

诸城市积极行动起来，把疫情造成的损失抢回来——

# 抢抓机遇变“危”为“机”

□ 本报记者 杨国胜 张鹏  
本报通讯员 陈祥勇

对于劳动密集型的食品加工企业，谈起疫情，满目愁怨。“现在餐饮行业开工不足，订单下滑很大。产业链上下游交付也相对困难，企业库存将持续增加。省外业务人员大部分未出省，导致部分业务无法开展……”3月9日，山东惠发食品股份有限公司总经理助理鲁金祥一下列出了8大项不利因素。

山东惠发食品股份有限公司是一家A股主板上市公司，主营速冻食品。“本来预计的两位数增速，现在只是与往年基本持平。”鲁金祥告诉记者，公司复工率87.2%，虽然开工正常，但是销售市场不畅、项目推进延缓等，导致资金链压力较大。

为了缓解餐饮订单下滑的影响，惠发食品

□ 本报记者 张鹏  
本报通讯员 李芳 马培礼

## 寿司姜片成功「突围」

生产线自动化改造、出口检疫部门全天候服务

这几天，在诸城市中康农业开发有限公司的物流仓库，一批寿司姜片正加紧装载，即将发往日本。

“这是我们春节后发出的第63批产品，共1100吨，与去年同期基本持平。”诸城市中康农业开发有限公司董事长王彬介绍说。

中康公司是一家以生产加工保鲜、腌渍、冷冻蔬菜及调理食品为主业的山东省农业产业化重点龙头企业，深耕日本市场20多年，创造了“20年出口食品国外零预警通报”记录。该公司的蔬菜年出口量超过2万吨，日本市场就占六成多。其中，主导产品寿司姜片年出口6000吨，占日本进口总量的七分之一。

疫情突发，不少外贸企业员工召回、物流运输出现堵塞。半个多月前，中康公司同样面临员工无法返岗复工的烦恼，450名员工返岗率不足50%，生产线无法持续启动。

如今，该公司为何逆势而上，成功突围？

“我们刚刚改造完成了寿司姜片自动化生产线，就拿包装这个工序来说，以前10个人的工作，现在只需2个人就可完成，既减少了人员聚集，又提高了生产效率。”公司总经理陈茂新介绍说。

生产的问题解决了，新问题又接踵而至。原来，面对疫情，国外客户对公司员工的健康状况和食品安全表示了担心。

为重塑外国客商信心，出口检疫部门“硬核”防疫，将当地腌渍食品企业食品安全管理体系与当前防疫措施有机融合，由原先的4个关键控制点增加为5个关键控制点。

“我们所增加的关键控制点，简单说就是用一根棉签对企业员工的手部、工作服、鞋靴或者是工作台面进行取样，做微生物化验，以验证企业员工的健康状况，从而杜绝带菌或者带菌员工进入生产环节，以达到控制疫情、保证食品质量安全的目的。”潍坊海关驻诸城办事处保税业务监管科科长苏保乐介绍说。

别看仅仅只是增加了一个关键控制点，食品质量安全却上升了一大截。苏保乐告诉记者，以寿司姜片细菌总数这个指标为例，日本的进口标准是每克不高于1万个。增加这个控制点，能保证产品质量每克控制在500个以内，远超日本的标准质量要求。

进口方日本大光贸易株式会社社长王孝杰说，中康公司除对工人入场时进行体温检测外，还对车间加工台、加工工具进行细菌检查，这些做法让日本客户感到安心。

“我们对有需求的外贸企业开辟了绿色通道，完善了预约值班机制，工作人员24小时待命，提供全天候的通关服务，确保快速验放。”苏保乐说。

也在积极寻求出路。“我们正在积极对接各大外卖配送平台，与饿了么、美团外卖等在各地签约上线，同时也自己搭建社区团购平台，扩大销售渠道。”鲁金祥说。

位于诸城城东南部的南湖生态经济发展区枫香社区，党员干部和社区志愿者争做“服务员”，为群众更好购物提供方便。

“我们联系了不少食品生产企业和蔬菜种植合作社，居民所需的粮、油、各类蔬菜、肉鸡等生活物资可以直接网购，还通过微信群接龙等方式，‘服务员’为居民代购生活物资。”枫香社区党委书记张焕军说。

