

多元化解“有支撑” 诉调对接“无缝隙” 纠纷调处“全覆盖” 泰安按下矛盾化解“快捷键”

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 胡冰凝

泰安法院积极融入“一元主导、多元化解”矛盾纠纷解决机制，发挥引领、推动和保障作用，实现多元化解“有支撑”、诉调对接“无缝隙”、纠纷调处“全覆盖”，为群众提供多途径、多层次、多种类的纠纷解决方式，努力提高人民群众的司法获得感和幸福感。

编织调解网络 纠纷解决“百花齐放”

去年8月，新泰市翟镇刘某骑电动车回家途中，撞到了王某放在路边的黑色铁管，致使腿部骨折。因为赔偿协商不成，刘某来到新泰市法院要求立案起诉。立案庭法官杨震了解情况后，根据案件性质及当事人意愿，把案件分流到调解员手中，对案件开展诉前调解。调解员用通俗易懂的语言，耐心地向双方详细解释相关法律规定，从情理法角度给双方做思想工作。经多轮调解，最终双方和解，王某赔偿刘某各项费用共计86000元，并当场支付。

“没想到这么快就能拿到赔偿费用，真是打心眼里感谢法院。”拿到赔偿款的刘某激动地说。

为快速、高效化解矛盾纠纷，泰安法院设立诉调对接中心，将存在调解可能的案件移送诉调对接中心，再由中心委托特邀调解组织、专职调解员或特邀调解员有针对性地开展调解工作，发挥社会力量化解矛盾。在道路交通、劳动争议等专业性较强的领域，泰安法院联合交警、卫生、农业等单位，在全市成立道路交通事故、医患纠纷、农业承包、金融消费、劳动争议等专业化多元化解中心17个，选派专业法官及相关领域专家、经验丰富的调解员联合解纷，形成良性互动、优势互补。

“人民法院化解涉诉矛盾纠纷，必须加强与综治组织、行政机关、仲裁机构等单位的协调配合，积极支持各类行政调解、人民调解、行业调解组织建设，让纠纷解决渠道从‘一枝独秀’发展到‘百花齐放’。”泰安中院院长朱云三说。

构建衔接机制 诉调对接“无缝衔接”

“你们这样调解能够履行吗？确定不需要判决书吗？”一系列的疑问在张某拿到司法确认书后一一化解。

张某是一家酒店工作人员，为要回酒店拖欠的工资，他来到泰山区法院起诉。由于工作

较忙，张某没有时间参加开庭等诉讼程序，在获悉案件可以通过诉前调解快速结案后，他同意通过该方式化解纠纷。经过人民调解室工作人员的耐心调解，该起案件当天达成调解协议，随后法院出具了确认人民调解协议有效的裁定书，该起案件顺利结案。

对于类似的劳动争议纠纷、物业纠纷、婚姻家庭等涉案金额较少、案情较为简单的纠纷，如果双方当事人同意通过人民调解、司法调解等诉前调解方式化解，便可在达成调解协议后，由法院当日出具相关法律文书，对调解协议进行确认，免去了开庭审理的时间，且不需要缴纳任何诉讼费用，减轻了当事人诉讼负担，节省了司法资源，提高了办案效率。同时，当事人可凭借法院出具的司法确认裁定书，直接向法院申请强制执行，也确保了司法权威。

去年全市法院诉前分流案件2700余件，年均审查确认调解协议200余件，80%以上的司法确认案件做到了“当天受理、当天确认、当天结案”。

抓好速裁快审 提高审判质效

泰山区的王某因家中急需用钱，向纪某借

款3万元，约定一年后归还，但借款到期后迟迟未还，纪某于是将王某诉至泰山区法院。从立案到拿到判决书，纪某只用了两周时间，这让他很吃惊，因为他听朋友说打类似官司至少要花五六个月的时间。法官向纪某解释，该案适用的是简案快审程序，其特点就是审理快，纪某听后连连称赞法院的办案效率。

随着法院受理案件数的连年攀升，面对繁重的执法办案任务，如何优化资源配置，快速高效审理案件成为法院急需解决的问题。为此，泰安法院积极开展案件繁简分流，在立案登记时就综合考虑案件类型特点、争议大小、矛盾程度进行分流，把简案直接分到速裁快审团队审理，为繁案和简案划分不同跑道，实现繁简分流、轻重分离、快慢分道。

在繁简分流的基础上因地制宜构建速裁快审机制，规范民事商事、行政案件速裁快审程序，探索建立以“三提前、三集中、三简化”为主要内容的刑事速裁机制，实行要素式审判、令状式文书和示范诉讼模式，推行简案类案集约快速处理。

