



大众日报 客户端



大众日报 微信



# 打赢疫情防控阻击战 山东金融业在行动

## 信贷支持送“活水”，暖心服务似“春雨”

# 山东工行精准施策力推企业复工复产

□ 本报记者 王新蕾  
本报通讯员 董艺

复工复产离不开金融扶持。疫情发生以来，工行山东省分行（以下简称“山东工行”）坚决贯彻省委、省政府决策部署，认真落实监管政策要求，启动“春雨行动”，全力以赴做好支持企业复工、项目建设各项金融服务工作。

### 创新方式，为企业复工复产纾困解难

受疫情影响，零售、住宿、餐饮、旅游、娱乐、民航、铁路、公共交通等行业受冲击较大。针对这类企业，山东工行不盲目抽贷压贷，不设定限制性条款，对发展前景较好但暂时受困的企业，通过展期、续贷、再融资、调整还款期等方式做好融资续贷安排；对确需进行计息周期调整的企业，在能按期足额还款前提下做好调整。

疫情发生后，为帮助企业纾困解难，该行迅速出台支持大公司金融服务35条意见、普惠金融工作10条意见、支持小微企业复工复产18条意见等多项政策规定。截至目前，该行帮扶困难小微企业4947户，贷款23.84亿元；支持复工复产小微企业3426户，贷款18.41亿元；为41025户小微企业主动授信233.02亿元。

该行还创新推出“抗疫贷”专属产品，将信用融资额度由300万元提升至1000万元；出台“抗疫期间小微融资申请指南”，持续加大经营快贷、e抵快贷、线上供应链融资、工银e贴等线上产品推广力度，累计办理网络融资业务2317笔、12.19亿元。针对企业还款困难问题，该行办理无还本续贷业务22笔、1.34亿元。

2月19日下午，在总行指导帮助下，山东工行采用“工银e办公+行内电话会议”的方式，成功召集了线上贷审会，对两笔业务进行了集体审议并表决。这一方式，在高效处理业务的同时，有效防范了疫情防控时期的聚集性风险。

### 主动对接，全力保障企业流动性资金支持

疫情发生后，山东航空受客运收入下降、兼顾抗疫物资运输等因素影响，面临日常运营资金不足等问题。对此，山东工行主动对接，为其开通抗击疫情信贷绿色通道，审批完成流动资金贷款12亿元，并于2月6日发放首笔流动资金贷款6亿元，用于



图为近日工行烟台分行接到客户电子支付防疫物资预付款至乌克兰的紧急跨境购汇业务申请后，立即启动应急预案，全速办理业务。

日常运营资金周转。这是山东工行全力保障企业流动性资金支持的一个缩影。近期，该行多渠道对接复工复产企业，对受疫情影响导致成本增加、原材料紧缺、销售周期延长、防疫物资采购而需要增加流动资金的企业，相应增加流动资金贷款。2月3日至今，该行为万华化学发放贷款4.8亿元、为利华益集团发放贷款4.3亿元等，及时满足了复工复产企业的金融需求。

为提高精准获客能力，山东工行对全省规模以上重点工业企业1268家、世界500强企业4家、中国制造业500强83家、单项冠军示范企业98家、专精特新企业3081家、独角兽企业20家企业细分定位，已优选出首批1200个经营稳定、发展前景良好、综合竞争力较强的客户，纳入“公司类重点破冰客户”进行重点支持。

该行还综合运用山东省融资服务平台等系统，安排专人做好系统对接，及时获取企业融资需求信息，通过线上线下的有机结合，促进全方位、多层次银企对接。

### 发挥优势，满足疫情防控跨境金融需求

疫情发生以来，山东工行充分发挥行境外机构优势，积极引入境外优势资

源，严格确保境内汇路畅通，打造起一条快捷高效的疫情防控跨境服务绿色通道；深入摸排有跨境融资需求的企业，积极对接境外低成本资金，帮助企业减少因疫情造成的资金紧张，助力企业顺利复工复产。

