

204.3亿元贷款支持企业抗击疫情

数据眼
□ 本报记者 王新蕾
本报通讯员 赵小亮

疫情发生后，人民银行济南分行指导辖内各金融机构全力支持疫情防控，从加强对疫情防控资金支持、强化疫情防控资金拨付计划保障、优化疫情防控期间金融服务、加强疫情防控期间金融服务四方面提出了18项具体工作措施。

为企业做好“保姆式”服务

威海集团是国内最大的医疗耗材生产制造企业。2月3日，企业在平安银行的贷款到期后，平安银行青岛分行迅速启动放款程序，工作人员驱车300多公里上门服务，总行开辟绿色通道安排专人处理，从收到材料到放款仅用三个小时。

疫情发生以来，截至今年2月末，我省各金融机构共发放支持企业抗击疫情相关贷款204.3亿元，其中与支援湖北抗击疫情有关贷款52.7亿元，占比25.8%。

为保障和丰富武汉、黄冈等湖北地区居民的“菜篮子”，山东金融部门主动对接生鲜、蔬菜、粮油等生产供应企业，截至2月底，共投放贷款金额25.5亿元。

山东新风祥股份有限公司是全国领先的白羽肉鸡生产商。2月2日，该公司捐赠1.6万份鸡肉产品到武汉一线医院。了解到该公司生产急需采购原材料、资金链紧张的情况后，农发行阳谷县支行与企业交流，省市县三级联合线上办公，在企业2月4日申请贷款当日完成发放工作，增加授信7000万元，当天企业提取2007万元贷款。

人民银行济南分行指导辖内各金融机构全力支持疫情防控，从加强对疫情防控资金支持、强化疫情防控资金拨付计划保障、优化疫情防控期间金融服务、加强疫情防控期间金融服务四方面提出了18项具体工作措施。

截至目前，我省各金融机构共发放支持企业抗击疫情相关贷款204.3亿元

其中与支援湖北抗击疫情有关贷款52.7亿元，占比25.8%

为保障和丰富武汉、黄冈等湖北地区居民的“菜篮子”，山东金融部门主动对接生鲜、蔬菜、粮油等生产供应企业，截至2月底，共投放贷款金额25.5亿元

为一线援鄂企业及人员“添薪”

山东冠洲股份有限公司是一家集冷轧板、镀锌板、彩涂板生产为一体的民营板材生产企业。疫情发生后，企业接到火神山医院建设方委托函，急需1500吨镀锌钢板。渤海银行济南分行第一时间调度其资金需求情

况，为企业办理借新还旧贷款500万元并为企业申请到优惠贷款利率。在金融支持下，该企业仅用3天就完成1500吨镀锌钢板生产和供应。

为民而生 共同战“疫”

民生银行济南分行3·15宣教有温度有担当

为切实做好厅堂防疫工作，该行还积极响应、迅速行动，第一时间成立了工作领导小组，强化组织领导，压实工作责任，抓好厅堂防疫任务落实。目前，该行所有营业网点在厅堂入口处设有“体温检测服务台”，摆放“佩戴口罩进入网点”提示牌，建立《疫情防控期间网点营业情况登记簿》，由专人依照流程测量和登记体温，确保“人人戴口罩入内”。同时，有序控制厅堂客户人数，避免聚集，最大限度减少交叉感染接触面。柜面人员佩戴口罩、护目镜，做好防护，严格实行收支两条线，对收入的现金采用紫光灯消毒后单独摆放，当日不进行对外付出，确保让大客户服务“放心钱”。

精准滴灌 为企业排忧解难

为全力防控新冠肺炎疫情、精准支持实体经济，该行针对企业客户，积极提供了各项金融支持，力求解决企业燃眉之急、分担企业生存之忧。

招行济南分行 加大信贷工作力度，全力支持企业复工复产达产

自新冠肺炎疫情发生以来，招行济南分行加大信贷工作力度，多措并举，全力支持企业复工、复产、达产。

太平人寿山东分公司新冠肺炎疫情期间优惠政策联系人公示

为全力支持打赢新型冠状病毒肺炎疫情防控阻击战，在疫情防控关键期充分发挥保险保障作用，体现保险服务社会的责任担当，太平人寿山东分公司在理赔服务、续期缴费、客户服务及保险责任拓展等方面推出一系列优惠政策，现将优惠政策的对应部门及联系人、联系方式公布如下：

