



根据不同企业实际情况分类施策，精准对接企业融资需求——

我省逐一落实金融支持企业措施

□记者 王琛 报道

本报济南讯 按照省委、省政府疫情防控与经济社会发展“两不误”要求，省地方金融监督管理局日前联合相关部门出台了《关于强化金融服务支持企业复工复产和项目开工建设的通知》（下称《通知》）与《关于疫情防控期间全面做好贷款业务资金接续工作的指导意见》（下称《意见》），指导各金融机构切实提升金融服务的持续性、便捷性、灵活性和可得性。

最近一段时期，全省16市地方金融监管局及各金融机构对标《通知》《意见》积极作为，全力支持企业复工复产、项目开工建设，收效明显。

《通知》提出，各银行机构要主动对接疫情防控重点保障企业和与疫情防控密切相关的其他医药及医疗设备生产企业、医药流通企业和医疗机构、医疗科研等单位。

每多一分物资的生产，前线医务人员与群众的生命安全就更能得到保障。中国银行山东省分行主动对接47家山东省纳入全国疫情防控重点保障企业，截至2月20日，对其中的16家企业提供贷款支持6.53亿元，对全省584家防疫相关行业企业提供信贷支持250.64亿元。

邮储银行山东省分行加强重点企业名单管理，对于国家级重点疫情防控物资企业最低可给予LPR-100BP的利率。

沂水县金融系统创新服务，主动作为，截至2月21日，为疫情防控物资生产企业新增授信1.67亿元、授信1.17亿元。截至2月18日，人民银行莒南县支行引导各金融机构累计发放各类疫情防控重点企业贷款13笔、1.42亿元，新增授信3笔、2.19亿元。

《通知》指出，要继续做好涉及生产生活基本保障领域企业的融资支持工作。

民生领域是与群众最密切相关的领域。疫情发生以来，农业银行山东省分行持续加大对“菜篮子”和“米袋子”的信贷投放，截至1月末，该行“三农”县域贷款较年初增加33.7亿元，同比多增6.5亿元。

农发行山东省分行把保障粮食及重要农产品购销资金供应作为工作重点，截至2月19日，累计发放流动资金贷款1.95亿元，投放农业生产资料贷款3.2亿元，发放粮油加工流动资金贷款和物资生产应急贷款5.75亿元。

眼下正值春耕的重要时期，省农信社计划单列专项资金100亿元支持农业生产，为全省农业春耕生产注入金融“活水”，截至1月末，全省农商银行涉农贷款余额7511亿元，较年初增加83亿元。

《意见》指出，各银行机构要重点突出对小微企业尤其是普惠型小微企业的支持力度，创新打造个性化服务案例。

受疫情影响，许多企业遭遇困境。工商银行山东省分行积极做好受困小微企业续接金融服务，做到不压、抽、断贷，坚决杜绝任何不合规收费和借搭售行为，目前，工商银行山东省分行已帮扶遇困小微企业4947户23.84亿元，融资支持小微企业复工复产1536户14.08亿元，为41025户小微企业主动信用授信233.02亿元。

交通银行山东省分行进一步提高对疫情防控相关普惠企业融资支持，梳理普惠客户名单，做好“一户一预案”，对疫情相关的小微企业、个体工商户的经营性贷款在现行利率水平上再下降0.5个百分点。

《意见》提出，各银行机构要充分考虑到疫情影响，在守住根本经营要求和基本风险原则的基础上，不拘泥于框架形式，灵活调整有关政策。

邮储银行山东省分行通过优化调查模式、简化资料收集、开辟审批绿色通道，切实提高了线下贷款办理效率，仅用2个工作日即顺利向国家级重点防控物资生产企业发放1000万元小微企业信用贷款。

德州农商银行按照“特事特办、急事急办”原则，对德州市疫情防控领域单位、企业安排专项信贷额度，为全市医院、医疗物资生产企业等机构发放防疫专项贷款7500万元。除放宽小微企业还款期限外，德州农商银行灵活风险把控，目前已为23家小微企业办理“无还本续贷”1.87亿元。

《意见》强调，疫情防控期间，各银行机构要丰富业务办理形式，根据疫情影响，可“一企一策”灵活采取延期、展期、调整还款方式等形式。

建设银行山东省分行根据疫情防控需要实施了差别化信贷政策，在信贷准入、押品评估等信贷环节明确责任人员，复工前确保“业务到行、人员到岗”，并主动摸排客户需求，对住宿、餐饮等受疫情影响行业的存量信贷业务逐户开展风险排查，通过调整贷款期限、变更还款方式等方式，积极给予临时经营困难企业信贷帮扶。

