

建设银行山东省分行

开辟智慧政务新境界 深耕普惠金融新蓝海

近年来，建设银行山东省分行认真贯彻落实以人民为中心的发展思想，紧紧围绕“打造支持地方经济建设的主力银行”目标，把落实总行“三大战略”与服务全省高质量发展紧密结合，主动以金融的力量解决社会痛点难点问题，主动对接实体经济需求，全力支持“数字山东”建设，积极服务社会民生改善，各项工作取得积极进展，彰显了新时代国有大行的责任意识和担当精神。

服务，与不动产登记中心合作共建“互联网+不动产登记”“一站式”服务窗口136个，率先实现全省市区县全覆盖，累计受理不动产登记业务8.54万笔金额685亿元。

上网运行。以“开办劳务公司”为例，由以前跑5个相关政府部门6次，提交27份材料，填写70项内容，优化为只提交一套材料、跑动次数减为1次、提交材料减为10份、填写内容减为46项。

在减费让利方面，该行业在同业中率先下调民营和小微企业贷款利率，切实降低企业融资成本。截至2019年12月末，该行小微企业贷款平均利率4.85%，较上年下降0.9个百分点，全年累计为小微企业节省利息支出5亿元。

司提供34亿元资金支持，帮助26万名农民工及时收到劳动报酬。

为助力住房市场发展，该行与住建部门合作，共同搭建涵盖市场监测、租赁监管、公租房、企业租赁、居民共享等功能的住房租赁服务平台。目前，该平台已实现全省各地全覆盖，入驻企业484家，活跃用户达30.2万户，上线房源75万套；为威海惠普项目提供住房租赁贷款，挂牌“建融家园”长租社区7个，并用自有房产建设5处人才公寓、青年公寓。

建成“政务服务一网通办”总门户 打造智慧政务“山东模式”

2019年6月26日，建行山东省分行与省政府办公厅签署《山东省“政务服务一网通办”总门户建设合作备忘录》，省政府办公厅委托该行作为总集成方建设山东省“政务服务一网通办”总门户，内容包括总门户流程优化、总门户基础支撑、总门户内容建设三大类15个任务。

12月30日，总门户正式上线运行。据介绍，总门户以政务服务事项标准化和流程优化再造为依托，聚焦制约政务服务的难点、痛点、堵点问题，以“一网”为基础，即线上线下一张网，以“通”为核心，即内容、层级、数据和服务贯通，以“办”为关键，即围绕办事核心，落实“一次办好”，整合服务资源，推动实现企业群众线上“进一张网，办全省事”，线下“只进一扇门，最多跑一次”。总门户按照“123N”的总体思路建设，即集成一个总门户，供给需求两端发力，建立政务服务标准、评估、决策3项支撑，助力提升N种服务能力。

目前，总门户已接入全省各级5.2万家单位191.5万个服务事项，与省和116市政务服务、民生警务、公共就业、企业融资等主要办事平台实现对接，接入各级各部门318个业务系统，省政府41个部门政务公开内容全覆盖，打通与全省195个政务服务大厅和116市政务服务热线的连接，收录全省849家政府网站200余万条信息。

流程优化是总门户建设的一大成果。按照“一个窗口、一套材料、一张表单、一个流程”标准，总门户围绕“高效办成群众一件事”，持续开展“六减”，推出面向企业和群众100项主题服务、100项高频民生服务流程优化方案，实现群众服务“一链办”“一次办”。目前，省级1804个依申请事项跑动次数从2次以上变为最多跑1次；首批推出的52个高频民生服务和14类主题服务方案办结时间平均压缩49.6%、材料平均压减49.4%，近期将陆续

据介绍，“政务服务一网通办”总门户的建设，首创了银行业为各级政府搭建全事项、全流程、全覆盖、全场景的政务服务综合平台，展现了“山东速度”、形成了“山东特色”、打造了政务服务一网通办“山东模式”，是政银紧密合作的典范之作。

做大做强普惠金融 支持民营小微企业发展

为全面落实省委、省政府支持民营经济发展要求，建行山东省分行依托大数据产品，通过多维度画像、平台化经营、流程化审批、集约化作业、精细化管理，加快发展普惠金融，努力解决中小企业融资难融资贵问题。

在支持民企融资方面，该行坚持“大中小微、国有民营，一视同仁”，通过多种方式拓宽民营经济融资渠道，为民营企业成长创造良好环境。截至2019年12月末，该行民营企业信贷客户总量达到2.83万户，占全部企业类信贷客户数量的97%，新增1.62万户，增速133%；民营企业贷款余额达到1077亿元，占对公贷款余额的40%。