机构	运营服务部(柜面)		运营服务部(理赔)	
	姓名	联系电话	姓名	联系电话
分公司	许春	0531-86060853	邵宗阳	0531-86060808
济南	曹清翠	0531-81765327	田大川	0531-81777600
烟台	冯雪莹	0535-6861300	柳晓	0535-6861308
淄博	郭立恒	0533-2305888	宋凯	0533-2303058
潍坊	董建博	0536-8191720	郭磊	0536-8065623
东营	王建	0546-7666757	殷璇	0546-7666757
威海	程宜海	0631-5335916	王晓威	0631-5271178
济宁	肖召发	0537-2076923	任庭海	0537-2076968

我省金融部门还针对援鄂医护人员推出特色专属信贷产品，保障援鄂人员后方家庭生活。

“我们针对抗击疫情医务工作者及工作人员推出‘抗疫卫士贷’‘白衣天使贷’等系列产品，对直接支援湖北疫情的医务工作者及其家属办理贷款给予利率优惠，执行1年期LPR市场报价利率，最高优惠达40%。”泰山农村商业银行行长赵庆功介绍，“疫情发生以来，已累计向9名医护人员发放‘白衣天使贷’390万元，向工作在抗疫一线的工作人员发放‘抗疫卫士贷’180万元。”

助力打通抗疫大通道

疫情期间，交通运输受到影响，部分物流企业经营受到冲击。山东各金融机构主动了解物流企业业务需求，给予个性化的信贷服务，帮助企业恢复经营，打通抗击疫情物资运输的大通道。

“疫情发生后，我们物流行业受到的冲击不小。”山东港天物流有限公司总经理张玉荣说，“有了信贷资金的保障，不仅让我们能够尽快复工复产，也让我们在抗击疫情的第一线贡献自己的一份力量。”该企业主要经营集装箱的装卸运输、普通货运、仓储、求援、清障等业务。

疫情发生后，工商银行青州支行第一时间为企业发放贷款2笔，累计投放金额4000万元，积极帮助企业复工复产。在银行信贷支持下，该公司出资300万元设立物流基金，专门开通抗击疫情物流专线。我省运往武汉的抗击疫情物资送到国际陆港后，港天物流提供免费租箱、拼箱、装箱、加固、发运等全流程集装箱运输服务，目前已无偿紧急调运7个车次防疫物资到武汉，涉及医疗用品、机器设备以及生活用品等疫区急需物资，累计费用约12万元，有力支持了湖北地区抗击疫情工作。

中行山东省分行启动“3·15”金融消费者权益日活动

□ 记者 王爽 报道
本报济南讯 3月9日，中国银行山东省分行召开2020年消费者权益保护委员会工作会议，正式启动“3·15”消费者权益保护教育宣传暨金融消费者权益日活动。

线上办理 便捷高效！ 兴业银行济南分行 “兴e贴”助力企业融资复产

新冠肺炎疫情发生后，兴业银行济南分行积极行动，充分发挥线上服务优势，引导企业办理线上贴现产品“兴e贴”，帮助疫情防控重点保障企业缓解资金周转难题，助力企业复工复产。

据了解，“兴e贴”是兴业银行推出的一种票据线上自助融资产品，企业通过兴业银行网银、银企直联等电子化金融端口，即可实现贴现流程全自动化处理，在“零接触”安全模式下，快速获取贴现资金，从企业网银提交贴现指令到资金到账耗时不超过1分钟，行业俗称“秒贴”。疫情期间，兴业银行在全国范围内实现“兴e贴”产品7x12小时运行。该行发挥产品线上全流程自动化处理优势，便利企业融资需求，实现贴现资金实时到账，做到行内行外人员最小程度接触，最大程度办事，最高效率用款。

