

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

坚持

一把钥匙开一把锁

□ 申国华

相对于“一把钥匙开一把锁”，“一刀切”看似简单易行，不费功夫，而且能够在短时间内形成“整齐划一”的假象，显得落实上级指示动真格、力度大；其实是缺乏担当、避重就轻的表现，长期来看遗患无穷，必须坚决制止。

习近平总书记在中央和国家机关党的建设工作会议重要讲话中指出：“要加强分类指导，科学精准施策，做到‘一把钥匙开一把锁’，不能搞‘一刀切’”。

现实中，一些地方和干部，在想问题、作决策、干工作时，不乏“一刀切”做法。如在环保督察执法中，不管企业是否达到排放标准，“一律关停”“先停再说”；有的地方，沿街建筑一律“刷白墙”，只为迎接上级检查……这些“一刀切”做法，或许能收到短暂效果，长远来看却遗患无穷。

有的干部，明知“一刀切”不妥，为何还热衷此种做法？一是简单易行。一律关停、一律禁放，非常简单，不用花费很大精力去搞调查研究，甄别“丑寅卯”；二是缺少担当。“一刀切”看似坚持原则，不分亲疏远近，其实这种做法是最不担当的表现之一，不敢正视矛盾和问题，更不愿意承担责任。三是邀功请赏。“一刀切”显得坚决划一，容易形成气场场面，显得落实上级指示动真格、力度大。

相对于“一刀切”，“一把钥匙开一把锁”需要做细致深入的调查研究，摸清客观情况，随后才能作出正确决策和行动，既需要投入大量时间和精力，又需要排除诸多人情世故的干扰，还可能面临决策风险，最后结局很可能是出力不讨好。基于此，一些地方和干部对“一刀切”式工作法乐此不疲，而不愿意实事求是，具体问题具体分析。

但“一刀切”既违背了事物发展规律，不符合唯物辩证法，也不利于调动积极性和主动性，还可能助长形式主义和官僚主义。唯物辩证法关于矛盾普遍性和特殊性的原理告诉我们，作决策、做工作，必须具体情况具体分析，“一把钥匙开一把锁”。千人一面、千篇一律，同开一个处方，不仅轻者病情不见好转，重者还可能病情加重、甚至更严重后果。

坚持“一把钥匙开一把锁”，首先要搞好调查研究，没有调查就没有发言权。深入基层调查研究，其实也是走群众路线。要坚持问计于民、问需于民、问效于民，拜群众为师，找准制约经济社会发展的瓶颈问题，并开好破解发展难题的药方，推动经济社会实现高质量发展。

坚持“一把钥匙开一把锁”，需要强烈的担当精神。为官避事平生耻。坚持具体情况具体分析，难免要面对许多矛盾和问题，有的甚至是“老大难”“钉子户”问题，只有敢于担当，敢于坚持原则，敢于较真碰硬，才能克服“老大难”、拔掉“钉子户”。否则，一把钥匙很难打开一把锁，或者仅仅停留在分析层面上而难以付诸实际行动。

坚持“一把钥匙开一把锁”，还要持续改进作风。“一刀切”做法，本质上还是形式主义、官僚主义。作风问题具有顽固性和反复性，形成优良作风不可能一劳永逸，克服不良作风也不可能一蹴而就。只有发扬钉钉子精神，一锤接着一锤敲，一项接着一项办，持之以恒、锲而不舍，紧紧盯着深层矛盾和痼疾难题持续用力、综合施策、久久为功，才能从根本上改善经济社会发展环境。

变“高空作业”为一线落实

□ 刘文晓

党建工作要克服“高空作业”倾向，直面问题不足，尤其是在群众反映强烈的地方用心用力，集中资源、精准发力，推动问题彻底解决，不断增强党建工作的针对性和有效性。

习近平总书记在中央和国家机关党的建设工作会议重要讲话中指出：“加强和改进中央和国家机关党的建设，必须牢记责任制这个‘牛鼻子’。现在，有的部门党建工作沙滩流水不到头，主要是责任没落实到位，搞‘高空’作业”。

