

用法用理用心用情做好信访工作

截至2019年底，交办的10年以上信访积案全部“清零”，5年以上信访积案化解83.3%... 我省层层落实领导包案责任制，36位省级领导、417位市厅级领导、3538位县级领导分包10年以上、5至10年、5年以内信访积案...

本报记者 齐静 马海燕

这是我省化解信访积案的一份显著成绩单：截至2019年底，交办的10年以上信访积案全部“清零”，5年以上信访积案化解83.3%，5年以内信访积案化解88.5%。

出色成绩的背后，离不开省领导的高度重视、各级各部门的通力协作和广大基层干部的辛勤付出，离不开健全的工作机制和有效的工作方法。回顾一年来的工作，许多宝贵经验值得总结固化和学习借鉴。

形成三级领导包案责任体系

2019年2月11日，省委书记刘家义在全省“担当作为、狠抓落实”工作动员大会上作出部署：省委常委和省人大、政府、政协领导同志要带头落实信访“领导包案”“带案下访”“公开接访”制度...

根据工作部署，我省层层落实领导包案责任制，36位省级领导、417位市厅级领导、3538位县级领导分包10年以上、5至10年、5年以内信访积案，形成全省三级领导干部“人人头上有指标、个个肩上有担子”的责任体系...

省委、省政府分管领导还牵头开展协调工作，每月调度进展、解决困难问题。在省信访局设立工作专班，建设应用信访事项减控增系统，对化解工作进展“每周一调度、半月一通报”，组织8个省直部门对市县领导接访包案情况进行暗访调研...

36位省领导带头接访下访

2019年4月16日下午和17日下午，省委书记刘家义来到济南市人民群众联合接访大厅接访室，先后接待了6批来访群众及其亲属，认真倾听群众倾诉，关切询问群众冷暖...

“为什么领导干部要接访？就是要通过带头示范、以上率下，加大信访积案化解力度。”刘家义在济南接访后说，把来访群众视为自己的亲人，才能同他们坐在一条板凳上。虽然在问题理解上有些分歧，在法律政策知晓上有些差距，但只要坐上一条板凳上，事情就好办了。

做好信访工作，要进一步转变工作作风。在省委主要领导示范带动下，其他省级领导认真开展接访下访，累计接访下访77次，召开案情调度会、工作推进会92次。为与远在新疆的信访人及时沟通，有的省领导利用信访视频系统多次与其远程交流...

临沂市沂水县于某某反映被原公社食堂辞退无政策可落实问题，省、市、县三级领导上门走访，协调解决生活救助和危房改造，老人感慨说：“30年前揣着煎饼去地委上访，等了一整天没见到领导；现在省领导登门看我，感谢党和政府！”

情理法相融让群众“事心双解”

在信访积案化解过程中，山东省认真贯彻习近平总书记关于把群众合理合法的诉求解决好的重要指示精神，认真分析研判信访群众不同诉求，做到合理诉求解决到位、无理诉求教育到位、生活困难帮扶到位。

青岛某海运公司职工董某某退休后，长期反映其未享受工伤人员特殊待遇问题。工作专班对信访人诉求进行分类研判，对其不合理诉求做好政策解释工作，对其要求将工伤信息纳入青岛市社保系统的合理要求给予满足...

坚持有错必纠、有过必改，省信访局研究印发通知，明确不限原领导表态、不限原调查结论、不限原处理意见，重新听取诉求、重新调查核实、重新研究处理的“三不限、三重新”原则，要求对每一起信访积案都要回溯信访历程和处理经过...

日照市五莲县冯某某反映20世纪70年代老宅被修路占用问题，工作专班对信访人提供的证据反复核查研判后主动纠错，认定其产权合法并给予补偿。参与化解的基层干部说：“以往看案卷觉得是‘铁案’，信访人是无理纠缠；现在沉下去调查，过去的结论确实有问题，对不起他们。”

法治方式是化解信访积案的“金钥匙”。山东省、市分别成立政策法规专班，对信访积案涉及的法规政策统一把握适用尺度、研判适用标准，防止突破法律法规和政策底线“花钱买平安”。

威海乳山市原供销社学校“事转企”职工高某某2005年起上访要求恢复教师待遇，2012年已经协调解决其合理诉求，高某某当时签订了息访承诺书，2018年却再次上访提出无理过高要求。工作专班重新会审并靠上宣传政策，讲清不守承诺的法律后果...