省内某钢铁公司是济南、德州、河北等地的主要建筑钢材供应商，由于钢铁行业的特殊性，在疫情防控期间不能停产，但下游工地未开工，销售略受影响，融资需求强烈。为不影响企业正常的对外采购，兴业银行济南分行及时向其推荐了线上融资产品“兴e贴”，立即解决了客户银行承兑汇票贴现问题，得到客户的好评与认可。据悉，2月以来，兴业银行济南分行“兴e贴”业务量已经达到30多亿元，累计服务60多家企业，其中包括多家抗疫物资生产、流通企业，以及涉及民生保障物资的小微、民营企业。困境中不离不弃，众志成城，共同抗“疫”。兴业银行济南分行将持续服务企业复工复产，为打赢疫情防控阻击战尽一份力量。

有一种标杆叫“老而弥坚”

面对新冠肺炎疫情，当大家都在赞扬党员的模范带头作用、青年员工的先锋军作用时，在烟台莱山农行有这么一组老员工，用默默的付出诠释着“有一种标杆叫‘老而弥坚’”。他们就是农行莱山华鑫支行疫情期间“中老年上门收款服务队”。该服务队平均年龄50周岁，年龄最大的已过56周岁。就是这样一个中老年组合，疫情发生以来发扬“逆行”精神，完成上门收款累计4次，金额166.6万元。由于上门服务对象多为商业超市，零钱较多，他们又发扬“不怕苦、不怕累、不怕脏”的优良传统，从细微做起，消毒、清点、记账，每一个环节都确保万无一失。他们可能不是那个最美的逆行者，但他们一定是那个“老而弥坚”的最美银行员工。

农行招远市支行 发放防疫贷款5000万元

新冠肺炎疫情发生以来，招远市农行党委高度重视，积极摸排对接稳产保供重点防疫企业融资需求。烟台双塔食品股份有限公司为防疫重点企业，受疫情影响，购买原材料急需资金支持。在摸排得知这一情况后，农行招远市支行行长于先军第一时间对接营销，并为其开通绿色通道，最终，与农行烟台分行公司业务部、信贷管理部联动作业，仅用两个工作日，便为其成功发放防疫贷款5000万元。优惠的贷款利率、高效率的贷款审批、迅速的贷款发放使企业能够及时地购买原材料，投入生产，为其稳定生产提供了资金保障。

烟台保税港农行助力企业复工复产

电焊声、轰鸣声、生产线运转声，这些在常人听起来略显聒噪的声音，却让杨明露出了久违的笑容，“工厂车间恢复生产了，我这颗心总算踏实了”。

太平人寿员工自发捐款逾821万元

守望相助，我们必将共渡难关。2月底，中国太平保险集团发出《守望相助 共抗疫情 太平人在行动》的倡议书：“踊跃向疫情严重地区捐款，为奋战在一线的抗疫医务人员和因疫情遭受损失的同胞及亲属送去温暖。”太平人寿迅速部署落实，全国各级机构同频共振，在党员同志们的带头下，113823名内外勤员工于3月3日完成线上捐款，捐款总额为8217891元。

新冠肺炎疫情发生以来，太平人寿紧跟集团步伐，统筹推进疫情防控和复工复产，同时发挥保险保障功能，助力一线抗疫斗争，展现央企成员公司的责任与担当。

机构	运营服务部(柜面)		运营服务部(理赔)	
	姓名	联系电话	姓名	联系电话
临沂	张倩	0539-8051500	陈云	0539-8057110
德州	郑慧	0534-2233012	王继阳	0534-2233066
聊城	李哲	0635-8271132	牛月超	0635-8278038
泰安	李丽	0538-8888958	彭宪瑞	0538-8888095
日照	秦瑞婕	0633-3606578	苏磊	0633-3606527
枣庄	梁艳	0632-3311456	英鸿亮	0632-3315599
菏泽	康艳芬	0530-5916055	焦胜义	0530-5916033
莱芜	刘凤洁	0634-6295596	刘凤洁	0634-6395596
滨州	高倩倩	0543-2296885	丁玉成	0543-2296813