记者体验流亭机场疫情防控工作——

防控有力度 服务有温度

3月6日16时，记者走进青岛流亭国际机场，穿戴好与防控人员一样的白色“战袍”，连续11个小时，近距离体验防控人员的“战时”状态与“冲锋”姿态，直到次日凌晨3时安全送走最后一批接转旅客。

□ 本报记者 肖芳
本报通讯员 王作岩

“这里是第一道防线，也是最后一道防线，不容后退，不容有任何闪失。这是一道钢铁长城，但也有它温暖的一面，青岛欢迎你，阳光城阳欢迎你！”在青岛流亭国际机场，青岛市口岸疫情防控工作专班现场处置组正夜以继日地工作，相关负责人如是定位团队工作。

“严格防控有力度，接转服务有温度，是我们的冲锋姿态。”该负责人表示，“这里近百名参战人员，绝大多数是党员，很多还有从军经历，我们有决心有毅力执行好这次任务。”

3月6日16时，记者走进青岛流亭国际机场，近距离体验防控人员的“战时”状态与“冲锋”姿态。当日至次日凌晨，现场处置组共接转6班国际进境航班计824名旅客，其中外籍旅客102名，投入接转公交车和客运车17辆，无一疏漏、无一失误。这是自新一轮疫情防输入阻击战打响以来，工作专班安全接转的第13天。

随着疫情形势的变化，自2月24日开始，青岛市对所有入境人员，除需要隔离或留观的外，均由居住地所在区市派车接回，对在境内有居所的，居家隔离观察14天；对商务旅游等短期居住的，安排在指定宾馆居住、活动。

在机场国际抵达大厅，一排防疫工位有序排列，登记、分流、翻译、统计等机场现场处置各小组分布其中，登记分流青岛七区三市、城阳区各街道、市外等接转目的地。各工位上时刻待命坚守的，是由城阳区各单位所抽调精兵强将和青年志愿者组成的近百人“大白”战团。他们身着统一的白色防护服，手臂上贴着心形的彩色双语标签，背后写着自己的名字，以方便同事和旅客快速定位到责任人。

“全员就位！”3月6日19时30分左右，一列航班上的118名旅客在通过机场入境检查后来到国际抵达大厅出口，随着各小组组长的一声令下，又一轮紧张有序地分流接转工作开始。防控人员按照旅客信息名单逐个核实，再次检测，全程护送，精准做好机场旅客的现场分流。

“四人一组，间隔一米！请主动出示入境健康申明卡”“您的目的地是市北区，请随我前往登记”“转机的旅客请跟我走”……伴随着防控人员一声声亲切的问候，旅客们跟随指引进行登记、分流、放行、乘车。

“下午四点多飞机落的地，从边检检查到办理手续，直到出来花了几个小时，每个环节的防疫检查都很细致，为了大家和自己的生命健康，这种等待是值得的。”一位旅客对严密的防控流程表示了理解和认可。

“每一个流程、环节、细节的严格把关，势必会增加等待时间。为有效舒缓旅客情绪，满足旅客等待时基本饮食饮水需求，我们设置了‘阳光交通巾帼服务岗’，免费为旅客准备了咖啡、热水和面包。”现场处置组相关负责人介绍，“阳光交通巾帼服务岗”让这支“大白”战团更显温情，岗位人员全部为城阳区交通运输局抽调人员。

3月6日22时，赶在航班落地间隙，现场处置组召开“碰头会”。“1分钟后碰头！迅速到位！”从指令下达到各小组组长到位，记者看了下表，仅40秒，大家都是跑着来开会的，整个会议持续不到5分钟，直陈问题，迅速调整。

“每天早上调度会，晚上总结会，我们习惯称为‘碰头会’，会议短而精，重在压实责任、发现问题、整改调整，以工作场景优化工作流程，确保各个环节不掉链子。”现场处置组相关负责人介绍。