2月13日，工行德州分行辖内某企业因复工有大额资金需求，负责人凌晨向该行提出融资需求。对此，该行立即启动应急响应保障机制，省、市、支三级行高效联动，相关人员全部在线、在岗处理，于当日下午为其发放贷款1000万美元，保障企业顺利复工。

2月14日中午，工行济南龙奥支行接到浪潮集团提出的付汇需求，专项用于省政府防疫物资50万只医用口罩的采购，且要求当天完成付汇。对此，该行开辟服务绿色通道，及时跟进客户需求，提示企业准备相关资料，特事特办、快速办理，积极协调业务处理中心，在当天下午五点半顺利付汇。

工行东营分行国际业务条线也采用多项举措满足辖内企业的国际业务需求，自2月10日以来，累计为辖内企业办理各项国际业务超过3.6亿美元。

### 提高效率，为复工复产开启结算绿色通道

疫情发生以来，山东工行充分发挥专业产品和渠道优势，在E缴费捐款渠道服

务、对公客户服务、贵金属融资服务等方面提供金融支持，以暖心服务支持“疫”一线及复工复产工作。

为提高结算效率，山东工行开辟绿色通道，特事特办、急事急办，疫情防控相关业务随到随办。在人行大额支付系统关闭期间，该行针对银企互联跨行交易选择“加急”且与疫情相关资金，联系科技部门，采取技术变更，通过小额支付系统及到账；在假期延长期间，因系统日历调整影响设置为工作日归集的资金池客户，该行及时联系客户手动发起临时归集，确保资金拨付正常运行。

截至目前，山东工行在我省15个地区上线慈善机构捐款项目，其中市级项目10个，市级覆盖率66%；县区级项目63个，县区覆盖率48%。

针对复工复产企业的现金管理、工银聚等服务需求，该行优先安排方案设计及系统开发；积极梳理企业供应链结算模式，为企业设计线上采购和销售方案，通过互联网方式链接供需双方，倾力提供立体化、全方位金融服务。

## 山东国信积极支持西部物流企业复工复产

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 近日，山东信托-青山9号集合资金信托计划成功落地，项目规模6.7亿元，用于贵州省物流枢纽中心——贵阳城市物流配送中心项目的建设完善。

贵阳宝能城市物流配送中心位于贵阳双龙航空港经济区，项目占地约495亩，是助力西部地区精准扶贫的优质项目，贵阳市重点招商引资项目，项目建成后将致力于完善西部物流网建设，提升我国西部消费品质、生鲜蔬菜、中药材材、工业配件等向东部地区的供应中转化率。

疫情发生以来，山东国信在前期调研基础上，充分与物流园沟通，了解其资金及用款需求，于2月6日、2月11日分两批共放款6.7亿元，助力西部物流企业尽快复工复产。

### 为一线医务人员、联防联控等抗疫人员赠送商业保险371万人次

# 山东保险业捐赠5728亿元保险

□ 本报记者 王爽  
本报通讯员 李晓梅

新冠肺炎疫情发生以来，山东保险业在省委、省政府和山东银保监局指导下，迅速投入到疫情防控和支持经济社会发展的大潮中。1月26日，山东省保险行业协会下发《山东省保险行业应对新型冠状病毒疫情倡议书》，吹响了山东保险业疫情防控的战斗号角，随后又先后下发《山东保险业营业网点办公场所以及从业人员安全防护工作指引》《关于进一步加强疫情期间保险服务的通知》等文件，组织开展了“战疫护医爱心保险计划”，倡议山东保险业为抗击新冠肺炎疫情捐款捐物捐保障，切实做好金融服务、保险理赔和自身防护。

### 疫情防控彰显大爱，切实履行社会责任

疫情期间，各保险机构积极响应山东银保监局、省协会号召，发挥保险保障功能，为抗疫一线医护人员及新闻工作者捐赠保险保障及医用外科口罩、手套等医护物资和款项。据不完全统计，截至3月9日，

