



就业优先，夯实民生之本

□ 毕京福 沈伟智

3.11亿的用户量，同比往年增长93.1%，快手日活跃用户数量达到1.77亿，同比往年增长55.8%，腾讯微信同比增长595%。

总的来说，疫情对就业的冲击是短期的。疫情得到有效控制后，经济活动会迅速恢复，对全年新增就业目标实现不会产生明显影响。再加上中央和各地高度重视就业工作，把稳就业摆在“六稳”之首，迅速采取了一系列应对疫情影响的稳就业政策举措；另一方面，近年来我国经济总量持续增长，经济结构不断优化，对就业的拉动作用日益增强，这些都为稳就业提供了坚实支撑。

防疫与促就业，并不是简单的对立关系。我们既要毫不放松抓防控，防止疫情反弹；又要推动企业有序复工复产，确保就业局势稳定

就业是最大的民生，是稳大局的关键。疫情形势之下，以更大力度实施好就业优先政策，确保就业形势总体稳定，需要我们正确认识并处理好防疫与就业的关系。

必须明确，疫情防控与稳就业之间，并不是简单的对立关系，而是相互依存、相辅相成的关系。

一方面，打赢疫情防控阻击战是促进就业稳定的前提、基础和重要条件；另一方面，促进企业有序复工复产，是保障疫情防控物资需要的必然要求，也是进一步做好疫情防控工作的重要保障和有力支撑。

虽然复工复产可能出现大规模人员流动和聚集，存在疫情反弹的潜在风险。但是，持续有效推动关键领域和重要行业有序复工、有序生产，将为疫情防控提供重要物质保障，有助于积极有效防控疫情发展和蔓延。因此，我们要坚持依法防疫、科学防疫，正确认识并处理好疫情防控与稳就业的关系，既认真做好疫情防控工作，保障人民群众生命安全和身体健康，防止疫情反弹；又统筹做好稳就业等“六稳”工作，坚定推动经济社会有序发展，力争把疫情对经济社会发展的冲击和影响降到最低，努力完成全年发展目标任务。

这就要求我们，必须掌握好疫情防控和稳就业之间的平衡，两手都要抓，两手都要硬。在防护安全前提下，只有以稳定就业形势、提高就业质量为目标，确保就业局势稳定，才能避免经济运行发生系统性风险，减少经济发展阻力，提高消费对经济增长的带动作用，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

全面加强稳就业举措，让每一项政策都有温度、贴人心，每一个举措都落地见效、开花结果；让人民群众的“饭碗”端得更稳、更好

全面加强稳就业举措，需要我们在做好疫情防控的前提下，打好就业优先“组合拳”，努力做到每一项政策都有温度、贴人心，每一个举措都落地见效、开花结果，让人民群众端稳“饭碗”、端好“饭碗”。

稳就业，首先要稳企业。要全力保障企业复工复产用工需求。建立重点企业、重大项目用工保障制度，针对用工困难问题建立即时响应机制，设立用工服务专员，“一对一”提供用工服务；扩大线上招聘服务，加大线上招聘力度，推行视频招聘、远程面试，动态发布岗位信息；鼓励进行网上面试、网上签约、网上报到，打造“互联网+”就业服务新模式；组织点对点的定制化运输服务，保障员工返岗安全便捷畅通；指导企业落实防疫措施要求，鼓励企业吸纳本地求职人员就地就近就业，提高复业率。要全力帮助企业稳岗位。进一步降低社保成本，对受疫情影响面临暂时性生产经营困难的中小企业，允许缓缴社会保险费；阶段性降低失业保险费率、工伤保险费率，加大稳岗返还力度，对不裁员或少裁员的参保企业和经营困难但恢复有望企业提高稳岗返还标准，放宽稳岗返还裁员率标准；规范企业裁员行为，支持企业与职工集体协商，采取协商薪酬、调整工时、轮岗轮休、在岗培训等措施，保留劳动关系，对拟进行经济性裁员的职工，指导其依法依规制定和实施职工安置方案。