这一工作机制，是城阳区交通与口岸防控在连续作战中总结出来的一套成熟模式。

疫情防输入阻击战打响后，城阳区交通运输局在青岛市口岸疫情防控工作专班的统一部署下迅速进驻机场出入境口岸迎战。现场处置工作组指挥部，有指挥长、常务副指挥长和3名副指挥长，全体防控工作人员按照连队建制模式，划分为3个作战班，每个作战班分为“六组一室”。每名副指挥长带领1个作战班，实行三班轮流作战制。

从严从紧防范疫情输入风险，接转目的地的联动闭环管理至关重要，这其中最为紧要的当属转运运力。“我们在日常配备至少10辆公交车和客运车保障基本转运的同时，可以确保半小时内紧急运力调度到位的实现。”现场处置组相关负责人说。

3月7日凌晨1时，最后一班航班旅客正在通过边检，趁着这个工夫，部分连续作业没顾得上吃口饭的工作人员开始“加餐”。方便面、火腿肠、面包、饼干……“最近方便面吃多了，胃有点受不了，先吃口面包垫垫。”一名工作人员小声跟同事说。

无偿献血 助战“疫”

□薄克国 孙俊来 报道

北海航海保障中心青岛航标处团委充分发挥新时代雷锋精神，近日组织青年职工开展“学雷锋”无偿献血活动，10余名职工累计无偿献血2800毫升，助力战“疫”。

一个口罩换来一包口罩

大学生志愿者温馨日记说“温馨”

□ 本报记者 薄克国
本报通讯员 曹玉洁 冯宁

胶州市洋河镇集后辛庄村，3月7日晚上，从值班服务队返回家中的大学生温馨，像往常一样坐在书桌前，在日记本上记录下一天的经历。

温馨是青岛理工大学商学院经贸171班学生。作为一名入党积极分子，她从2月3日起，成为一名值班志愿者。

爱记日记的温馨，记录了值班时发生的一个个温暖有趣的小故事。

防控点像个家了

这几天，村里的防控任务逐渐加重了，许多党员晚上已经不回家，在村里的各个防控点轮流值班守夜。可是村里的防控点只有一张破旧的木桌子和两个木板凳，晚上冷得都伸不出手。

今天上午，村里的老党员赵爷爷把他家的木沙发吭哧吭哧地搬过来了。我突然想到，家里还有一床闲置的被子，正好可以拿过来盖一下，晚上值班的同事还能暖和些。没想到中午当我把被子抱到防控点时，却发现防控点里不知什么时候又多了几个暖风机，把屋子里烘得暖暖和和。

有了舒服的沙发和被子，暖和的暖风机，防控点越来越像个家了。

大叔送来一包新口罩

中午时分，有一位大叔骑着电动车往防控点这边来，说着急去买菜。但他出来没有佩戴口罩，这种情况下是需要劝导回家的，并且还要再戴上口罩。

我看到他焦头烂额的样子，把仅有的一个备用口罩给了他，并耐心地跟他解释：“大叔，现在的疫情传播速度非常快，要提高防范意识和防范的能力，出门一定要戴好口罩呀！”说罢，我便登记好他的个人信息，为他测量了体温，做好记录。

之后，大叔买完菜便很快就回来了，并且买了口罩，放在站点上一包新口罩。我连忙向他致谢，他笑着说：“小姑娘，你可不用谢我。刚才你帮助我，我很感动，这一包口罩也是我的一点儿心意。你们值班也辛苦了，要保护好自己，注意安全啊！”

当时，我感觉到我做的工作得到了村民们的认可，心中顿时充满了自豪感。

三兄弟扛来三箱方便面

因为前期村里的防控宣传起到了效果，已经很久没有晚上在街上结伴溜达的村民了。但今天晚上，我们却发现有一行三人从村里出来上了街，他们似乎还又扛又拎的带着很多东西。这让我们一下子高度紧张起来，难道是有人办不下来通行证，要趁着晚上偷偷外出？

