

## 外资企业全部实现复工复产——

# 自贸区烟台片区成为外商第二故乡

□记者 从春龙

通讯员 马双军 报道

**本报烟台讯** “无论遇到什么困难和挑战，我们都将继续坚定地与中国、烟台市、开发区站在一起，战胜疫情，为本地经济的持续健康发展贡献力量！”3月2日，汉高中华区总裁Jeremy Hunter代表汉高乐泰（中国）有限公司给烟台开发区工委书记、管委会主任李树青发来感谢信，感谢开发区管委手把手帮助企业复工，并协调4家外地供应商提前复工。

“有这样的邻居、好朋友，我们居家隔离不再寂寞，时间不再漫长。在此，真心感谢你们！好客山东，爱在烟台，难以离开！”不久前的2月29日，韩国驻青岛总领事朴镇雄，亲自来到烟台开发区碧海绿洲小区，委托小区物业经理林树清给小区全体业主送来感谢信，感谢他们在疫情期间给韩国住户无微不至的关怀。

疫情是一面镜子，照出了自贸区烟台片区对外商的浓浓人情味，也照出了像家一样的营商环境。

“疫情隔不断的是真情服务，这么快在韩国拿到自贸区烟台片区的营业执照，给我们投资者吃了一颗定心丸。”2月20日，韩资企业路福（烟台）电子科技有限公司代表理事赵晨秀，在韩国首尔领到了由烟台开发区驻韩招商处颁发的营业执照。烟台片区推出的“中日韩跨境审批”制度，让赵晨秀实现了跨国“零跑腿，不见面”审批。这一创新制度将政务服务先期延伸至日本、韩国，投资者在家门口就能快速办理自贸区烟台片区的营业执照和经营许可证，在境外最短5天可获得证照。目前，这一制度创新已作为山东自贸区首个典型经验进入商务部简报排发流程。

以更优越的营商环境稳投资，以制度创新成果激发外商投资热情，自贸区烟台片区的“朋友圈”正日益扩大。截至2月28日，自贸区烟台片区新增注册企业2542户，新增外资企业52户，新设外资企业436户，新增进出口72亿元；进驻金融机构13家，包括中行、农行等自贸区专营机构3家，产业基金2只。

疫情当前，自贸区烟台片区对投资者的贴心服务从未缺席。2月25日上午，在乐金显示（烟台）有限公司生产车间，工人们在做好防护的同时，正紧张有序地开展工作。而就在十天前，该公司总经理宋彦昊还在为复工生产犯愁。烟台开发区管委联合专员主动“敲门入户”，驻扎在厂区精心指导，制订科学合理的防控方案，协调班车解决员工跨区上班问题，帮助企业迅速有序地实现了复工。

位于自贸区烟台片区的喜星电子（烟台）有限公司是一家大型外商独资企业，公司人事经理隋小燕告诉记者，由于受疫情影响，公司人手紧缺，2月份的订单受到了影响。得知这一情况后，当地人社部门便安排了服务专员与企业进行对接，第一时间发动众腾、三益等人力资源公司上门服务。截至目前，已累计为企业招工562人。

2月13日上午，由韩国C&M株式会社投资的新能源汽车电子生产基地项目完成土地摘牌，成为首个落户自贸试验区烟台片区的韩资世界500强项目。不做盆景园，深耕“试验

田”。自贸区烟台片区的制度创新，是吸引外资持续涌入的根本动力。这块肩负着国家改革创新使命的“试验田”，先行先试，企业开办“集成式”、中日韩跨境审批、“拿地即开工”“自我声明制”等一系列创新理念落地开花、日臻完善，一个更具开放性、更具改革气质的创新高地跃然眼前。

眼下，在自贸区烟台片区，大到供应链和物流的正常运转，小到企业员工的住宿用餐，涉及到营商环境中的各个“链条”在政府部门的协调下全部高效运转起来，从园区到个人，从单位到窗口，努力为外资企业复工复产纾困解难、坚定信心。截至目前，自贸区烟台片区外资企业100%实现复工复产。

一批批制度创新密集落地，一项项创新举措开花结果，一个个项目现场热火朝天……从揭牌至此，走过半年的自贸区烟台片区在制度、贸易和金融等一系列领域先行先试，以一系列扎实的举措和政策，坚定不移地稳外资、稳投资，建设之路走得铿锵而有力、自信又稳健。

## 烟台邮政全力保障

### 学生教材快递工作

□记者 从春龙 通讯员 宋燕燕 报道

**本报烟台讯** 为了解决学生居家自学的教材、教辅使用难题，烟台邮政迅速行动，成立市、县两级助学小组，积极对接教体局、新华书店、学校、学生四方，对学生急需的教材、教辅开展快递工作。截至3月6日，全市共累计寄递教材、教辅类邮件1.7万余件，解决了近万名学生，尤其是初四、高三等上半年参加中高考学生的居家自学教材、教辅使用难题。