为坚决打好疫情防控阻击战，烟台农商银行设立了8亿元防疫贷款专项资金，并量身定制推出了“复产闪电贷”“白衣天使贷”“战疫支援贷”“战疫保障贷”4款战“疫”贷系列产品，2月份已累计发放相关贷款1.4亿元。

《意见》提出，对于受疫情影响较大的疫情防控重点保障企业，受疫情影响出现临时还款困难的重点行业企业，银行机构可适当放宽再融资类业务办理条件。

德州银行滨州分行通过线上、线下相结合的办公方式，完成了对相关企业的评级、

调查、审批，在最短的时间内办理完毕了4笔授信业务，总金额3.12亿元。

其中，德州银行滨州分行对存量续贷业务，不抽贷、不压贷，助力企业渡过难关，先后完成了山东宏创铝业控股有限公司5000万元流动资金贷款续作审批并放款、龙口香驰粮油有限公司1.97亿元进口开证业务审批并放款，以及山东渤海水产有限责任公司3000万元流动资金贷款审批。

《通知》指出，各有关部门、银行机构要抓住一季度项目开工的集中期、关键期，聚焦重点领域，主动对接项目融资需求，做好项目配套融资。

扶持中小微企业对疫情期间助力经济平稳运行具有重要意义，而大平台、大项目等相关企业则发挥着中流砥柱的作用。魏桥集团是我省最大的民营企业，疫情对魏桥集团的生产经营造成较大影响，企业自备电厂所需的煤炭以及铝矾土、棉花等原材料采购告急。

2月2日，农业银行滨州梁邹支行了解到魏桥集团急需通过电汇方式支付货款后，紧急开通网点行部、安排员工及时到岗，累计为魏桥集团处理电汇付款业务200余笔、金额近2亿元，保证了企业货款顺利支付。

2月13日，得知魏桥集团急需开立银行承兑汇票采购原材料时，农业银行滨州分行又快速为魏桥集团办理电子银行承兑汇票2.296亿元，解决了企业的燃眉之急。截至2月12日，农业银行山东省分行对公贷款较年初增长122.96亿元，为企业复工复产提供了强大的资金支持。

据统计，截至2月15日，我省规模以上工业企业中，已累计开工企业20276家，占规模以上工业企业的71.5%，复工人数261.6万人，占职工总数的49.1%。

山东工行“e缴费”助力捐款

□记者 王爽 报道

本报济南讯 新冠肺炎疫情发生以来，工行山东省分行（下称“山东工行”）充分发挥专业产品和渠道优势，全力做好工银e缴费等结现产品服务保障。截至2月20日，山东工行共上线90个工银e缴费捐款项目，其中上线73个公益机构工银e缴费捐款项目，官宣25个项目；合计捐款金额1022万元，个人捐款客户9019户，企业捐款客户47户；全省15个地区上线慈善机构捐款项目，覆盖率达100%，其中市级项目10个，市级覆盖率66%；县区级项目60个，县区覆盖率46%；公告的疫情受捐账号覆盖率83%。

该行还开通绿色通道，对箱内慈善机构提供一条龙服务，从开户、结算、捐款e缴费项目上线，一天完成各项服务工作。据了解，全省共有25家机构在其官方网站上公布了该行的捐款账号及线上捐款渠道。

山东农行特事特办 承销债务融资工具

□记者 王爽 通讯员 米沙 报道

本报济南讯 2月13日，疫情发生后山东省首笔债务融资工具——“20齐鲁交通SCP002”超短期融资券由齐鲁交通发展集团有限公司成功发行。

农行山东省分行作为主承销商，承销份额12亿元，占比达60%。针对疫情期间特殊情况，该行坚持特事特办、急事急办，开辟债券融资绿色通道，成立二级分行、支行三级联动工作小组，克服疫情期间办公不便重重困难，加班加点推进业务流程，仅用时4天就为企业完成了超短期融资券的发行工作。

此外，国家开发银行战疫专项债券推出后，农行山东省分行针对疫情防控形势，第一时间确立线上营销主渠道，制定专项营销方案，为客户提供“足不出户”的认购体验。出台专项倾斜支持政策，形成了多级联动、线上线下合力营销，分销额超4.42亿元。

鲁信创投

捐赠50万元核酸检测试剂盒

□记者 王爽 报道

本报济南讯 日前，鲁信创投向湖北和山东的疾控中心、定点医院无偿捐赠了价值50万元的新冠病毒核酸检测试剂盒1万个，以实际行动全力支持疫情防控。2月14日，捐赠的物资已安全运抵湖北黄冈市。