去年以来，泰安市两级法院48个速裁团队办结一审民事案件6349件，平均审限27.9天；危险驾驶、一般故意伤害等轻微刑事案件速裁平均审限4天，当庭宣判率100%，极大减轻了当事人讼累，节省了司法资源，提高了审判质效。

新泰入选 2019中国营商环境 十佳示范县市

□记者 刘培俊 通讯员 赵洁 报道
本报泰安讯 在日前举办的2019第十四届中国全面小康论坛上，新泰市入选“2019中国营商环境十佳示范县市”榜单。

2019年初，《小康》杂志社联合国家信息中心在全国成立“中国县域营商环境研究”课题组，研究制订了“中国县域营商环境调查评价指标体系”，并在全国范围内遴选300个县市作为首批百佳营商环境试点县市。

近年来，新泰市坚持把优化营商环境作为提升县域竞争力、推进高质量发展的重要抓手，成立了全省第一家营商环境建设局，出台营商环境建设实施意见和问责办法，搭建“政企通”平台，开通营商环境问题直通车，聚焦企业群众盼望解决的难点堵点痛点问题，深入推进流程再造和机制创新，先后荣获全国政务服务突出贡献奖、全国政务服务创新先进单位等荣誉称号。基于新泰市优化营商环境众多改革创新举措的样本价值，经多维度测评，“中国县域营商环境研究”课题组将新泰市列为“2019年度中国营商环境百佳试点县市”。

中国全面小康论坛是国内唯一以全面小康为主题的国家级大型论坛，每年一届，是社会各界把握中国经济与社会发展趋势、探寻发展模式、树立地区形象交流展示的平台。本届论坛由中国扶贫开发协会、《小康》杂志社共同主办。在论坛发布的“2019年度中国营商环境百佳示范县市”榜单中，新泰市综合排名第25位。

泰安市公证法学 研究中心揭牌

□记者 刘涛 通讯员 陈现来 报道
本报泰安讯 2019年12月30日下午，泰安市岱宗公证处与山东农业大学公共管理学院举行教学科研基地及公证法学研究中心揭牌仪式。

双方将建立定期的理论沟通交流机制和毕业生实习保障机制，围绕泰安经济发展及服务民生，打造最佳营商环境。

仪式上，泰安市岱宗公证处向山东农业大学公共管理学院，发放资助法学优秀学生及法学读书会奖学金；山东大学党委书记张明志宣布聘任泰安市岱宗公证处主任杜红星、公证员肖文为山东农业大学兼职教授，并颁发聘书。

泰安海关全面推广 原产地证书自助打印

□记者 刘涛 通讯员 张成 报道
本报泰安讯 记者从泰安海关了解到，2019年，该关为出口至“一带一路”沿线国家和地区的货物签发各类原产地证书6520份，签证金额23.2亿元，同比分别增长7%和111.8%，预计可为企业带来进口国关税减免7875万元。

据了解，泰安海关充分发挥原产地签证作为自由贸易协定实施手段的重要作用，助力企业提高出口产品在“一带一路”沿线国家和地区市场的竞争力。

泰安海关全面推广实施原产地证书自助打印，目前近三分之一的签证实现了自助打印，企业足不出户即可获得海关签发的出口货物原产地证书，原产地业务电子化办理“最后一公里”顺利打通。积极落实对外贸易经营者备案和原产地企业备案“两证合一”改革措施，实现原产地企业备案“一次受理、一次备案、一次发证”，2000余家企业通过“两证合一”优惠政策自动获得了原产地企业备案。加强对企帮扶，开展企业政策利用情况分析，针对重点企业实施“一厂一策”精准宣讲指导，引导企业规范申报，提高签证工作质量。

泰安市立医院 定期开展义诊活动

□记者 曹儒峰 通讯员 苏华宾 报道
本报泰安讯 近日，泰安市立医院润心患者服务中心组织医护人员走进泰安旅游经济开发区泮河小镇开展义诊活动。活动当天，该院医护人员为居民测量血糖、血压等，同时为居民建立健康档案，更好地为患者服务。

记者在泮河小镇看到，泰安市立医院润心患者服务中心医护人员正在紧张有序地为小区居民测量血糖、血压等，并耐心地为他们解答保健问题。“今天泰安市立医院来了这么多专家，在家门口就诊的机会可不能错过。”家住泮河小镇6号楼的张慧英老人听说今天有义诊活动，一大早就来到现场等待。

据悉，泰安市立医院润心患者服务中心本次义诊活动共接待107名居民。义诊过程中，医护人员为每位患者建立健康档案，依据档案记录，润心患者服务中心将安排专人定期回访，及时提醒老人保护身体健康应注意的地方，了解服药治疗情况、精神状态等。随着健康档案的丰富，泰安市立医院未来还规划建设高血压、糖尿病等常见疾病的患者管理系统。