责任重于泰山，责任贵在落实。提升党建质效，必须克服“高空作业”倾向，在压实主体责任、狠抓一线推进上下功夫，促进各项工作推陈出新、取得突破。

变“指点”为“携手”。风成于上，俗化于下。各级党委(党组)要履行好全面从严治党主体责任，首先从自身着手，重视党建，亲自抓起，而不是当“甩手掌柜”，“一分为之”。有的基层党组织负责人“退居幕后”“指指点点”，暴露了官僚主义倾向和作风漂浮苗头。要树立五大抓基层的鲜明导向，注重到一线调研发现问题，注重和群众手拉手、面对面，齐心协力，推动问题解决。要坚持为基层减负，加大精简会议力度，将换位思考、体悟民情融入谋划和推动工作全程，将基层干部从一些无谓事务中解脱出来。

变“推挡”为“担当”。“打铁的人”首先要成为“铁打的人”，理想信念和能力素质过硬，首先体现在认真履职尽责上。每个党员干部都要履行在党言党、在党为党政治责任，摒弃“搞业务的就不抓党建”等旁观心态，将履行领导干部“一岗双责”和党员义务融入工作全程。表现在具体工作中，就是要强化服务意识和为民初心，遇事多为基层和群众着想，健全完善公共服务和窗口单位“首问负责”“一次办好”办事制度，切实提升服务效能和群众满意度。表现在能力素质上，就是要加强学习，苦练岗位技能，注重团结群众和同事，强化政治历练和实践锻炼，增强独当一面的能力，夯实“能干事”的能力基础。

变“畏难”为“解难”。“严重的问题不是存在问题，而是不愿不敢直面问题，不想不去解决问题。”当前，一些党组织在自身建设或为民服务中，与中央要求和群众需求相比，还有一定差距和不足。要强化问题导向，通过党员干部自己查摆、上级党组织巡视巡察、人民群众和服务对象投诉反映等渠道，全面查找、及时解决突出问题，确保党组织保持蓬勃向上的状态和活力。要坚持“事实办”，直面问题不足，尤其是在群众反映强烈的地方用心用力，集中资源、精准发力，推动问题彻底解决，回应社会重大关切，不断克服本领恐慌和畏难情绪，增强基层党建工作的针对性和有效性。

□ 责任编辑 马清伟 李 檬

打造具有全球影响力的山东半岛城市群

□ 董彦岭

习近平总书记在中央经济工作会议重要讲话中提出，构建全国高质量发展的新动力源，提高中心城市和城市群综合承载能力。

2019年12月15日，《求是》杂志发表习近平总书记重要文章《推动形成优势互补高质量发展的区域经济布局》。文章指出，我国区域经济发展动力极化现象日益突出，经济和人口向大城市及城市群集聚的趋势比较明显，特大城市和大城市发展优势不断增强。产业和人口向优势区域集中，形成以城市群为主要形态的增长动力源，进而带动经济总体效率提升，这是经济规律。要尊重规律，破除资源流动障碍，促进各类生产要素自由流动并向优势地区集中，提高资源配置效率；经济发展条件好的地区要发挥比较优势，承载更多产业和人口，发挥价值创造作用。

城市群日益成为新型城镇化的主体形态和现代化建设的重要载体，是未来承载发展要素的主要空间和推动高质量发展的重要增长极

党的十九大报告提出：“以城市群为主体构建大中小城市和小城镇协调发展的城镇格局。”十九大以来，习近平总书记发表了一系列关于城市群和中心城市作用的重要论述，丰富并发展了我国区域协调发展思想和理论，彰显了对世界城市发展趋势及中国城市化发展规律的深刻认知，是对我国区域发展不平衡及其解决途径的新认识和新思考，为新时代推进新型城镇化指明了方向和路径。

城市群是指以一个或多个大城市或中心城市为核心，依托现代交通运输网、信息网等基础设施网络，在一定区域范围内形成的空间组织紧凑、经济联系紧密、能够发挥复合中心城市功能的城市集合体。它能够促进资源要素顺畅流动，高效利用，实现城市合理分工、联动发展，有效解决区域内城市发展不平衡不充分问题，带动整个区域集约高效发展。在世界范围内，美国东北部大西洋沿岸城市群、北美五大湖城市群、日本太平洋沿岸城市群、英伦城市群及欧洲西北部城市群等，有力带动了所在国家和区域的经济。2018年，中国城市群面积约占全国的28%，经济总量占全国的80%以上，城市群日益成为新型城镇化的主体形态和现代化建设的重要载体。京津冀、长三角、粤港澳大湾区等城市群，已成为我国重要的经济增长极。