记者了解到，此次专项捐赠充分发挥鲁信创投业务特色和资源优势，定向采购的1万个新冠病毒核酸检测试剂盒是由其投资项目上海思路迪生物医学科技有限公司生产。思路迪由鲁信创投旗下新动能母基金、云南基金、成都基金联合投资，专业从事生物医学科技领域技术开发。疫情发生以来，思路迪成功研制出防污染高灵敏（最低可至10 cop-ies）、可实现阳性样本双重确认的新型冠状病毒2019-nCoV和流感A/B核酸联合检测试剂盒（四色荧光PCR法），配合全自动核酸提取仪和实时荧光PCR使用，实现了1.5小时内完成检测，大幅提高了检测效率。

浦发银行济南分行 打造“浦惠到家”非银生态圈

□记者 王爽 报道

本报济南讯 为满足客户足不出户的金融服务需求和复工后避免交叉感染的安全防护需求，浦发银行济南分行坚持以数字驱动为动力，以“浦惠到家”平台为依托，全力打造非银生态圈。截至目前，浦发银行济南分行“浦惠到家”新增进驻商户129户，上线活动17项，预约登记2368人次，通过活动引流注册用户1201人。

为企业复工提供预约服务。为解决企业复工复产防护需求，浦发银行济南分行联动敏捷小组积极推广浦惠到家预约平台上线，业务人员加班加点接入平台，预约服务主要包括：防疫物资线上预约、每日体温测量登记、出入人员行程管理、预约订餐等。

批量上线代发单位增值服务。为让代发客户第一时间感受到贴心的服务，春节后第一周，该行广泛征询代发单位需求，批量上线了17家代发单位预约平台。

公私联动助力餐饮客户线上经营。该行第一时间筛选餐饮、食品企业清单，最终锁定了6家意向餐饮、食品企业向浦发银行总行平台进行推广，目前正在就平台收费、进驻程序、商品上架等进行沟通洽谈，助力餐饮客户线上经营。

14235名公交司机 获赠新华保险意外保险保障

□记者 王爽 报道

本报济南讯 近日，新华保险山东分公司以实际行动为抗击疫情贡献力量，向我省公交司机赠送意外保险保障。截至2月24日，已完成14235名公交司机的承保，保险金额每人最高20万元，总保额超过28亿元。

据统计，目前潍坊、泰安、威海、济宁、临沂、菏泽、聊城、滨州、枣庄、德州、莱芜中支已与当地公交公司对接后完成承保，其中临沂、潍坊、威海、泰安四市获赠保险的公交司机在1750人以上。2020年2月21日至2020年6月30日，获赠保险的公交司机如遇意外伤害，新华保险山东分公司将承担保险责任，为其提供意外伤害医疗保险或意外伤害身故保险金。承保期内，获赠保险的公交司机如经医院确诊新型冠状病毒肺炎，并因此导致身故，新华保险山东分公司同样将根据保险合同给付相应的意外伤害身故保险金。

山东国寿财险

创新举措保障复工复产

□记者 王爽 通讯员 崔广勤 报道

本报济南讯 新冠肺炎疫情发生以来，中国人寿财险山东省分公司（简称“山东国寿”）通过保险和物资捐赠、产品责任扩展、理赔服务升级等多种方式，出台系列惠民、惠企、惠民措施，为实体经济赋能，为经济发展助力。

记者了解到，中国人寿财险山东省分公司向35家经纪公司、388家重点客户发送服务保障告知函，明确支持复工复产优惠政策和保障方案。

财产和人身保险方面，公司对重点企业客户和中小餐饮企业客户，提供一个月的免费延期服务；对参加安全生产责任险的企业，扩展疫情救助责任。

为助力农民春耕生产，该公司开发应用了线上查询程序，推广使用集3S、AI、风险预警、水印相机、生物识别、测长估重、OCR识别等新技术于一体的“国寿农险”应用平台，为农户提供线上远程“无接触”承保、理赔服务，农户签字、单证填写实现电子化远程操作。截至2月25日，该公司今年新承保小麦261万亩，提供风险保障13亿元；承保蔬菜目标价格和温室大棚保险近6万亩，承保育肥猪和能繁母猪37.19万头，累计保障金额9亿元。



招行济南分行加大金融支持力度，体现社会担当

战疫情，显担当。在全国抗击新冠肺炎疫情特殊时期，招商银行济南分行秉承“因您而变”的服务理念，以强烈的使命感，在金融“疫”战场上全力以赴。除了做好本单位疫情防控措施、保护员工生命安全以外，还采取有力措施加大金融支持力度，简化流程，提高效率，创新产品，为企业和客户提

