

# 防疫一线过节日

## “三八”妇女节女记者跟踪采访女防疫人员

一线 直击 记者蹲点

□ 本报记者 刘一颖



3月8日，本报记者（左）采访东营市奋战在疫情防控线上的工作人员。

物安全运输箱。从9点56分到10点30分，刘淼采集标本20例。

“我不想采样！我难受！我不愿意！”10点左右，一位40多岁的男子说完，就紧闭嘴巴，不配合采样。“大叔，您放心，我们采样很安全很专业，不会弄疼您。咱免费做个检测，是对您自己的负责，也是对家人朋友的负责呀。”刘淼耐心地说，但是男子拒绝。最后在网格员的帮助下劝说下，对方终于接受采样。

刘淼是东营市疾控中心唯一的博士，

毕业于浙江大学，原本在疾控中心实验室工作，得知流调队人员紧缺，她主动请缨。由于无菌生理盐水的作用，采集对象会出现咳嗽、打喷嚏甚至干呕反射，随之喷出的飞沫会喷溅在采集人员的面罩和防护服上，如果防护不当很容易造成感染。“防护得当，操作规范，就能有效避免病毒感染。所以，病毒不可怕！”刘淼充满信心。

取样的还有医院有关人员。下午3点，记者在东营市东城医院见到检验科科长方健时，她刚完成东城开发区12个点47

人人户采样任务。已经脱了隔离服的方健身上，不时飘来一阵酒精味。每次采集完样本，需要用75%酒精喷一遍隔离服，一天下来要被“喷”十几遍。“等采样工作结束，我的酒量都练出来了。”方健调侃道。

中午11点，东营市疾控中心6楼化验室。微生物检验室主任李萍比对着送检表，一一检查样本。确定无误后，她填写样本接收表，并进行编号。

实验室分为样本提取区、体系配置区、产物扩增分析区，每个区面积约20多平方米。试管进入样本提取区，透过两侧玻璃，记者看到李萍将试管盖拧开，用针管慢慢提取样本，拧紧试管盖，将提取的200微升样本放进另一只试管，加入试剂……

“天天拧试管盖，拧出了‘腱鞘炎’。”走出实验室，李萍笑着说。实验室都是负压状态，加上机器噪声，身着隔离服，“经常憋得胸口疼”。

“吃不消，咬牙也得挺住。”从1月22日检验第一份样本开始，李萍就没歇一天。“1月22日到24日，腊月二十八到年除夕，连轴转了三天，没回家。”

“昨天我们破纪录了，检测了1267例。”李萍说，从早上8点上班，除去20分钟吃午饭，一直到晚上9点多才下班，“这还不是最晚的”。疫情初期作化验，是“样本随来，检验随作”，8位化验师轮流班，李萍凌晨三四点下班是常事。现调整为每天两次采样，“但遇到特殊情况，我们依然盯得上靠得上。”

下午2点，一批批样本陆续送至实验室，李萍又忙碌起来……

据介绍，东营市目前仍是我省唯一没有确诊、疑似患者的市。

# 山东战“疫”群英谱

□ 本报记者 王凯

3月4日，大别山区域医疗中心南楼7层重症感染隔离病房，又一名重症患者转出，到普通救治病房继续接受治疗。这是山东医疗队（第一批）重症医学组的第四例成功救治病例，给了重症医学组组长、山东第一医科大学附属省立医院东院重症医学科副主任任宏生很大鼓舞。

作为山东首批援助湖北医疗队队员，任宏生带领重症团队60人，进驻尚未完工的大别山区域医疗中心，与当地工作人员一起连夜奋战筹建ICU病房。

任宏生带领重症团队，对病房进行规划设计、配置所需仪器设备、安置病床，还承担了打扫卫生、运送垃圾的工作。统筹协调团队的工作安排，对接当地医疗机构……任宏生始终坚守在病房。

