

# 疫情防控中的守望与担当

沧海横流，方显英雄本色。

面对来势汹汹的疫情，广大齐鲁儿女闻令而动，冲在了第一线。他们中有“你去疫区一线 我来守护家园”的党员“夫妻档”，有乖乖在家等待妈妈归来的小女孩，有团结互助的家庭群，更有在隔离区默默坚守的护士群体……非常时期的责任和担当，彰显了齐鲁儿女的生命底色，是防控一线最美的风景。

## 一名护士长的家庭群

□ 本报记者 张晓帆  
本报通讯员 吕栋

“@小五，我明天去看芮芮，你就不用跑了。”  
“还有我，就这么定了，我回妈家看孩子，不走了。”  
“美玉，你就安心工作吧，老妈和孩子你就不用操心了，俺在家就照看了。照顾好自己，注意防护。”……

这是青岛市即墨区人民医院感染性病科护士长刘美玉家庭群里的聊天记录。

## 隔离区8位白衣天使的坚守

□ 本报记者 李剑桥  
本报通讯员 董乃德 袁霖

截至1月31日12时，邹平市确诊新型冠状病毒肺炎病例5例。防治任务异常繁重。

自大年三十开始，邹平市人民医院设立以感染科为基础的疫情隔离区，从感染、急救、重症等科室选派自愿报名的三名大夫和五名护士组成首个医疗组，进入

## “妈妈，我乖乖等您回家”

□ 本报记者 张晓帆  
本报通讯员 刘耀泽 李文娟

1月29日晚，对7岁的于子墨来说，是做护士的妈妈于晓燕要出去工作十多天前的最后一晚。她的小鼻头一红，忍住没让眼泪掉下来，思索片刻后，抢过妈妈的手，连忙递到妈妈的手里。

“妈妈，您要是想我的话就看看我的照片，我已经存到您的手机相册里了。”

## 防控一线的“夫妻档”

□ 本报记者 从春龙  
本报通讯员 王洪威

烟台市莱山区滨海路街道办事处党员、转业干部肖锋和妻子演绎出最美“夫妻档”：一个背上行囊奔赴武汉，成为勇敢的“逆行者”；一个坚守在疫情防控一线，没白没黑地搞好防控宣传。

“一定要把疫情防控好，让居民有满满的安全感，这是一名党员应该做的。”

因为自己和老公连续在医院一线抗击疫情，刘美玉把刚满1岁的女儿芮芮丢给了多病的老母亲，忍痛给孩子断了奶，四个姐姐和大姑姐得知后，争着要帮忙照顾孩子，才有了这段对话。

刘美玉负责的是隔离区外的后勤保障工作，所有隔离区病房的医疗用具、医护人员的日常生活需求，都要通过她来协调提供。春节前一周，她和同事就开始为防疫工作连轴转，整理隔离区、准备病房所

隔离区开展工作，收治被感染的患者。他们8人中年龄最大的是46岁的陈强大夫，最小的是1997年出生的刘慧婷护士，对于新型冠状病毒感染的肺炎治疗都是从零开始，他们按照规范一天分两班24小时轮流工作。从早晨查房、下医嘱、病情汇总上报一直到专家会诊，每个环节都细致严谨，每天都记录好当天的治疗情况，为后续的治疗一点点地积累经验。

进入隔离区后，要全天候在里面工作和生活。进入病房，穿戴防护至少要大半个小时，经过半污染区、缓冲区和污染区，厚厚的防护特别容易让人全身出汗且疲惫乏力，鼻梁和耳朵常常被口罩勒得生疼，但至少坚持4个小时才能轮换一次。

从早晨进入病房后，常常一直到中午才能出来，其间不能喝水，一天只能吃一两顿饭，但他们都在默默地用心坚守着身上的这份责任。

正值家人团聚的春节假期，他们只能

需医疗用具。那段时间，中午饭成了晚饭，晚饭成了夜宵，回家看孩子更成了奢望。

“经过10多天的适应，小芮芮现在习惯了喝奶粉，也很少再哭闹吃奶了。”这让刘美玉内疚的心情，有了一点安慰。

家庭的温情，给予奋斗的力量。刘美玉在家排行老五，四个姐姐和大姑姐争着要来家照顾孩子。

“芮芮在家里挺好的，有时候哭闹几声，再过几天就好了，你就放心吧。”