“2019年信访积案化解工作取得明显成效，但有些地方存在‘边清边积’问题，有的部门主责意识不强，推动系统治理不够。”省信访局局长王金城说，2020年，将继续把信访积案化解摆在突出位置，统筹推进压减存量、控制增量、强化基础、创新机制等工作，确保信访形势持续好转、稳定好转、根本好转。

“移风易俗、弘扬新风”文明过节倡议书

包饺子、贴对联，辞旧迎新又一年。新春佳节将至，在阖家团圆、欢庆丰年之时，仍要破除陈俗、立新风。为让我们的生活更加健康文明，让春节更加祥和喜庆，山东省文明办向全省发起如下倡议：

一、遇事简办，省心过年。“有钱没钱回家过年”，提倡操办节俭典礼不讲排场、不比阔气、不搞攀比。提倡喜事新办、遇事简办、小事不办；不摆大席，不搞车队，拒绝天价彩礼，力戒闹婚恶俗。提倡降低人情消费，拒绝人情“绑架”，不要让面子成为一种负担，让春节少些金钱味、多些人情味。

二、孝亲敬老，安心过年。“谁言寸草心，报得三春晖。”百善孝为先，唯孝能心安。放下手机，离开电脑，陪老人聊聊天，让一家团圆又温馨。“老吾老以及人之老”，孝敬自家长辈，也不要忘记关爱他人，传承美德，睦邻友好，让向上向善蔚然成风。

三、勤俭节约，舒心过年。“历览前贤国与家，成由勤俭破由奢”。文明过节，拒绝铺张浪费，不赌博、不酗酒，讲公德守秩序，不影响不干扰他人；理性过节，不信谣不传谣不造谣，自觉抵制迷信活动，警惕邪教势力传播；安全过节，出行遵守交通规则，居家防范水电气火。尤其是农村“煤改气”后，更要注意用气安全。

四、绿色低碳，开心过年。出门爱护公共设施，保护自然环境；在家勤于打扫，保持居家卫生；爱护公共环境，做好垃圾分类。不乱搭彩灯，不乱燃放“孔明灯”，少燃放烟花爆竹。提倡文明祭扫，绿色祝福。

开展移风易俗、弘扬时代新风，让社会主义核心价值观观深入人心，需要每一个人的积极行动。涓涓细流，汇成大海，让我们从个人做起，从小事做起，从现在做起，让未来的生活更加美好、幸福。

山东省精神文明建设委员会办公室 2020年1月16日

盘点2019 展望2020·党的建设篇

把初心和使命融入血脉落到实处

本报记者 魏然 张春晓 刘颖 薄克国 从春龙

在刚刚过去的2019年，山东扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，全省广大党员干部经历了严肃深刻的党性洗礼，初心使命更加坚定，基层党组织建设有效加强，作风建设深入推进，“担当作为、狠抓落实”风气更加浓厚...

主题教育，坚定初心使命

“每天中午，我都过来吃饭，这里用的食材比较干净卫生。”在位于青岛远洋大厦B座负一层的“筷乐食尚”餐厅，从事物业工作的郭玉峰说，餐厅午餐品种很多，吃得放心又舒心。

在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，青岛市市南区商务局通过学习叩问初心，深入摸排发现不足，扎实整改。

“什么是初心？作为商务部门，就是为群众谋福利，为企业营造良好的营商环境。”局长张庆元说，针对梳理出的商务楼宇白领用餐难、用餐贵问题，市南区积极打造“楼宇午餐示范工程”，组织辖区内餐饮企业赴上海学习，提升楼宇午餐的品质。同时，聘用第三方机构对全区近百家楼宇餐厅进行评优，给予获优企业5万-15万元不等的补贴...