社区的需求与企业的出路不谋而合。惠发食品、诸城外贸、得利斯等企业争相通过网上平台，主动抢抓政策机遇变“危”为“机”，将货物配送到社区。

“从当前情况来看，这次疫情给我们市带来

的负面影响是巨大的，1-2月份，实现一般公共预算收入13.4亿元，负增长9.2%。”诸城市委书记秦福岭说。

目前，诸城市359家规模以上企业复工复产企业353家，复工率达到98.3%，但满负荷生产企业不足三分之一，企业生产还面临诸多困难：配套企业不能同步复工复产，导致原材料及零部件供应短缺；外来务工人员不能及时返岗，造成人手不足；部分企业市场订单不足，部分国外市场暂时封闭等。

以外贸出口为主的桑莎集团受疫情影响，部分订单只能转移到东南亚等国家生产，订单流失20%-30%，货值4000万-5000万美元；裕泰针织下半年日本的订单取消了30%。

为把疫情造成的损失抢回来、补回来，诸城市正全力加快企业复工复产，积极推进惠企扶持政策落地见效，切实解决好用工、资金、

原材料供应、物流运输等问题，全面提高企业复工率和达产率。

“我们坚持协同推进，做到大中小微企业一起抓，复工率、达产率一起抓，生产、流通一起抓，深入了解掌握企业复产达产面临的问题，一企一策，精准施策，着力破解好问题制约，全面提高企业复工率、职工返岗率和达产率。”秦福岭介绍说，诸城正在加快推进项目开工复工，实施“突破大项目”攻坚行动，发挥好“战疫情、保工期”项目开工复工建设指挥部作用，强化联系靠靠、帮办服务、要素保障，全力以赴抓落地、盯开工、快建设，掀起大抓项目、抓大项目的热潮。加大线上招引对接力度，加快推进北汽新动能基金产业园、泡沫铝新材料、鸿洋生物医药、装配式建筑示范园等项目签约落地，全力抢占“双招双引”先机。

## 诸城市疫情防控领导指挥部咨询投诉处理组即接即办结——

# 疫情防控热线“不打烊”



诸城市疫情防控领导指挥部咨询投诉处理组的成员正在工作。

□ 本报记者 张鹏  
本报通讯员 王海波 李海林

3月8日，共接收各类电话事项49起，有效47起。其中，事务类2起、投诉咨询事项45起，办结45起，当日办结率100%。

一天的工作结束，李爱伟长吁一口气，这一阵的咨询投诉比高峰期时少了几百起。李爱伟是诸城市公安局指挥中心教导员、市疫情防控领导指挥部咨询投诉处理组组长，疫情防控期间压力倍增。

“我们高峰期日均受理110余件涉疫事项，当场办结率90%以上，24小时内办结率要达到100%。”李爱伟介绍说，面对突如其来的新冠肺炎疫情，诸城市委、市政府立即启动一级响应，组建疫情防控领导指挥部，设立疫情防控热线，承办全市涉疫事项的咨询处理工作。一个多月来，共受理投诉咨询事项2076起。

为畅通反映群众诉求的渠道，诸城市疫情防控领导指挥部通过政府门户网站、报刊、微信公众号、电视台滚动播放等方式，向社会公布疫情防控热线，

做到家喻户晓。同时，加强与市政务服务热线、公安局110报警服务台的沟通协调，建立全天候值班、事项受理、转办督办、回复反馈等工作机制，打造了24小时“不打烊”、即接即办的服务平台。

陆和平从事接话员已经9年了，此前在诸城市民生服务热线工作，疫情防控工作开始后，被抽调到咨询投诉处理组担任话务员。超负荷的运转和心理压力，让她的嗓子哑了，眼睛也红肿起来。

刚到报到时，为及时掌握各级各部门的文件精神、通知要求，陆和平把涉及的文件、通知等全部打印出来，在接听电话之余，熟记背诵，对于重点的内容，就用笔着重勾画出来，还抄录了一本厚厚的笔记。她凭借高度的责任感和过硬的业务素质，不到三天时间，就把数十个单位的职责分工及上百个电话号码熟记于胸，做到“一口清”，实现了电话接听“零延迟”、咨询反馈“零失误”。

“疫情防控热线连着群众的安危冷暖，反映着民生民意。工作中，指挥部以群众的需求满意为导向，在严格执行方针政策的同时，积极换位思考，力所

能及地解决群众遇到的实际困难。”李爱伟说。

前一阵，在北京工作的杨先生打来电话求助，因80多岁的老母亲病危住院，他需要返回诸城陪床，但各地的高速路口都已封闭，归途漫漫。听着杨先生焦急的话语，工作人员根据相关政策规定，积极为他想办法，让其先到所在社区开具隔离健康证明，并给了他驾车路线的建议，帮他协调部门开辟“绿色通道”。当杨先生到达诸城时，早有工作人员等候在高速公路，在最短的时间内落实防疫措施，把他送到医院，在床前尽孝。

