

聊城开发区延伸服务职能,确保办事群众“只跑一次”

2小时完成涉外贸易企业开办

□ 本报记者 肖会
本报通讯员 苗素红



□ 肖会 报道

群众在聊城开发区行政审批服务局办理业务。

1月10日,聊城经济技术开发区投资促进中心工作人员王真,匆匆走进行政审批服务中心。她是原开发区商务局业务能手,负责涉外贸易企业授权相关工作。投资促进中心成立后,她们下沉窗口一线,目的是通过对窗口人员一对一、面对面的业务培训,真正实现事项一窗受理,当场领证。

上午9点25分,市民冯玉斌在大厅帮办人员引导下,来窗口办理对外贸易经营备案登记。冯先生多年在企业从事国际市场开拓,谈起即将开办“山东鑫祥有色金属有限公司”,他很有信心。“进办事大厅门,导服员就迎上前来接待询问,帮办人员完善材料,窗口提交材料后就不用管了。以前整个过程没一周时间办不完。现在最多2小时搞定。”当日10点15分,冯先生拿到了所需的相关证照。

自2018年12月27日成立至今,聊城开发区行政审批服务局仅用短短1年时间,就完成了班子建设、人员划转、事项承接、流程再造等基础工作,深入推进一次办好改革,为辖区企业营造出便利宽松的创业环境和公开透明、平等竞争的营商环境。记者在现场看到,审批服务中心设有引导、咨询、自助、休息、业务办理等服务区,窗口、自助、帮办代办、咨询服务、等候休息等5个区域有

窗口100余个,可同时容纳200余人办公。自助服务终端机、自动无声叫号系统、大型显示屏、宣传资料架、安全监控系统、信息网络系统、医疗急救箱、公共无线WIFI等设施一应俱全,精心打造的爱心母婴室、无障碍卫生间,彰显出细节的魅力。

为做到划转事项无缝对接,聊城开发区行政审批服务局与10余个部门对划转事项逐项梳理,按照“成熟一批、划转一批”原则,完成152项行政审批事项划转承接。“三集中、三到位”,对纳入政务服务大厅事项,构建起“全链条”进驻,“一站式”办结体系,仅建筑工程

施工许可证办理一项,就从改革前的29项提交材料缩减到10项,优化率达到65.5%。“产业技术高精尖,业务覆盖全世界,是开发区产业格局的最大特点。涉外企业多,审批事项杂,我们针对特点破难点,瞄准短板做特色,关口前移、流程再造,开展政务外包,实施帮办代办,确保所有办事群众只跑一次,让办事群众共享改革红利。”聊城开发区行政审批服务局局长孙立颖说。

目前,针对商事制度改革,聊城开发区行政审批服务局实施“证照分离”,让全区1.4万户企业受益。开展“政银合作”,企业开办全程电子化登记率达到91.59%。银行网点帮办代办人员可为申请人提供涵盖企业登记、公章刻制和账户开户等企业开办“一站式”综合服务。零材料、零成本、零距离;1个环节;2小时办结的“3012”企业开办专区,让办事群众通过一个窗口即可一次性办结企业开办所有事项。物流园区便民中心作为全领域无差别“一窗受理”试点单位,承接行政审批和公共服务事项53项,一跃成为全市乡镇便民服务的新亮点。“下一步,我们还将不断深化互联网+政务服务改革,变群众多头跑为部门协同办,从根本上实现企业和群众“只进一扇门、办好所有事”,努力打造出高效运转、服务优质的开发区行政服务新品牌。”聊城开发区行政审批服务局副局长李昭华深有感触地说。

聊城推进 徒骇河马颊河防洪治理

□ 记者 孙亚飞
通讯员 于海东 贺统 报道

本报聊城讯 1月13日,记者从聊城市水利局获悉,作为全省灾后重点防洪减灾项目,徒骇河马颊河防洪治理工程二期工程已全面展开,计划2020年汛前完工。徒骇河马颊河防洪治理工程分两期建设。一期工程包括两河99.527公里的清淤、3座节制闸除险加固、6处小型隐患治理,二期工程包括建设211座支流入河涵闸和157座跨河生产桥,计划2020年汛前完工。

