

2019年实施总投资近30亿元的20件民生实事

# 寒亭区以惠民实事传递民生温度

□ 本报记者 宋学宝 郑颖雪  
本报通讯员 于志君

“今年供暖季开始后，我家的温度最高到了25℃，以前可不行，在家都得穿棉衣。”1月7日，潍坊市寒亭区颐景园小区居民张强说，“今年是暖身又暖心”。该小区此前由物业自行供暖，效果差，居民意见大。2019年，寒亭区实施居民小区庭院管网“汽改水”改造工程，该小区被纳入其中，居民交口称赞。

与颐景园一样，寒亭区越来越多的居民小区，享受到了“汽改水”工程的红利。寒亭区去年投入2亿元，实施高温水供热管网建设，提高供热稳定性，又投入2亿元，用于160余个居民小区庭院管网“汽改水”改造等

工程。

1月6日，气温骤降，记者来到寒亭区固堤街道蔡家栏子村，村民家里都暖烘烘的。“得益于燃气采暖炉供暖的逐步普及。”该村党支部书记张瑞敏说，方便、干净、安全，越来越多的村民用上燃气供暖。

2019年，寒亭区投入2.5亿元，实施天然气“村村通”工程。2019年12月9日，位于固堤街道泊子社区的亿燃天然气公司天然气门站，正式开闸通气，寒亭天然气“村村通”工程全面贯通通气，民用户通气覆盖全区。

暖心的事一件又一件。2019年，寒亭区加大民生工程投入力度，实施总投资近30亿元的20件民生实事，全区民生支出占一般公共预算支出超过80%。

这其中，基础设施建设提升引发极大关注。高铁潍坊北站全面启用、综试区核心区

加速建设，新的发展布局，急需大范围的道路、管网建设改造相匹配，这在短期内给部分群众出行带来不便。该区着眼长期造福于民，加快工程进度，完成上港路等道路雨污分流工程，建成幸福路等下穿高速公路，打通丹香路等断头路，出行更通畅，群众的心更舒畅了。

来到寒亭区改造后的老路，崭新的柏油马路一马平川，人行道铺的地砖干净整洁，宽阔地段的人行道多了街心公园、停车场，整个街区面貌焕然一新。

2019年以来，寒亭区持续加大教育投入，累计投资8.2亿元，新改扩建中小学、幼儿园21所。还全面推行小学“弹性入学+午间托管+弹性放学”延时服务机制，并为中小学、幼儿园配备了食品快检设备，实施校车公司化运营管理。

寒亭区持续提升健康服务水平，推进紧密型医联体建设，选派专家、业务骨干下沉基层医院、卫生院，医联体成员单位内医疗资源共用共享，极大方便了群众就医。这个区还推行街道社区医养模式，打造医疗养老联合体，着力构建具有寒亭特色的“医养结合”模式。目前，该区人民医院智能康复医养中心已正式运营，全区卫生院、区直各医疗机构及民营医院均开通老年人绿色通道。

为了满足群众多样化的文化需求，寒亭区2019年提升农村综合性文化服务中心60处，配备文化娱乐设施2300余件套，为全区60余个农家书屋补充更新出版物1.8万余册，举办文化活动百余场，新增新时代文明实践中心(分中心、站、所)70余个，建设“农家驿站”20个。

优化产业布局 加快招才引智 强化服务保障

## 着力打造工业发展新高地

力推进产学研深度融合。

同时，继续实施工业振兴“1030计划”，壮大一批核心竞争力强的“龙头企业”，不断引导规模以上企业持续膨胀。加强“小升规”工作，在前期调查摸底的基础上，配合统计部门做好第一批“小升规”企业申报。保障企业生产要素需求，帮助企业解决实际困难，落实政策支持，大力培育“隐形冠军”“专精特新”“瞪羚”企业，新认定市级“专精特新”企业7家、省级“专精特新”企业1家、“隐形冠军”培育库企业26家。

寒亭区强化创新驱动，着力在市场开拓、品牌推介、咨询服务等方面优先扶持，引导企业向高端创新方向发展。恒联新材料入选“山东制造·硬科技TOP50品牌榜”，并被认定为山东省技术创新示范企业；恒联新材料等3家企业获批市级智能制造标杆企业；恒联浆纸被认定为市级“一企一技术”研发中心；国科产业园和亚康检测被认定为省级中小企业公共服务平台；国贸中心被成功认定为市级“小型微型企业创新创业基地”。

随着5G、大数据、云计算、物联网等信

息技术的进一步应用，信息产业的重要性越来越显著。寒亭区加大人才招引力度，给予政策优惠，鼓励信息企业建立研发中心。潍坊奥博仪表科技发展有限公司入选山东省第三批企业上云服务商，潍坊幻境软件科技有限公司入选全市“支持新创办VR企业”项目，潍坊佳瑞信息科技有限公司“听力障碍AR(增强现实)智能眼镜”项目入选省5G产业方向试点示范企业及项目，潍坊百利拖拉机有限公司“悍沃重工无极变速(CVT)智能拖拉机研发制造”项目入选省5G试点示范企业及项目行业应用。