加快恢复原有岗位，积极创造新岗位。要做好复工复产规划，根据旅游业、餐饮业、商业、服务业的恢复发展情况，做好人力资源开发和配置工作。要挖掘内需带动就业。实施社区生活服务业发展试点，深入推进家政培训提升行动和家政领域信用建设专项行动，支持养老服务业发展，通过政府购买服务等方式，推动养老服务机构向重点人群提供服务。要全力促进创业带动就业。鼓励支持返乡创业，结合返乡入乡创业人员需求，设立返乡创业服务站，加强返乡创业重点人群、贫困村致富带头人、农村电商人才等培训培育；认定培育一批省级创业创新示范综合体，推动产业链、创新链、人才链、资金链、政策链“五链统筹”、深度融合，鼓励创业孵化基地(园区)、众创空间、科技企业孵化器在疫情防控期间降低或减免创业者场地租金等费用。要支持灵活就业和新就业形态。支持劳动者通过临时性、非全日制、季节性、弹性工作等灵活多样形式实现就业；研究完善支持灵活就业的政策措施，明确灵活就业、新就业形态人员劳动用工、就业服务、权益保障办法。要培育壮大新动能，拓展就业空间。加快5G商用步伐，发展壮大新一代信息技术、绿色石化、智能家电、汽车等战略性新兴产业集群，加强人工智能、工业互联网等领域基础设施投资和产业布局。

加强对高校毕业生、农民工等重点群体帮扶。高校毕业生和农民工，是受疫情影响最直接和明显的就业群体。要

稳定高校毕业生等青年就业。针对疫情影响下毕业生面临的急迫困难和问题，尽快研究推出精准性的政策措施；组织高校联盟集中招聘、校企地三方就业协作招聘等活动；开展高校毕业生招聘专项行动，推行就业手续“秒办”“简办”服务，大力推广网上签约、网上报到、网上改签等网上就业服务，畅通高校毕业生就业渠道；公开招聘一批乡村教师、医生、社会工作者充实基层；开设就业指导“云课堂”，推出一批在线职业指导课程，组织公共就业服务专家，解答毕业生求职就业关心的问题，提供职业指导和心理辅导，引导用人单位推迟面试体检和签约录取时间，帮助毕业生顺利毕业、尽早就业。要稳定农民工就业。鼓励低风险地区的农民工尽快返岗复工，采取“点对点、一站式”直达运输服务；帮助农民工掌握居家线上求职应聘操作流程，在确保防护安全前提下，组织不具备线上求职条件的农民工参加视频面试；劳务输出地和输入地要精准对接，优先组织贫困劳动力实施“点对点”集中运送到岗；要有序引导农村劳动力就地就近就业。要帮助困难人员就业。及时将受疫情影响的就业困难人员纳入就业帮扶范围，完善公益性岗位托底安置制度，重点对零就业家庭成员、建档立卡适龄贫困劳动力和开展即时就业援助；对市场上难以就业的，通过公益性岗位兜底安置；开展线上登记失业和线上申领失业保险金，确保失业人员应发尽发、应保尽保。

完善公共就业服务。公共就业服务，在缓解疫情冲击带来的社会压力、落实就业和人才政策等方面，将发挥重要作用。要调整完善公共就业服务形式。如改进招聘活动的组织形式，暂停举办现场招聘活动和跨地区劳务协作活动，开展线上“春风行动”，防止人员聚集性疫情发生。要加强劳动者就业服务。通过手机、微信、QQ等线上手段，及时排摸劳动者就业需求，并针对性做好岗位推荐工作；要为获取公共就业服务信息提供支持，加大网络服务事项宣传力度，引导劳动者网上求职、网上办事；加强对求职者的职业指导，积极通过各类线上手段，针对性地提供政策宣传、职业培训、创业指导等公共服务。要切实做好劳动者合法权益维护工作。各类人力资源服务机构和用人单位，不得发布拒绝招录疫情严重地区劳动者的招聘信息，不得来自疫情严重地区为由拒绝提供服务及招聘相关人员。要完善公共就业窗口服务。落实好就业培训窗口疫情防控安全措施，统筹安排公共就业服务窗口接待资源；对必须由服务对象赴窗口办理的业务，可根据实际情况通过预约方式“错峰”服务，避免人群聚集；大力推进“不见面服务”和“网上办事”，对于确需接收和反馈纸质材料的，可探索通过邮寄、快递等方式实现；进一步加强作风建设，提高线上线下服务质量。

