



一企一策 精准服务 纾困解难

济南规上工业企业复工率近95%

□ 本报记者 段婷婷

疫情防控、复工复产，两条战线缺一不可。目前，济南市企业迎来全面复工复产，截至2月16日，济南市“四上企业”开工5024家，开工率61.7%。其中规模以上工业企业1787家，开工率94.8%。不过，受疫情影响，许多企业尤其是中小微企业面临“倒春寒”，资金、成本、用工等成一道道门槛。

想企业之所想、急企业之所急，济南市加强研判指导，科学部署复工，吹响助力企业复工复产的号角；及时推出17条扶持政策助力中小微企业共克时艰；一企一策、纾困解难为企业树立信心；物资保障、政策扶持、优化服务等为企业鼓足干劲。政策的暖风为企业不断输入“强心剂”，助力企业走向“春天里”。

“一纸承诺”取代繁琐环节

2月10日，位于章丘的中集车辆（山东）有限公司申请技术改造备案。为帮助复工企业快速恢复生产，章丘区行政审批服务局以“一纸承诺”取代繁琐环节，原本办理时限20个工作日的工作当天便办完。

目前，济南市行政审批服务开辟一条“绿色通道”，在不见面、预约办、帮代办基础上，一企一策、精准对接，确保服务有温度。

为吹响助推企业复工复产的号角，济南成立企业复工复产工作专班，开通网上受理和服务电话，及时受理企业复工申请。为有针对性地解决企业困难，济南市工信局紧急开通疫情监测信息平台和企业复工复产防疫监测管理系统，分行业、分地区收集企业诉求，每日形成分析报告。对共性问题出台制度规范；对个别问题，一企一策，组织专人上门服务，尽快解决。截至目前，共梳理解决企业提出的各类问题943个，为各类企业发放通行证15776张。

政银企对接、财政贴息

对企业而言，资金链就是生命线。为解决企业发展资金困难，2月14日，济南市召开金融支持中小微企业发展政银企对接视频会，列出了1702家需求资金企业名称，资金总额度339亿元，各金融机构逐一对接。

在对接过程中，莱商银行济南历下支行了解到，瑞康医药（山东）有限公司疫情期间，收到大量医用订单，急需扩大生产规模，然而一时流动资金不足。莱商银行济南分行立即行动，2月15日当晚就为企业签发银行承兑汇票1.54亿元，解决了企业燃眉之急。

为确保银企对接实效，济南市政府还专门设立了20亿元的中小微企业贷款风险补偿资金池。另外，今年全市财政贴息资金达3亿多元，符合条件中小微企业可补贴50%融资费用。

“受疫情影响较大、资金暂时受困的中小微企业，严禁各银行机构抽贷、断贷、压贷，利用好展期、无还本续贷、借新还旧等方式对贷款进行业务重组。”济南市地方金融监督管理局党组书记、局长张华表示，近期，济南市地方金融监督管理局还在牵头抓紧制定“金融支持民营和中小微企业27条”配套实施细则，3月底前集中兑现一次，将疫情对银行和中小微企业的冲击降至最低。

企业可申请缓交社会保险费

随着企业陆续复工，不少企业面临防疫物资缺乏、人手不足等难题。济南市工信局强化物资保障，截至目前，先后帮助防疫物资生产企业收集提供急需的原材料、设备厂家信息1200余家，先后向61个市和有关部门发出物资协调函，协调运输各类疫情防控急需物资20余车次300余吨。与此同时，多方筹措、强化统筹，最大限度满足企业复工复产所需的口罩、测温枪等防疫物资。

为了稳定企业职工队伍，济南市降低援企稳岗门槛，符合条件企业可返还上年度实际缴纳失业保险费的50%。同时，受疫情影响无法正常生产经营的企业可申请缓交社会保险费，最长6个月，其间，职工各项社会保险待遇和个人权益记录不受影响。

另外，帮助中小微企业降本减负，济南市提出减免中小微企业房租、税费和清理拖欠账款3条举措。受疫情影响较重的中小微企业，可提出税款缴纳延期申请，缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的，可申请困难减免。

2月17日，济南市工信局、住建局、商务局、财政局联合发文，引导疫情防控期间降低房租，帮助中小微企业、个体工商户等市场主体和房屋出租业主相互支持，共克时艰。

济南税务：税银互动助力企业复工复产

□ 记者 中红

通讯员 程磊 祝雷 段浩然 报道

“办这笔贷款比以往缩短了20天左右，有了这笔贷款，我们将开足马力，有信心把生产能力恢复到100%，最大限度地保障防疫设备供应。”2月17日，山东博科生物产业有限公司财务人员周婷婷说。