为了确保学生用书安全，烟台邮政严格按照防疫要求，对教材类邮件处理实行专人、专场、专车管理，对书籍、车辆、场地进行全面的消杀消毒。工作人员经过体温测试，穿戴防护手套、口罩、防护工装，消毒后进入封装场地，从源头“防输入”。各级还成立党员突击队，每天处理时间超过12小时，最终将首批5000多份教材顺利寄出。为减少经转环节，烟台邮政还开通教材类邮件绿色通道，确保教材类邮件寄递时限缩短4-12小时以上，最快的可在寄出当天让学生收到教材。截至QQ售后群，设立专人、专线电话，对教材类寄递中出现的需求和问题第一时间解决，保障所有教材寄递顺利完成。

## 芝罘：省“四进”工作组

### 直奔现场

□记者 从春龙 通讯员 侯和昌 报道

**本报烟台讯** 全省万名干部“进企业、进项目、进乡村、进社区”攻坚行动省派工作组一行5人进驻烟台市芝罘区后，第一时间奔赴现场开展工作。

省派工作组进驻当晚就连夜编印文件政策、问题需求和工作指导三本手册，组织工作组成员召开碰头会，反复学习省委指示精神，明确到芝罘区开展“四进”攻坚行动的具体任务，提醒大家做好分工。及时同芝罘区相关负责人联系沟通，了解区内防疫工作整体情况和经济社会发展情况，谋划开展实地调研工作。

3月6日至7日，省派工作组一行5人，先后到冰轮集团、幸福新城项目指挥部、大海阳社区、富甲居民区进行调研，实地了解企业复工、重点项目推进、基层疫情防控等情况，切实把情况和问题摸清摸透。在企业，工作组仔细听取企业生产经营情况，认真查看生产线运行，了解企业生产经营中的难题；在项目建设现场，工作组详细询问项目规划、工作进度等，认真了解项目复工中遇到的各种困难；在社区卡口点位，工作组认真查看人员配备、物资保障、登记管理，详细询问居民居家隔离、基本生活保障等情况。调研中，工作组既深入了解疫情防控、复工复产、民生保障等工作，又详细了解社区居民区党组织建设、企业党建等工作，力求全面掌握情况、精准摸清问题。调研结束后，工作组针对掌握的情况和发现的问题，第一时间与芝罘区的分管领导坐下来交谈，研究问题，寻找对策，为打赢疫情防控阻击战和经济社会发展攻坚战贡献力量。

## 招远：全力破解

### 重点项目复工难题

□记者 从春龙

通讯员 尹晓文 闫京超 报道

**本报招远讯** 2月27日上午，招远市双塔食品公司的10万吨豌豆精深加工车间里，一排排自主设计的豌豆精深加工设备正有序运行，工人们则在智能化指挥控制中心严格控制着设备生产的每一道工序。

“这个项目是我们公司自主研发、设计、改进和调试的，它采用国际首创的新干法工艺提取高端豌豆蛋白，能分别为不同领域，提供不同类型的豌豆蛋白产品。”项目负责人王鸣说，“项目正式投产运行后，每年可加工豌豆原料10万吨，年销售收入7.7亿元，将进一步完善我们双塔食品循环经济产业链。”

作为烟台市级重点建设项目，自2019年5月份开工建设以来，双塔食品全力以赴保施工，并在抓好疫情防控的同时，充分调动公司自身的专业工程力量，经过一个月的试车调试，顺利打通全部生产流程，成功进入投产运行新阶段。

疫情当前，高质量发展不停步。招远市开辟绿色通道，对全市55个重点建设项目手续办理及存在问题进行了全面梳理，想方设法破解项目开工过程中的制约瓶颈，想方设法项目建设调度督导，55个市级重点项目全部列入“双重点”工作，逐个制定复工任务清单。截至目前，招远市11个烟台市级重点项目已复工10个。

## 龙口广大党员

### 踊跃捐款共抗疫情

□通讯员 宋磊 报道

**本报龙口讯** 2月28日，龙口市委组织部转发了中央组织部关于组织党员自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作的通知精神，全市各级党组织闻令而动，迅速组织发动党员有序开展捐款、踊跃捐款共抗疫情。

捐款活动开展以来，龙口市各级领导班子和领导干部示范带头，第一时间作出表率，带动机关企事业单位党员全员参与。市妇联会党支部即行动起来，有序部署，第一时间在党员微信群向全体党员发送了《党员自愿捐款倡议书》；市医保局党支部高效行动，仅用20分钟时间便收齐全部32名党员的捐款；市委组织部党员干部积极参与、踊跃捐款，累计募捐了1.06万元，彰显出组工干部“疫”不容辞、勠力同心的坚强力量。