经过近30个小时的奋战，任宏生带领山东重症团队组建了大别山区域医疗中心当时第一个，也是唯一一个能够收治气管插管有创机械通气的重症监护病房。

病房自1月29日凌晨1时收治第一例病人。作为山东医疗队的“特种兵”，任宏生带领的重症救治组，为黄冈市第一批救治难度大、传染风险高的重症患者提供了“诺亚方舟”。1月31日，12张重症监护病床全部收满，其中危重症患者占半数以上。

1月31日中午，任宏生接到通知，一个带有气管插管有创机械通气的患者要转来救治。重症团队立即做好迎接病患的准备。下午，患者带着转运呼吸机转入，处于严重呼吸衰竭状态，随时有心脏骤停的危险。任宏生立即组织在场医护人员密切配合，积极应对处理，十余分钟后，病人憋喘减轻，呼吸平稳，缺氧改善。

随后，又经过实施肺保护性通气策略、抗病毒、营养支持治疗、免疫调节、维持水电解质酸碱平衡、防止继发细菌感染等措施，患者未发生气胸、肝肾功能衰竭、循环衰竭、凝血功能障碍等并发症。

2月4日中午，患者呼吸机支持条件及生命体征、氧合状况符合撤离呼吸机及拔出气管插管指征，顺利拔出气管插管，可以开口说话，一句“我很想吃饭”让所有在场的医护人员都高兴不已。又经过医护人员几天的精心调节，患者各项生命体征稳定，于2月9日转到普通病房继续救治，并于23日治愈出院。

这是大别山区域医疗中心第一例拔出危重病患者的气管插管的病例，任宏生团队每位成员充满了信心与自豪，“不管遇到多大困难，让危重病人转危为安是我们最大的鼓舞！”

新冠肺炎作为一种新发传染病，没有特效药物，任宏生努力在临床中寻找蛛丝马迹，积累证据，摸索经验，尽可能运用已有技术手段，最大限度地挽救危重病人。任宏生在临床探索中发现，采用常规治疗手段对重症病人效果明显，而对危重患者则难度较大。病情急转直下，进展快，是新冠肺炎死亡病例的一大特点。早干预、防恶化，是以生命为代价换来的医学经验。早采取综合手段，预防重症患者发展为危重症，是提高治愈率、降低病死率的关键。

近期，危重症患者正逐渐减少，救治成功率也有提升。任宏生说：“通过多学科医护团队的努力，让一些危重病人转危为安，让一些早期的危重病人能够出院回家，是我们最大的心愿。”

## 我省出台15条措施统筹推进

### 住建领域疫情防控和经济社会发展

### 允许符合条件沿街店铺

### 适度店外经营

□记者 方全 通讯员 高健 报道

本报讯 记者从省住房城乡建设厅了解到，我省于近日印发《关于统筹推进住建领域疫情防控和经济社会发展工作的实施意见》(以下简称《意见》)，着力抓好建筑工地、环卫保洁、物业和房地产、公园广场、市政公用设施等重点区域和行业疫情防控，统筹推进房地产市场平稳健康发展、建筑业转型升级、住建领域民生保障和营商环境优化等重点工作。

在疫情防控方面，《意见》指出，要严格落实《山东省房屋建筑和市政基础设施工程工地新冠肺炎疫情防控十六条管理规定》，城市公园、广场等公共场所重新开放前要做好防控预案，允许符合条件的沿街店铺适度店外经营，允许街道办事处利用空旷场地、次要道路设置临时便民市场，规定经营时间，严格落实疫情防控措施。对参与应急抢险工程建设的设计、施工、监理等一线企业，各地要做好防疫物资协调，享受农民工工资保证金减免及工程质量验收、工程量计量和工程款核算优先办理等服务。

为保持房地产市场平稳健康发展，《意见》提出，可适度降低商品房预售条件和预售资金监管留存比例。具体来看，2020年6月30日前，已领取施工许可证的房地产开发项目，因疫情影响施工建设的，在完成基础工程前提下，适度降低申请商品房预售许可的建设进度条件。已领取商品房预售许可证的项目，视情增加1-2个商品房预售资金监管节点，并适度降低各拨付节点监管资金留存比例，但一般不低于《山东省商品房预售资金监管办法》规定的留存比例10个百分点。此外，因疫情影响不能按时完成竣工综合验收备案和交付的房地产开发项目，依法适用不可抗力有关规定，根据实际情况合理顺延交房日期。2020年6月30日前未竣工综合验收备案的房地产开发项目，允许开发企业顺延3个月缴纳尚未销售房屋的住宅专项维修资金。