博科生物是一家从事生物安全柜、气溶胶吸附器、灭菌器等防护与检测设备以及试剂研发、生产和销售的高新技术独角兽企业。新冠肺炎疫情暴发后，公司大年初二紧急召集人员返岗，向各地疫情防控单位持续供应气溶胶吸附器、通风柜、洁净台等防疫医疗设备。截至2月中旬，博科生物累计捐赠各类防疫物资



□ 记者 王健 报道

济南轻骑铃木摩托车有限公司实现车间两条生产线全力运转。目前，该公司日产量达到600多辆。

轻骑铃木复工当天生产500余辆摩托车

□ 记者 王健 报道

“我们2月11日全工序复工，当天就生产了500多辆摩托车。”2月17日下午，济南轻骑铃木摩托车有限公司器材部部长李玉霞介绍。

当天下午，在完成车间，记者看到，两条生产线正在全力运转，一辆辆摩托车不断下线。目前，轻骑铃木按照60%的产能复工，日产量能达到600多辆。据悉，该车间共有230名工人，160余人已上岗。

在疫情防控的大形势下，轻骑铃木高效复工复产，离不开企业的提前筹备和政府部门的紧急支援。当然，目前该公司也存在一些亟待解决的问题。

“我们需要的240多种零部件的生产厂家80%在省外，配套企业复工率只有30%。”李玉霞介绍，他们库存的零部件可满足一定时间的正常生产，而通过高新区和相关政府部门协调“绿色通道”，外省零部件也在陆续运抵济南。据悉，17日当天就有从浙江运过来的发动机箱体和轮圈入库。

“我们收到信息后，拿着介绍信，将这些一对一的专车从高速路口接回来，卸完货再送。”李玉霞说，下高速时，需要对整辆货车进行消毒，全程不允许驾驶员下车，而且要保证车辆必须当天返回。当然，这也意味着，这些货车只能运送轻骑铃木一家公司的货，而且要空车返回，运输成本提升。

“进得来”解决了，“下得去”还在加紧协调。该公司营业科科长周庆利介绍，他们的摩托车发往全国各地，但目前仅昆明、沈阳和潮州能发货，其他城市暂时进不去或者当地的物流企业尚未复工。“我们的仓库能存放1.2万辆摩托车，现在已经存了七八千辆，如果长时间不能发货，将影响生产。”

在复工复产的同时，疫情防控也不能放松。“我们要求非生产部门50%出勤，鼓励员工自己带饭，各环节也都要经过严格消杀。”该公司管理部部长张民刚说，为了做好防控工作，食堂延长了就餐时间，减少同时就餐人数。班车更要经过严格消毒，每辆车只乘坐十几人，保证足够的间隔。

济南传化泉胜公路港47家企业复工

□ 记者 张鹏程 中红

通讯员 刘静 报道

“我们2月10日，企业平台通知各企业可以复工。在下达通知之前提前两周就做了前期准备工作，包括采购食品、医疗防护物资，成立疫情防护工作小组等。”济南传化泉胜公路港相关负责人告诉记者。

据了解，该公路港共有企业220家1600余人，其中物流130家，汽修21家，餐饮、宾馆17家，其他行业50余家。截至2月17日，济南传化泉胜公路港园区客户提出复工申请，根据复工申请企业的防疫举措及防疫物资准备、外

省复工人员14天隔离证明等情况，经当地管委会批准，其中有47家企业正式复工。

“今年2月10日，企业平台通知各企业可以复工。在下达通知之前提前两周就做了前期准备工作，包括采购食品、医疗防护物资，成立疫情防护工作小组等。”济南传化泉胜公路港相关负责人告诉记者。

据了解，该公路港共有企业220家1600余人，其中物流130家，汽修21家，餐饮、宾馆17家，其他行业50余家。截至2月17日，济南传化泉胜公路港园区客户提出复工申请，根据复工申请企业的防疫举措及防疫物资准备、外

省复工人员14天隔离证明等情况，经当地管委会批准，其中有47家企业正式复工。

“今年2月10日，企业平台通知各企业可以复工。在下达通知之前提前两周就做了前期准备工作，包括采购食品、医疗防护物资，成立疫情防护工作小组等。”济南传化泉胜公路港相关负责人告诉记者。

据了解，该公路港共有企业220家1600余人，其中物流130家，汽修21家，餐饮、宾馆17家，其他行业50余家。截至2月17日，济南传化泉胜公路港园区客户提出复工申请，根据复工申请企业的防疫举措及防疫物资准备、外