(作者单位：山东省就业促进会)

让智慧环卫的建设步伐更快些

□ 田琦 肖志雄

疫情给城市环卫工作造成极大压力，对此应加快智慧环卫建设，依托物联网技术和移动互联网技术，有效提升环卫作业质量；同时，发挥智慧环卫的“无接触式操作”优势，防止传染性疾病交叉感染，切实保障环卫工作者的健康安全。

新冠肺炎疫情期间，我国城市环卫行业在岗率超过90%，各城市普遍增加了清扫保洁和消毒杀菌作业频次和范围，作业量较平时至少增加一倍以上。

疫情给环卫工作造成更大压力。近年来，各地相继开展智慧环卫建设工作，依托物联网技术与移动互联网技术，对环卫管理所涉及的人、车、物、事进行全过程实时管理，合理设计与规划环卫管理模式，有效提升了环卫作业质量、降低了环卫运营成本。同时，由于其在一线任务中“无接触式操作”的特点，还能防止传染性疾病交叉感染，保障环卫工作者的健康安全。

智慧环卫作为智慧城市的重要组成部分，其发展日益受到社会各界的重视。但总体来看，目前我国智慧环卫体系建设仍处于初步发展阶段，各地开展的智慧环卫探索仍存在一些不足。

对智慧环卫认识不足。在一些地方，智慧环卫的理念尚未得到充分重视，环卫部门的工作人员认为当前的管理模式依然实用，而环卫工人和居民对智慧环卫更是不了解。只有解决了认识问题，各地才能真正认识到发展智慧环卫的必要性，智慧环卫也才能得到进一步发展，从而为社会作出更大的贡献。

难以有效利用现有资源。一些地方的环卫部门，拥有自己的环卫管理数字平台，甚至与公安天网建立了联系，但是，这些平台和设施仅用于信息的初步收集和整理及事后的追查，基层监管模式依旧采用人员定期巡查的方式监督环卫工人，很多数据还需要人工录入系统。智慧环卫管控体系的建设，需要充分利用现有的城市资源，从而降低建设成本，比如与交通监控系统进行合作，对道路环境状况进行实时监控。搁置现有的丰富资源而不想办法加以利用，也就意味着浪费了资源，提高了成本。

财政支持力度不够。智慧环卫属于新技术、新尝试，其平台建设、基础设施建设都需要资金的有力保障，从而确保平台开发和日常运行的顺畅。一些地方认识不到智慧环卫的重大价值，不愿花费资金去宣传和构建先进的智慧环卫管控体系，而这在经济发达相对落后的地区就更为明显。同时，国家层面与智慧环卫相关的财政扶持政策目前也并不充足，一定程度上阻碍了智慧环卫管理系统的进一步发展升级。

缺乏技术和人才支撑。智慧环卫管控体系包括感知层、传输层、智慧层、服务层4层内容。智慧环卫感知层需要通过物联网技术接入环卫设施，感知环卫设施全方位信息，对环卫车辆、环卫设施(公厕、垃圾桶、转运站等)、工作人员等配备传感器，在道路上设置监控设备，对车辆、工作人员的工作进行全方位监控；传输层需要通过网络技术联系整个物联网，对收集到的信息进行传输；智慧层需要通过构建大数据平台和智慧云，对收集到的信息进行存储和收集，然后运用云计算技术对数据进行处理；服务层需要运用网络平台搭建技术，在服务平台上进行信息公开、民众反馈信息的收集、在线解决问题等工作。智慧环卫的4层内容，每一层都需要以先进的科学技术作为支持，并需要高科技人才进行管理和维护。

