



民生银行济南分行 全力做好营业网点防疫工作

新型冠状病毒肺炎疫情暴发后,为保证金融服务质量,为广大应急业务客户提供必需的柜面服务,根据监管部门和总行的相关工作指示,中国民生银行济南分行主动出击,迅速反应,多措并举加强营业网点疫情防控工作,确保各项金融服务有序进行。

成立应急工作小组 快速部署相关工作

民生银行济南分行党委在第一时间成立防疫期间应急领导小组,全面统筹特殊时期分行相关工作,并要求全行员工特别是网前一员工增强防疫意识,在确保自身和客户人身安全前提下勇于担当社会责任,稳健开展各项金融服务工作。同时,该行相关部门积极响应,成立应急工作小组,以营业网点防疫工作为重点,全面落实总分行各项防疫工作要求。

采购防疫物资杜绝恐慌 打造安全金融服务环境

为打造安全的金融服务环境,保障营业网点有序运营,该行快速成立防疫物资工作小组,按照相关标准统一为营业网点配备口罩、手套、护目镜等防护用品及酒精、消毒液、紫外线灯等消毒用品,为防疫工作提供坚实的物质保障。



同时,该行大量印制防疫宣传品下发各网点,组织全体员工积极学习防疫知识,特别是要求厅堂相关岗位做好上门客户的体温检测与记录,每小时通风消毒等工作,安排自助维护员每日对ATM机消毒,确保为员工和客户提供安全有序的金融服务环境。

因地制宜采取轮值机制 满足客户业务需求

根据国务院和山东省在防疫期间下发的

延长假期通知,民生银行济南分行第一时间完成各支行网点员工情况、典型业务种类和预计业务量的统计与调研工作,科学采取轮值机制,发布营业网点轮岗公告,线上共享学习特殊时期的最新规章制度及业务处理要求,在充分满足客户业务需求的同时,减少员工暴露时间,响应国家号召支持防疫工作。

针对春节防疫期间紧急特殊业务需求,支行在了解到客户需求后立刻上报

分行工作小组,由分行统一调度、协调安排,各支行网点齐心协力、高效合作,尽最大努力保证业务顺利完成。2月3日,历山支行与东城支行通力协作,完成了对某燃气公司70余笔共计近百万元现金的交接清点和现金缴款记账工作,为客户有效解决了资金积压、营业风险较高的难题,得到客户的高度评价与赞赏。

开展网点巡检工作 充分了解一线诉求

民生银行济南分行相关部门联合巡检营业网点,主要涉及安全保卫、防疫卫生、科技支持、运营保障、厅堂服务等方面,秉承“有则改进无则加勉”的态度,及早发现营业网点存在的问题并督促改正。同时主动关心员工,充分了解一线员工的身体健康状况和工作情况,做好员工在抗疫期间的心理辅导工作,鼓励广大员工在特殊时期不辱使命,做好金融服务工作。

疫情就是命令,防控就是责任。秉承“情系大众 服务民生”服务理念,民生银行济南分行定将勇于担当、全力以赴,以满足客户需求为己任,聚焦疫情防控特殊时期重点工作,与广大客户携手相助、共克时艰,坚决打赢疫情防控阻击战!

兴业银行济南分行

金融服务助力疫情防控阻击战

疫情就是命令,防控就是责任!当前正处于抗击新型冠状病毒肺炎疫情的关键时期,兴业银行济南分行认真贯彻省委、省政府和总行的各项部署要求,以高度的政治自觉,迅速应急响应,做好客户服务,加大融资支持,全力做好疫情防控各项金融服务保障,为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

动响应机制,部署各部门争分夺秒、通力协作,与疫情抢时间、拼速度,短时间就完成审批、放款流程,并给予一定的利率优惠。高效专业的服务赢得企业的高度赞扬。截至目前,兴业银行济南分行已通过绿色通道,为疫情防控领域企业提供信贷支持2亿多元。