独角兽企业山东总部快速落地历下

□ 记者 田可新 通讯员 杨荣超 报道

“山东便利蜂商贸有限公司喜提营业执照，顺利落户历下片区，成为疫情期间历下区推出一系列云招商、不见面审批服务举措后，落地的重要区域总部项目。”

便利蜂商贸有限公司成立于2016年12月21日，总部位于北京，公司成立以来已开业连锁直营门店千余家，2018年被科技部火炬中心认定为独角兽企业。在2019智慧零售潜力TOP100排行榜上，便利蜂商贸排名第32名。山东便利蜂商贸有限公司是便利蜂在山东的法人总部，也

是历下区“双招双引”的重点企业。为了不让疫情影响企业落地进程，历下区积极协调审批、工商、税务等部门，根据企业需要推出“定制服务”，成立招商专班与企业沟通，以容缺受理的方式开通快速受理渠道，采取“双向免邮”的惠民措施全程代办，通过“不见面审批”帮助企业“零跑腿”快速拿到营业执照。

虽然疫情按下了人员流动的“暂停键”，但是信息的交流没有暂停。历下区创新招商方式，推出“云”招商模式，在历下区政府网站设立“云招商服务平台”，完善“投资历下”公众号的沟通功能，将招商政策、商务载体搬

上云端、3D呈现，邀请客商“云”端相约。

“历下区诚邀客商、创享未来的热情更没有暂停。”历下区诚邀客商、创享未来的热情更没有暂停。历下区诚邀客商、创享未来的热情更没有暂停。历下区诚邀客商、创享未来的热情更没有暂停。

虽然疫情按下了人员流动的“暂停键”，但是信息的交流没有暂停。历下区创新招商方式，推出“云”招商模式，在历下区政府网站设立“云招商服务平台”，完善“投资历下”公众号的沟通功能，将招商政策、商务载体搬

655家建筑施工企业 开工复产

□ 记者 田可新 报道

“本报济南讯 2月17日，记者从济南市委市政府举行的新闻发布会上了解到，在一系列行之有效的举措下，济南市建筑企业疫情防控、开工复产及物业企业联防联控工作均取得了显著成效。全市655家建筑施工企业开工复产，上岗职工人数8312人，所有开工项目均实现了“零隔离”“零感染”。有1306家物业企业98700余名物业人员投入到工作岗位，在近3.8亿平方米的3491个物业服务项目上恪尽职守。

新冠肺炎疫情暴发以来，济南市住房和城乡建设局带领全市建筑施工及物业企业迅速行动，全面投入抗击疫情的工作中去。当地在城市基础设施配套费申报、建筑类执业资格注册及房产交易大厅业务办理、住房保障相关业务办理等方面推行“网上申报、网上受理、网上办结”以及“零跑腿”“不见面审批”，最大限度减少人员流动聚集。

抗疫开工须两手硬。按照市委、市政府确保疫情防控和经济发展两不误的要求，济南市住建局下发多个通知，明确建筑工程只要满足疫情防控要求和安全生产条件就可以申请开工复产。同时，各区县住房和城乡建设主管部门及时同辖区房地产业、建筑业企业建立联系，逐一摸清辖区企业开工复产情况，统筹协调，靠前指挥，帮助督促企业应开尽开、应复尽复，把疫情对房地产业、建筑业发展的影响降到最低。

槐荫区2000万专项资金 支持企业复工复产

□ 记者 王健 报道

“本报济南讯 为帮助企业解决在复工复产中遇到的实际困难，2月17日，槐荫区出台扶持政策，设立2000万元专项资金，为企业在疫情防控防护物资保障、减小租金压力和其他生产经营遇到的困难提供帮助。

2月17日，记者从槐荫区发改局了解到，围绕落实中央和省市委要求，加快推进企业复工复产，近日召开的槐荫区委常委扩大会议明确，要在解决企业具体困难上抓落实，本着实用管用、讲求效率的原则，从每年1亿元的产业扶持资金中专门准备2000万元，用于支持疫情防控条件下企业的复工复产。

这些资金主要用于鼓励本区生产防护用品、消毒液等应急保障物资的企业，按照疫情期间在槐荫区销售的物资优惠总额给予一定补助。为企业搭建防疫互助平台，保障复工复产企业优先采购急需的口罩、测温仪等防疫物资。对3月底之前复工的企业，因统一接回返岗员工发生的交通费用给予一定补助。对承租区属国有资产类经营用房的中小微企业，2个月房租免收、4个月房租减半。鼓励疫情期间各类中小微企业发展载体减免承租企业租金等相关费用，根据其减免费用总额，给予一定补助。对受疫情影响较大、导致发生重大生产经营损失的重点企业，予以“一企一策”支持。同时，区金融部门还将协调辖区金融机构严格落实国家疫情防控期间信贷政策，积极提供信贷支持。