山东保险业捐款捐物合计约548万元，为一线医务人员、联防联控等抗疫人员赠送商业保险371万人次，保额达5728亿元。

记者了解到，山东国寿捐款119.9万元，向全省疫情防控医护人员和疾控人员捐赠保额186.77亿元的保险保障。华海财险捐款101.5万元，为聊城、烟台等防疫一线医护人员、公职人员及志愿者捐赠保额56.4亿元的保险保障。泰山保险为我省赴湖北支援医疗队捐赠每人保额146.6万元、总额为6.02亿元的保障。人保财险向全省（除青岛市）支援医疗队及其直系亲属、定点医院医护人员及其直系亲属捐赠保额1.5亿元。山东平安产险为全省一线医护人员、疾控、科研人员以及在湖北一线采访的全省媒体工作者捐赠保险保障超3000亿元。山东人保寿险一天募集爱心资金27万余元，山东农银人寿捐款11.11万元，山东英大泰和人寿捐赠5.05万元，山东同方全球人寿捐款5.54万元，山东利安人寿捐赠资金3万余元。山东阳光产险、亚太财险、平安养老险、中路财险、中华财险、安盛天平财险、大地保险、太平财险、恒安标准人寿等众多公司分别通过捐款捐物捐保障等方式，支援疫情一线。

### 科技赋能提升线上能力，拓展非接触式服务

疫情期间，为严控疫情传播风险，保护消费者和员工生命安全，各保险公司纷纷探索运用视频连线、远程认证等科技手段，优化丰富“非接触式”渠道。

人保财险、太保产险、平安产险、国寿财险、阳光财险等公司分别通过“拇指理赔”“快e赔”“平安好车主”“空中服务”“阳光车·生活”等APP、微信公众号或者小程序开展线上投保、在线报案、在线理赔、自助查询；中华财险利用中易保、微店、共享保等线上工具开展承保服务；安邦财险推出微信视频理赔，快速处理赔案。

中国人寿、太平洋人寿、平安人寿、泰康人寿、天安人寿通过公司APP等信息化操作平台，线上办理保单回访、变更、查询、保全服务；阳光人寿通过OCR智能识别、人脸识别等技术完成业务办理；富德生命人寿、英大人寿还通过E动生命APP、智能问诊小助手等线上系统，免费提供7×24小时在线问诊服务，帮助客户在线判断发热、咳嗽等疑似症状，给予诊疗建议。

### 全力做好保险服务，支持企业复工复产

复工就是保就业，复产就是稳经济。山东各保险机构大力推进险种责任扩展、保险理赔等工作，为疫情防控一线工作人员、小微企业复工复产做好保险保障。

山东人保财险为中集集团旗下的海洋平台项目在渤海顺利实现油气复产作业，向其提供了一份保额达1.1亿元的关税保证保险；为莱钢建设提供了保额2亿元的“履约保证保险”，为企业释放了大量的流动资金。目前全省已有500多家中小企业，享受到这一优惠。山东平安产险为我省4174家小微企业无偿提供专属风险保障“平安乐业福（传染病公益救助版）”总保障金额高达41.74亿元，符合雇员150人以下的企业即可免费领取。青岛平安产险企业保下可申请保分期支付，为企业减轻资金压力。平安产险临沂中支、中银保险潍坊中支等险企分公司在疫情期间强化关税保证保险作用，协调海关开通绿色通道保障企业产品顺利通关出口等，助力企业快速恢复产能，为打赢全民抗疫阻击战贡献山东保险力量。

## 山东中行携手齐鲁股权推出“齐鲁股权抗疫融”

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 3月6日，中国银行山东省分行与齐鲁股权交易中心签署“齐鲁股权抗疫融”战略合作协议，携手为股权中心挂牌企业提供全方位金融服务，助力企业复工复产。