而她的丈夫，通济街道阁里社区工作人员于震随后也出了家门。“现在社区每天需要向村庄和居委会部署相关防控措施，指导他们进行宣传、排查、消杀等，我和同事们一起住在社区办公室，随时待命！”于震介绍，街道成立疫情防控指挥部后，社区迅速反应，每天晚上都要值守到很晚，夫妻二人根本无暇顾及年幼的女儿，只能交由父母照料，每天能做的只有短短地通个电话安抚孩子情绪，然后继续

奋战在疫情防控的第一线。

“心里也有不舍，但特殊时期特殊对待，相信孩子长大后也会理解我们，并以我们为傲。”于震说。

1月29日，在送妻子离开后，于震在微信朋友圈写下这样一段话：

“我在后方努力稳控疫情，你在一线抗击疫情！我的努力稳控值守就是对你工作最大的支持！一起加油！等你胜利归来！”

抵达烟台后，肖锋没顾得上吃口热乎饭，就跑到了工作岗位上。很快，在肖锋的号召带领下，社区党员、居委会工作人员、楼片长、网格员等都纷纷站出来，主动加入社区志愿者队伍。他们入户走访，排查住户动态，宣传防控知识，引导群众正确对待疫情，参与科学防控。

肖锋想办法联系了8台宣传车辆，制作宣传条幅420余条，在街道辖区大街小巷、村头巷尾，宣传防疫知识，提高群众对防疫工作的认识。“26日那天，从中午12点多到27日凌晨1点半我们一直在工作，当时没感觉累，回到家才发现浑身都疼。”肖锋笑着说。

肖锋的妻子是一名现役军人，在某部队医院担任护士长，妻子回到部队后写下了《请战书》，并参加了防疫集训。1月28日，肖锋妻子告别家人，毅然跟随救治医疗队踏上征途，成为一名光荣的“逆行者”。说起妻子，肖锋竖起大拇指：“她比我厉害，是我们家最美的战士。”

为了白衣天使全力抗击疫情，大家组建了一个“五朵金花和她的英雄妈妈”的家庭群，每天都会及时把孩子吃什么、玩什么，拍成小视频发到群里直播。每天看到女儿开心的笑，刘美玉笑着，泪水瞬间流了出来。

刘美玉和同事每天要忙10个小时左右，每次趁着吃饭时，看到家庭群里上百条信息和女儿的视频，是刘美玉最幸福的事情。因为没有时间，家庭群里的多条语音记录，至今都没来得及听。

记者在潍坊市采访时发现，不少居民小区、公共场所和机关企事业单位的门口或垃圾收集点都增设了一个专门收集废弃口罩的收集容器，每个容器内都内设塑料袋内衬，避免废弃口罩与容器直接接触。工作人员告诉记者，相关操作人员必须做好防护措施才能处理废弃口罩专用容器。此外，他们还利用明白纸、微信群、公告栏等宣传废弃口罩的分类投放要求，引导市民规范投放。医疗机构及周边单位可按医疗废弃物管理规范，协调相应管理部门落实医疗废弃物容器收集。

据介绍，近日，潍坊市率先在省内制定出台了《潍坊市废弃口罩规范收运处置防控指引》，并制定了《潍坊市环卫作业防控指引》《潍坊市物业小区消杀防控指引》两项防控工作标准，对在疫情暴发的特殊情况下如何做好环卫工作和居民小区消毒杀菌工作，防止废弃口罩造成二次污染提供了行动指南与标准依据。