体系不完善导致信息孤岛问题严重。在大多数城市中，智慧环卫仍处于初步建设阶段，有的地方虽然目前已经初步构建了环卫管控平台，但环卫企业与政府环卫部门之间，各子系统与总指挥系统之间仍未能实现信息和数据资源的共享。大数据平台是智慧环卫的核心环节，只有政府带领企业构建环卫大数据平台，将各企业、部门的资源进行整合、共享，才能合理配置现有资源，提高环卫工作效率，彻底解决信息孤岛问题。

推动传统环卫向智慧环卫转型，应进一步解决认识、经济、技术等方面的问题，稳步推进智慧环卫体系建设，为全面打造智慧城市、绿色城市奠定坚实基础。

宣传智慧环卫先进理念。应通过政策传达、授课培训等方式，对各地环卫部门及民众宣传智慧环卫这一理念，让大家了解智慧环卫管控体系的运作方式及其能为社会带来的好处。要通过媒体、网络等方式，普及智慧环卫的公共知识和智慧环卫的优点，让民众和企业知道并了解智慧环卫，为智慧环卫管控平台建设发展取得群众基础和企业支持。

利用现有城市资源，降低管控体系建设成本。在智慧环卫的管控体系中，最重要的是感知层、传输层和智慧层。其中，感知层是基础，传输层是纽带，智慧层是中枢。感知层需要用到各种监控设备，对人员、车辆和道路清洁状况进行实时的监督和管理，因此可以在当地的交通监控设备和“天网”的基础上进行建设。传输层和智慧层则可以利用原先的数字管理平台进行升级和优化，在原有平台的基础上构建环卫平台网络。智慧环卫管控体系在原有体系的基础上充分利用现有资源，不仅可以降低建设成本，还可以加快建设进度、充分利用城市资源。

结合当地经济发展状况，合理支持智慧环卫建设。一方面，对于经济发达、城市人口多的地区，应加大对智慧环卫管理系统升级和监管模式优化的投入，提高环卫工作的效率，降低环卫工作成本，加快打造绿色城市、智慧城市的步伐。另一方面，对于经济发达相对落后的地区，应充分利用当地的人力资源和优势条件，学习智慧环卫的先进理念，引进和培养高科技环卫技术人才，初步建立数字化管控平台，提高环卫工作的机械化程度，同时大力发展经济，支持环卫产业的发展，为智慧环卫的发展奠定坚实基础。

培养环卫高科技人才，吸收新兴科技。当代科技日新月异，智慧环卫管控体系不能拘泥于一时的模式，必须不断创新，引入新兴科技，才能进一步升级和优化，使效率达到最大化。一方面，对于智慧环卫体系已经趋于完善的城市应当进一步研究新兴科技在智慧环卫管控体系中的应用，不断创新，尝试进一步提升环卫工作效率，降低环卫工作成本。另一方面，对于智慧环卫体系尚未完善或者尚未建立的城市，应着力于培养和引进环卫高科技人才，加大与环卫产业的合作力度，运用现有的科学技术逐步建立和完善智慧环卫管控体系。

逐步完善体系，整合信息资源。人员、车辆、工作状况、环境状况、设备状态、垃圾处理状态，这些数据的收集都来自城市的各个子管理系统，目前大多数城市的环卫设备都交由环卫企业运营，各种环卫设备的数据由不同承包企业掌握，如果各企业都将数据封锁，数据不外传，那么数据资源就无法得到有效的利用。智慧环卫管控平台首先是一个环卫大数据平台，然后才能在此基础上进行管理、决策和调度，才能为环卫产业创造价值，为社会创造效益。政府部门应出台数据权属相关政策，切实保护好企业利益，与环卫企业积极沟通与合作，共同打造行业大数据平台。只有将城市各环卫子系统连接起来，才能更有效地对人、事、车、物等进行合理的调度和安排，实现实时监控、实时调度、实时决策的环卫目标。