《意见》明确我省要开通工程建设项目复工“绿色通道”。重大项目可依托投资在线审批平台，开展“不见面”远程审批服务。同时，稳妥推行承诺制审批，对已经实施区域评估的审批事项原则上全部实行承诺制。对急需开工建设的项目可容缺受理、容缺办理。因医疗卫生、防疫管理、隔离观察、防控物资生产等疫情防控需要实施的工程建设项目，建设单位可先行开工建设，疫情解除后再补办有关手续。对尽早开工复工的棚改项目，在分配中央和省级财政保障性安居工程专项资金时予以适当倾斜。对所有企业复工复产，一律取消审批。

为切实减轻建筑施工企业负担，《意见》明确我省将在疫情防控期间增加疫情防控费，按照每人每天40元的标准计取，列入疫情防控专项经费。鼓励建设单位与施工企业互帮互助，合理分担因疫情防控增加的施工成本，协商提高工程款支付比例，加快支付进度。疫情防控期间新开工的工程项目，允许缓交3个月农民工工资保证金。外地施工企业因疫情防控无法履行合同的，经协商后转让给本地施工企业实施。

《意见》指出，对参与疫情防控的一线医务、环卫、公交、物业等行业公租房保障对象，承租公租房实物房源的，可减免疫情防控期间租金；领取住房租赁补贴的，疫情防控期间按其享受的住房保障标准2倍发放。自2020年1月起到疫情解除后两个月，逾期缴纳公租房租金的家庭不计入个人信用记录。

# 「危重病人转危为安是我们最大心愿」

## 在疗愈身体疾病的同时帮助患者战胜“心病”，山东医护“娘子军”——

# 她们让生死救护更有质量和温度

□ 本报记者 李振

身体疾病的同时帮助患者战胜“心病”。

一位50多岁的重症患者在监护室治疗了十几天，气管插管，呼吸机辅助呼吸，情况仍不理想。患者打手势向马燕要来纸笔，写下“不用管了，死了，累！”几个字。马燕与同事马上找来患者家属的联系方式，在病床前拨通了电话。尽管无法开口，但在听筒中听到家人鼓励，患者情绪慢慢平复。通话结束，马燕检查呼吸机管路时，患者紧紧抓住她的防护服不肯松手。“你放心，我不走，守着你！”直到患者安心睡着，马燕才又悄悄起身去忙。

在做好医疗护理工作的同时，女性医护人员的细致观察、热心帮助，为患者带来温暖。我省首批援助湖北医疗队队员、省胸科医院护士长杨汝燕，在巡查病房时

发现一位老人身着单衣，披着病房里的棉被准备外出检查。询问得知，老人入院时走得急，没带厚衣物，杨汝燕马上联系仓库和医疗队，为老人送来棉衣。看到长期住院的患者头发太长，武汉大学人民医院十八病区5名来自齐鲁医院的护士，把电推子带进隔离病房为患者理发。武汉客厅方舱医院收治的患者以轻症为主，看到许多人整日卧床不利于恢复，淄博市博山区中医院护士吴海燕自荐当上“教练员”，带领患者练习八段锦。音乐响起，身姿舒展，整齐划一，每天的八段锦时间，她所在的B厅A区便成了快乐的海洋。

不让一名医护人员感染是此次医疗援助湖北的重要目标。“地标线是划分污染区和清洁区的重要标志，能够提醒医护人

员更清楚地识别所处位置，采取正确的防控措施。”青岛市立医院院感科的王虹是我省首批援助湖北医疗队队员之一。大别山区域医疗中心刚启用时基础设施不完善，她与同事就地取材，用红色塑料袋、白色绳子、撕下的塑钢窗包装袋等做材料，裁剪、染色制成各色标识线贴在地面。初期防护用品号码不全，医护人员的防护口罩与防护服之间、不同型号的三层手套之间留有空隙，形成潜在的感染隐患，她就找来治疗巾等物品进行二次加工，制作成遮挡防护用具。“每次进病房前，防护服要让她检查一遍才安心。”她的细心获得了战友们的一致肯定。