在临沂市兰山区，坚决做到“13个必须”成为打赢疫情攻坚战的最新规范守则。

记者了解到，1月29日晚，兰山区召开新型冠状病毒肺炎疫情防控工作会议，要求当下和今后一个时期，全区上下要坚决做到“13个必须”，将防控工作涉及的多个方面都进行了细化分解并提出相应遵循和要求。

其中有面向党员干部的，例如每个干部必须把人民群众的生命健康放在首位，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，树立坚决打赢疫情阻击战的坚定信心，扛牢政治责任；区级领导干部必须到联系镇街坐镇督导，一定做到帮忙不添乱。也有面向民众的，例如所有村、社区必须减少人员流动，一律不准走亲访友，无特殊情况不准外出，外出人员必须登记，回村、社区后及时汇报外出情况，重点排查机关人员家中来访客人，确保不漏一人。更有保障民日常生活平稳有序的，例如被封社区、楼房、村及重点人员隔离区域的生活垃圾必须无害化处理，让社区居民放心；必须保证防疫资金和物资随时到位，强化负压救护车、防护眼镜、防护面罩、外科口罩、消杀用品等物资保障。

在威海乳山市民生综合服务中心，解答群众关于疫情的疑问，帮助他们消除对疫情的恐慌成为工作人员最为重要的工作。据工作人员介绍，为切实打赢这场疫情防控攻坚战，乳山市民生综合服务中心实时关注疫情防控动态，充分发挥热线办理系统中的“知识库”模块作用，将相关部门发布的通知公告第一时间上传“知识库”，对于群众咨询的相关问题，可以立即从“知识库”中进行搜索答复，及时消除群众的恐慌和疑虑，也避免诉求的层层转办和重复办理答复，进一步缩减了办理流程和处理时限，为部门、镇区做好疫情防控的其他工作节省了宝贵时间。

针对近期群众反映与疫情相关诉求多的特点，该中心及时对岗位分工进行调整，将工作重点向疫情相关诉求倾斜，安排专人对相关诉求进行跟踪落实，并实行疫情诉求日汇总。主要负责人和分管领导靠前调度，及时协调解决诉求分派落实过程中相关问题，确保相关诉求一追到底、解决及时。

（上接第一版）会议要求，国务院联防联控机制要在中央应对疫情工作领导小组的领导下，指导各地各单位周密做好节后错峰返程工作，同时协调督促地方做好医疗物资、蔬菜等生活必需品保供。加强与国际社会合作。要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，完善和落实防控措施，坚决打赢疫情防控阻击战。

领导小组成员丁薛祥、黄坤明、蔡奇、王毅、肖捷、赵克志参加会议。

（上接第一版）1月27日，山东省第一批援助湖北应对新型冠状病毒肺炎医疗队临时党支部成立，54名党员面向党旗重温入党誓词。山东医疗队普通救治组组长、山东中医药大学附属医院副院长贾新华说：“在疫情防控救治一线，共产党员就是要发挥先锋模范作用，始终做到冲锋在前！”

齐鲁制药一批排风机组12台设备用于驰援医院建设，山航集团紧急调配飞机、调派机组运输物资驰援武汉，浪潮集团紧急筹集10万件医疗物资发往湖北，2万副“青岛造”医用护目镜仅用8.5小时到达武汉，寿光组织大量质优价廉的新鲜蔬菜供应武汉，兰陵200吨优质大蒜捐赠武汉……越来越多山东企业加入到战斗中，全力保障湖北前线物资供应。

为了群众、依靠群众  
构筑起群防群治的严密防线

面对疫情，关键时刻的重要部署，是责任的担当，是力量的彰显，吹响了战斗的号角。为了群众、依靠群众，山东构筑起联防联控、群防群治的严密防线。

生活必需品供应和价格是人民群众近期关注的焦点。维尔康集团储备肉类10万吨，各种水产、速冻食品等17万吨；匡山蔬菜批发市场日均向市场投放各类蔬菜2500余吨；青岛市自2019年12月25日至2020年3月10日将投放1.25万吨政府“菜篮子”储备商品……