为高效发展普惠贷款，该行充分运用纳税、交易、结算、采购、水、电、气等信息，建立小微企业正面清单，全面推广线上产品“小微快贷”，构建起“一分钟融资、一站式服务、一价式收费”的“三个一”信贷模式，引导资金流向小微企业、个体工商户、农户、贫困人口等急需金融服务群体。

其中，“小微快贷”通过利用大数据评估客户信用，建立以批量化获客、精准化画像、自动化审批、智能化风控、综合化服务为特色的“五化”普惠金融新模式，实现了客户“一分钟获贷、一站式服务、一价式收费”的信贷服务新体验，让普惠金融精准滴灌、穿透落地。

截至2019年12月末，该行普惠金融贷款余额404亿元、新增214亿元，余额、新增及资产质量均居四大行首位，新增占比58%；现在每天新发放小微企业贷款超1亿元、笔数超200笔。

充分运用科技力量 纾解民生难点痛点

近年来，建行山东省分行将服务百姓安居、支持大众创业作为体现大行担当、服务社会民生的重要任务，积极完善“互联网+金融+多场景便民应用”服务模式，用金融科技手段助力解决社会痛点难点问题。

为大力拓展ETC业务，该行将ETC作为服务交通运输体制改革、推动物流降本增效的重要工作，投入财务资源近7亿元，在市场率先推出ETC线上发行工具并历经64次迭代更新，打造了百姓体验最佳的业务拓展平台，2019年累计发行502万户，发行量居建行系统和全省市场双第一，省内发行量占比40%。

在服务社会民生改善方面，该行与省药监局合作，在全国率先建成集政府监管、药品追溯、公众查询三位一体的综合服务体系，实现省市县食药监系统全覆盖，拓展至全省489家药品生产企业、544家批发企业、1.79万家零售药店、1.43万家基层医疗机构和7.4万个裕农通村口银行，为全省912家小微药企提供普惠金融贷款10亿元，向248家链条企业发放供应链融资30亿元。

围绕居民衣食住行，该行建成“智慧生活十大场景”7.6万个，将金融服务深度嵌入到人们生活的方方面面，已累计服务1.1亿人次。针对农民工讨薪难题，该行创新“民工惠”专属金融解决方案，在建筑业、采矿业等民工密集行业加快布局，实现对农民工工资的全链条监管，助力农民工向产业工人转变，全年累计为109家核心企业上游的356家劳务公司、工程公

强化服务创新 打造乡村振兴齐鲁样板

围绕我省现代农业发展规划，该行以普惠金融战略为引领，以金融科技战略为支撑，以综合服务平台为载体，将金融资源优先配置到农村经济社会发展的重点领域和薄弱环节，加快在涉农领域、扶贫领域、乡村产业领域的创新力度，与各级地方政府共同打造乡村振兴齐鲁样板。

为搭建统一规范土地流转平台，该行与省农业农村厅和市、县农业部门进行对接，在全省推广建设银行农村土地承包经营权流转管理系统，充分运用我省土地确权和农业大数据建设成果，开展“农业大数据+金融科技”农村金融服务模式创新，打造农村金融服务平台。目前，该行积极与省农业农村厅进行沟通，努力实现农村土地确权库数据接口直连，加快实现农业信息共享，解决农村金融融资难、融资慢等难题。

依托互联网渠道，该行采用农村土地承包经营权抵押方式，创新推出“裕农快贷—地押云贷”业务，一端连接土地流转系统和确权库，一端连接该行“小微快贷”系统，实现随借随还、按日计息，为广大农民提供“先授信后支用”“秒申秒贷”的优质普惠金融贷款服务。

在线下，该行做好对农业龙头企业支持的同时，积极择优选择农民专业合作社、家庭农场等新型农业经营主体，利用流转、入股获得的土地经营权进行融资，加大涉农贷款投放力度，已在潍坊、淄博、临沂、济宁等地进行试点。截至2019年末，该行涉农贷款累计投放810亿元，余额达到1091亿元。

银行窗口 就在村口

建行裕农通 村口金融服务



惠民：免开卡工本费、卡年费、小额账户管理费、转账汇款手续费

便民：在裕农通普惠金融服务站，可取现金，可办理缴费业务，可向本人卡汇现金，可向本人、亲友建行或他行账户转账，可将卡内活期转定期或定期转活期

中国建设银行
China Construction Bank

客户服务热线：95533
网址：www.ccb.com