供金融支持，体现了社会担当。

发挥线上渠道优势

满足客户多样化需求

抗击疫情期间，招商银行济南分行线上金融服务为客户提供多元化的金融服务，也是最安全的服务渠道。推出招商银行线上金融服务指南，让客户充分了解招商银行手机APP功能，并在城市专区、知乎、朋友圈、网点线上店等以全方位、多渠道方式露出宣传，倡导客户足不出户办理查询、转账、理财、生活缴费、贷款、卡片挂失等多项银行业务。招商银行APP智能客服7×24小时在线，随时帮客户办理业务。线上产品不间断，满足客户投资需求。该行发布了理财、存款、基金、保险、贵金属等各种产品宣传海报，发布代发及双金客户专享产品海报，通过APP线上济南专区“理财”栏目、微信朋友圈等进行产品线上宣传。线上活动花样多，客户安心享收益。针对客户子女在境外留

学，跨境汇款业务需求大的情况，推出特色业务“留学快汇”，客户足不出户即可方便快捷地办理境外汇款业务。向青少年同学推出“金葵花沃顿商学院财商课堂”，客户子女可以通过招商银行手机APP在线学习到入门经济学、投资基础课、少年理财家3个板块的沃顿课程。分行辖内200多名理财经理全部线上在岗，为客户及时提供专业服务。招商银行济南分行的“企业薪酬福利数字化代发综合解决方案”在此次防疫期间线上线下一体化代发流程发挥了重要作用，有效规避员工集中开卡带来的聚集风险，实现单位人员足不出户即可发款的“居家代发服务”，助力企业安全生产、员工安心工作。

加大企业客户金融支持力度

招商银行企业APP、微信公众号、95555服务热线、网上企业银行等对公电子渠道服务保持全面开放。提高金融服务效率，为防疫工作争分夺秒，为本次突发公共事件对所辖多家医院进行财政拨款支持，第一时间对各医院提供通畅的应急金融服务，迅速召集成立“疫情特急处理”小组，克服多重困难，通过各种渠道与该行所属的数家医院取得联系，确认资金需求、支付手段、

支付对象等详细事宜，敲定本次特殊业务的应急处理方案。避免人员接触是疫情防控的重中之重，招商银行票据在线贴现和在线承兑产品，在有效规避人员接触的同时解决企业线上融资需求。分行客户经理、产品经理通过微信群、电话等形式积极宣传、引导客户在线办理票据业务。某客户作为武汉火神山医院和雷神山医院食品类供应企业，担负了重要的抗击疫情社会责任。时值春节假期期间，企业急需将手头银行承兑汇票变现，方便原材料采购。得知情况后，该行争取利率优惠，并电话指导该客户线上办理市场票据贴现7000多万元，第一时间为该企业解决资金问题，保证了支援医院建设的物资供应。在线承兑是招行推出的线上票据类产品，疫情爆发后，考虑到让更多的企业能够通过在线承兑办理业务，招行为广大企业打通在线承兑的绿色通道，降低了业务门槛，保证了大部分企业的线上融资需求。招商银行济南分行在2月3日复工当天，为企业办理在线承兑近亿元，累计办理线上承兑4亿元，在避免人员接触的同时，保证了企业融资的效率，满足了企业融资需求。针对部分小微企业出现停业停产等暂时性经营困难，该行积极响应人民银行及多部委通知要求，通过无还本续贷、主动下调利率等方式助力小微企业渡过难关。

齐商银行农贷线上化产品

构建防疫“三农”金融服务新形态

新冠肺炎疫情发生以来，齐商银行持续加大信贷支持实体经济力度，截至目前已累计发放防疫专项贷款超过1亿元，为企业复工复产提供坚实金融保障。同时，着力解决“三农”融资难题，加强线上金融服务，开辟绿色通道，在特殊时期，积极引导带来的交叉感染风险，银行无法实地考察养殖户，导致养殖户无法正常融资采购饲料。针对这一情况，齐商银行小企业金融服务中心快速响应，开通绿色通道，通过线上放款解决了养殖户的资金问题，节后复工复产已为新希望集团下属15家养殖户投放流动资金贷款近1000万元，日均投放流动资金贷款近70万元，有力支持“三农”客户抗击疫情。