我省强化市场分析和价格监测，加强物资调配和市场供应，积极组织农业生产，建立防疫和生活物资运输绿色通道，严厉打击囤积居奇、哄抬物价等行为，全力保障群众生产生活需要。

“这些户靠近入村道路，要加大宣传力度，村内广播要响起来，宣传单逐户分发下去。”在胶州市南官庄村，村党支部书记任仕清正与联村干部、群众志愿者们讨论疫情防控。地图上，逐户、逐人信息都很明确，小到一个人村关口，大到整个小区布局，在地图上一览无余。目前，胶州市所有村庄已经完成“一图四表”任务，织密防护网，确保村不漏户、户不漏人。

依靠群众，才能构筑起群防群治的严密防线。党员干部、普通群众齐上阵检查，大喇叭喊话，取消登门拜年，拉警巡横幅等展现群众智慧、发动群众参与的“土办法”，在我省广大乡村筑起一道道疫情防控疫情的“铜墙铁壁”。

在基层，党组织和广大党员干部广泛动员群众、组织群众、凝聚群众，全面落实联防联控措施。下一步，我省将完善优化各级疫情防控架构，充实加强防控力量，形成横到边、纵到底，覆盖省、市、县、乡、村五级的疫情防控网络。特别是加强乡镇（街道）、村居（社区）两级工作网络，实行网格化防控，确保不留死角。

今年是“重点工作攻坚年”。攻坚，从疫情防控“大考”开始。当前正是我省疫情防控最关键、最紧要的时期，在党中央坚强领导下，全省广大党员干部群众压实责任、合力担当，就一定能够交出一份疫情防控阻击战的优秀答卷。

# 全省各地创新防控举措阻击疫情

□ 本报记者 常青

疫情发生以来，我省新增确诊人数还在不断增加，传染趋势仍处于上升阶段。创新防控举措，推动防控工作取得切实进展是现阶段重要工作。随着疫情的持续，我省各地持续创新完善防控举措，力求将疫情扩散的可能性降到最低。

记者在潍坊市采访时发现，不少居民小区、公共场所和机关企事业单位的门口或垃圾收集点都增设了一个专门收集废弃口罩的收集容器，每个容器内都内设塑料袋内衬，避免废弃口罩与容器直接接触。工作人员告诉记者，相关操作人员必须做好防护措施才能处理废弃口罩专用容器。此外，他们还利用明白纸、微信群、公告栏等宣传废弃口罩的分类投放要求，引导市民规范投放。医疗机构及周边单位可按医疗废弃物管理规范，协调相应管理部门落实医疗废弃物容器收集。

据介绍，近日，潍坊市率先在省内制定出台了《潍坊市废弃口罩规范收运处置防控指引》，并制定了《潍坊市环卫作业防控指引》《潍坊市物业小区消杀防控指引》两项防控工作标准，对在疫情暴发的特殊情况下如何做好环卫工作和居民小区消毒杀菌工作，防止废弃口罩造成二次污染提供了行动指南与标准依据。

在临沂市兰山区，坚决做到“13个必须”成为打赢疫情攻坚战的最新规范守则。

记者了解到，1月29日晚，兰山区召开新型冠状病毒肺炎疫情防控工作会议，要求当下和今后一个时期，全区上下要坚决做到“13个必须”，将防控工作涉及的多个方面都进行了细化分解并提出相应遵循和要求。

其中有面向党员干部的，例如每个干部必须把人民群众的生命健康放在首位，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，树立坚决打赢疫情阻击战的坚定信心，扛牢政治责任；区级领导干部必须到联系镇街坐镇督导，一定做到帮忙不添乱。也有面向民众的，例如所有村、社区必须减少人员流动，一律不准走亲访友，无特殊情况不准外出，外出人员必须登记，回村、社区后及时汇报外出情况，重点排查机关人员家中来访客人，确保不漏一人。更有保障民日常生活平稳有序的，例如被封社区、楼房、村及重点人员隔离区域的生活垃圾必须无害化处理，让社区居民放心；必须保证防疫资金和物资随时到位，强化负压救护车、防护眼镜、防护面罩、外科口罩、消杀用品等物资保障。