走近一看，发现是村里的李家三兄弟，他们扛着的是三箱方便面，手里拎着的是火腿肠、咸鸭蛋。他们到了防控点，找到村党支部书记，说：“看到你们平时那么辛苦，忙起来连饭都吃不上，我们三兄弟给你们买了三箱方便面，你们工作忙的时候也对付两口，不能不吃饭。”村支书赶紧推辞，可李家三兄弟最后把方便面扔下就跑，跑得还挺快……

村支书眼见着追不上他们，就安排了王叔今晚给他们送回去。

我想，这应该就是党课里老师和我们说过的党员群众的鱼水情深吧！不如今晚我为防控队的同事们做点小点心，明天带到防控点，让他们佩服一下本小仙女的厨艺！

青岛火车站疫情防控突击队大爱在心护平安——

个个都是好样的

这支队伍已经在青岛火车站6个进出站口驻扎值守了30多天，平均每天要为3000位进出站旅客测量体温，随着返城复工高峰期的到来，旅客们的数量与日俱增……

青岛火车站疫情防控突击队，是守卫着旅客进出青岛火车站的第一道防线。有了他们的坚守，才有了大家的安心出行。

□ 本报记者 薄克国
本报通讯员 王勇

岗位就是战场

盖海建，青岛人，转业后选岗进入青岛市市南区江苏路街道办事处。1月23日接通知，到1月28日，盖海建被派往青岛火车站一线工作。因为有学医经历，他被任命为青岛火车站疫情防控第一突击队队长。

作为队长和联络员，他担当起“穿针引线”的角色。由于物资紧张，为保证公平，每次领到物品都亲手将物资送到各个岗位，36只护目镜，168套防护服，1204只口罩，1330副手套，以及酒精、消毒液，矿泉水等物资，从队伍组建到目前为止，每一样物品都一件不落地交到每个队员的手上。

穿梭火车站的每个出入口多少次，连他自己都记不清楚，每天身上的衣服都是湿了干、干了湿。作为一名党员，他心中只有一个念头：“不计得失，不惧生死，坚决完成任务！”他用实实在在的行动来感染和带领团队完成工作。在盖海建的带领下，大家拧成一股绳，齐心协力守住体温检测这道防线。由于团队配合默契，第一突击队很快进入状态，成为别人眼中的品牌队伍。

然而就在工作有条不紊地进行时，家里却出现了状况，岳父突发脑血栓。刚下早班还没休息，盖海建就送岳父去了医院。岳父的陪床只能落在爱人的身上，盖海建能做的就是在休息时间，来回穿梭于家庭和医院。

当兵16年，亏欠家人的太多太多，本打算回来后好好补偿亲人，但现在疫情就是战情，岗位就是战场。

舍小家，为大家

王军，滨州人，在部队时常年不能回老家过年，更别提时常陪伴老人了。2019年3月份，他父亲因病去世，本想除夕可以陪伴母亲过个年。腊月二十九下午，提前请了半天假，收拾好，带着妻子和孩子一块回家过年。

车刚开出青岛界，单位来电话，通知参加市南区疫情防控指挥部工作。王军第一个反应是，赶紧找到最近的高速出口，往回赶。

车掉头后，他给母亲打了个电话：“娘，俺回不去了，刚刚领导让俺到疫情指挥部工作，今年不能回去过年了。”

母亲说：“还是单位的事要紧，不用回来了，我自己一个人没事。”

母亲越是这么说，王军心里越难受。回家后，他抓紧时间去了指挥部报到。

妻子收拾了东西，准备自己带孩子回去陪婆婆。因为县城的直达车已经赶不上了，妻子在网上找了年三十当天早晨五点出发的顺风车，娘儿俩搭乘顺风车回老家陪老人过年。

事后，妻子在电话里告诉他：“娘看到我和孩子回家可高兴了，娘还问，都转业到地方了，咋还跟在部队似的，不能回家过年？”王军听了半天没回话，过了一会儿，哽咽着说，“告诉娘，疫情过了我一定回去看她……”

