

4000多个志愿服务团队快速编就“防控大网”

烟台15万志愿者投身疫情防控战

□ 本报记者 杨秀萍
本报通讯员 孙智谦 姜安平



“师傅，我们来给您送份饭”

□殷茂山 孙钊 车秀程 报道

“师傅，您好，我们来给您送份饭。”2月16日中午，一份份热乎乎的爱餐送到了滞港司机手中。山东港口烟台港客运公司工作人员的身影不停歇地徘徊在到港车队之间，一声声关切的叮咛为滞港旅客送去了关心、关怀和温暖。

烟台至大连航线因风停航，不少司机、旅客只能吃自带食品和泡面。烟台港客运公司特意准备爱心免费餐，并组织职工逐一送至旅客手中。用爱心为旅客驱逐了冬日寒风，以温暖服务助力疫情防控战。

招远：为企业“量身定制”复工方案

□尹晓文 王晓明 盛林章 报道

本报招远讯 2月15日，贺利氏(招远)贵金属材料有限公司的生产车间，200余台生产机器已经开始高速运转，工人们在各自的工作岗位上忙碌着，企业开足马力抓紧生产。

“疫情防控是放在首位的，公司严格排查与疫区直接或间接接触的人员，对所有厂区进行多次消毒，严格执行工厂人员的体温检测及工厂车辆消毒措施，确保工厂疫情防控和安全生产同时进行。”贺利氏(招远)贵金属材料有限公司厂长刘团结表示，企业目前整体运行平稳，一线员工的到岗率超过了90%。

与此同时，招远市各复工企业也“量身定制”了很多硬规定：玲珑轮胎对工厂公共区域进行消毒，要求员工活动范围保持单位和家(宿舍)两点一线，公司统一调配生活物资，餐厅实行人员错峰分流措施，单向就餐，避免就餐时面对面接触，要求外来物流车辆全程保持驾驶员与公司员工零接触等；烟台东方蛋白科技有限公司采用轮流作业，控制车间人数，培训员工正确佩戴一次性医用口罩、体温检测登记等，将会议室作为临时应急隔离场所……

疫情防控不能松懈，发展也不能止步。为做好疫情防控以及市场供应保障工作，招远市疫情处置工作领导小组办公室先后下发多个文件，详细规定了企业复工前、复工后

芝罘：全方位传播防控疫情正能量

□记者 从春龙 报道

本报烟台讯 面对来势汹汹的疫情，芝罘区充分发挥融媒传播优势，迅速吹响了战“疫”宣传的号角，将疫情资讯、防控措施、防疫知识、先进人物、感人事迹及时传递给广大群众，努力打通疫情防控宣传“最后一公里”。

连日来，“芝罘新闻”部和《今日芝罘》报的记者们奔走于医院、街道、社区等疫情防控一线，及时准确、公开透明报道疫情防控工作进展。1月25日(正月初一)开始上岗，天天高密度发声，工作量瞬间翻了好几番，芝罘区融媒体中心“芝罘湾畔”微信公众号的“小芝”们这个春节过得尤为忙碌。他们紧盯热点问题，及时释疑解惑，全方位、多角度地传播疫情防控正能量。

为了让广大市民得到更多关于疫情防控的权威信息，“芝罘湾畔”政务微信变“一日一推”为“一日三推”。“小芝”们先后开设“守护芝罘·我们在行动”“抗疫日记”等专栏，宣传报道全区先进典型70多个。发布疫情通告、防控指南、党员倡议、紧急通知等内容250余条，点击量近300万；同时同步更新芝罘区政府网站和“芝罘发布”政务微博，发挥了强大的舆论引导作用。

创新形式，多元发布。融媒体中心曹兴强负责“芝罘湾畔”政务抖音号，每天绞尽脑汁把疫情防控的相关信息转变成老百姓喜闻乐见的形式推送到千家万户。截至目前，“芝罘湾畔”政务抖音号累计发布疫情

稳市场、重监管，烟台市市场监管局——“全员皆兵”战疫情

□ 本报记者 杨秀萍
本报通讯员 孙洪安

市场监管，他们冲锋在前；摸底排查，他们一丝不苟；服务保障企业，他们兢兢业业……面对新冠肺炎疫情，烟台市市场监管局全员上阵，以最坚决的态度、最严格的举措、最果敢的行动，全力抓好市场领域疫情防控各项工作。