城市群的发展，离不开中心城市的带动作用。一个城市群往往拥有一个或几个国际性城市。世界范围内，如美国东北部城市群的纽约、波士頓和费城，五大湖城市群的芝加哥和蒙特利尔，日本太平洋沿岸城市群的东京、名古屋和大阪，英伦城市群的伦敦，欧洲西北部城市群的巴黎等；我国京津冀城市群的北京、天津，长三角城市群的上海，粤港澳大湾区城市群的广州、深圳和香港等，这些中心城市与周边卫星城，通过便捷的交通联系和特色分工，形成了相互作用的有机整体。

山东经济工作会议提出，打造具有全球影响力的山东半岛城市群，打造具有较强产业和

人口承载能力的城市群，打造具有较强辐射带动能力的中心城市，发挥其优化空间布局和集聚生产要素的重要作用，推动区域经济发展质量变革、效率变革、动力变革，是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想、推动经济高质量发展的重要体现，也是实施区域协调发展策略、落实“走在前列、全面开创”要求的重要内容。

打造具有全球影响力的山东半岛城市群，对于提升山东区域经济竞争力、促进我国南北经济协调发展、昂起沿黄地区高质量发展龙头，具有重要意义

山东半岛城市群是我国北方地区和华东地区重要的城市密集区之一，是我国黄河中下游广大腹地的出海口，是12个国家级城市群之一。

山东半岛城市群发展区位优势十分优越。山东半岛位于我国南北交界处的沿海地区，北可走京沪线，南可走京沪、京九与长三角、粤港澳并立并行；西可沿陇海兰新线，走“一带一路”全面进军中亚欧洲；面向日韩甚至整个亚太地区，背靠中国经济腹地。经过多年不懈努力，山东半岛城市群建设取得了显著成效，目前已经成为粤港澳、长三角、京津冀三大增长极之后的“第四增长极”。但与国内外发达城市群相比，山东半岛城市群在整体发展水平、作用发挥等方面还有差距，存在中心城市功能不突出、核心城市竞争力不够强、城市间协作机制不够健全、快速交通体系不够完善等问题。

2016年的《山东半岛城市群发展规划(2016—2030年)》，提出山东半岛城市群的四大定位：我国北方重要开放门户，京津冀和长三角重点联动区、国家蓝色经济示范区和高效生态经济区、环渤海地区重要增长极。规划提出打造“两圈”即济南都市圈、青岛都市圈，济南都市圈重点突出省会城市优势，强化与周边淄博、泰安、德州、聊城等城市同城化发展，建设成为半岛城市群向中西部拓展腹地的枢纽区域；青岛都市圈重点发展蓝色经济，协同潍坊等城市一体发展，建设陆海统筹、具有较强国际竞争力的都市圈。并支持济南、青岛建设国家中心城市。

刚刚召开的全省经济工作会议提出，要积极推进省会、胶东、鲁南三大经济圈一体化发展，培育发展济南、青岛都市圈，打造具有全球影响力的山东半岛城市群，这对山东半岛城市群和中心城市提出了新的更高目标要求，是对中央经济工作会议精神的积极贯彻，对于我省乃至全国区域经济的高效均衡发展，具有重要意义。

首先，打造具有全球影响力的山东半岛城市群，有利于整合山东的区域经济战略，提升山东区域经济的竞争力。随着经济全球化和一体化的发展，国家、区域之间的竞争，越来越集中地体现为具有一定国际影响力的中心城市和城市群之间的竞争。山东是若干个意义重大的国家战略的叠加区域，如山东新旧动能转换综合试验区、中国(山东)自贸试验区等，通过打造具有全球影响力的山东半岛城市群，可以