抓住“战疫”中的数字化机遇

□ 陈晓强

数字技术和数字经济，在此次抗击疫情、稳经济过程中，发挥了不可或缺的力量。我们应以疫情防控为契机，抢抓数字化机遇，加快补齐数字化短板，努力推动政府治理、经济、社会等实现数字化转型。

习近平总书记指出：“疫情对产业发展既是挑战也是机遇。一些传统行业受冲击较大，而智能制造、无人配送、在线消费、医疗健康等新兴产业展现出强大成长潜力。要以此为契机，改造提升传统产业，培育壮大新兴产业。”

数字技术和数字经济，在此次抗疫情、稳经济过程中，发挥了不可或缺的作用。

一方面，大数据、云计算、人工智能等数字技术，在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面发挥了重要支撑作用。例如，29个省市联合阿里巴巴构建数字防疫系统，大大提升了防疫的速度和效率；浙江利用AI算法支持的全基因检测技术，对病毒基因进行快速检测分析等。

另一方面，以数字经济为代表的新经济快速“补位”，增强了中国经济的韧性，在一定程度上对冲了疫情对经济造成的影响。网络购物、线上课堂、远程办公、在线娱乐和智能制造等行业，呈现出逆势增长的良好态势。

从历史发展的规律看，每次危机的发生几乎都孕育着新的契机。我省也应以疫情防控为契机，以提升防疫技术水平为重点，坚持问题导向、目标导向、结果导向，加快补齐自身的数字化短板。

加快推动政府治理数字化转型。首先，以体制改革为突破口打造整体数字政府。借助疫情防控的“战时”机遇，学习借鉴广东的经验，从体制机制入手构建“管运分离”的数字政府改革管理新体



制，打破各部门、各条块自成体系、自我封闭造成的系统不通、业务不通、数据不通困局，努力破解数字政府建设的体制机制障碍。其次，着力提升监管执法的数字化水平。建立以信用为核心的市场监管机制，利用大数据、区块链等技术手段，推动部门从主要依靠人力集中检查的监管方式转变，向依靠数据统计、定量分析的监管方式转变。当前，重点是发挥好大数据、人工智能、云计算等数字技术手段在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面的支撑作用。再次，提高公务人员的数字素养。政府数字化转型能否成功，关键在人。必须把提高公务人员的数字素养作为一项重要战略来抓，加强教育和培训，提高公务人员的数字思维和数字技能，推动政务服务和监管执法水平的提升。最后，建立绩效评估机制。数字政府建设必须注重实用，防止搞花架子。应将政府数字化转型项目全面纳入绩效管理，搞好绩效运行监控，并开展绩效评价和结果应用，切实做到“花钱必问效、无效必

追责”。

加快推动经济数字化转型。首先，抓好新型基础设施建设。加强5G、人工智能、工业互联网、物联网等新型基础设施建设，扩大高速率、大容量、低延时网络覆盖范围，为一二三产业数字化和智能化转型打下基础。其次，提升“5G+工业互联网”创新应用能力。依托海尔、浪潮等数字平台企业，打造工业互联网企业5G网络化改造及推广服务平台，建设满足工业企业开展5G网络应用研发验证的网络测试环境，为中小企业提供“5G+工业互联网”内网建设改造模板，开展应用咨询及研发培训，提升公共服务能力。发挥制造业大省的优势，挖掘“5G+工业互联网”典型应用场景，形成示范引领效应，更好推动企业云上发展。再次，加强与数字经济发达省份的战略合作。支持在发达地区建设多种形式的飞地孵化平台，开展技术研发、高端人才引进、创新项目建设，利用好这些地区数字技术和数字产业的溢出效应。最后，积极引导数字经济领域的创

(作者系民进德州市委主委)