1月23日，腊月二十九，烟台市市场监管局就第一时间召开疫情防控会议，连夜出台工作方案，决定实行局长负责制，带头成立工作领导小组，全体人员全部参与战斗，正式打响这场特殊的战“疫”。“我们要在最短的时间内，摸清当前的市场状况，有针对性地、科学高效地开展疫情防控。”烟台市市场监管局局长王文锋表示。

一场摸底大排查活动，在烟台迅速拉开。截至目前，在市场交易方面，烟台市市场监管局共出动执法人员4.6万余人次，检查经营场所1.7万余个次、2.6万余户次，餐饮经营户3.6万余家次，排查养殖户2.5万余个次、屠宰企业200余个次、监管畜禽8000余头(只)次。全市所有农村集贸市场全部暂时关闭；市场活禽交易区和宰杀点、动物表演场所全面关闭。

价格监管方面，以口罩、消毒杀菌用品、抗病毒药品及相关医疗器械等防疫用品和米面油、蔬菜及主要日用品为重点，烟台市市场监管局从严从重从快查处不明码标价、囤积居奇以及其他违反价格法律法规的行为，共约谈商超85家，检查药品器械经营单位及商超10000余家，立案55起。

“一手抓疫情防控，一手抓高质量发展”，在疫情防控与经济下行的双重压力、双重考验之下，烟台市提出统筹推进疫情防控和经济发展，做到两手硬、两不误、双胜利。

对此，烟台市市场监管局紧急下发《关于积极应对疫情支持中小企业平稳健康发展的10条措施》，用10条详细、实用的措施，积极支持中小企业克服疫情影响，加快复工复产。“凡是有利于疫情防控的，有利于企业复工复产的，一律特事特办，加快审批。”王文锋多次强调。

烟台市市场监管局还开通全天候24小时绿色通道，主动服务医疗防护用品生产企业，以最快速度办结审批程序。截至目前，已经为22家企业34个产品快速办理了业务，为疫情防控作出了积极保障。

企业3000万元贷款申请 3天获批放款

□记者 从春龙 通讯员 马双军 报道

本报烟台讯 2月10日，浦发银行烟台开发区支行在了解到荣昌制药股份有限公司急需流动资金用于防疫相关药品生产后，第一时间向上级汇报沟通，为企业申请专项贷款额度3000万元。仅用3天时间，就完成了从上报审批到放款的全部流程，且利率大大低于同类客户的平均市场利率。

为抗击疫情，烟台荣昌制药捐款150万元，并紧急向武汉输送相关药品。不少还在休假的员工提前返岗，赶时间、抢进度，开足马力组织生产。连日来，一批批由荣昌制药生产、调拨的药品陆续驰援全国各地，这批药品物资包括复方大青叶合剂、小儿清热止咳口服液等。从1月21日到2月10日，荣昌制药已持续支援湖北价值3000多万元的药品，最大限度满足当地群众用药需求。

烟台文旅行政许可事项 全程网办

□记者 杨秀萍 通讯员 黄艳玲 报道

本报烟台讯 为贯彻落实党中央、省、市疫情防控工作指示要求，烟台市文化和旅游局积极应对，推出有效网上服务措施，大力推行网上业务办理和邮寄送达，按照“不见面，网上办”“你预约，我来办”原则，窗口行政许可事项实现全程网办。

烟台市文化和旅游局相关负责人介绍，之前，例如导游申请换发身份证识别卡业务，需导游本人携带身份证到窗口以旧换新，今年则可以通过微信群、电子邮箱等，验证审核身份证明，将换发的新证直接邮寄给本人，避免人群聚集，真正做到疫情防控与政务服务两不误。日前，已通过在线和邮寄形式办理多项窗口审批业务。

烟台市文化和旅游局官网上还发布了“烟台市文化和旅游局疫情防控期间政务服务审批工作温馨提示”，将电话、常办业务事项网上办理流程以图解形式予以公告，方便市民快捷办理业务。疫情期间，烟台市政务服务中心文化和旅游局窗口工作人员将坚守岗位，为群众提供全程网办和预约办理等服务。

龙口4万多党员 筑起战“疫”防线

□通讯员 赵文博 报道

本报龙口讯 “王大姐您好，请问你家里有没有近期外地来龙口的人？”“没有哈？好，谢谢，打扰了。”挨家挨户，隔门对话，一次次不厌其烦地重复，这就是龙口市东江街道锦里社区党员楼长梁君萍的工作。疫情发生以来，这位龙口市人民医院检验科的退休医生每天都很有充实，“不能到医院一线，就在家门口发挥好余热。”