有效地统揽这些国家重大战略，实现三大经济圈、两大都市圈的有机整合，提升山东中心城市和城市群在全国乃至全球的竞争力，进而促进山东整体经济的高质量发展。

其次，打造具有全球影响力的山东半岛城市群，有利于我国南北经济的平衡协调发展。近年来，我国经济南北失衡问题较为突出。打造京津冀城市群和建设雄安新区，就是强化我国北方经济增长极的重要顶层设计。山东是我国北方沿海经济强省，区域条件、资源优势、产业基础和发展潜力等方面都具有很大优势，理应在国家区域平衡发展中发挥重要作用。打造具有全球影响力的山东半岛城市群，既可以在京津冀和长三角两个城市群之间形成一个新的城市群隆起带，在两大经济带之间搭起联通桥梁，又可以形成北方重要的增长极，在区域平衡发展中发挥重要作用。

最后，打造具有全球影响力的山东半岛城市群，是黄河流域中心城市和城市群高质量发展的必然要求。2020年伊始的中央财经委员会第六次会议，提出要发挥山东半岛城市群龙头作用，推动沿黄地区中心城市及城市群高质量发展。山东是黄河中下游地区的重要省份，拥有发展基础和发展潜力都很突出的半岛城市群，区域经济发展势头强劲，是沿黄地区城市群高质量发展的龙头。打造具有全球影响力的山东半岛城市群，可以使这个龙头更好地昂起来，带动整个流域中心城市和城市群的高质量发展。

山东半岛城市群，相对于全国有重要影响的城市群而言，具有自身的优势。各城市相对实力都较强，能够形成一个可以相互支持的城市网络，具有较强的产业和人口承载能力；同时，山东半岛城市群分布于同一个省级行政区，更有利于顶层设计和分工协调，形成有机整体。当然，山东半岛城市群也有自己的劣势，如作为区域龙头城市的济南和青岛，尚未进入国家中心城市序列；山东也一直未进入“一带一路”倡议和重大区域战略的核心。山东提出打造具有全球影响力的山东半岛城市群，就是要主动融入国家重大战略，以有为争有位，通过自身区域经济的协调发展，提升对国家整体发展的贡献度。

着力破解济青辐射带动能力不强问题，高质量打造济南都市圈、青岛都市圈，加快形成有利于城市群互联互通的基础设施网络和一体化发展体制机制

打造具有全球影响力的山东半岛城市群，要在中心城市建设、都市圈打造和体制机制创新等方面全力推进。

首先，创新开放双轮驱动，助力济青打造国家中心城市。国家中心城市是指居于国家战略要津、肩负国家使命、引领区域发展、参与国际竞争、代表国家形象的现代化大都市。打造城市群中心城市，既是引领全国新型城镇化建设的重要抓手，也是完善对外开放区域布局的重要举措。山东半岛整体城市发展水平较高，但济南青岛两个龙头城市尚未进入国家中心城市序列，首位度不高，辐射带动能力不强，限制了城市群整体功能的发挥。在山东半岛城市

群建设过程中，应进一步倾斜政策和资源，突出济南、青岛在山东半岛城市群发展中的核心作用，加快集聚各类创新资源。要重点围绕国家中心城市的创建指标，如经济实力、创新能力、国际化程度、综合交通能力、全球500强企业总部数量；对外开放平台，如自由贸易区、国家级新区等数量；国际科技创新基地、新型产业总部基地数量等，进行重点培育和发展。要将济南和青岛打造成为高质量开放的半岛中心城市，要以“一带一路”建设为统领，站在全球化和中国国情的双重高度，在更大范围、更广领域和更高层次参与国际贸易和投资活动，充分发挥与日韩合作的区域优势和基础优势，积极与韩国、日本开展合作，以济南、青岛两个龙头城市为载体，扩大山东半岛城市群在东亚区域的贸易投资水平，提升济南、青岛两大龙头城市的国际化水平。