咨询投诉处理组充分发挥职能作用，自觉地把保障疫情防控和服务企业复工复产相结合，做到“两不误、两促进”。在复工复产的初期，多次收到食品加工、饲料生产、机械制造等企业的职工电话，反映本单位的防疫措施不到位，安全隐患大。获悉此事后，工作人员协调主管业务的部门制定了下发了企业复工复产的验收标准、厂区消杀标准、职工防护标准、防疫知识宣讲、咨询疏导等规章制度，让企业在复工复产的同时加强防疫，打消了职工的顾虑。

## “云春耕”让农业生产更智能、更精准——

# 一台设备，3天即可施肥千亩农田

长见识。”让马金伟惊喜的是，“微讲堂”视频展示的工具和新技术讲解，通俗易懂很容易接受。

“@-推广科-王宗国，王科长您好，我的这台2CM-2型马铃薯播种机‘趴窝’了，播种时，薯杯升链链不转动，出现了不下种子的现象。我拍视频给您看一看，给指导看看是什么原因，好吗？”辛兴镇丁家庄村马岭薯种植大户李清友来微信群“问诊”了。

3月6日下午，正在“坐诊”的诸城市农业机械服务中心农机技术推广科科长王宗国，通过微信视频号找到了“病灶”并开出了“处方”。

“@-李清友：你试着先松离合，摘空挡，停机；再降低主机高度，使地轮接触地面，还需要适当紧固驱动轮轴螺母，然后再结合离合器，基本能够排除故障，你试一下。”入春以来，诸城市农机部门积极推行“不

见面”技术服务、管理服务及作业服务，通过电话、微信群等远程手段，指导农机从业人员在疫情防控关键时期，抢抓早统筹做好夏粮春管和春播作物机械化生产重点工作，落实关键技术措施，大力推广农机化新技术、新机具，做到防疫春耕两不误。

在诸城市汇海盛景农业科技有限公司小麦田里，300米长的指针式喷灌施肥机正在作业。它以水泵泵为圆心，以300米为半径，将液态肥通过小水管喷洒出来，36个小时能施肥近500亩地。

“用它不但能自动浇灌小麦地，还可以施肥。公司的1000多亩地只需3天就施完肥。这期间只需要2人操控，平均1亩地的施肥成本不到20元，比传统施肥方式大幅节省了成本。”操作这台设备的公司总经理孙红发说。

不仅是科技含量高的装备在春耕现场得到运用，一些大数据也成为指导春耕生产的好帮手。记者看到，在孙红发的智能手机上，安装了一款控制软件，通过对小麦苗情的数据监测，能够清晰显示当前小麦地里的温度、湿度、气压、风力等各项数据。根据这些实时传输的信息，坐在办公室里就能精准地指导生产，随时调度人员进行相关作业，便于大面积地田间管理。

“疫情当下，‘云春耕’彻底颠覆了人们对传统农业生产的印象，过去大量人员在田间闹春耕的场景已逐渐消失。它折射出诸城农业机械从数量型向质量效益型的转变，也标志着诸城传统农业生产正在从机械化向数字化、智能化、精准化加速推进。”诸城市农机服务中心主任赵大庆说。

## 扎实推进“1+1125”

# 工作体系

□记者 张鹏 通讯员 郭增光 报道  
本报诸城讯 为更好地谋深谋实2020年工作目标任务，诸城市舜王街道以重点工作攻坚年为动力，扎实推进“1+1125”工作体系，即：咬定建设“产业兴旺生态宜居充满活力的现代化新区”这一总目标，做强“一廊”，打造“一园”，培育“两带”，实施“五大行动”，狠抓落实，勇争一流，打造生产园区、生活社区、生态景区“三区”共建共享示范样板。

做强“一廊”，即实施“九解解”一体化协同发展战略，以九台驻地等节点，以解留、程戈庄两个老镇驻地等节点，沿舜安路、舜和路延伸发展空间，做强一条现代农业走廊。

打造“一园”，即以孙仓、凤凰、孙戈庄社区为重点，加大土地增减挂钩力度，推动吉林、山前等9个村庄聚合搬迁，利用搬迁腾出的土地空间，成方连片打造万亩现代高效农业产业园。