## 潍坊市首条微循环公交线路开通

□ 记者 郑颖雪 报道

**本报潍坊讯** 1月3日上午，寒亭区寒亭街道叶家庄子社区新时代文明实践广场上欢声笑语不断，当天，由此发出的121路、122路两条乡村振兴公交线路正式开通，解决了当地村民出行难题。这是潍坊市首次开通微循环公交线路。

潍坊市公交总公司营运安全处处长杜文杰介绍，121路、122路是潍坊市首次开通的微循环公交线路，解决居民的末端出行问题。公交线路的开通不仅为当地村民出行提供了便利，也便于人流、物流和资金流进入社区，为下一步当地经济社会发展注入了活力。

## “潍坊风筝”入选首届“中国十宝”

□ 记者 郑颖雪 报道

**本报潍坊讯** 近日，中国质量万里行促进会发布了首届中国十宝中国十宝征集结果，寒亭区推荐的“潍坊风筝”入选“中国十宝”。

征集中国十宝、中国十宝活动由中国质量万里行促进会牵头组织，“中国十宝”征集范围为农产品、农副产品及其加工品等食品和副食品，“中国十宝”征集范围为金银珠宝首饰、工艺美术品、特色旅游商品、便于携带的日用百货等非食用类物品。据了解，中国质量万里行促进会还将引导扶持中国十宝系列产品的开发，统一文字商标，统一logo，统一监制单位，建立质量监控体系和经营规范，使中国十宝成为国货的代名词，成为促进生产销售企业经营的金字招牌，成为广大消费者喜爱的金字招牌。

## “造血式”产业扶贫 让群众真脱贫

□ 记者 郑颖雪 报道

**本报潍坊讯** 扶贫模式多种多样，但从根上脱贫，还是需要造血式扶贫。寒亭区采取“农业项目”与“精准扶贫”相结合的模式，发展可持续性扶贫产业，使贫困户实现“自我造血”功能，有力推动脱贫攻坚提质增效，让扶贫更精准、更有效。

近日，在寒亭区杨家埠旅游开发区的一处蔬菜大棚内，五彩辣椒长势喜人，几名工人正在打理即将成熟的五彩辣椒。据了解，这是杨家埠旅游开发区的扶贫项目，管委会购买企业建设完成的蔬菜大棚所有产权，作为扶贫固定资产租赁给农业企业发展蔬菜瓜果种植销售业务，租赁所得全部作为扶贫资金。项目实施后，杨家埠旅游开发区将租赁收入12.6万元，向建档立卡贫困户分红，为他们稳定脱贫提供资金支持。

## 擦亮国家现代农业产业园金字招牌

□ 记者 郑颖雪 通讯员 李涛 报道

**本报潍坊讯** 去年以来，寒亭国家现代农业产业园把农产品质量建设贯穿园区建设的始终，狠抓农产品质量建设，以生产更多优质农产品擦亮国家产业园的金字招牌。

从选择入园企业着手，把好安全生产第一关。优先选择外界影响大、社会信誉度高、没有负面影响的企业，作为园区进驻企业，从源头上杜绝不良企业入园。目前，产业园共吸引20家优质企业入园，打造优质农产品品牌。通过大会、小会经常给企业提醒，强调农产品质量安全的重要性，让农户心中始终绷紧农产品质量“安全弦”。通过邀请专家举办讲座、手把手现场讲解培训5场次、200余人次，让农业企业主和园区农民掌握农产品质量安全专业知识，使他们在日常生产过程中自觉按质量安全标准操作。组织开展农产品生产过程质量安全档案抽查5次，督促产业园每一家农业企业及种植户都建立健全农产品生产过程质量安全档案，记录质量安全生产全过程，实行质量安全追溯。

## 新改扩建中小学幼儿园36处

□ 记者 郑颖雪 报道

**本报潍坊讯** 寒亭区坚持把教育放在优先发展的战略位置，紧紧围绕立德树人根本任务，以“工作落实年”为契机，大幅改善城乡办学条件，努力推动全区教育事业高质量发展。

2019年以来，寒亭区新改扩建中小学、幼儿园36处，建成启用实验小学霞飞路校区，填补了该区特殊教育的空白。城乡教育软硬件建设全面提升，投入近1500万元维修改造、新建塑胶化运动场地11个，投入1390多万元对学生用计算机、升降课桌椅等硬件设备更新升级，全区中小学和公办幼儿园全部纳入“亮厨工程”，为创建“全国义务教育优质均衡发展县市区”奠定了坚实基础。

## 精细化管理助力脱贫攻坚“加速度”

□ 记者 郑颖雪 通讯员 田莉 报道

**本报潍坊讯** 去年以来，为深入贯彻落实精准扶贫工作要求，寒亭区寒亭街道严格对照上级指示精神，不断压实党委、政府主体责任，细化责任分工，狠抓工作落实，切实推进扶贫工作，确保辖区内困难群众稳定脱贫，助力脱贫攻坚“加速度”。目前，已实现259户贫困户稳定脱贫。