2019年上半年,聊城市按时在5月底前完成了一期工程。目前,二期工程建设正如火如荼。“这次的徒、马河治理是建国以来聊城市规模最大的一次系统性治理,通过清挖河道淤泥,将支流入河涵闸由“单向止水”改造为“双向止水”,两年内增调蓄水能力可达到3000万立方米,将极大提升河道防洪排涝和调蓄水能力,对于改善河流水域环境和群众交通条件具有重要作用。”聊城市水利局局长任永胜说。

女企业家暨高端科技人才代表座谈会召开

□ 记者 肖会
通讯员 吕敏 报道

本报聊城讯 1月13日,聊城市召开女企业家暨高端科技人才代表座谈会,分析形势,把握现状,就进一步优化服务,推动聊城高质量发展交流意见。

会上,聊城高端引进人才代表、傅氏科技有限公司董事长、首席科学家傅国琳,聊城市妇联兼职副主席、聊城大学药学院副院长冀芦沙,聊城市医院妇产科主任王晓兵,山东万紫嫣红芳香植物科技有限公司董事长袁焕平代表高端人才和企业家发言。

聊城市妇联党组书记、主席徐霞寄语大家,要把研究成果与聊城产业发展资源优势相结合,广大女企业家要把握形势,用好用足国家政策,带动企业稳步发展,为聊城经济又快又好发展贡献巾帼力量。

在平区:进企业,走村镇,送政务服务上门

155名村民家门口办结注销业务

□ 本报记者 肖会
本报通讯员 苗素红 刘青霞

2019年12月31日一大早,聊城市在平区行政审批服务局“政务服务队”工作人员就在肖庄镇便民服务中心做好了准备,迎接十里八村相约前来办业务的村民们。

几天前,肖庄镇一村民到在平区政务服务大厅咨询办理农民专业合作社注销业务。在攀谈中,窗口工作人员了解到,肖庄镇还有不少农业合作社急需办理注销业务。得知消息,在平区行政审批服务局立即与肖庄镇政府沟通得知,全镇47家农民专业合作社所涉234名村民都需办理该业务。于是,这支由综合受理、帮办代办服务科和市场准入、食品

卫生审批科组成的“假日服务队”来到肖庄镇,为基层群众送来了面对面的政务服务。服务队当天完成11家农民专业合作社注销工作,所涉155名群众少跑100多里路。

这只是平区行政审批服务局围绕“一次办好”改革,延伸职能,服务群众的一个缩影。2019年,在平区行政审批服务局聚焦优化营商环境,优化再造审批流程,吸纳17个部门进驻大厅,可进行500项业务办理。还组织区直36个部门完成5900余项“10+1”类事项实施清单的认领完善发布工作,14个乡镇街道及17个社区完成3696项事项标准化梳理工作,实现了同一事项省、市、县三级办理标准在申请资料、办理环节等方面“三级十同”。设立企业开办专窗,将企业开办涉

及营业执照办理、公章刻制、申领发票、社保登记、银行开户5个环节,整合精简为一个办事环节,实行“一窗受理”,2小时办结。

1月3日,记者在在平区农商银行营业部看到,全市首台不动产登记证明打证一体机“上岗”。有了这台不动产登记证明自助申报打印终端,能实现不动产抵押贷款从原来3天到7天放款,缩短至2个小时。“不动产+金融服务”合作协议,将不动产登记服务延伸至银行窗口,群众和企业可在银行窗口直接提交资料,一次性完成“签合同+审核登记+领证+贷款”整套业务流程,实现不动产抵押登记查询、申请、申报全部远程办理。截至目前,不动产终端办理各项业务共40笔,其中办理抵押登记31笔,涉及金额2211.88