泰安市立医院副院长关卫勇介绍，润心义诊活动将每周定期举办一次，同时，针对高血压、冠心病等常见疾病，借助义诊获取的数据分析，为群众提供精准化医疗服务。

牢牢守住火灾防控基本盘

泰安消防“铁军”这样炼成

□ 本报记者 刘涛 本报通讯员 路凯

泰安消防救援支队授衔、换装至今已经一周年，支队党委把“一个声音带队伍、一个步调抓工作”作为党委班子建设核心，充分发挥“指挥部”的坚强作用，强化理论武装，大力培育新时代“四有”消防指战员。先后邀请6名专家学者到队辅导，开展十余次主题党日活动，成立7个调研组，深入基层开展大学习、大交流、大调研活动。

从2019年6月开始，泰安市基层指战员代表来到支队机关开展了5期“以下评上”活动。通过评比，实现了从查内务到查秩序、从查卫生到查作风的转变，支队从上到下牢固树立起了从严治队的鲜明导向。

支队党委带头贯彻饮酒报备、公车管理、请休假报告等规章制度，领导作表率、机关作样子，从严治队实践在全市消防救援队伍中蔚然成风。

把防范安全事故作为“保底工程”，部署开展“纪律作风整顿月”“百日安全创建”活动，成立由纪委牵头的3个常态化督察组，随机开展违规饮酒抽查、暗访督察230余次，确保了队伍安全稳定。

严格一日生活制度，深化技防手段应用，营区动态、人员和车辆的出入、夜间巡查巡更等情况可用手机在线查看。

严管的同时不忘关爱。泰安消防救援支队先后为5名指战员家属办理了工作随调，为17名指战员家属办理了随队未就业补助，协调19名指战员子女到驻地学校就读，走访慰问特困困难指战员家庭24户，设立2处“指战员子女托管中心”，将政府专职队员工资平均提高25%，一系列暖心措施受到基层队员点赞。

面对新形势，泰安消防救援支队党委坚持把防范化解重大消防安全风险作为中心任务，牢牢守住火灾防控基本盘。

该支队健全了“党政领治、部门共治、单位自治”的消防安全责任体系，全面推行执法改革，实现消防安全从“单一监管”向“综合监管”转变、从“管事”向“管人”转变、从



为提高队伍作战能力，泰安消防救援支队组建了一支摩托车编队，以“兵团式”作战模式，加大消防安全监管力度。

“抓隐患”向“抓责任”转变。

泰安消防救援支队联合辖区派出所，组建了公安派出所消防监督管理办公室，成立了8支共89人的消防安全巡查服务队和一支12辆消防摩托车编队，以“兵团式”作战模式，加强对“九小场所”、居民社区火灾隐患排查和乡镇消防工作的指导，加大消防安全监管力度。

2019年该支队在省、市3家媒体开设专栏，普及消防知识；建成17家科普教育馆，接待群众2万余人次；开展消防进军训及养老机构、旅游行业大宣传大培训大警示活动，全市182家KTV、16家电影院实现开机、开映前播放消防公益广告，消防宣传教育不断延伸。

2019年夏天，超强台风“利奇马”席卷了山东全省，泰安消防救援支队战勤保障大队闻风而动，先后赴潍坊、淄博、滨州等地开展救

援，连续奋战11个昼夜，排水35万立方米。

战勤保障大队是该支队按照“立足辖区、辐射周边、一专多能”原则，以政府购买服务的方式组建的一支机动型、编队化的攻坚队伍。大队现有队员100人，分山林灭火、水域救援、地震救援、远程供水、战勤保障及防火巡查六大模块，在全市形成“1+1+N”的作战格局。

为提高队伍作战能力，泰安消防救援支队围绕“专业高效”，分类组建了高层建筑、石油化工、山岳救援、战勤保障4支专业队伍，打造模板在全市推广；组建泰山防火机动大队、无人机消防中队和侦察、排烟、石化、水下4个编程消防机器人编队，形成了全市“水、陆、空”一体的灭火救援格局。

创新“融合联动”指挥体系，由市政府明

确12个职能部门在火灾事故处置中的现场职责，在全市建立“1个中心、5个战区、15类力量编成、29个作战单元”的等级调派模式，建立“一呼百应”平台，实现社会单位、前后方指挥员、指挥中心实时视频互通。