受疫情影响，区域股权市场挂牌企业普遍面临资金压力、融资和用款需求迫切、短期运营困难的局面。山东中行充分发挥自身业务综合化优势，与齐鲁股权交易中心强强联合，着力为4000多家挂牌民营企业解决融资难题。

记者了解到，山东中行发挥“信贷工厂”优势，开辟绿色通道，为企业量身定制授信服务方案，助力中小企业复工复产，全力做好金融支持疫情防控工作。通过联合举办“百场千户”银企对接会等活动，精准对接了解企业需求，努力化解中小企业融资难问题，全力提升普惠金融服务水平。发挥中行行业全球化和服务综合化优势的独特优势，加大企业在贸易金融、金融市场、投资银行等方面的金融支持，为挂牌企业提供更加专业、优质的金融服务。

截至目前，山东中行秉承大力支持普惠金融、服务中小企业的发展理念，自2009年成立中银信贷工厂以来，已累计服务中小企业客户超过2.5万户，累计投放贷款达2900亿元。新冠肺炎疫情发生以来，山东中行出台了《中国银行山东省分行普惠金融十六条》，已为全省300多家中小企业提供信贷支持，信贷总额达13亿元，为抗击疫情贡献了中行力量。

## 农发行山东省分行加大金融支持防疫力度

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 2月29日，农发行山东省分行召开全省农发行支持疫情防控和企业复工复产工作视频会议，对支持粮食全产业链、生猪全产业链，加大普惠小微企业贷款支持力度、促进创新成果转化等工作提出要求；围绕总行关于统筹推进支持疫情防控和企业有序复工复产工作有关文件进行解读，就利率定价、信贷计划、合规办贷等方面提出具体措施。

新冠肺炎疫情发生以来，该行认真落实总行党委各项部署，围绕支持疫情防控、复工复产做了大量工作，共审批全国疫情防控重点保障企业名单内贷款1.3亿元，投放0.72亿元。

会议要求，要提高认识，加大金融支持防疫工作力度，集中对接重点企业、重点领域。重点企业方面，要紧紧围绕全国、全省重点企业名单，主动对接、应贷快贷、应贷尽贷，切实加强疫情防控和生活保障物资生产供应的支持。重点领域方面，围绕脱贫攻坚、粮食全产业链、生猪全产业链、普惠小微贷款、重要农副产品生产供给、农业科技成果转化、国家重点战略、绿色生态项目、农业农村基础设施民生工程、其他涉农中小微企业等复工复产十大领域，积极对接，精准投放，确保取得实效。

同时，要合规办贷，防控各类风险。各级行一定要做到按政策办事，在贷款准入、利率确定、资金使用和监督上，确保符合政策，守住合规底线。坚持自主决策，自担风险，在办贷的过程中，若因防疫的要求不能完整搜集贷款资料，要及时通过各种方式，把企业的真实状况掌握清楚，既要支持、又要防控风险，既要发展、又要合规办贷，绝不能把执行政策作为放松风险管控的理由。

## 齐鲁银行发放济南市首笔人才贷

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 齐鲁银行济南山大路支行近日向济南普赛通信技术服务有限公司发放了300万元纯信用的“人才贷”，成为济南市首笔“人才贷”业务。

普赛通信技术的法人代表陈冬岩博士先后获得山东省“泰山学者”海外特聘教授、济南市“5150”引进海外创业人才计划、山东省科技厅科技成果转化重大专项、科技部创新创业人才推进计划支持，同时担任山东大学教授、博士生导师。

为助力高层次人才创新创业，济南市委组织部、济南市财政局以及济南市地方金融监管局印发了《济南市“人才贷”风险补偿资金管理暂行办法》，正式推出“人才贷”业务。该业务专门用于高层次人才或其长期所在企业，开展科技成果转化和创新创业活动的纯信用信贷产品。“人才贷”贷款对象为省级以上人才工程入选者或济南市高层次人才认定D类及以上人才，单户额度最高1000万元，合作银行发放的人才贷形成的不良，由风险补偿资金按不良本金的50%予以补偿。