目前，市南区建筑面积一万平方米以上的商务楼宇共有130座，近七成配置了午餐餐厅，并通过政策及资金支持，推动了部分楼宇餐厅的升级改造。

一顿午餐问题解决的过程，也是淬炼初心使命的过程。去年5月底起，“不忘初心、牢记使命”主题教育分两批在全省先后开展。全省32.4万个基层党组织，666.6万名党员，8.4万名县级以上领导干部参加。通过扎扎实实开展学习教育、调查研究、检视问题、整改落实，广大党员干部学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想达到新高度，进一步增强了思想认同、政治看齐、行动紧跟的坚定性自觉性，进一步增强了守初心、担使命的责任感使命感。

联村党建，夯实基层堡垒

2019年12月29日，早上十点，山间的雾气已散去，沂源县南麻街道上高村村民卢世爱骑了1个多小时的三轮车，抵达26公里之外的燕崖镇朱家村。

“带来的15斤鸡蛋不到1小时就卖光了。”卢世爱告诉记者，来朱家户村的游客特别多，即使天冷，东西也不愁卖。

不远的石井河村，“不忘初心、牢记使命”党建主题公园，干净整洁，村民吕忠孝正陪着小孙子玩耍。而9个月前，这里还是一片混乱不堪的违建房。

朱家村为什么能吸引那么多游客？石井河村的公园又是怎样修建起来的？沂源县燕崖镇党委书记宋传伟给出了答案：“这是‘联村党建’联出来的好成效。”

要推动乡村振兴，打造千千万万个坚强的农村基层党组织，培养千千万万名优秀的农村基层党组织书记。2019年，山东继续提升农村基层党组织组织力，坚持以党组织建设带动其他组织建设，以组织振兴促进乡村振兴，把农村基层党组织建设成为带领农民群众共同致富的主心骨和坚强战斗堡垒。

燕崖镇地处鲁中腹地，境内七山二水一分田，发展大樱桃及苹果4.8万亩，年产值6亿元，但仍是淄博市20个重点扶贫镇之一。“经过调研分析，党支部力量薄弱，‘头雁’效应不强，是造成贫困落后的主要原因。”宋传伟说。

为破解这一难题，2019年，在淄博市委组织部指导下，沂源县创新“联村党建”工作模式，改进和加强党的集中统一领导，引领各联建村融合发展，探索了以组织振兴推动乡村振兴的新路径。截至目前，全县共成立7个联村党委，覆盖47个村党组织。联村党委书记、副书记由镇领导干部担任，委员由优秀支部书记担任。各村资源整合、优势互补、抱团发展。

今年全省16市全部禁限放烟花爆竹

记者 张依盟 通讯员 刘贵增 报道

本报济南讯 记者从省公安厅获悉，目前，全省16个地级市均出台了烟花爆竹禁限放政策，137个县区行政区划中有115个实行了禁限放政策。

据介绍，禁限放政策实施后，因燃放烟花爆竹导致的人员伤亡、火灾（火险）、经济损失均呈大幅下降趋势。据统计，2019年春节期间，因燃放烟花爆竹导致的伤亡事故共48起伤57人，与2018年相比，事故数量及伤害人数同比分别降低76.1%、51.3%。因燃放烟花爆竹引发火灾186起，与2018年相比，

火灾数量同比降低45.8%。因燃放烟花爆竹导致直接经济损失约57.6万元，与2018年相比，同比下降54.4%。记者从有关部门了解到，从2019年烟花爆竹集中燃放的时间段（除夕20时至24时）来看，空气质量改善效果明显，与2018年相比，PM2.5、PM10浓度峰值同比下降约50%左右。

近年来，随着安全春节、环保春节的呼声越来越高，全省各市相继出台烟花爆竹限放禁放措施。2020年，全省10个市（济南、青岛、淄博、潍坊、济宁、泰安、威海、临沂、聊城、菏泽）实行禁放，其他6个地级市实行限放；

137个区县有70个实行禁放，45个区县实行限放。与2019年相比实行禁放的市、区县分别增加66.7%、55.6%。

禁限放政策实施以来，全省各级公安机关全面加强烟花爆竹燃放安全管控工作。2019年春节期间，各地共出动警力12.4万人次、动员社会力量54.6万人次维护燃放秩序，给予148名非法违法燃放人员行政处罚等处罚。今年春节期间，全省各级公安机关将进一步加强巡查控度，及时处置非法燃放行为，为广大群众度过一个安全祥和的新春佳节营造良好环境。

2019年，把党的建设得更加坚强有力

Timeline of 2019 Party Building achievements: February (省党委建设工作领导小组召开会议), June (省委“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议), July (省委常委会召开会议), September (省委理论学习中心组进行集体学习), December (市委书记和部分省直部门党组书记向省委全会述职述廉).

