调动各方资源，凝聚合力，新泰市集中留观点——

严规温情保防控

□ 本报记者 姜言明 刘培俊
本报通讯员 王润来 王蓬波

新泰市流行病学调查和集中留观工作组2月1日成立后，立即投入考察现场、设施准备、规范流程、收留密切接触者等工作中，充分调动各方资源，凝聚合力，确保疫情防控工作有序开展。而这其中发生的很多故事让人感动，久久不能忘怀。

越忙越要规范运作

2月1日晚，新泰市委常委、统战部长、市流调和集中留观组组长李玲带领工作组成员连夜考察隔离点，实地察看隔离点周边环境、基本生活设施，详细了解房间配备、生活保障、整体布局、隔离人员通道和工作人员通道设置、工作人员配备到位等情况。直到晚11点50分，现场安排连夜整治，确保第二天早上7点前达到集中隔离条件。

根据传染病防控要求和集中留观点实际情况，流行病学调查和集中隔离组一边工作，一边研究制订相关工作流程，确保各项工作有条不紊高效运行。制订《流行病学调查和集中留观组工作方案》，明确密切接触者管理要求、医学观察措施、隔离场所规范等内容，并将工作人员划分为医护组、应急组、保障组、排查组、流调组五个小组，每个小组各司其职，又密切配合。先后制订完善《集中隔离人员接受流程》《工作人员防护流程》等，将工作的每一个细节全部流程化、规范化，既保障了高效运转，又避免了出现差错。

“越是忙，越要规范运作。”2月4日3点，新泰市流调和集中留观组紧急接收4名需要隔离人员，大家迅速行动，妥善地将隔离人员送到房间，并第一时间准备好基本生活用品，对隔离人员进行情绪安抚，有效避免了人员再次接触。

面对疫情勇担当

“疫情就是命令，不管困难多大，我们只有执行，没有借口。”在新泰市抗击疫情的过程中涌现出许许多多感人事迹，他们不惧艰辛，迎难而上，新泰市疫情防控工作作出积极贡献。

根据形势要求和传染病防护需要，需要紧急在隔离点安装隔断，设置缓冲区，保障隔离人员、医护人员以及工作人员的安全。时间紧，任务重，流调和集中留观组工作人员找了好几家建筑公司，因为考虑到隔离点的危险性都没人敢来，最后找到了山东鑫泰建设集团。

山东鑫泰建设集团于2月6日下午1点接到通知，表示坚决完成任务。当天下午紧急组织人员，由青云物业管理有限公司经理公丕国带队，开赴隔离点作业。人员不足，就一个个电话联系动员员工；材料不足，想尽办法筹备。最后，公司安排了20余名施工人员，连夜突击，经过20个小时不间断奋战，完成近300平方米的隔断，安装单扇门7套、双扇门3套，经检验全部合格，为新泰市疫情防控工作争取了宝贵时间。

很多企业都积极为集中留观点作出贡献。留观点刚刚设置，基础设施很不完备，水龙头没有热水，而留观点的工作又需要勤洗手。工作组买来热水器，却找不到电工，最终联系到市供电公司总经理贾正起，他立即安排施工人员前来，自带电线，仅用1个小时就安装完毕。

点滴温情激励抗疫

集中留观点上一个很重要的工作就是安抚隔离人员情绪，所有医护人员、公安民警、工作人员都与隔离人员同住一座楼，吃一样的饭，采取最人性化的服务，让隔离人员摆脱恐慌、害怕的心理，积极配合工作，将病毒传染面减少为零。

2月6日是集中留观点内一位老人的生日，他想吃碗长寿面。早上碰头会时得知这一情况，疫情当前，又在隔离期间，流调和集中留观组工作人员就想办法为老人过一次特殊的生日。

他们特意准备了一件新衬衣作为老人的生日礼物，还送上洗头膏、拖鞋等生活用品。大家为老人精心准备了生日贺卡，每一名工作人员都在贺卡上签了字，祝老人生日快乐，食堂特别准备了长寿面。

老人接到生日礼物后非常激动，特意打电话表示感谢，说这是他过的最有意义的一个生日，并表示将积极配合医护人员工作。

每天9点，李玲准时召开流调和集中留观组碰头会，各小组负责人汇报工作进展情况以及存在的问题，大到规范工作流程、小到为隔离人员准备指甲刀等各类问题，都在会上提出并立即解决。