在感控人的努力下，我省援助湖北医疗队迄今为止医护人员零感染。

# 因“疫”而变，山东政务服务的创新实践

## “不仅为企业和群众办事提供了便利，而且实现了政务服务质量、效率‘双提升’”

□ 本报记者 王红军 李轶群

线上“不见面审批”、线下“帮办代办”“远程视频验”“承诺制审批”“容缺受理”……疫情面前，我省创新政务服务办事流程和方式，政务服务“不打烊”。“这些创新实践，不仅在疫情防控期间为企业和群众办事提供了便利，而且实现了政务服务质量、效率的‘双提升’。”省政务服务管理办公室负责人表示。

### “一网通办”升级，超八成业务线上办

近日，威海南海新区行政审批服务局市场主体设立科科长林春晓，通过微信将刚办好的营业执照以照片形式发给北京的谢昊赢女士。

谢女士有意在南海新区投资建厂，但因正处于疫情防控期，不能开展选址等需实地考察的工作，专业代办人员就将适合其企业的厂区位置以照片、视频等方式发送过去。

“代办员将材料发送至企业电子邮箱，企业在审查确认签字后再将纸质版材料寄回，由窗口工作人员审查通过后直接出照。”林春晓表示，企业办理相关产品生产备案等手续后，就能直接带着设备进厂了。

一收到消息，谢女士立刻点赞：“本以为疫情期防控严格，项目审批不方便，没想到从挑选厂房到跑手续、办执照，用了不到一周时间就办好了。”

疫情防控期间，如何确保政务服务“不打烊”？省政府办公厅先后4次下发通知，要求各市积极引导企业、群众通过“政务服务一网通办”总门户、“爱山东”APP、微信公众号等多种线上途径办理业务，进一步扩大在线办理业务范围，让“数据多跑腿，群众少出门”。

家住济南市高新区的吴女士，因为涉及项目投标，需要打印个人社保缴费证明，“以前都是到政务大厅自助机上打印，现在只需要在网上搜索这项服务，鼠标点一下就能在线打印了。”

吴女士提到的“搜索办理业务”，正是山东省“政务服务一网通办”总门户全新升级建设的智能检索系统。

去年底，我省“政务服务一网通办”总门户正式上线运行，接入全省各级5.2万家单位、226.5万个服务事项，省和16市政务服务、民生警务、公共就业、企业融资等主要办事服务平台实现对接，打通与全省195个政务服务大厅、省和16市政务服务热线的连接。疫情防控期间，“政务服务一网通办”总门户按照“搜索即服务”的理念，全新升级智能检索系统，用户只需要在搜索框内输入关键字，总门户会把相关信息和服务最优呈现。通过对后台用户访问行为分析，将“复工”“口罩”“实时疫情”这些数据设置为热门搜索，优化搜索结果，让最新疫情信息和服务一键直达。同时，总门户还及时对接山东省公共数据网，成功接入疫情防控最新数据。

截至2月28日，全省195家政务服务中心在疫情防控期间，共办理进驻业务2018874件，其中，窗口办理和线上办理分别占17.94%和82.06%。接受线上和电话预约58175人次，帮办代办78939次，邮寄办件量49032件。

### “无接触”新模式，政务服务展抗“疫”实力

2月9日，在收到通标标准技术服务青岛有限公司拟申请开展医用外科口罩等项目的检验检测业务咨询后，青岛市行政审批服务局远程指导企业网上提交申请材料，19时受理企业申请材料。接下来，主动协调省市场监督管理局组织评审专家组、协调专家组和企业进行远程评审，对评审资料进行审查完成审批等一系列工作，不分昼夜连续进行，到2月12日上午9时，《通过资质认定—计量认证通知单》第一时间通过EMS发往企业。