农村、社区党员干部齐上阵，多措并举齐发力。石良镇东周家村党支部、平里院村党支部等在宣传栏张贴“光荣榜”，向全体党员干部传递共同战斗的信念；“两新”党组织针对部分党员职工尚未到岗到位的情况，积极采取线上线下同步进行的方式，积极组织党员职工自愿捐款。福尔股份党支部通过企业党建微信群发送通知、收集捐款，仅半天时间就收到了支部63名老党员9550元捐款；离退休老党员退休不褪色人老心不老，全市35个离退休干部党支部积极响应，特别是一些没有网上支付能力的老党员，纷纷委托子女、邻居、亲朋好友转交自己的心意。

## 专员驻楼，减免房租，开通云课堂

# 高新区孵化器内企业复工率100%

□记者 从春龙 通讯员 孙晓玮 报道

**本报烟台讯** 3月8日，记者从烟台高新区科创中心了解到，目前全区孵化器内461家企业已全部复工，复工率达100%，其中现场办公151家，其余企业灵活采用线上办公等形式。全区9个孵化培育单位楼宇全部达到复工条件，高新区吹响孵化器全面复工集结号。

孵化器作为高新区创新创业的集聚载体，企业密集、人员复杂，防控压力大。高新区科创中心作为全区孵化器管理部门，坚持防疫复工两不误，专员驻楼、随时督导。科创中心第一时间建立以9个孵化器培育单位、11个孵化载体为主的网格化管理体系，摸清底数，经网格员逐一实地摸排，及时剔除重复和未营业企业，分别建立孵化器主要负责人群组、各孵化器疫情防控联络群组，双定向传导帮扶，确保461家企业全覆盖，针对孵化楼宇特殊性，鼓励居家办公为主，逐步转变为现场办公，并倡导错峰上班、分批就餐，科学管控。

科创中心积极帮助孵化企业做好复工复产的疫情防控准备措施，建立日巡查制，每天现场指导孵化器和孵化企业疫情防控措施落实情况，对企业遇到的难题及时帮助企业出谋划策、协调解决。山东国际生物科技园开启“8-11-7”工作模式，8点到11点，每周7天，全力保障园区疫情期间安全。烟台北航科技园实行轮岗制度，全面防控，鼓励企业错峰上下班，并设有专用的隔离卫生间及疏散通道；创业1号、校地合作示范基地、大学生创业园等楼宇采用电子通行证“码”入园，只需扫描门口张贴的二维码录入准确信息进出楼内只需30秒，有效提升了工作效率和安防水平；创业大厦率先采用非接触式成像体温测温系统，非接触式体温检测只需1秒，检测结果全天候实时显示，检测精度控制在±0.3℃，及时将体温异常者进行拦截；国科装备科技园在体温检测点安放臭氧消毒设备，入园人员通过360度的转身就可以有效杀灭身上携带的病菌；腾讯云（烟台）双创基地充分发挥技术优势，搭建医疗物资协同平台、腾讯海纳智慧社区平

台、腾讯微瓴智慧工地疫情管理系统，助力疫情防控，针对疫情防控所推出的所有技术、产品、应用和平台服务全部免费开放。

烟台高新区科创中心还制定房租减免政策，为创业1号所有进驻企业减免一个月房租，开通云课堂，采用“线上+远程”服务机制，设立科技特派员，确保企业复工复产技术供给不断档；烟台市大学生创业园联合烟台玥远企业管理咨询有限公司举办政策解读网络专题培训，以线上培训的方式为企业精准解决难

题，有序推动企业复工复产；国科装备科技园与企业签署疫情房租减免协议，并联系烟台市金融服务中心协调解决企业现阶段资金需求问题，对接烟台中素知识产权有限公司等科技服务类企业为园区企业答疑解惑。



□记者 从春龙 通讯员 王思思 报道

## 烟台首列复工列车到站

3月11日12时33分，K207次列车缓缓停靠在烟台站，来自四川、陕西、河南等地的285名员工陆续走出车厢。经过测温、消毒、登记之后，他们乘坐早已等候在此的大巴车，奔赴烟台开发区的十几家企业。为帮助企业顺利复工复产，开发区管委出资包用多节车厢，为企业接回员工，并全程提供保姆式防疫服务。据悉，这是烟台市首列复工列车。12日，第二列复工列车将抵达。

# 蓬莱依托党支部成立“先锋招工工作队”

□通讯员 高林 吴延朋 报道

**本报蓬莱讯** “复工之初，公司仅有的168名在岗员工无法满足生产需求，镇政府了解到我们企业的困难后，第一时间帮助我们招工，仅一周时间，4个生产车间22条生产线已实现全面开工。”3月7日，位于蓬莱市小门家镇的新三和食品有限公司行政经理聂晓皎介绍。