新泰市集中留观点有很多小朋友，最小的只有4岁。在碰头会上，工作人员提出小朋友想喝酸奶。“在条件允许的情况下，尽量满足他们的需求，让他们感受到家的温暖。”李玲说，“我们的很多工作都是细节性的工作，要用心服务，真心关怀。”

特殊时期，商店关门、交通限行，很多物资不能及时供应，后勤保障工作尤为困难。新泰印象餐饮服务有限公司负责整个集中留观点人员的食宿以及其他生活保障，碰头会后，董事长李富雷立即赶往超市，购买了小朋友喜欢的酸奶、奥利奥饼干和水果。

□记者 姜斌 报道

2月6日10时，零星的小雪刚停，满载着养生粥、乳酸菌牛奶、帐篷等物资的四辆厢式货车，在经过了车辆消毒、人员测温后缓缓驶进了泰安市岱岳区祝阳镇政府院内，这是泰安市梦彩商贸有限公司总经理曹建忠带领员工为奋战在防控一线的干部群众送来的捐赠物资。此次捐赠物资和现金总计达10万元，将由祝阳镇政府分发给防控一线的工作人员。

确保防控资金早筹集早拨付早到位

泰安1.72亿元财政资金投入疫情防控

□记者 曹儒峰
通讯员 池庆喜 张洪 报道

本报泰安讯 按照市委组织部统一安排部署，2月8日起，泰安市财政局组织党员干部主动到丽景社区开展“到一线·肩并肩·战疫情”专项行动，局主要领导带头值班，每天安排8—10名同志帮助社区做好政策宣传、疫情排查、设施消毒等疫情防控工作，为社区捐赠了部分医用口罩、消毒液等防护物资，与社区同志共同值守、并肩战斗，形成合力，共同打赢疫情防控阻击战。

泰安市财政局党组高度重视疫情防控工作，严格按照党中央和省、市委各项决策部署，认真履职尽责，主动担当作为，党员干部打头阵、当先锋，主动战斗在疫情防控第一线，全力支持打赢疫情防控阻击战。

疫情就是命令、防控就是责任。1月27日以来，泰安市财政局连续5次召开局党组会、局长办公会，专题研究疫情防控工作，切实将疫情防控工作作为当前重大政治任务，成立了疫情防控应急经费保障工作领导小组。节日假期，局领导班子成员和有关科室提前结束休假，制订了疫情防控应急工作方案和疫情防控应急经费保障工作方案，自觉执行疫情防控的各项规定和要求，冲在前、作表率。

泰安市财政局局党组及时制订了疫情防控应急经费和生活物资供应财政保障工作方案，成立专班，夯实责任，确保防控资金早筹集、早拨付、早到位。截至2月8日，全市各级财政累计投入资金1.72亿元，专项用于疫情防控设备购置等支出，拨付医保基金1.48亿元，全力支持定点医疗机构开展救治工作，将今年新增的2800万元基本公共卫生服务经费全部拨付到乡村和社区用于疫情防控工作。迅速建立政府采购“绿色通道”，对应急救援设备和物资由相关部门自行采购，确保供应时效。对于确诊患者、对疑似患者医疗费用，个人负担部分由市县财政承担。

在认真落实好国家、省出台的一系列财政政策的基础上，重点围绕市政府出台的《关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业渡难关稳发展的实施意见》，积极帮助中小企业解决融资难问题，泰安市财政局新设立总规模1亿元的应急周转资金池，首批5000万元应急资金已拨付承办平台。对市政府确定的防疫物资重点生产保障企业贷款，市财政给予贴息支持。对支持企业发展的专项资金，建立申报、审核“绿色通道”，确保资金“早拨付”、企业“早受益”。

全力保障居民生活所需 提供便捷高效公共服务

泰山区：疫情当前，服务群众有温度

□ 本报记者 姜言明 郑莉
本报通讯员 黄丽娟

“早知道菜价没变，我之前就不囤那么多菜，放坏了多可惜。”2月6日一早，居住在泰山区岱庙街道武装部小区的王静，来到小区对面的南门农贸市场采买菜肉，说起前几天的抢购有些不好意思。

记者在市场上看到，尽管正值疫情防控时期，但市场仍旧照常营业，蔬果肉蛋、米面粮油样样齐全，价格也没有较大波动，市场工作人员每天分时段做好消杀工作，严格检测进出人员体温，商户和前来买菜的居民也都自觉佩戴了口罩，整个市场运行井然有序。