缓解了医疗机构的压力。

加强网点疫情防控

暖心服务不打烊

银行是人员往来较为密集的场所,兴业银行济南分行根据相关部门要求,灵活调整网点营业时间,保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。该行每天定时对网点设备,特别是柜台、自助服务机具、进出门把手等进行全面清洁消毒,并且加强网点通风和环境卫生,消除网点传播隐患。为了阻断新型冠状病毒的现钞传播途径,让人民群众“放心用钱”“安全用钱”,兴业银行济南分行严格落实“收支两条线”,对回笼的现金采用紫外线、臭氧等方式进行消毒。对收入的现金特别是来自医院、商超等重点防控单位的回笼现金,在现有库条件下合理规划区域,单独摆放,集中保管,待采取相应的消毒防控措施后再做后续处理。对外付出的现金以原封新券为主,降低病毒可能的传播风险。

疫情发生后,兴业银行济南分行急客户之所急,想客户之所想,快速响应客户需求,兴业银行济南分行加大线上金融服务力度,引导客户优先通过兴业银行网上银行、手机银行办理业务,自助渠道7×24小时运行,95561电话银行随时提供金融咨询与服务。

务,及时处理客户日常金融需求,通过无处不在的服务满足客户足不出户的金融服务需求及衍生需求。

践行普惠金融责任

实行多项优惠政策

为了支持疫情防控工作,兴业银行对持有兴业银行借记卡在湖北地区银联ATM跨行取现时免收持卡人手续费。该行还对疫情防控的定点医院和为疫情防控受理捐赠的慈善类商户实行手续费减免。此外,兴业银行济南分行对湖北省内企业作为收款方的票据业务实行优先处理,并且对确定受疫情影响导致垫款产生垫款利息的按照差异化政策进行减免。同时,对受疫情影响较大的中小企业及个体工商户,不盲目抽贷、断贷、压贷,并根据客户实际情况,通过延长贷款期限、无还本续贷等措施,完善续贷政策安排,支持企业和个人战胜疫情影响。

同时,加大手续费减免,个人客户通过个人网银、手机银行等渠道的转账交易、捐款免收手续费;企业客户通过企业网银向中国红十字会等慈善机构账户或疫区专用账户汇划捐款、防疫专用款项,一律免收转账手续费。

农发行山东省分行

“齐”心“鲁”力 抗击疫情保供应

宋文成 李晓燕

新冠肺炎疫情暴发以来,农发行山东省分行全面落实总行党委决策部署,把保障粮食及重要农产品购销储资金供应作为工作重点,抓好“春耕”、保供“米袋子”、提稳“菜篮子”,疫情防控、春耕备播、物资供应三线作战,“齐”心“鲁”力,保价稳供,为全省农业春耕生产注入金融活水,确保夏粮丰产丰收。

春耕时节不等人。2月11日,省政府出台《关于积极应对新冠肺炎疫情加快恢复农业生产确保重要农产品稳产保供的若干措施》,加快推进农业生产。该行坚持把做好春耕备播金融服务作为阶段性重要工作来抓,围绕农资供应、农机农具等关键领域,采取“早部署、勤调度、优服务、快落实、速投放”,做到资金供应不断档。发放流动资金贷款1.95亿元,积极支持企业购进小麦、玉米等原粮。

春种一粒粟,秋收万颗子。农发行山东省分行坚持“两手抓”“双肩挑”,冲锋

陷阵、不误农时,现已累计投放农业生产资料贷款3.2亿元,支持农机、种子、化肥、农药等产品生产销售,为春耕备播送去“及时雨”。烟台市分行开设春耕备播贷款绿色通道,及时为烟台供销社石油发放贷款3000万元,保障春耕期间农业车辆用油。办理烟台农总公司银行承兑汇票1亿元,支持企业购进化肥用于春耕备播。

面对突发疫情,该行特别提出对农副产品加工企业要加大信贷支持力度,精准施策、便捷服务、特事特办,保供生活“米袋子”、提稳百姓“菜篮子”,确保非常时期粮油蔬菜市场供应丰富、价格平稳、储备充足。该行采取线上办公、视频汇审、应急办贷模式,开辟贷款绿色通道,推出五大减费措施,及时给企业赋能,竭力为客户减负,累计发放粮油加工流动资金贷款和物资生产应急贷款5.75亿元。

疫情如令,使命在肩。农发行山东省分行在这场抗击新冠肺炎疫情的阻击战中,充分发挥“当先导、补短板、逆周期”职能,尽施良策、精准发力,织密服务保障线、凝聚银企共同体,让百姓站在田埂看到希望,坚定信心共迎风雨,充分体现了政策性金融机构的责任与担当,为打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战积极贡献农发行力量。