来到火车站上岗之前，王军已在市南区疫情防控指挥部坚持工作了两天一夜。1月28日又在青岛火车站测温岗位奋战到了半夜，当队友提出换班让他休息时，他婉言拒绝了。王军说：“作为一名转业军人，始终牢记要不怕吃苦、坚守岗位，舍小家、为大家！”

守住了这里就是守住了家

张俊，湖北天门人，疫情突发时，刚退役不久的张俊成为一名“突击队员”，加入到青岛火车站疫情防控测温值守队伍，对来往旅客进行体温测量，筛查体温异常人员。

火车站人流密集，防控压力大，队员们需要值守在火车站的每一个站口，直到最后一名旅客离开。最长的时候，张俊一天工作了19个小时，寒风中冻得手脚发麻，有时候坚持不住，他就打开手机看看孩子照片，看着孩子甜甜的笑，张俊觉得心里暖暖的。

每次出门时，孩子还没醒；回到家，孩子早已睡了。虽然对孩子有愧疚，但他说：“孩子还小，长大了会懂得这场战‘疫’的重要性，会懂得爸爸的选择。”

平时值守中，温度低测温枪灵敏度就低，张俊就把测温枪焐在怀里，测一个焐一下，冰凉的测温枪手拿都坚持不住，更何况是放在心口上。说起这事，张俊说：“这样测量的数据比较准确，也不是很冷，火车站是青岛的第一道防线，我们必须守住，守住了这里，就是守住了家！”

盖海建、王军、张俊只是疫情防控突击队的三名代表，还有许许多多的人驻守火车站，疾控人员、人民警察、志愿者……为了防控疫情忙碌着、坚守着、奉献着。

青岛启动民声倾听主题活动

□记者 肖芳 通讯员 张知晓 报道

本报青岛讯 让“有意见随时提、有想法尽管讲、有不满大胆说”成为推动工作的新常态，让“家里的事家人商量着办，青岛的问题就在青岛解决”成为社会共识——3月5日，面向全市广大干部群众的“我爱青岛·我有不满·我要说话”民声倾听主题活动在青岛拉开帷幕。

当日起，青岛市以线上、网上、掌上、云上等方式，在全市开展“我爱青岛·我有不满·我要说话”民声倾听主题活动，听民意、解民忧、纾民怨、暖民心，打造共建共治共享的社会治理共同体。青岛市委政法委、市委宣传部、市公安局、市信访局等单位联合出台了《关于在全市开展“我爱青岛·我有不满·我要说话”民声倾听主题活动的意见》，主要内容包括三项：广开言路倾听民声，通过排查随访、服务大厅、窗口热线、政务网站等方式为市民表达诉求、倾吐心声创造更加多样、更为便捷的途径；解决问题纾民怨，聚焦群众的身边事、烦心事、操心事，拿出破解难题实招硬招；提升工作温暖民心，聚焦教育、环境、医疗等民生领域，强化专项整治。

青岛返岗直通车 1个月接回25395人

□记者 白晓 通讯员 王在峰 报道

本报青岛讯 据青岛市交通运输局统计，截至3月9日，青岛市返岗直通车运行1个月来，共发送直通车1211辆，赴全国22个省（市），接回海信集团、海尔集团、北船重工、雷沃集团等205家企业的复工人员25395人，居全省第一。

面对受疫情影响企业复工复产人员返岗困难，青岛市制定出台《关于做好春运返程道路旅客运输保障和疫情防控工作的通知》和《青岛市助力企业复工复产人员和物资运输保障工作方案》，在全国首开返岗直通车，全力做好农民工等重要群体返岗运输保障工作。