连日来，泰山区加强疫情防控，坚决遏制疫情扩散蔓延。眼下，正值疫情防控关键时期，2月5日，该区发布《关于加强疫情防控期间社区村和各类单位管控措施的通告》，采取更为严格的管理措施，以确保人民群众生命安全和身体健康。同时，为将疫情防控对群众生活的影响降到最低，泰山区服务群众有温度，从方方面面着手方便群众日常生活，想群众之所想，急群众之所急，线上线下齐发力满足居民所需，有效保障居民日常生活，维护社会稳定。

据了解，疫情防控工作开展以来，泰山区加强对农贸市场正常营业的管理，在各农贸市场出入口设立了疫情防控检查站，并密切监测重要民生商品市场价格，严厉打击哄抬物价、销售假冒伪劣、欺行霸市等行为。同时，该区还走访辖区内大型商超，全面督导，确保市场供应，加强对大型商超、农贸市场、社区便利店等人员密集场所往来人群疾病监测和病毒消杀工作。

为充分保障物资供应，泰山区积极畅通运输通道，对装载鲜活农产品、奶制品等生活物资和饲料、化肥等生产物资运输车辆进行疏导，优先检测驾驶员体温，优先保障绿色通道车辆快速通行，排查辖区内公路网，确保通往大型农贸市场、蔬菜交易市场等关键场所的公路畅通，保障蔬菜等鲜活农产品正常采购、运输。目前，泰山区居民生活必需品市场供应充足，每天超市价格也总体平稳。

隔离病毒不隔离爱。特殊时期，泰山区将在家隔离人员和生活困难群众的冷暖放在心上，及时关注他们的生活状况和身体健康，主动上门为他们送去生活必需品。2月4日，泰山区上高街道黄家庄村将从蔬菜大棚中采摘的130斤蔬菜及时送到村中13户困难家庭中，确保他们的正常生活不受影响。

2月6日下午，一条名为“泰山区两中心喊你快快动起来 快乐健身！”的信息在当地居民的微信中大量转发，为很多人“宅”在家里找了件“乐事”。从当天起，该区新时代文明实践中心和融媒体中心，通过泰山电视频道和“和美泰山”公众号、“掌上泰山区客户端”等平台播放、推送八段锦教学视频，号召群众练习八段锦，因地制宜开展健身活动，养成科学生活方式。

泰山区不仅线下全力保障居民生活所需，与此同时，充分开发利用线上资源，为群众提供便捷高效的公共服务，共享丰富多样的公共资源，并在特殊时期及时“发声”，传播社会正能量，引导社会舆论。

据了解，泰山区行政审批服务局引导市民通过“网上申报”等方式办理业务，提倡通过山东政务服务网、“爱山东”APP或“泰安泰好办”微信公众号、“泰好办”自助服务终端等进行相关业务办理，或通过电话咨询办理、邮递代办服务。并且，区人社局推行了“不接触服务”，对确需办理的业务，建议利用社保网上服务系统、个人网上服务大厅、自助终端、“泰安人社”手机APP、微信小程序、电子邮箱等服务功能，完成事项办理，人社服务大厅则通过“网上办理”“容缺受理”“不见面服务”等方式，为居民提供优质高效安全满意的服务。

各类公共资源及时开放。该区依托微医互联网总医院，开通网上问诊平台，为群众特别是居家隔离发热患者提供在线免费医疗咨询服务，居民可以通过关注“泰山卫生计生”实现足不出户免费问诊。为从根本上解决因延迟开学带来的学生学习问题，积极开设网上课堂，及时组织录制下发网络课程资源包，面向学生开展线上假期学习辅导、生活指导等教学服务。当地图书馆提供了24小时无边界服务，居民只需手机下载安装“移动图书馆(公图版)”APP，就能享受无边界、无限制、高质量的读者服务。

强信心、暖民心、稳人心。疫情防控工作开展以来，泰山区牢牢守住宣传阵地，全方位利用大众日报、泰安日报、大众网、齐鲁网，以及“和美泰山”“掌上泰山区”“灯塔泰山V党建”微信公众号等宣传载体传播“泰山区声音”，加强宣传教育和舆论引导，积极推送疫情防控知识和先进典型事迹，及时处置各类负面舆论，理性辟谣，营造良好的舆论氛围和社会氛围。

抗击新冠肺炎 临时党支部 壮大防控力量

□记者 郑莉 通讯员 付刚 报道

本报泰安讯 2月9日，泰安市泰山区泰前街道圣华社区联合“双报到”单位成立了抗击新冠肺炎临时党支部，进一步统筹各方力量集体作战，将党建战斗堡垒前移，为打赢防疫攻坚战提供坚强组织保障。