张帆

为坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,全面执行中信集团和总行各项工作要求,中信银行济南分行把疫情防控工作作为当前工作的重中之重,迅速行动、积极响应,把客户和员工的生命安全和身体健康放在第一位,全力做好特殊时期的优质高效金融服务保障。

把切实保障客户和员工的安全和健康作为首要任务

生命重于泰山,疫情就是命令,防控就是责任。面对新型冠状病毒肺炎疫情蔓延的严峻形势,该行深刻认识到做好疫情防控工作的重要性和紧迫性。该行严格按照监管要求和总行统一部署,迅速成立了以党委书记为组长的疫情防控领导小组,各级党员干部按照属地管理、分级负责原则,充分发挥基层党组织战斗堡垒和共产党员先锋模范作用,做细做实疫情防控工作,确保全覆盖,不留死角。

为保障应对疫情期间金融服务质量,假日期间分行统筹安排,确保济南市不同区域每天都有网点营业,尽可能为客户提供便利的金融服务。同时,该行积极克服物资短缺等困难,备足防护清洁用品,认真做好营业网点与办公场所疫情防控工作,通过全面定期消毒、加强出入人员管理等措施,全力保障广大客户和员工的身体健康。

全面加大疫情防控相关的金融服务支持

中信银行济南分行

强化金融服务保障支持疫情防控

中信银行济南分行对多项手续费实施减免政策,其中包括:免收个人客户人民币存取款和转账汇款手续费(适用于全国性支付清算系统);免收对公客户人民币存取款、本行转账及通过人民银行二代支付清算系统发起的转账汇款手续费;免收对公账户服务手续费,包括对公账户开户费、对公印章挂失、电子对账服务、单位结算卡等;免收对公现钞服务手续费,包括对公零钞清点费、大额取现费、上门收款等。

与此同时,中信银行济南分行面向公众做好相关宣传引导工作,引导客户使用网上银行、手机银行、银企直联、个人APP等线上渠道办理业务,同时免除全部网上渠道办理业务的转账手续费,为疫情期间金融服务提供有力支持。

积极履行金融企业的社会责任

对于疫情期间受影响较大的批发零售、物流运输、文化旅游等行业,以及有发展前景但暂时受困的企业,该行延缓还款期限,不盲目抽贷、压贷、断贷。通过适当下调贷款利率、完善贷款安排,增加中长期贷款等方式,支持相关企业战胜疫情影响。中信银行作为首批捐资的金融机构,向中华慈善总会捐款5000万元,用于疫情防控和医护人员保护。

同舟共济,众志成城。中信银行济南分行将坚决贯彻执行省委、省政府的部署要求,认真落实监管要求,牢记“客户至上”服务理念,以“有温度的服务”为广大客户提供高效综合金融支持,为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。

面对疫情 心不蒙霾

@一线医护人员

轮流值班持续长 单位安排后勤员
别总盯着疫情忙 饮食运动都保障
情绪紧张要宣泄 社会全员都关注

家人朋友多联络 互相情况说一说



@办公室上班族

合理作息别太忙 定期联系亲和友
运动找个空地方 心理支持帮大忙

工作累了需纾解 听听音乐能放松

哪怕有些烦心事 朋友同事解心扉



@宅家安养者

饮食睡眠要规律 家人陪伴和沟通
制订计划要做起 一起做做小游戏

钻研一项新技能 享受学习全过程

闲坐无事勤思考 一段难得的经历



@确诊、疑似患者

自身状态要理解 深呼吸来助冥想
理性认知和治疗 积极心态恢复快

接纳医生好建议 保持稳定减压力

亲朋、康复的病友 电话视频多交流



@密切接触者

信息渠道选主流 信任良好的建议
疾控社区来检测 疾控社区来检测

掌握科学判断法 调整情绪不高压

试试练习深呼吸 深吸口气鼓肚子
专注慢慢呼出来 重复再做十几次



@老人和少年儿童

看书写字练本领 读报新闻常听听
室内也可做锻炼 太极拳深蹲起

网上教学有宝藏 传授知识大课堂

如果心情还不行 要找专家来干预

