”建设。智慧停车场、智慧快递柜、智能安防、智能门禁等系列设施正在规划建设。投资120万元自主开发的“社区e家·孙武智慧社区”APP，实现了数据分析、网上预约、网上申请等线上服务，构建“一站式、订单式、网格式”服务管理新模式，推进“互联网+”向基层延伸，尤其是小区封闭式管理期间，“网上下单、送货到门”成为时尚。“我家的下水道堵了，找不到维修人员，把问题反映在孙武智慧社区平台上，不到5分钟，维修人员就和我取得了联系，太方便了。”孙武街道中学的苏云辉老师说。

开展新时代文明实践 丰富精神文化生活

“这个善行义举四德榜就像一面镜子，时时刻刻照着我们，也是一面旗帜，时时刻刻引领着我们。”居住在世纪景园的退休老干部徐兴林说。孙武街道强化道德榜样，引领社会风尚，以小区为单位评选出个人品德、孝德、爱德、敬德方面的优秀典型，激励小区居民崇德向善，从一点一滴做起，投身精神文明建设。

截至目前，8个城市社区已组建广场舞队、太极拳队、旗袍表演队、戏曲表演队等专业队伍113支，成立全民阅读读书会、象棋协会、书法协会、摄影协会等36个，聘请县文化局、高校老师等部门单位的专业老师开展技能培训78次，丰富多彩的文体活动让小区居民更好地团结在一起。

“在城市社区规范化建设中，住宅小区专属网格党支部组织带领党员通过疫情联控、环境联治、治安联防、矛盾联解、公益联办、文化联欢、弱势联帮等多种形式服务小区居民，充分发挥党建引领城市基层治理的作用，打通城市基层治理‘最后一米’，打造出共建共治共享的新格局。”孙武街道党工委书记付军说。

职业农民韩洪贤：产业融合 引领合作社发展

□沈志河 赵峰

“现在农村青壮年外出务工越来越多，在土地流转政策出台以后，我就下定决心，大干一场。”韩洪贤是汶上县郭楼镇侯仓村村民，2013年创办了一家集粮食、经济作物和中药材种植、销售于一体的专业合作社，以多产业融合发展支撑起当地农户收入。

对这种产业融合的项目，当地政府给予大力支持。近2年来，汶上县郭楼镇坚持以人才兴村为突破口，按照“领军人才+创新团队+优质项目”模式，加强本地新型经营主体培育，逐步形成“以产业集聚人才，以人才支撑产业”的发展格局，韩洪贤的创业团队就是其中的受益者。

不畏艰辛 笃定前行

万事开头难。在创业初期，由于技术不专业和管理不善，韩洪贤的合作社几经磨难，一度陷入了绝境。一次偶然的机会，他通过汶上县农广校报名，参加了新型职业农民培训班。“真没想到，省里的农业专家还能到俺们地里来授课，这让我对小麦、玉米增产和农作物轮种技术有了新的认识。”他告诉笔者。

韩洪贤结业后学以致用，大胆创新，打破传统的“一麦一棒”模式，增加了附加值高的毛豆、大蒜和前景广阔的中药材种植，合作社收入逐年提升。截至2019年底，合作社成员达到160户，流转土地580余亩，年销售额达300余万元。

创新模式 打造品牌

地种得更好了，韩洪贤进一步巩固经营成果。近年来，他率先采取“四统一”的管理模式，即统一供种、统一销售、统一农资购进、统一技术指导，还聘请了山东农业大学、日照市天星公司和县农广校等的教授、专家举办田间课堂，无偿为社员提供技术信息服务。所生产的农产品均采取订单销售模式，增强了合作社抵御市场冲击的能力。

合作社专业化运营离不开品牌建设。2018年10月以韩洪贤的肖像和名字注册了“洪贤”商标。另外，把小麦和玉米进行深加工，以良田、良种、良技“三管齐下”，推动产量、质量、销量“三量齐升”，产品经过石磨精细加工和特色包装，远销济南、潍坊和新疆等地。

不忘乡亲 共同致富

“老韩是远近闻名的职业农民，致富不忘众乡亲。”侯仓村党支部书记李守连说。“他成立的春浩种植农民专业合作社每年要用3000多个工，能给村里乡亲增加30多万元收入，十多个困难户也跟着脱贫了。”在防控新冠肺炎特殊时期，韩洪贤连续为村里所有道路义务喷洒消毒液27天，累计行程80多公里。据了解，该合作社已被经济日报确定为高素质农民创办新型农业经营主体研究定点采集单位，定为山东广播电视台农科频道镇级联络站，韩洪贤为站长。

“今年合作社还要注入新技术、新模式，实现种植、加工、销售全产业链增值，推进农业三产融合，做到农业增效、农民增收，为乡村振兴贡献力量。”韩洪贤的话语中充满笃定。