在威海乳山市民生综合服务中心，解答群众关于疫情的疑问，帮助他们消除对疫情的恐慌成为工作人员最为重要的工作。据工作人员介绍，为切实打赢这场疫情防控攻坚战，乳山市民生综合服务中心实时关注疫情防控动态，充分发挥热线办理系统中的“知识库”模块作用，将相关部门发布的通知公告第一时间上传“知识库”，对于群众咨询的相关问题，可以立即从“知识库”中进行搜索答复，及时消除群众的恐慌和疑虑，也避免诉求的层层转办和重复办理答复，进一步缩减了办理流程和处理时限，为部门、镇区做好疫情防控的其他工作节省了宝贵时间。

针对近期群众反映与疫情相关诉求多的特点，该中心及时对岗位分工进行调整，将工作重点向疫情相关诉求倾斜，安排专人对相关诉求进行跟踪落实，并实行疫情诉求日汇总。主要负责人和分管领导靠前调度，及时协调解决诉求分派落实过程中相关问题，确保相关诉求一追到底、解决及时。

（上接第一版）会议要求，国务院联防联控机制要在中央应对疫情工作领导小组的领导下，指导各地各单位周密做好节后错峰返程工作，同时协调督促地方做好医疗物资、蔬菜等生活必需品保供。加强与国际社会合作。要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，完善和落实防控措施，坚决打赢疫情防控阻击战。

领导小组成员丁薛祥、黄坤明、蔡奇、王毅、肖捷、赵克志参加会议。

（上接第一版）1月27日，山东省第一批援助湖北应对新型冠状病毒肺炎医疗队临时党支部成立，54名党员面向党旗重温入党誓词。山东医疗队普通救治组组长、山东中医药大学附属医院副院长贾新华说：“在疫情防控救治一线，共产党员就是要发挥先锋模范作用，始终做到冲锋在前！”

齐鲁制药一批排风机组12台设备用于驰援医院建设，山航集团紧急调配飞机、调派机组运输物资驰援武汉，浪潮集团紧急筹集10万件医疗物资发往湖北，2万副“青岛造”医用护目镜仅用8.5小时到达武汉，寿光组织大量质优价廉的新鲜蔬菜供应武汉，兰陵200吨优质大蒜捐赠武汉……越来越多山东企业加入到战斗中，全力保障湖北前线物资供应。

为了群众、依靠群众  
构筑起群防群治的严密防线

面对疫情，关键时刻的重要部署，是责任的担当，是力量的彰显，吹响了战斗的号角。为了群众、依靠群众，山东构筑起联防联控、群防群治的严密防线。

生活必需品供应和价格是人民群众近期关注的焦点。维尔康集团储备肉类10万吨，各种水产、速冻食品等17万吨；匡山蔬菜批发市场日均向市场投放各类蔬菜2500余吨；青岛市自2019年12月25日至2020年3月10日将投放1.25万吨政府“菜篮子”储备商品……

我省强化市场分析和价格监测，加强物资调配和市场供应，积极组织农业生产，建立防疫和生活物资运输绿色通道，严厉打击囤积居奇、哄抬物价等行为，全力保障群众生产生活需要。

“这些户靠近入村道路，要加大宣传力度，村内广播要响起来，宣传单逐户分发下去。”在胶州市南官庄村，村党支部书记任仕清正与联村干部、群众志愿者们讨论疫情防控。地图上，逐户、逐人信息都很明确，小到一个人村关口，大到整个小区布局，在地图上一览无余。目前，胶州市所有村庄已经完成“一图四表”任务，织密防护网，确保村不漏户、户不漏人。

依靠群众，才能构筑起群防群治的严密防线。党员干部、普通群众齐上阵检查，大喇叭喊话，取消登门拜年，拉警巡横幅等展现群众智慧、发动群众参与的“土办法”，在我省广大乡村筑起一道道疫情防控疫情的“铜墙铁壁”。