培育“两带”。一是培育三河生态经济带，依托潍河、太古庄河、马兰河水域优势，以潘庄、东楼、松元三个社区为载体，打造宁静、和谐、美丽、生态经济振兴带；二是培育箭口经济振兴带，以箭口、尚沟河、郭家埠等社区为重点，发挥国道交通优势，加大沿线产业培育提升力度，推动箭口区域振兴，打造舜王经济新的增长极。

实施“五大行动”，即实施新动能积蓄行动、农业提质增效行动、城镇建设品质提升行动、社会治理服务创新行动、党的建设全面过硬行动，培树“不干则已，干则一流”的工作作风，提升思想境界、工作标准和质量水平。

## 64名无偿献血医务人员

# 获信用加分激励

□记者 张鹏 通讯员 王兴国 报道

本报诸城讯 为缓解急危重症患者临床用血紧张，2月13日，诸城市妇幼保健院组织该院职工开展“为爱逆行”无偿献血活动，64名医务工作者踊跃响应，无偿献血20300毫升。

近期，在新冠肺炎疫情防控的特殊时期，因疫情影响，街上人流量减少，无偿献血采集工作面临巨大挑战。为了保证临床医疗急救用血的需求和输血安全，诸城市妇幼保健院主动联系潍坊市血液中心开展此次“为爱逆行”无偿献血活动。

在本次献血活动，该院向全院职工发出献血倡议书后，党员干部积极发挥模范先锋作用，争先举起袖子带头报名参加献血活动，一线科室的医务人员、刚刚结束通宵值班的年轻护士们纷纷自愿加入到这场献血活动中。

根据《诸城市自然人信用积分等级评价规定（试行）》的有关规定，这64名主动参加无偿献血的医务工作者将分别获得10分的“舜德分”信用加分激励，并在行政审批、公共服务、审验车辆、金融信贷、教育就医等领域享受一系列的“信易+”激励。

目前，诸城市公共信用信息平台已归集个人无偿献血信息数据1800余条，1800余人因无偿献血获得了个人信用加分激励，公民积极参与无偿献血，享受信用加分激励的氛围在该市已经形成。

## 推动信访举报工作

# 提质增效

□记者 张鹏 通讯员 王新刚 王玮 报道

本报诸城讯 诸城市纪委监委通过微信公众号、微信群等平台转发《纪检监察机关处理检举控告工作规则》（以下简称《规则》）原文，刊发三套测试题，并提出明确要求，组织全市纪检监察干部认真学习答题，先学一步、学深一层，学习领会，吃透精神实质。结合工作实际，通过“云课堂”学习、线上分组讨论、分享微体会等方式掀起学习贯彻落实《规则》的热潮。同时，信访部门干部将《规则》学习列为部门业务学习的重要内容，结合岗位职责认真思考，切实把学习成果转化为促进工作的具体思路和举措。

为进一步畅通纪检监察信访举报渠道，诸城市纪委监委在媒体公开发布《关于纪检监察信访举报有关事项的公告》，公开重申信访举报各类渠道和流程，引导群众依法、如实、有序、有效举报，推动党风廉政建设和反腐败斗争深入开展，努力营造全市风清气正的政治生态环境。

在开展业务学习的同时，诸城市纪委监委严格对照《规则》，深入开展自查自纠，全面排查信访举报受理办理、综合分析、检查督办、检举举报平台建设等各项职能工作中与《规则》规定要求不一致、不适应的业务环节，确保每一个环节、每一道程序都合规合法。全市各级纪检监察机关运用《规则》受理党员干部在疫情防控期间违纪违法信访举报件13件，全部得到有效处理。

## 树一中学多举措

# 指导学生居家阅读

□张鹏 徐金标 王凤霞 报道

本报诸城讯 在疫情防控的非正常时期，诸城市树一中学按照各级教育主管部门“停课不停学”的通知要求，坚持“抓防控与促成长”并重，多措并举指导学生居家阅读。

依托空中课堂，整体提升阅读水平。学校各年级级组制定“停课不停学”专属阅读课表，特别开设阅读交流课与摘抄课。课程设计注重阅读方法的学习、积累与分享，注重阅读能力的培养，合理安排阅读任务，同时给学生们留出充足的笔记整理时间，以此整体提升学生的阅读水平。

学校提倡亲子共读名著活动，家长和孩子相互交流读书心得，站在不同角度欣赏佳作，提升学生的阅读品味，升华学生的阅读思考。依托诗词大会，提升阅读兴趣，感受文化魅力。学校选用“钉钉”APP为直播直播平台，通过网推优秀阅读资料，培养学生良好品质和自律的行为习惯。