积极开展“精武强将”练兵活动，以全员岗位大练兵为抓手，以“三长三员”为重点，每月组织尖兵对抗，每季度组织整建制比武，出台奖惩办法，激发训练热情。与此同时，该支队广泛开展高层、地震、石化、山林等应急演练，编制66份三维立体预案和378套全景预案。

在2019年11月举行的全国首届“火焰蓝”消防救援技能对抗比武中，泰安消防救援支队在2项操法比武中分别夺得全国第二名和第六名。一年多来，支队26名同志获得三等功以上奖励。

加快推进电网建设 持续优化营商环境

泰安供电全力服务地方经济发展

□ 本报记者 姜斌
本报通讯员 李治森 魏文婷

1月2日，泰安市委书记崔洪刚对国网泰安供电公司批示：泰安供电公司围绕全市发展大局，贴近企业、基层、群众需求，主动热情服务，积极落实扶贫攻坚、新旧动能转换等重大战略部署，支持全市重点项目、重点工程建设，为全市经济、社会发展作出了积极贡献。

发挥党建引领作用

2019年，国网泰安供电公司助推地方经济社会发展、服务广大电力客户为己任，坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，强化党建工作统领，加快推进电网建设，持续优化电力营商环境，有力支撑保障民生工作和经济社会高质量发展。

国网泰安供电公司去年培训党支部书记、支委共185人，征求意见364项，解决问题10项。深入融合“党建+专业”，开展“泰山石敢当”“山映彩虹”等实践，成立2个工程项

目临时党支部，精心编制“1+9”国庆保电方案，16名赴京保电人员出色决胜保电任务。积极应对“利奇马”台风，奋战48小时及时恢复5036个台区34.85万受影响客户正常供电。

泰安供电公司工程按期竣工，公司配网工程连续6年获国家电网“百佳”。压实施配网“建、管、用”三环职责落地，低电压客户、重过载配变同比下降55%、32%。试点配网主动防御，121条试点线路故障跳闸同比下降76.2%。积极服务城市美化，完成31项输电线路迁改工程，助力5条城市主干道通车。

持续优化营商环境

该公司全年投资12.43亿元用于全市电网建设。强化政企协同、市县联动，220千伏龙崮等19项工程安全投产。深化配网建设，中央预算等820项单体工程按期竣工，公司配网工程连续6年获国家电网“百佳”。压实施配网“建、管、用”三环职责落地，低电压客户、重过载配变同比下降55%、32%。试点配网主动防御，121条试点线路故障跳闸同比下降76.2%。积极服务城市美化，完成31项输电线路迁改工程，助力5条城市主干道通车。

深入开展“双降双提升”专项行动，联合市能源局清理树障11.2万棵，配电线路停运率

同比降低30%。

国网泰安供电公司在全省率先实现9类13项政务信息共享共用，居民实现刷脸“零证”办电，企业实现“一证”办电，资料精简70%。大中型企业“三省”、小微企业“三零”服务全面落地，累计为9户大中型企业投资至红线1.28亿元，为369户小微企业投资至电能表，平均业扩报装接电时长压缩至35.87天。持续降低客户停电感知，新增带电作业人员16人，接火“随到随批”，不停电接火率100%。全省“简化获得电力”专项行动现场推进大会在泰安举办，“一窗受理、一网通办、一链办理、信息共享”办电经验得到充分认可。

2019年11月，泰安供电公司承办国网公司供电“服务之星”技能竞赛，该公司员工以第一名的成绩获国网“十佳服务之星”。

全力助推脱贫攻坚

2019年12月31日，泰安市扶贫开发领导小组办公室和泰安供电在宁阳县联合主办泰安市消费扶贫农特产品推介会。在农特产品推介展

厅，各类优质的农特产品整齐地摆放在货架上，展销方与采购方进行了积极沟通，共达成200多份采购意向，现场签订意向书51份，涉及农产品107种，总金额158万元。活动取得了丰硕成果，20多家供售企业建立了长效沟通机制。

国网泰安供电公司东平5个黄河滩区迁建区投资9616万元，建设供电项目29个，覆盖马庄村等25个村庄，供电可靠率提升至99.92%。泰安供电去年投资6874万元新增变压器151台、10千伏线路34公里，112个贫困村电网全面升级，户均容量提升至2.54千伏安。

国网泰安供电公司建立“第一书记”联络机制，派出12名骨干人员驻守扶贫一线，设立76个基层供电所扶贫工作联络点，走访贫困村2583次，协调解决各类用电诉求332次。该公司严格执行城乡“低保户”、农村“五保户”用电优惠政策，全年足额支付减免电费430万元。在宁阳县与市扶贫办联合举办全市消费扶贫现场会。

2019年泰安供电扶贫考核居泰安市第一，获评市脱贫攻坚先进集体。