其次，高质量打造山东半岛城市群的子系统。济南都市圈、青岛都市圈是山东半岛城市群的重要子系统，几乎囊括了山东半岛最实力和潜力的城市。通过高质量打造两个都市圈，实现都市圈内部的功能分工、要素流动和产业衔接，才能有效提升其产业人口承载能力和区域经济的贡献度。有了高质量的都市圈，才能进一步打造高质量的城市群。两大都市圈之外的鲁南经济带，是山东半岛城市群中相对薄弱的环节，经济发展和城市化水平都相对较低，区域经济发展和城市化面临着比较繁重的任务，需要依托自身区位优势禀赋优势，实现和两大都市圈的错位发展和协同发展，通过补齐短板提升山东半岛城市群的整体实力和活力。

再次，形成有利于山东半岛城市群互联互通的基础设施网络。城市群的特点是对内联系紧密，对外高度开放，区域内生产要素实现自由流动。这就需要建设覆盖交通、能源以及公共服务的网络化基础设施，构建高效便捷的现代综合交通运输体系，应大力发展城际轨道交通，加快构建城市群3小时交通圈，都市区节点县市1小时交通圈，设立市区中心城区与周边县市1小时通勤圈；建立稳定高效的能源、水资源供应体系，打造一体化都市圈，在能源、通信、交通等实体经济基础设施互联互通基础上，积极推进物联网、云计算、大数据等智慧基础设施建设，努力把都市圈和城市群融为有机联系的整体。

最后，形成有利于山东半岛城市群一体化发展的体制机制。实现城市群内各城市协同发展，必须促进公共服务深度融合，加快建设区域一体化市场。为此，需要建立健全有效合作机制，加强顶层设计，完善区域协调机制，突破区域协同发展的行政边界制约，推动资本、技术、产权、人才、劳动力等生产要素在区域内自由流动和优化配置，调整城市群生产力布局，加快产业对接协作，推动各城市差异化发展。优化城市群空间结构，建立常态化的城市沟通协调机制，促进各城市在功能和产业上的分工合作，实现资源互补与功能融合，提高城市综合承载能力。加快户籍管理制度改革和农业转移人口市民化进程，加大基础设施和公共服务能力建设，加强公共产品和服务的辐射半径，促进基本公共服务在都市圈和城市群范围内的均等化。

(作者系山东财经大学区域经济研究院院长、教授)

电子政务要聚焦“办事难慢繁”问题

□ 王兴国

电子政务要切实增强服务意识和互动功能，不断提升在线服务质量和信息公开效率，更好解决企业群众办事难、办事慢、办事繁问题。

1月9日，山东发布《山东省电子政务和数据管理办法》，旨在规范与促进山东电子政务和数据发展。针对群众办事手续繁琐、证明材料多，政务信息不共享等备受诟病的问题，《办法》明确要求建立省市县乡村五级数据互联和协同联动的政务服务体系，依托一体化在线政务服务平台为群众提供优质便捷的公共服务。

习近平总书记强调：“要运用信息化手段推进政务公开、党务公开，加快推进电子政务，构建全流程一体化在线服务平台，更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁问题。”电子政务推动了政府信息公开的发展，提高了政府信息公开的效率，突破了时间和区域的限制，比传统的信息公开方式更具有优势，已成为政府信息公开的主要方式。同时，作为新生事物，电子政务在现实运用中仍面临诸多瓶颈。

多头管理、责任不清，管理标准不统一。由于涉及到电子政务建设和管理的部门比较多，每个部门的权限不一样，很多部门之间的权力和责任时有重叠，这样就造成了政府在推进政务公开工作过程中存在多头管理和责任不明确的情况。同时，由于受到资金和人员等多方面因素的影响，在政务信息公开的业务方面存在差异，对各个平台的信息很难进行统一的管理，未建立统一的管理标准和规范标准。

政府信息公开平台的集约化水平低。现阶段，某些政府信息公开服务平台的规划管理与各级政府部门之间缺少紧密的协同关



系，尽管政府网站和政府服务的客户端数量很大，但是在平台的信息共享方面还存在“数据孤岛”的现象。政府信息在整合和共享交流上存在不足，数据不能共享，造成数据资源的浪费。政府网站是政府信息公开集约化平台发展的基础，但是一些基层政府网站使用率比较低，网站的应用功能没有得到充分的发挥。调查发现，少数基层政府的网站信息不够准确，而且信息更新不及时，网站在应用过程中实用性不强，这些都降低了公众对政府网站的信任度。政府忽视其信息公开平台的集约化建设，影响了信息共享的效果，阻碍了信息公开平台的建设和发展。