2月8日，青岛市交通运输局连夜为海信集团办理直通车手续，2月9日，青岛交运集团60辆大巴赴全省各地为海信集团运回返岗复工人员2000人，在国内率先大规模开通返岗直通车。目前，交运集团、凤凰岛运输公司等18家客运企业纷纷加入直通车运输行列。

青岛市交通运输局会同市工信局、人社局、农业农村局等部门，充分了解和掌握重点人群出行需求，实施分地分类精准服务，共享企业运输复工人员需求信息，及时协调安排运力为企业和院校提供运输保障服务。

崂山区推出新冠病毒核酸检测惠企措施

□记者 白晓 通讯员 房盛夏 报道

本报青岛讯 3月2日，青岛崂山区透露，该区制定出台了《企业复工人群新冠肺炎病毒核酸筛查检测实施方案》，实行区财政给予50%补贴的惠企措施，引导企业、工地等对复工复产人群进行新冠病毒核酸筛查检测。

随着复工潮的到来，输入性、聚集性、扩散性等多重风险叠加，企业成为疫情防控的重要阵地。核酸检测在新冠病毒感染诊断中具有重要作用，但因检测费用较高，大部分企业在资金周转困难的情况下难以支付职工的核酸检测费用。崂山区在调查辖区内部分企业的核酸检测意愿和资金状况后，出台了上述政策。

截至3月8日，崂山区已完成企业员工核酸检测1049份，保障了辖区26家企业和工地全面安全复工复产。

青岛国信会展酒店公司战“疫”有方

□记者 薄克国 报道

本报青岛讯 新冠肺炎疫情发生以来，青岛国信会展酒店发展有限公司（以下简称“国信会展酒店公司”）迅速组织旗下海天红岛会展中心酒店、海天大剧院酒店、海天体育中心酒店、东方之星酒店、东方早茶店、三沙蓝鳍金枪鱼料理店等企业严格落实疫情防控举措，加强防疫物资供给储备，强化原材料、场所卫生和加工制作等环节管控，对消费者和外卖配送员执行来客登记、体温检测、异常报告等制度，确保生产经营安全。2月29日，青岛市疫情防控指挥部发布《关于统筹抓好服务业疫情防控和有序开业复工的通知》，国信会展酒店公司严格抓好疫情防控的同时，迅速全面开业复工。

餐饮方面，旗下东方早茶店第一时间启动便民“无接触送餐”服务，成立经理级专人专岗外卖团队，所有外卖派送员工上岗前及配餐前需测量体温，保障“安心外卖送到家”行动计划；结合岛城市民的需求和喜好，推出全新粤式外卖工作餐和营养家庭餐，满足广大顾客足不出户尽享粤式美味的需求。

酒店住宿方面，国信会展酒店公司旗下多家酒店推出“安心住特惠房”客房留宿活动，为因疫情原因需要隔离的顾客、无法返乡的顾客提供美居服务。

辛安街道建立“微邻里”服务体系

□记者 张忠德 报道

本报青岛讯 疫情防控中，根据微信群传播快、普及广的特点，青岛西海岸新区辛安街道建立以“社区—网格—楼栋（片区）—住户”为主要架构的社会治理“微邻里”服务工作体系，将全街道22个网格细化到每个单元楼栋，建立起了226个微网格服务工作群，每栋楼每户居民至少有一户家庭成员进入微网格群内，实现了社区工作人员、网格员、物业工作人员、楼栋长、居民等组团化、一体联动。

“居民可在‘微邻里’服务群中咨询事项办理，提出合理化建议，参与社区事务管理等。”辛安街道社会治理中心负责人杨风存介绍，在个别楼栋人员自我隔离时，居民将需求发到微信群中，网格员、社区工作人员及时进行帮助购买等，第一时间对生活需要帮助的居民提供帮助，将精细化服务管理的末梢彻底打通。

杨风存说，此外在政策宣讲、信息摸排上，“微邻里”也在特殊时期起到了“纵向到底”的作用。