为服务产业转型升级，齐鲁银行早在2015年便推出了专门面向高层次人才信贷产品，目前已累计向各类高层次人才发放贷款超过40亿元，这使得齐鲁银行成为省地方金融监管局首批5家“人才贷”合作银行。

## 浦发银行济南分行推出一系列金融服务应急方案

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 新冠肺炎疫情发生以来，浦发银行济南分行积极响应中央多部门《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》精神，从保障客户权益、化解客户难题、提供差异化政策、丰富线上贷款支持等多方面制定并推出一系列金融服务应急方案和服务举措。

该行推出疫情期间贷款服务方案，满足客户紧急贷款需求。为满足疫情期间客户不便出门办理个人贷款的需求，制作并推出了“浦发银行济南分行个人贷款服务方案”。该服务方案具体包含线下业务远程面签操作流程，以及线上业务还款查询、授信支用、线上贷款产品和个贷微信小程序等服务。同时提供宽限期业务及多种还款方式，解客户燃眉之急。

该行还进一步提高审查审批效率，加快贷款投放。对于疫情期间贷款客户提出的贷款申请，要求各经营机构第一时间上报，分行对于各机构上报的业务，当日上报当日审批，加快贷款投放效率，为客户提供更高效的个贷服务。积极研究推进个人贷款线上服务模式。

## 渤海银行济南分行成功承销5亿元疫情防控债券

□ 记者 王爽 报道

本报济南讯 3月6日，渤海银行济南分行参与主承销潍坊莱城公司5亿元超短期融资券在银行间债券市场顺利发行。本期债券募集的部分资金用于该公司下属公司防疫物资购买、防疫设备升级等疫情防控相关支出。

疫情发生以来，渤海银行迅速出台了“十招”组合拳敏捷响应抗击疫情，发挥有温度的敏捷银行效应，提高疫情防控期间授信审批力度和效率，积极投身新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战。为将“十招”组合拳落到实处，在此次疫情防控债券发行过程中，渤海银行总行相关部门与济南分行总分行联动，对疫情防控业务“即报即办、特事特办”，通过建立快速响应机制，合理简化流程，在两个工作日内就完成了本笔业务的审批和发行相关工作。

## 青岛市地方金融监管局——

# 线上对接，助力企业赴欧上市

然而，目前国内企业赴欧洲上市的前例并不多，很难汲取经验。在缺乏对上市具体流程政策及相关资讯了解的情况下，企业上市的步伐无疑是事倍功半。青岛市地方金融监管局在了解到这一情况后，第一时间与企业取得联系，按照省、市高度重视资本市场发展、积极推动青岛企业赴海外上市的政策导向，积极协助源海海底公司对接海外专家，获取一手资讯，推动上市进程。

2月25日，青岛市地方金融监管局线上邀请中欧国际交易所源海海底公司召开视频会议。中欧国际交易所执行董事陈志勇、市场营销部执行总监钱明对中欧所发展情况以及企业赴中欧上市的政策标准

进行了详细介绍，对于源海海底公司董事长刘超中的相关问题进行了逐一解答。“特别感谢青岛市地方金融监管局对我们中小企业的关心和支持，让我们有机会与海外上市的专家进行直接的沟通交流，我现在在对赴欧洲上市充满信心！”刘超中表示。

记者了解到，为尽量避免疫情期间的人员接触，青岛市地方金融监管局积极采用线上手段提供服务。除帮助源海海底公司等企业线上对接、视频会议之外，青岛市地方金融监管局推出的“财富青岛”微信公众号还能实现招商引资功能，助力企业申报金融项目，同时能及时发布金融监管局的相关政策法规、融资指南等信息，方便企业查询了解。