在基层，党组织和广大党员干部广泛动员群众、组织群众、凝聚群众，全面落实联防联控措施。下一步，我省将完善优化各级疫情防控架构，充实加强防控力量，形成横到边、纵到底，覆盖省、市、县、乡、村五级的疫情防控网络。特别是加强乡镇（街道）、村居（社区）两级工作网络，实行网格化防控，确保不留死角。

今年是“重点工作攻坚年”。攻坚，从疫情防控“大考”开始。当前正是我省疫情防控最关键、最紧要的时期，在党中央坚强领导下，全省广大党员干部群众压实责任、合力担当，就一定能够交出一份疫情防控阻击战的优秀答卷。

# 防控疫情，山东志愿服务者在行动

□ 本报记者 刘一颖

在疫情防控第一线，没有谁是旁观者。连日来，山东社会各界志愿服务力量不断涌现，在城市、乡村织密疫情防控网络，努力守护人民群众的生命健康安全。他们走上村头、走进小区，送去防疫知识和蔬菜、药品，送上党和政府的温暖与关怀，众志成城，坚决打赢疫情防控阻击战。

“36度，体温正常，不要担心。”1月31日上午8时，胶州市张庄卫生院护士王永莲上门为村民量完体温后，又嘱咐了一番疫情防控的注意事项。针对新型冠状病毒感染的肺炎疫情对市民、医护人员、患者的心理健康带来的严峻挑战，胶州市新时代文明实践中心组织心理咨询师志愿服务队的685名志愿者，分门别类地为不同服务对象开展心理危机干预工作。各镇街卫生院的一线医护人员也都有专业的心理咨询师解压。同时，利用微信公众号“平安胶州家园”、24小时心理危机干预热线、大喇叭、广播车等宣传心理危机干预知识，消除群众恐慌，并为有需要的市民提供义务心理援助服务。

30岁的赵传金，是莒县安庄镇黑石沟村众多打工者中的一员。多年没回家过年的他，今年回村后得知疫情防控形势严峻，与妻子商量后捐款10000元支援武汉。在他的带动下，黑石沟村村民自发成立青年志愿服务队，志愿者们主动捐款，购买口罩、消毒液等物品，免费发放至户，他们的行为感动了村民，越来越多的人主动加入到这支队伍中来，目前参加人数达到了90余人。

隔离观察，隔绝不了交流，更隔不断真情。山东各地志愿服务队不畏困难，为居家观察群众送上暖心服务，带去信心和力量。“谢谢各位！患难见真情，谢谢志愿者们对我们一家亲人般的照顾和关怀！”1月28日，经医学鉴定解除隔离的张先生第一时间向济



□ 记者 薄克国 报道  
1月30日，青岛市市南区疾控中心工作人员对首批15名医学志愿服务者开展了岗前培训，就个人防护、工作职责等内容进行详细讲解。

南市历下区甸柳新村街道吉祥苑社区党员志愿服务队发来感谢信。

1月13日，从武汉开会回来的张先生第一时间主动向社区报备，随后一家人居家留观14天。在此期间，志愿者除了通过电话、微信一天两次例行询问其身体状况外，更多的是关心一家人生活起居和心理状态：日常所需水果蔬菜，按需求采购送至家门口；生活垃圾，由专业人员上门回收；遇到身体不适，志愿服务队安排人员上门接送；心情低

落焦虑时，由专业人员安抚鼓舞。“从没想到自己会因疫情隔离，更没想到，咱志愿服务者在生活情感上对我们照顾得如此细致，太让我们感动了！”张先生激动地说。

隔离期间，同样感受到温暖的还有长青区平安街道后王村村民李先生。1月29日一早，平安街道辖区爱心企业——山东济西湿地生态农业有限公司员工将30箱新鲜蔬菜送到了辖区相关村居，由卫生院专业人员一一送到武汉返乡居家隔离人员家中，以解决他们的买菜难