万元,办理解押8笔,涉及金额2093.45万元,办理变更1笔,涉及金额42万元。

一门办、一网办、一窗办、一链办、就近办、帮代办,都还是坐等服务。为提质增效,在平区实施前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件服务;梳理103项事项,设立一链办理专窗,实现跨层级、跨部门联动;设置9个帮办代办窗口,10名帮办代办员,实现帮办代办全覆盖;制订延时、预约等便民措施。“我们抽调精干业务力量组团服务,变隔窗政务为面对面服务,进企业、走村镇,将业务技能有效输送到乡镇便民中心,把政务服务送到群众家门口,既提高办事效能,也增加群众获得感和幸福感。”在平区行政审批服务局局长张华辉说。

“迎新年”民间艺术展 举行

□ 记者 高田 报道
本报聊城讯 记者获悉,由聊城市文联、市民协组织举办的“迎新年”聊城市民间艺术展,近日在周公河农贸市场举行。

本次展览持续三天,汇集了来自全市的50余位民间艺术家。展会上民间艺术展品种类繁多,艺术风格突出。有东昌府木板年画、雕刻葫芦、剪纸、黑陶、面塑等艺术作品。同时,多位民间艺术大师现场制作表演、展示、讲解,与观众互动。观众现场观看了这些已经不多见的剪纸、面塑、陶瓷、编织、手掌画、泥塑、糖人等民俗活动表演,充分感受传统文化技艺的独特魅力。

江北水城旅游度假区卫计局

开创卫生健康事业新局面

□ 杨成涛 陈晓辉

2019年,聊城江北水城旅游度假区卫生健康系统健全居民健康档案管理,加大对重大疾病预防及免疫规划工作的力度,稳步推动家庭医生签约的与健康教育宣传活动,着力发展中医药事业,持续深入开展健康扶贫工作,各项健康事业取得了长足发展。

狠抓重点工作不松懈

居民健康建档再创新高。2019年累计建立居民健康档案110210份,建档率81.94%,其中电子档案106850份,电子建档率79.44%。为辖区内65岁以上15919位老年人建立了健康档案,为辖区13975位老年人进行了健康体检,健康管理率69.07%。

2019年全年度假区无甲类传染病报告,乙类传染病(26种)报告17例,丙类传染病(11种)报告66例,均开展了流行病学调查和处理,无突发公共卫生事件。度假区免疫规划门诊管理的0-6岁儿童人数为10314人,其中常住儿童9832人,流动儿童482人。儿童基础免疫报告接种率指标均已完成上级要求。

2019年度度假区家庭医生式个性化服务协议共签订44785人。其中农村建档立卡贫困人口签约2920人,城乡低保五保人口签约83人。度假区建档立卡贫困人口1610户2917人,其中患病贫困人口1103人,家庭医生签约2917人。全区建档立卡贫困人口签约率达到100%,救治率100%。贫困户在辖区定点医院就诊1022人次,减免金额5297元;住院124人,减免金额21897.807元。贫困户个人自付比例不超7.10%。2019年,度假区拨付专项工作经费18万元,用于贫困严重性精神障碍患者和评估为三级及以上患者救治救

助工作,所有贫困严重精神障碍患者已经全部救治救助。

大力推进婚前检查、免费叶酸发放、孕前优生健康检查、产前筛查,提高出生人口素质。全面落实各项奖扶扶助政策。2019年全区共有特殊家庭奖扶对象940人、特扶对象66人、独生子女父母奖励1352人。

为了提高广大妇女宫颈癌和乳腺癌的早诊早治率,降低“两癌”死亡率,提高广大妇女健康水平,培养健康、文明、科学的生活方式。2019年开展“两癌”筛查以来,实际普查6992人,发现疑似宫颈癌160人,疑似乳腺癌159人。实现了早发现、早治疗、早干预的目标,促进了妇女身心健康,受到了辖区群众的好评。

打造中医药特色小镇

在以往建设基础上,持续推进8家以“中医药为主,西医为辅”的中医药特色村卫生室创建。为推进实施乡村振兴战略,助力中医药健康产业发展,度假区积极开展中医药特色小镇、村庄建设项目申报工作。目前,朱老庄中医药文化养生小镇和刘道之中医药文化旅游村两个项目已经通过聊城市卫生健康委(组织专家)的验收。