原本需要一个月的审批流程，最终压缩至3天完成。这也是我省首次开展网上远程评审。

在当下疫情防控的关键阶段，全省各地

把“一次办好”改革蕴含的理念、方法、作风贯通到政务服务各方面、全过程。

1月28日，通过“视频资料+承诺书”的“远程视频验”，日照市仅用半个工作日就为山东浮来春生物化工有限公司办理了“消毒产品生产企业卫生许可证”。这一新模式已在多地实践，助防疫企业审批提速。

泰安市针对疫情防控需要，组织卫生健康、环保、消防等部门开展联合现场核验，并采取“现场符合条件、材料容缺+承诺”的方式，仅用2个工作日就为一新建医院办理了《医疗机构执业许可证》。

淄博出台窗口前移“零距离”服务企业项目8条措施，组织项目审批首席代表、业务骨干，组成VIP服务团队，将服务前移至项目现场，方便项目早推进。

聊城分类梳理办件类型，对规模以下的节能审查等简易事项不再出具审查意见，对与重大项目开工相关的生产建设项目水土保持方案审批等事项实行告知承诺、容缺受理等方式，加快办理进度。

高密市税务部门专门成立了网上涉税专家团队，在各管理分局税企沟通群中，每天各安排2人“坐诊”，随时为纳税人答疑解惑，纳税人可在线完成业务办理。“公司2月份货款到账基本为零，大量资金采购原材料和支付工人工资，致使企业资金形成较大缺口。好在税务部门主动与我们沟通，通过视频联系辅导我们办理了延期缴纳税款申请。”山东银鹰股份有限公司负责人李勇表示，该公司及其2家子公司共办理延期缴纳税费合计201.46万元，极大地缓解了企业资金压力。

### 服务延伸，不断提高办实事解难题水平

“可愁死俺了，这两天厂里重新开工，电话通知俺找村里和镇上开个审查表，俺又没有通行证，出不了村啊。”一大早，家住新泰市果都镇段孟李村的朱玉泽在村头的疫情监测点上焦急地说。

听到这话，村文书韩栋接过去话茬：“你

在家里等着，我去给你办。”10:30左右，他将加盖着果都镇人民政府和段孟李村村委会公章的《复工复产企业职工健康审查表》，交到了朱玉泽等几个务工青年的手里。

韩栋是新泰市2200多名“基层代办员”中的一员。在泰安市，农村有“基层代办员”，政务服务大厅有“帮办代办”。疫情期间，对于确需到现场办理的事项，大厅门口设置帮办代办服务窗口，由代办服务窗口人员快速为申请人帮办代办业务。

按照省委疫情防控工作领导小组（指挥部）统一部署，我省12345政务服务热线成为全省疫情防控工作统一咨询投诉平台，成为面对群众、服务群众的最前沿窗口。

1月29日，来自印度的Mulinda先生来电反映：自己居住在济南市历下区，应该到何处、购买何种口罩，可以避免感染病毒？

此前，对于市民反映集中的防护用品、交通出行、复工复课等问题，济南市12345热线主动与相关单位对接，组织人员汇编整理出共232个知识点、9.9万余字的《新型冠状病毒知识问答指导手册》，由热线受理人员第一时间对市民进行解答，不再向承办部门转单。Mulinda先生在第一时间得到答复后，连连表示感谢。

据了解，全省16市均在热线受理中心开设专家坐席，对专业性较强的疫情防控问题直接进行解答。济南还创新设置了行政审批服务专家坐席，通过热线解读审批事项的相关政策、办事指南，让群众“零跑腿、免接触”。

1月27日，临沂市热线中心在梳理了市民反映的4000多件疫情问题工单后，从时间分布、区域分布、诉求分布等多个维度深入分析研判，完成了“湖北返乡人员数据统计”“疫情防控工作情况统计”“防疫物资市场情况统计”等，为科学有效开展疫情防控工作提供了第一手资料。

1月23日—3月4日，全省12345政务服务热线共受理群众诉求308.63万件，涉及疫情的124.09万件，占比40.21%，热线接通率98.9%，群众满意度92.64%。