找准政策方法，锻造过硬扶贫干部队伍。寒亭街道采取优选优法选取90余名街道干部通过街、村干部共同帮扶方式，对贫困户进行全方位帮扶关爱。全面开展走访，吃透民情脱贫难点问题。今年以来，该街道严格落实省、市关于遍访贫困户对象工作要求，领导班子成员带头，片总支书记、村支书以及帮扶责任人全部参与，多次对辖区内贫困户进行走访，通过主动发现、主动作为、主动解决问题，明确整改期限，确保整改效果，全面掌握各贫困户困难，确保“两不愁三保障”的同时，为开展住房提升、厕所改造、针对性帮扶提供了重要数据和参考。



□ 记者 郑颖雪 通讯员 曲彦超 报道

近年来，寒亭区以现代农业示范园建设为抓手，大力发展智慧农业、品牌农业，并通过引进无土栽培、恒温大棚、自动浇灌等先进农业设施和技术，不断提高农业生产质量和效益，助力乡村振兴。目前，该区农业龙头企业、家庭农场、农民专业合作社数量分别发展到18家、290家、996家。

图为国际种子研发集聚区一期荷兰式智能玻璃温室内，工作人员正在采摘西红柿。

让12345热线成为市民建言献策反映诉求的第一窗口

# 稳步提升热线办理工作群众满意率

□ 本报记者 郑颖雪 宋学宝  
本报通讯员 刘雷变

如何在提升城市面貌和品质的同时，打一场热线办理工作的翻身仗，成为潍坊市寒亭区热线工作面临全新挑战。为此，寒亭区反思问题、找准差距，热线办理工作提速增效，全市排名稳步提升。

## 让群众满意 更要让百姓舒心

“群众反映的，就是我们需尽快解决的。”寒亭区热线办工作人员陈雷对记者说。

2019年9月，潍坊市12345政务服务热线接到群众来电，反映寒亭区友谊路中房体育公园傍晚亮灯时间比较晚，不利于居民晚间休闲游玩的情况。寒亭区热线办及区园林绿化中心快速了解情况、确认事实，第二天即对中房体育公园的亮灯时间进行了调整，将亮灯时间提前了一小时。“我们在走访中了解到，中房体育公园是附近居民休闲健身户外活动较为集中的场所，为进一步方便居民健身娱乐，又将夜间闭灯时间调后一小时。”陈雷说。

如此快速及时的处理结果，来电人李先

生表示满意，“虽然公园亮灯闭灯是件小事，但对老百姓来说是件接地气的实事。每天晚上出来有个遛弯的地方，感觉很幸福很舒心”。

为达到“一次办好”“让群众满意”的目标，寒亭区严格落实相关会议精神，对群众的合理诉求一定要满足，不合理诉求也要向群众解释清楚。对群众不满意、处理难度大的诉求，寒亭区逐级审核、专项汇总，呈报区政府着重处理，绝不落下一单。

## 不惧困难办实事 设身处地解民忧

截至2019年12月底，寒亭区共接到市民诉求工单35186件，涉及城市基础设施建设、道路提升改造、城中村改造等方面的诉求占比70%，七成以上都集中在各个街道。基层诉求数量多、处理难度大，时常会遇到各种阻力。

自2018年底，寒亭区陆续接到潍柴佳苑及周边居民多起投诉，反映朱谭墓址影响小区居民正常生活。原来，在2018年，因幸福路南延工程需要，寒亭街道朱家谭里庄村公墓搬迁，在济青高速附近的村集体土地上建设了临时公墓。但潍柴佳苑业主认为公墓离小区太近，于是拨打了市12345热线，要求将

公墓迁走。

陈雷说，“公墓搬迁对村民来说是件大事，再次搬迁公墓对他们的心理来说是个不小的冲击。如何让潍柴佳苑业主和朱家谭里庄村村民都满意，对我们来说，是个不小的挑战，这甚至是一个需要长时间沟通、协调的问题。”寒亭区也高度重视此事，由区热线办牵头，寒亭街道成立了专门工作组，深入小区及村庄对双方进行协调，挨家挨户地征求群众意见，设身处地地为群众考虑，寻求解决方案。

2019年9月26日，朱家谭里庄村临时公墓正式搬迁至东外环的公益墓地，目前已全部搬迁完毕。自此，朱谭公墓搬迁事宜彻底解决。

## 不扯皮不敷衍 践行为民初心

2019年3月份，寒亭区多次接到群众投诉，反映位于祥亭街的嘉汇花溪地小区水压不足，特别是高楼层甚至出现停水的情况。接单后，寒亭区热线办牵头组织寒亭街道办事处工作人员走访来电人、物业以及自来水公司发现，该小区处于供水管道末端，用水高峰期时容易出现压力不足的情况。为保证居民正常生活用水，经寒亭街道积极协调，开