



# 寒夜里点亮万家灯火

## ——国网山东省电力公司“抗疫情保供电为人民”纪实

□侯婷 崔浩杰

2月18日,清研智库公布了疫情服务的公共满意度调查结果,在对水、电、气、暖、油品、通信、物流等9大领域的调查问卷中,供电满意度最受公众认可,位列第一。

漫长的冬夜,因为有了万家灯火,而不那么孤寂。疫情发生以来,国网山东省电力公司数万名电力职工坚守岗位,第一时间为医院、为医疗生产企业接火送电,精心维护电网安全运行,守护光明与温暖,成为抗击疫情和复工复产的光明使者。

### 送电,一场与时间赛跑的战役

2月9日下午,威海市委、市政府成立医用防护服生产专班,由国内最大服装出口企业之一、为国庆70周年阅兵设计生产3万套群众游行盛装的迪尚集团,抽调骨干技术人员连夜配置医用防护服生产线,国网威海供电公司作为专班成员单位要在2月10日早晨7时前完成送电。

国网威海供电公司连夜组织技术人员陈豪、李放等现场勘查,在1小时内敲定施工方案,同时,组织值班人员准备电缆、配电箱等施工物资,并紧急召集施工人员到岗,40分钟内黄兴堂、陈林等施工人员全部到位。

23时,施工人员开始施工,将总长度180米的电缆敷设入无菌车间顶层,并根据生产线需要分3个点接入无菌车间内的3台配电箱。施工现场,黄兴堂第一个钻进了无菌车间上面的吊顶,在下面人员的配合下,把电缆一米一米地往前拖。

2月10日凌晨3时完成送电。“非常时期,没有白天黑夜的概念,只要是需要咱供电公司做的,必定全力以赴!”现场负责人王旭说。

疫情防控,一场与时间赛跑的战役。

疫情发生以来,国网山东电力公司上下第一时间启动突发公共卫生事件I级响应,建立省市县三级疫情防控体系,各级主要负责人担任领导小组组长,带头坚守工作岗位,研究解决重大问题。组织开展“同舟抗疫·亮旗保电”专项行动,第一时间发出倡议书,952个基层党组织、236支党员服务队突击队奋战在疫情防控第一线,700多名员工火线递交入党申请书。节日期间,5万余名干部员工在本应该阖家团圆的时刻坚守工作岗位,守护着万家灯火,今年连续7年实现除夕台区“零停电”。

### 护航,彰显电力人的担当

口罩,成了这次疫情中人们生活的必需品。

位于日照的三奇医疗是国家工信部确定的防疫物资重点生产单位,为湖北地区日供100万只医用外科口罩、5000套一次性防护服。国网日照供电公司三奇医疗实施“一级保电”,组建安全管控、设备运维、客户服务3个专业小组进驻企业,安排应急发电车接入并派人员24小时驻守,成立应急保电共产党员“特战队”,为企业提供全天候、全覆盖、全方位的供电保障服务。

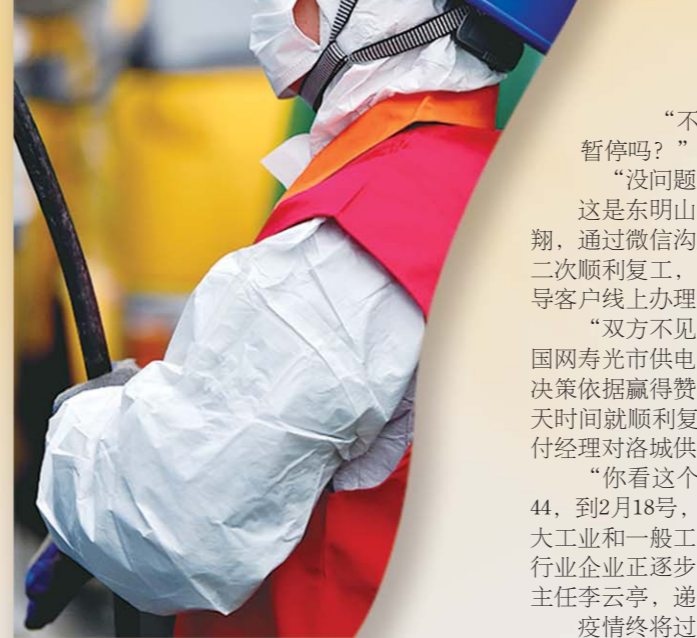
护航,是一种电力人的担当。

护航疫情防控重点客户,护航疫情防控项目建设,护航人民群众用电无忧,护航中小企业共渡难关……2月8日,国网山东电力公司发布“抗疫情、保供电、为人民”10项护航举措。疫情防控期间,居民用电客户“欠费不停电”,中小企业客户“欠费不停电”,以最简流程、最优方案、最快速度措施,全力保障复工复产企业用电。

为切实做好疫情防控期间保供电工作,2月13日,国网泰安供电公司积极响应,针对传统的现场巡视进行升级,结合智能机器人、图像监控等手段,采用远程巡视、智能机器人巡检等新模式,确保人身、电网和设备安全。