在锦里社区，像梁君萍这样坚守在疫情防控一线的党员还有300多位。正是在他们的合力奋战下，社区仅半天时间就完成2000多户居民的信息排查，为街道疫情防控争取了主动。在龙口，疫情防控的每一处角落，都有党组织的领导，都有党员冲锋在前。龙口市人民医院50名党员干警组成疫情防控先锋突击队，紧急充实到龙港街道防控一线；国网龙口市供电公司组织200多名党员技术骨干全力做好应急抢修、线路巡查等工作；石良镇丰义村支部成立了防控点临时党支部，高高飘扬的党旗激励了前线“勇士”的奋进之路……龙口市1700余个党组织和4万余名共产党员筑起了一道坚不可摧的战“疫”防线。

莱州开设“空中课堂” 保障农技服务不掉线

□通讯员 姜建彬 王帮高 报道

本报莱州讯 “果农朋友们，现在正是春季果树管理的关键时期，因疫情不能亲临现场培训，上午9点，我们专门开设微视空中课堂，请杨鲁光老师给大家讲解一下春季果树的管理知识。”2月12日一早，在莱州市果树技术交流微信群里，果农们收到这样一条消息。

眼下正是春耕生产的关键时期，面对疫情防控的严峻形势，莱州市农技部门“暂停进村入户”，但是“不停技术服务”，农技专家一边指导农民做好疫情防控，一边开设微视空中课堂，帮助大家学习春耕生产所急需的农技专业知识。莱州市农技部门大力拓展线上服务模式，通过开设视频微课堂、与专家线上交流等方式，对全市广大农户进行技术指导。他们还组织农技专家制作了技术视频进行授课，实现了防疫充电两不误，力争把疫情对农业的影响减到最低。

“线上+线下” 疫情防控监督无死角

□记者 蒋文明 报道

本报烟台讯 疫情防控工作开展以来，福山区纪委监委聚焦主责主业，坚持拓宽“线上”监督渠道和强化“线下”执纪问责相结合，强力服务保障疫情防控工作。

一方面，拓宽“线上”监督渠道。建立疫情防控纪检监察信访举报绿色通道，除了通过网络公开、电话回访进行高效监督，还利用“福韵清风”微信公众号公布受理内容、举报方式，安排专人负责相关问题信访受理工作，扩大监督范围。

另一方面，强化“线下”执纪问责。着力加强实地督导和监督检查，抽调精干力量成立疫情防控工作监督检查执纪问责工作专班，组建4个检查组，对镇街、卫健、应急、交通等30多个部门单位进行“拉网式”监督检查，深入查找推诿逃避工作责任、瞒报漏报重要信息、贪污挪用防控物资等问题，保障了疫情防控工作有序开展。

700辆“小蓝车” 方便社区防疫人员

□通讯员 刘显扬 报道

本报烟台讯 “有了小蓝车免费骑行，我们出行检查方便极了，你们想得真周到！”2月15日，芝罘区社区工作者小任称赞。她口中的免费骑行“小蓝车”是芝罘区“你们守护群众·我们来守护你”护航行动的一项内容，也是芝罘区发挥职能部门和驻区单位作用关爱新冠肺炎疫情防控一线社区工作者的“硬核”举措。

为缓解社区工作者在疫情防控工作中的身心压力，芝罘区倡导“你们守护群众·我们来守护你”行动，号召职能部门和驻区单位发挥作用，为防控一线的社区工作者提供贴心的服务保障。

区工信局在了解到社区工作者外出检查“跑腿”多、乘坐公交不便的情况下，积极发挥职能优势，协调哈啰单车700辆，为黄务、奇山和幸福等街道的40余个社区500余名一线工作人员开放免费骑行“权限”；区市场监管局发挥监管作用，在全区摸排红外测温设备400多台并精细校准，让社区工作者手中的“武器”更精准，使用更科学；为防止废弃口罩带来交叉感染，区综合行政执法局根据劝返点、党群服务中心等分布情况，在116个社区内集中投放废弃口罩收集箱，并“主动上门”收运消杀，有力保障社区工作者卫生健康；世回尧街道联合鲁东大学搭建线上关心平台，为社区工作者提供免费咨询和心理疏导，社区工作者只要通过扫二维码，即可预约鲁东大学教授、心理咨询师、社会工作者进行“一对一”的线上心理疏导。目前，已为30余名社区工作者和居家隔离人员免费提供心理咨询服务。