为保障企业顺利复工复产，减轻疫情对企业用工的影响，小门家镇依托农村党支部成立65个“先锋招工工作队”，挨家挨户上门动员，耐心讲解招工政策，鼓励群众“家门口”就业，一周时间为企业召集本地工人近700

人，企业用工问题得到快速解决，同时大量消化了滞留在当地的劳动力，实现增产、增收、增效的多赢。

针对部分企业面临用工难题，作为劳务输出大镇的村里集等镇办辖区内各村级党支部为企业招工，及时将符合企业需求的人员输送到生产一线。“这次全镇有150人符合应聘条件，2月28日清晨，小门家镇相关企业通过‘点对点’特定交通工具逐村接应聘者到企业工作。”村里集镇副镇长宋丽华介绍。蓬莱市各镇街根据辖区内实际情况，成立招工服务队，利用公众号发布、微信群转发、广播喇叭等形式广泛宣传招聘信息，安排“点对点”特

定交通工具确保员工安全到岗，在最短时间内挖掘本地劳务潜力，满足企业阶段性用工需求。

在部门层面，蓬莱市从事直部门挑选精干力量成立驻企服务工作组并选派包企联络员，帮助企业协调解决复工过程中遇到的员工招聘、生产、物流运输等困难。同时，成立专项督查组重点对各职能部门指导企业复工复产工作开展专项督查，确保部门各项帮扶措施落地落实。蓬莱市纪委监委驻企工作组了解到该市重点项目东方电气面临的招工难问题后，第一时间联系就业部门发布用工信息，开展“线上”招聘，同时联系周边镇街的负责人，帮助

企业在村里、社区开展“线下”招聘，为企业招来20多人。

针对当前疫情之下企业用工需求缺口，蓬莱市对复工复产企业开展“一对一”跟踪服务，通过实地走访、开展“农民工返岗情况调研”“企业用工需求调查”等多种方式，全面掌握和分析企业用工情况和存在问题。开启“线上春风行动”网络招聘和就业援助月活动，多平台发布企业用工需求目录。根据各镇街用工需求和劳动力分配状况，就近对暂时难以外出又有就业意愿的人员安排“弹性”工作岗位，最大限度保障企业提高产能用工需求。

## 烟台依法护航复工复产

# 志愿律师服务团让企业“心里更踏实”

□记者 董卿 从春龙 报道

**本报烟台讯** 作为“烟台市疫情防控志愿律师服务团”375名志愿律师之一，山东星河泰律师事务所律师王立云每天都能接到十多个电话，大多是咨询疫情期间工资待遇问题。

“有了律师的专业指导，心里踏实多了。员工在家办公效率相对较低，法律允许适当减少绩效工资。按照《山东省企业工资支付规定》，单位与工会或职工代表协商一致，工资也可以延发一个月。”烟台某热能科技有限公司负责人听了王立云律师专业详尽的答复后，心里敞亮多了，决定2月份给员工发全额工资，3月份工资视项目回款情况决定是否延

发。当前，随着疫情防控举措稳步推进，保障企业有序复工复产成为与抗击疫情同等重要的大事。连日来，烟台市相关部门相继出台意见，为企业复工复产提供各种便利、提供法治保障，助力企业渡过疫情难关。

烟台市司法局、市律师协会动员全市广大律师成立“烟台市疫情防控志愿律师服务团”，整合律师、公证、调解、法律援助等法律服务资源，为企业复工复产提供法律咨询，同时编写了《企业应对疫情法律风险防控指引》。市中级人民法院也紧急出台《关于充分发挥审判职能作用为疫情防控提供有力司法保

障的意见》，15条具体规范性内容从保护劳动者合法权益和维护企业生存并重等方面，为企业加快复工复产提供了坚强的法律保障。

为帮助企业减少受疫情影响造成的损失，支持中小微企业健康发展，烟台还成立了中小微企业公证法律服务团，为中小微企业应对疫情提供专项公证法律服务。服务团主动与中小微企业主管部门和行业协会对接，做好中小微企业尽快恢复生产所需的公证服务及其他相关法律问题的解答和建议。各公证机构还推出“不见面”方式的“在线公证”，企业可以通过电话、互联网或者公证处微信公众号进行沟通。

3月1日起，烟台正式施行《烟台市民营经济促进条例》，从民营企业参与项目建设、金融政策扶持和资金保障等20多个方面，全力促进民营经济发展。以立法的形式促进民营企业发展，这在烟台尚属首次。

“在当前形势下，以法律条例的形式，护航民营经济发展，对民营企业来说犹如‘及时雨’。”在山东工商学院法学院院长张献勇看来，面对疫情防控新形势，新法律条例的实施，将有效缓解当前制约民营经济发展的困难和问题，保护和促进民营企业健康发展。“特别是将提振民营企业面对复杂形势的信心，有力地推动烟台经济高质量发展。”