新冠肺炎疫情防控工作开展以来，泰安市委政研室、市政府办公室、市医保局、泰山区发改局等13个市直部门1个区直部门200余名在职党员，到圣华社区报到，主动请缨参与战“疫”。市、区“双报到”部门积极与圣华社区对接，及时了解社区在疫情防控工作中面临的实际困难，为社区带来了紧缺物资，解决了一线人员无口罩更换的难题。泰山区发改局更是在2月1日起就坚守在防疫前线，帮助社区工作人员值班。

“我们从大年初二开始全力开展疫情防控工作，所有社区工作人员一直坚守岗位，口罩、酒精、消毒水等物资十分稀缺，特别感谢各界给我们带来了紧缺的物资。”圣华社区党总支书记张美玲说。所有单位在保证本身工作不耽误的基础上，号召党员深入联系社区报到。圣华社区8个防控点，一天4个时间段，每个时间各防控点至少2人值守。所有的双报到单位根据党员人数认领时间段和包保小区，合理安排值班人员。充分发挥本单位、本行业优势，综合考虑社区需要，主动解决社区所急所需，为社区工作者送去口罩、酒精和消毒液等防护用品。

疫情防控项目 环评手续实行豁免

□记者 刘涛 通讯员 殷春晖 报道

本报泰安讯 为加快重点医疗项目落地，争分夺秒抗击疫情，2月9日，泰安市生态环境局工作专班同有关专家对泰安市立医院项目进行了现场勘察和指导，对验收手续和有关医疗设施的环评手续实行了豁免办理。

针对目前全市复工企业有关生态环境诉求，市生态环境局成立建设项目环评及相关许可事项工作专班，强化项目服务，加快项目建设。主动与相关部门对接，根据需要建立项目清单，主动靠上服务，提前介入，开通“绿色通道”，从项目前期准备到落地运行，全程参与，主动谋划，配合服务，指导做好生态环境保护相关工作。

坚持特事特办，要求各分局对全市各地党委政府认定急需的医疗卫生、物资生产、研究试验等建设项目，医疗机构根据疫情防控需要应急增加CT、车载CT、移动DR等X射线影像设备用于肺炎诊断的，临时性的可以豁免环评手续，疫情结束后仍需使用的可以实行环评“告知承诺制”或先开工后补办手续。成立专家帮扶团队，积极运用好专业技术团队和专家力量，采取有效措施做好废水、废气和医疗废物的收集处理工作，切实保障项目落地提速。

省级非遗传承人 无偿提供 防疫隔离留观区

□记者 曹儒峰
通讯员 孟庆曜 报道

本报泰安讯 “为协助做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，我愿将新建成的医院大楼无偿提供给泰安高新区使用，用于对全区新型冠状病毒肺炎疑似患者的隔离和观察，为疫情防控贡献自己的力量”。山东省非物质文化遗产王氏正骨传承人王春雷郑重承诺。

新型冠状病毒肺炎疫情发生后，泰安市高新区良庄镇立即安排镇卫生院设立了专门的发热门诊和隔离区，同时防患于未然，迅速着手部署隔离留观区。1月30日，泰安王氏正骨医院负责人王春雷主动向良庄镇递交了申请书——《关于向泰安高新区无偿提供新型冠状病毒感染的肺炎疫情留观医院的请示》，并开始着手布置新建成医院的病房设备。新建医院大楼位于泰良路良庄镇中国石化加油站对面，院区占地11040平方米，建筑面积14584平方米，诊疗设备基本配齐。经过简单打扫，立即能投入使用，可以极大的减轻我区隔离留观的群众隔离观察的困难。从1月30日提交申请书到2月2日，短短三天时间，35间病房已经布置完毕。“我无条件配合泰安高新区在新型冠状病毒肺炎疫情各项工作安排，直至全国疫情结束并妥善处置好最后一个患者。”王春雷说。

泰山酒业捐助 200万元支持疫情防控

□记者 刘培俊 通讯员 张端 报道

本报泰安讯 2月4日，泰山酒业集团股份有限公司董事长、总经理张铭新代表泰山酒业集团向泰安市红十字会捐赠200万元，用于当地疫情防控工作。

与此同时，泰山酒业向奋战在抗疫一线的公安干警送去了价值近20万元的慰问品，以实际行动支持当前疫情防控。