由于疫情管控需要,许多道路相继封闭车辆无法通行,国网济南供电公司每日安排智能巡检团队对重要线路进行巡视检查,借助无人机巡检、可视化监控可以很好地解决这一问题。“结合监控照片确定线路大致情况,对车辆过不去的地方我们用无人机巡视,效率很高。”该公司输电运检中心共产党员国宇介绍。

国网山东电力公司把防疫“战场”当作初心“考场”,把疫情防控“第一线”作为担当作为“磨刀石”。主动对接全省932户疫情防控重点客户,编制“一户一策”供电保障方案,累计投入保电人员10.5万人次、车辆1.87万台次、应急发电车366台次。积极推动客户服务“网上办、掌上办、指尖办”,在线受理业务6.6万件,保障了客户足不出户、7×24小时线上办电。



### 防控,省市县一个标准,一体化实施

“爸爸,你为什么下班了也不回家?”

“因为爸爸是指挥电网大脑的,要是爸爸和同事被病毒传染了,没有人能马上接替我们,那电网的大脑就乱了,很多很多人家里就没电了。”

“哈哈,我知道,没电就没法看电视了,也不能玩手机了。”

……

这是山东电网调控处长乔立同和女儿艺艺的一段对话。从他的家到办公室,不到1000米,他已经20天没回家了。

电网调度是整个电网的中枢神经,因为专业特殊,没有“即插即用的备胎”,一旦意外缺位,会直接影响电网的运行安全,必须重点保护。从1月29日起,国网山东电力公司省、市、县三级电网调度员,共计1369人全部实行封闭值班,每天重复着“单位一指定宿舍一单位”的闭环路线,最大限度地减少与外界接触的机会。

省市县一个标准,一体化实施,这是国网山东电力公司疫情防控的制胜利器。他们加强疫情防控顶层设计,突出“一体化、模板化”,制定3项通用模板和9个专业模板,明确组织措施、防控措施、保障措施,有效提高了布控效率,确保了防控质量,实现了重点环节管控有力,重点场所运行平稳,重点人员可控在控。

国网山东电力公司建立了“日报告、零报告”机制,每天编制《每日疫情报告》,及时传达上级最新部署要求,全面掌握各单位疫情防控情况。把职工生命安全和身体健康放在第一位,全员化、网格化排查从湖北等重点地区返回等“五类人员”652人,逐一落实防控措施。优化疫情期间工作模式,推广应用5种远程办公模式、9种电视电话会议方式,有效减少了人员聚集,确保了工作正常开展。

截至2月19日,国网山东电力公司省市县133家单位、13.4万名职工均无疫情发生,是确诊病例前10的省份中唯一保持确诊、疑似“双零”的省电力公司。

### 战疫+复工,两战都要赢

“不好意思,原料进不来,没办法继续生产,我们还能申请暂停吗?”

“没问题,您申请就行,企业用电随报随停、随报随用。”

这是东明山水水泥有限公司的王胜与国网菏泽供电公司客户经理陈天翔,通过微信沟通变压器启停事宜的对话。本月份内,东明山水公司已第二次顺利复工,都是全程由供电公司工作人员通过微信视频的方式远程指导客户线上办理的。

“双方不见面,供电有保障。”依托全国首家省级能源大数据中心,国网寿光市供电公司的复工复产“电力指数”,为本地企业复工复产防疫提供决策依据赢得赞誉。“多亏了你们及时解决企业用电问题,让我们企业一天时间就顺利复工复产。”2月14日,山东梦楚服饰有限公司企业负责人付经理对洛城供电所所长袁义昌表示感谢。

“你看这个曲线,这是全省企业用户复工电力平均指数,2月9号是44,到2月18号,已经达到了53.24,逐日递增,这是我们对全省315.78万户大工业和一般工商业客户用电量进行的大数据综合分析,这说明全省各行业企业正逐步有序恢复生产。”国网山东电力公司副总工程师、营销部主任李亭宇,递过来一份全省企业复工复产情况分析日报。

疫情终将过去,发展才是中心。国网山东电力公司在抓好疫情防控的同时,以攻坚克难的姿态推进改革发展稳定各项工作。他们细化分解年度重点任务,有序推进生产经营各项工作,确保了秩序不乱、工作不断、劲头不减,企业保持良好发展态势。

围绕服务全省“十三五”规划目标,国网山东电力公司将投资220亿元,加快500千伏观龙输变电工程、大唐东营电厂、抽水蓄能电站送出、电气化铁路供电等重点电网工程建设。围绕行业扶贫和定点扶贫两条主线,投资20亿元,加快推进农村电网改造升级,全面完成脱贫攻坚三年行动计划。

面对“疫情防控阻击战”和“全年工作攻坚战”两场硬仗,国网山东电力公司提出要“两战都要赢”,全力以赴完成年初既定目标任务。

本版摄影:远德亮 刘中华 刘洪金