货运车辆解除限行 轻微违法不予处罚

□ 记者 王健 报道

“本报济南讯 2月18日，记者从济南市委市政府新闻发布会上获悉，在重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应期间，济南推出公安交警部门保障复工复产、服务经济社会发展10条举措。

具体举措包括：设立复工复产应急交通保障服务电话66666122，24小时受理、解决企业复工复产涉及的交通问题；对运输生产、生活、防疫应急物资的货运车辆，解除高峰（7时至9时、17时至21时）限行措施，在确保安全的前提下全天通行，最大限度满足复工复产运输需求；轻微违法不予处罚，对运送复工复产人员、运输生产、生活、防疫应急物资的车辆，除涉酒、涉毒、涉牌涉证、三超一疲劳等严重违法情形外，原则上“不扣、不罚”，以纠正教育为主；针对疫情防控期间，市民群众居家隔离、小区封闭管理的实际情况，在不妨碍正常交通和消防急救通道的情况下，在医院、社区等刚性停车需求大的区域，允许路边临时停放。

工业产品生产许可证 可延期办理

□ 记者 段婷婷 报道

“本报济南讯 为坚决打赢疫情防控阻击战，济南市市场监督管理局推出10条举措全力支持企业复工复产。

提供高效便捷的行政许可服务，对因疫情影响，工业产品生产许可证等证件未能按时办理的，可延期。建立应急绿色通道，促进医用防控物资生产企业达产扩产，助力食品药品生产经营企业复工复产。对防疫物资生产经营企业实施审慎监管，生产经营疫情防控相关物资的企业，已被列入经营异常名录的，经企业申请，可以简化流程、尽快移出。对因疫情影响暂时失联的企业，可以暂不列入经营异常名录。

严查乱收费乱涨价行为，加大知识产权支持力度，利用省市两级政策红利，将复工复产企业通过知识产权质押融资支付出的基准利率、保险费和评估费等融资成本降低至“零”。

减免技术服务收费，疫情防控期间，市场监管局所属的计量检定机构、产品质量检验检测机构、特种设备检验检测机构，对复工复产企业计量器具的检定校准收费、产品质量检验检测项目收费、特种设备检验项目收费等技术收费减免50%；红外测温仪检测免除收费。

合计约200万元。

“目前公司收到了大量的产品订单，其中包括火神山、雷神山项目订单，各条生产线都在加班加点生产，产能已达到80%左右。之前公司用预付现金购买了大量的原材料，现在面临这么大的捐赠缺口，生产压力、原材料备货，后续资金的需求量很大，资金一旦出现短缺，我们肯定要压缩产能，这样就无法保障供给防疫设备。”周婷婷说。

济南市税务局针对当前企业复工复产遭遇周转资金紧张的困境，按照“应免尽免、应减尽减”的原则，认真落实相关税收优惠政策，最大限度帮助企业复工复产减轻负担。

税务工作人员在对接防疫医疗生产企业，

间询问涉税需求得知，博科生物急需贷款1000万元，税务部门迅速行动，一方面积极协调公司贷款的意向银行，详尽提供公司授信有关资料；另一方面指导公司准备有关申请贷款资料，电传银行。经过税银两家的密切合作，日前农商银行已经完成对该公司的调查了解、开户授权和面签资料，决定提供便捷优惠授信意向1000万元，近日将汇入公司账户。

同样，山东博科生物产业有限公司的全资子公司山东博科消毒设备有限公司，在全面复工复产的同时，也面临周转资金不足的困难。

税务部门经过对该公司涉税数据分析，发现有一笔申报产生的留抵税额，符合享受“部分先进制造业留抵退税”的税收政策规定。在

经过线上“非接触”办税、资料容缺受理、一次办好等一系列办税服务举措，不到1小时就办理完成了留抵退税流程，24万元退税款很快到账。

2月10日，随着一条留抵退税电子信息的审核确认并发送至中国人民银行，山东博科消毒设备有限公司成为了济南市首例通过“非接触”方式办理增值税留抵退税业务的企业。

国家税务总局山东省税务局党委副书记、济南市税务局党委书记、局长蒋学武表示：疫情当前，只有实打实、硬碰硬地打通疫情防控税收优惠政策落地最后一厘米，便捷高效地提供“非接触式”办税服务措施，才能不断为企业减轻负担，助力企业尽快复工复产。