扫描二维码查看大众日报系列盘点内容

资料来源：魏然 制图：马立莹

专项整治，增强党的先进性

“女儿已经参加工作了，儿子上小学。一家四口有低保，我平时打点零工，加上村里的扶贫产业项目分红，一年能收入20000元。”烟台栖霞市观里镇郭格庄村的董胜利（化名）肢体三级残疾，是建档立卡贫困户。

按照扶贫政策，建档立卡贫困户子女参加中等职业教育，可以获取“雨露计划”补助金。董胜利的孩子小雨（化名）符合条件，但该村书记董乐未作详细调查，就想当然地上报本村没有符合条件人员，导致小雨未享受到该政策。

群众利益无小事。2019年，按照中央和省市委在“不忘初心、牢记使命”主题教育中开展专项整治的要求，省纪委监委机关牵头，会同13个省直部门单位，开展漠视侵害群众利益问题专项整治，聚焦征地拆迁、涉农、涉法涉诉、安全生产、中小幼儿园安全、食品药

品安全、环境保护、教育、医疗卫生等民生领域侵害群众利益问题，聚焦发生在群众身边的不正之风和“微腐败”问题，着力解决群众最关心最直接最现实的利益问题。

烟台市纪委监委确定了13个重点整治领域，深入了解群众的操心事、烦心事、揪心事。董胜利家的情况因此被发现，经过深入调查，小雨的3000元“雨露计划”补助金得以补发。

“这些助学政策我们不了解，没想到党和政府帮我们想着，不让咱老百姓吃亏。”董胜利说，补发的这笔补助金，解了孩子上学的燃眉之急，不断享受的好政策，让他觉得生活更有盼头了。

“工作抓得实不实，老百姓最有发言权，要让老百姓真正感受到自己利益有人守护。”烟台市委常委、市纪委书记、市监委主任傅逸说，下一步将继续选取群众关心、社会关注的部分重点领域，开展专项整治“回头看”，巩固深化工作成果。

专项整治解决突出问题，攻克顽瘴痼疾，有效增强了党的先进性和纯洁性。这其中，既有形式主义官僚主义、不担当不作为等影响党的事业的问题，也有违反中央八项规定精神、为黄赌毒和黑恶势力充当“保护伞”等违纪违法问题，既有基层党组织软弱涣散等党建主体责任缺失问题，也有扶贫、民生领域侵害群众利益等群众反映强烈问题。

目前，省级层面131项、市县层面21616项具体任务，分别完成122项、19670项，其他工作正按时序稳步推进。

山东省人民代表大会常务委员会关于批准2020年山东省部分新增政府债务限额方案的决议

(2020年1月15日山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议通过)

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议审议了省政府书面提交的《山东省人民政府关于提请审议批准2020年山东省部分新增政府债务限额方案（草案）的议案》。会议决定批准2020年山东省部分新增政府债务限额方案。

山东省人民代表大会常务委员会决定

(2020年1月15日山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议通过)

会公布施行。

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议经过审查，决定批准《济南市河道管理保护条例》，由济南市人民代表大会常务委员会公布施行。

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议经过审查，决定批准《潍坊市城市绿化条例》，由潍坊市人民代表大会常务委员会公布施行。

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议经过审查，决定批准《潍坊市城市绿化条例》，由潍坊市人民代表大会常务委员会公布施行。

人民代表大会常务委员会公布施行。

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议经过审查，决定批准《潍坊市城市绿化条例》，由潍坊市人民代表大会常务委员会公布施行。

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议经过审查，决定批准《潍坊市城市绿化条例》，由潍坊市人民代表大会常务委员会公布施行。

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议经过审查，决定批准《潍坊市城市绿化条例》，由潍坊市人民代表大会常务委员会公布施行。

准《威海市人民代表大会常务委员会关于修改〈威海市城市风貌保护条例〉等五件地方性法规的决定》，由威海市人民代表大会常务委员会公布施行。

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议经过审查，决定批准《临沂市烟花爆竹燃放管理条例》，由临沂市人民代表大会常务委员会公布施行。

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议经过审查，决定批准《聊城市城市风貌和环境卫生管理条例》，由聊城市人民代表大会常务委员会公布施行。

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议经过审查，决定批准《滨州市城市绿地管理条例》，由滨州市人民代表大会常务委员会公布施行。

山东省第十三届人民代表大会常务委员会第十六次会议经过审查，决定批准《潍坊市城市绿化条例》，由潍坊市人民代表大会常务委员会公布施行。