强化卫生监督管理

加强生活饮用水卫生监督,确保群众饮用水安全。加强镇级以上集中式供水单位的监督检查,对辖区内4处集中式供水单位卫生状况进行监督检查,监督覆盖率100%。加强学校卫生监督。重点对中小学、托幼机构传染病防控工作情况进行监督检查,目前共检查学校7所。开展了打击非法行医、打击非法医疗美容、医疗

机构依法执业专项检查工作。截至目前,出动执法人员40人次,出动车辆10台次,查处非法行医2家,取缔2家,责令改正违法行为的医疗机构3家,超范围执业1家。工作人员现场下达了卫生监督意见书,并责令立即停止医疗行为。

扎根基层服务百姓

近年来,度假区积极组织党员、志愿者走进社区、村居,为孤寡、留守、五保等生活困难的老人开展不同形式的慰问活动,对老年人开展义诊查体等献爱心活动,为老人送温暖、送服务、送关怀,帮助老人解决生活、医疗等方面的实际困难。在此基础上,度假区卫计局积极建立医疗扶助制度。辖区内医疗机构为有需求的特殊家庭成员提供家庭医生服务,根据特别扶助对象的实际健康情况,经本人同意,签订服务协议,建立“健康档案”,实现全程终身健康管理。如遇急危重症疾病需转院治疗,由家庭医生转介医院救治。同时,开通就医“绿色通道”,及时将优先便利医疗服务内容和定点医疗机构名单告知每一个计划生育特殊家庭成员。特殊家庭成员在区内看病就医时享受免挂号、优先看诊等医疗服务。为进一步提升帮扶力量,该局还组建了由辖区计生专干、志愿者等成员组成的帮扶小组,鼓励计生特殊家庭成员参加社区活动。

从“看病难、看病贵”到“足不出户享受便捷医疗服务”,这样的改变正在让越来越多的群众享受到医疗“大红包”。如今,在度假区,居民们可以自由选择一个由全科医生、公共卫生医师、护士等卫生技术人员组成的服务团队,签约成自己的“家庭医生”,通过“家庭医生签约包”享受到优质、高效、便捷的基本医疗和基本公共卫生服

务,构筑起“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗体系。

宣传家庭医生式服务是基层医疗卫生服务体系建设的重点部分,是基层医疗卫生服务模式的重要转变,通过签约,与居民建立稳定、互信的契约式服务关系,为居民提供主动、连续、个性化、防治结合为一体的基本医疗卫生服务,让每个家庭都拥有一个家庭医生。

扎根基层,倾听群众的需求,让政策资源下沉,让群众获得利益。度假区卫计局从本地实际出发,把增进群众的健康福祉,增进群众的获得感作为卫生健康工作的出发点、立足点,努力为人民提供更加优质、安全、高效的医疗卫生服务,坚持医疗惠民,不仅让群众切实感受到关怀和温暖,也为卫生健康事业带来了前所未有的发展机遇。为切实提高基层医疗卫生机构服务能力和水平,深入推进医药卫生体制改革,度假区卫计局高度重视基层医疗卫生机构标准化建设工作,印发了《江北水城旅游度假区基层医疗卫生机构标准化建设三年行动方案(2017—2019)》,通过基层医疗卫生机构标准化建设工作,进一步改善基层医疗机构业务用房、设施设备条件,提高卫生技术人员业务能力,提升镇村医疗机构管理水平。加强基层医疗卫生人才队伍建设,全面实施村卫生室标准化建设,大力提升乡村医生素质,不断提高基本医疗和公共卫生服务能力,有力地推动了农村卫生事业的发展,满足人民群众日益增长的健康需求。



① 医务人员进社区义诊
② 江北水城旅游度假区卫计局主要负责人慰问贫困户家庭
③ 在扶贫日当天,度假区卫计局组织医务人员举行义诊活动