疫情期间，作为中国农业产业化国家级重点龙头企业、中国最大的饲料生产企业，新希望集团为保障民生逐步恢复了下游饲料厂、食品厂的复产工作，其下游养殖户也逐步复工，为避免人群流动带来的交叉感染风险，银行无法实地考察养殖户，导致养殖户无法正常融资采购饲料。针对这一情况，齐商银行小企业金融服务中心快速响应，开通绿色通道，通过线上放款解决了养殖户的资金问题，节后复工复产已为新希望集团下属15家养殖户投放流动资金贷款近1000万元，日均投放流动资金贷款近70万元，有力支持“三农”客户抗击疫情。

齐商银行创建的“互联网+农村金融”新型服务体系，采用最新的供应链金融模式打通“三农”领域，批量化服务“三农”、小微客户，以农业核心企业和专业担保公司为切入点，创新研发了首个全线上化农贷产品——“e惠农农贷”，充分发挥线上贷款

信审批。

配置专项信贷额度。积极满足卫生防疫、医药产品制造和销售、公共卫生基础设施建设等方面的合理融资需求，加大信贷支持力度，开通绿色通道，提高审批、放款效率。

加大减费让利力度。疫情防控期间免收企业网银、银企直联、资金管理客户端、企业手机银行等所有渠道转账手续费，全力减轻企业负担。针对疫情防控所涉及的企事业单位，一户一策，给予贷款定价优惠。

扎实助力企业纾困。对于贷款到期日处于疫情期间的贷款，主动落实到期续贷方案，为受困企业提供信贷资金的无缝衔接，切实解决疫情时期企业还款难问题。

全力支持小微企业。加强机构联动，积极与全市应急转贷、融资担保、小微贷款、融资租赁及商业保理等对接，支持中小企业资金需求。扎实开展首贷培植行动，结合“百行进万企”活动，推动中小企业融资扩面降阶。多措并举帮助受疫情影响的中小企业降低融资成本，确保小微企业融资成本低位运行。

创新金融业务服务。推出“放心贷”等特色便捷产品，梳理18类常用业务操作步

华夏银行聊城分行

打出战“疫”组合拳 金融服务出实招

为有效满足疫情防控期间客户金融需求，华夏银行聊城分行升级服务模式，迅速推出了十项金融服务举措，创新开辟金融绿色通道，在疫情防控中积极展现金融作为和担当。

建立应急服务网点。每日安排两家营业网点作为应急业务处理网点，确保金融服务不断档。辖内其他经营单位和管理部室制定值班人员明细表，每天安排值班人员，确保随时随到，切实做到防控措施落实到位，保障业务连续不间断，做好金融服务支持。

保障防疫资金支付。制订并实施疫情期间业务应急方案，保障企业正常资金汇划。针对防疫或与其有关的大额资金，灵活预报方式，确保款项第一时间拨付划转。截至目前，累计处理紧急防疫资金149笔，涉及金额3324万元。

畅通国际结算服务。提高购付汇效率，为疫情防控物资进口、捐赠等跨境人民币业务开辟绿色通道，简化进口购付汇业务流程及材料，提高企业跨境支付效率。

优化资金结算服务。紧急调高网银对外转账限额，组建专家团队提供7×24小时远程实时响应，确保资金高效准确收付，全力以赴确保网银系统在防疫期间的正常高效运行。

提高授信审批效率。按照名单制管理方式，对于受疫情影响较大的行业企业研究制订灵活解决方案，建立内部快速审批机制，确保符合条件的企业当天完成授

信审批。

配置专项信贷额度。积极满足卫生防疫、医药产品制造和销售、公共卫生基础设施建设等方面的合理融资需求，加大信贷支持力度，开通绿色通道，提高审批、放款效率。

加大减费让利力度。疫情防控期间免收企业网银、银企直联、资金管理客户端、企业手机银行等所有渠道转账手续费，全力减轻企业负担。针对疫情防控所涉及的企事业单位，一户一策，给予贷款定价优惠。

扎实助力企业纾困。对于贷款到期日处于疫情期间的贷款，主动落实到期续贷方案，为受困企业提供信贷资金的无缝衔接，切实解决疫情时期企业还款难问题。

全力支持小微企业。加强机构联动，积极与全市应急转贷、融资担保、小微贷款、融资租赁及商业保理等对接，支持中小企业资金需求。扎实开展首贷培植行动，结合“百行进万企”活动，推动中小企业融资扩面降阶。多措并举帮助受疫情影响的中小企业降低融资成本，确保小微企业融资成本低位运行。

创新金融业务服务。推出“放心贷”等特色便捷产品，梳理18类常用业务操作步

骤，制作业务指南，引导客户利用电子渠道线上自助办理业务。开展“线上暖心行动”电话拜访活动，全力做好特殊时期金融服务。

（张智菲）

（张智菲）