微信、微博等“微政务”建设和管理不到位。虽然基层政府的政务微博和政务微信平台建设数量较多，但是用户在“两微”平台的应用上缺少一定的活跃度。因为政府微博和政务微信的应用用户是比较活跃的群体，对“两微”发布的信息非常敏感，渴望信息的真实、精确、及时和有效。但是很多基层政府的“微政务”平台的应用频率不高，甚至有些平台还处于休眠状态。究其原因，就是这些平台不能充分满足

用户的需求，久而久之，让用户失去了对平台的信任和兴趣。所以，政府微博和政务微信平台的建设和应用仍然需要进一步开发。另外，有些政府微博和政府微信平台在功能方面也没有得到充分应用，“两微”平台的信息发布主要是单向为主，缺乏信息互动，联动运营也不同步。

政务APP信息公开质量不高。政务APP的应用种类比较多，而目前政务信息公开只偏重对信息的宣传，忽视了政务服务功能。有的政务APP基本上照搬了传统政府网站的信息内容，栏目设计与政府官方网站完全一致，在功能上仅仅相当于迷你版的政府网站，在信息的发布上也是主要为用户提供简单的查询，缺少个性化的政务服务功能，无法进行完善便捷的办事服务。再加上信息更新等方面的不及时、不完整，使其无法发挥出政务APP的真正效用。

大力发展电子政务，是以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化的必然要求。为了推进网络强国建设，实现政府转变职能，更好地发挥电子政务推进政府信息公开作用，需要不断提高在线服务质量和信息公开效率。

加强对全国电子政务工作的统筹协调，强化顶层设计，建立电子政务信息公开工作的统筹协调机制，保证各级政府部门对电子政务的基础设施、安全保障工作以及相应的法律法规制定等工作有序进行。要充分考虑我国不同地区电子政务发展的实际情况，在新技术和新应用基础上，设计出科学合理的国家电子政务优化方案，并有效地推进电子政务信息公开的发展。要建立电子政务数据信息资源库，有针对性解决电子政务信息资源共享难的问题；要完善政府业务协同服务体系，提高电子政务工作业务协同处理能力。

把政府网站建设作为第一抓手，提高集约

化水平。政府网站作为各级政府在互联网时代面向公众的一面镜子，不仅要向公众公开政府信息，而且要把政府的执政理念通过网络传播给公众，为公众提供全方位、全天候的信息服务，同时接受公众监督，这样可以更好地提高服务功能。各级政府要建设政务服务平台建设中，要从当前各级政府网站入手，逐步建立统一的、标准的政务服务办理功能和信息查询功能，以此为基础打造集约化的政务网站信息服务平台，使用户能够更方便、更快捷地享受各项信息服务。

明确“两微”平台的特色与差别，提高两者的联动性。一方面，政务微博信息发布的覆盖面广，而且信息的互动性高，因此，应避免信息延迟，保证对信息进行及时更新。另一方面，政务微信信息平台发布实时性强、覆盖率高，而且由于用户数量巨大，传播速度很快，需要提高信息的真实性。政府在对政府信息发布的形式上，可以根据“两微”的实际特点进行选择。把微博覆盖传播面广的优势和微信信息传播渗透度强的优势结合在一起，实现互补和联动，真正地发挥“两微”的优势；对信息资源进行科学合理的分配，实现两个平台功能互动，实现资源共享，相得益彰。

增强政务APP的准确性和权威性。内容设计要科学合理。政务APP关系到政府的形象和公信力，为保证政务信息的准确性和权威性，其信息公开要与政府网站实现同步。政务APP的功能不仅要满足公众对政务信息的查询，而且要为公众提供必要的政务服务功能，如政策咨询、决策参考等。同时，政务APP在功能上要实现交互式的功能，这也是对政务APP在功能设计上的基本需要。要充分发挥移动终端使用方式的连续性和交互式体验不断升级的优势，根据移动互联网的特点，弥补政府网站信息发布功能的不足。