

### 行政审批和政务服务“太好找、太省事、太快捷、太满意”

# 泰安蝉联营商环境“全国十佳”

□ 本报记者 姜言明 刘涛

2018年9月26日,泰安市成立全省首家市级行政审批服务局,由此拉开了全市行政审批改革的大幕。

行政审批制度改革伊始,泰安市行政审批服务局和司法局共同研究拟定改革“五大原则”。每项改革之前由行政审批局起草,市司法局合法性审查,有关部门参与评估论证,征求企业和民众意见,共同研究制定出台相关规范性文件,现已出台有关规范性文件40件,坚决杜绝行政审批改革过程中的“无证驾驶”。

一年多来,泰安市坚持法治引领,在全省率先向县区下放市级行政审批权力4120项,率先推出“贴心代办,一次办好”,依法打造审批流程,率先推行证明事项告知承诺制国家试点,努力打造“泰好办”服务品牌。泰安市行政审批和政务服务已基本实现“太好找、太省事、太快捷、太满意”的目标。

2018年、2019年泰安市连续被评为“中国企业营商环境十佳城市”。

## 审批事项标准化

泰安市将相对集中行政许可权改革作为“放管服”改革的重要内容和关键环节,制定出台《泰安市深入推进相对集中行政许可权改革组建行政审批服务局实施意见》,划转30个部门188项行政许可事项,34项关联事项和6项收费事项,压缩打包由新组建的行政审批服务局统一行使,2018年9月26日正式运行,在全省地级市率先实现“一枚印章管审批”。

2019年7月,印发《泰安市行政审批服务局权责清单》,明确权责边界,依权行使职权。持续推进“三集中三到位”改革,目前市政务服务大厅进驻部门38个,派驻工作人员417人,539个事项涵盖企业、个人依申请办理事项,基本实现“进一个门办所有事”。

针对审批程序,申报材料、审查标准杂乱的现象,围绕让群众和审批人员信息对称、双向明白,解决审批人员说了算、群众跑腿多的问题,行政审批服务局对审批事项,申报材料、业务审查三个环节进行了标准化改革,最大限度地实现“说了算”转变到“制度说了算”。

针对行政审批过程中的材料多、环节多、流程长、时限长等问题,开展“三减一并”(减材料、减环节、减时限、并程序)行动。

市司法部门全面清理废除“奇葩”证明、循环证明、重复证明等各类无谓证明40项,依法确认了《证明事项清单》,清单外证明一律不得要求当事人提供。市行政审批服务局精简市级40个高频事项申报材料150件,减少审批环节44个,累计压缩审批时限367个工作日,合并程序27个。

提出105个创新点,事项办理整体提速65%,逐一制订了实施细则,用制度加以规范固定。

## 审批流程扁平化

单个事项实现简单化后,市行政审批服务局着眼事项审批全流程,优化“排列组合”,实现审批全流程简单化、扁平化。

目前,泰安建设项目实行了“拿地即开工”。新增建设用地项目推行“带方案出让用地”改革,解决了投资项目审批难、落地慢、开工时间长这个突出问题。

泰安美家信息科技有限公司2019年9月27日土地摘牌,2019年9月30日签订成交确认书,当天一次性发放了规划许可证和施工许可证。

在市场准入领域实施“照后办证承诺制”。市行政审批服务局将21项行政审批事项纳入先行办理行政审批事项目录,作为重点改革事项在全省推广。率先在全省试点“证照通办”改革,全力推进“同级通办”“市县同权”及市县两级一表申请、一窗受理、一并勘验、一体审批、一同发证,一网流转“六个一”集成套餐服务模式,将营业执照的前置后置许可事项变为与营业执照并行办理。

该局进一步拓宽维度,梳理出“我要开药店”“我要开饭店”等群众眼中的“一件事”93个,

将涉及到的所有审批事项纳入一个链条,实现“一件事一次办”。目前已完成30个“一件事”的流程再造和制度创新。

## 办事窗口便民化

坚持便民化的导向,市行政审批服务局加强网上服务,逐步实现互联网端、移动端、自助端的“三端融合”。

市行政审批服务局对泰安市政务服务网进行改版升级,创新开通了“高频事项”“应用热点”“应用查询”以及“好差评”等四类功能模块。目前,该网实名注册人数已达14.47万人,位居全省第2位,注册人数与人口总数占比,位居全省第1位。

完善“爱山东”APP泰安分厅,以企业群众办事视角进行场景化、向导式改造,提升“掌上查”“掌上问”“掌上办”能力,改造“泰好办”微信公众号,开通工作动态、我要办、我要评等功能。微信公众号自2019年9月份上线以来,短短2个月的时间,累计有7000余人关注使用。

自主研发自助申报,便民查询等6大功能于一体的“泰好办”自助终端,在全市所有乡镇街道和186个重点村社区部署运行220台,自2019年8月份上线以来,累计使用2万余人次,模块点击量9万余次。

## 审批服务人性化

泰安市行政审批服务局印发《关于深入开展“从心出发、温情服务”活动实施方案》,实行窗口服务“八步曲”、电话接听“五步曲”、物品摆放“六条线”管理,推出“微笑服务”“延时服务”“免费服务”等服务标准举措。

办事工作时间采取“五+二+X”模式,双休不休“不打烊”,2019年前三季度,双休日办理服务事项10898余件;工作日延时服务563次;免费复印、免费邮寄为群众节省费用86万元。

该局印发《泰安市重点项目全程代办实施意见》《重点项目代办联席会议制度》,编制《代办服务手册》,为重点项目、双50强企业提供全流程免费代办服务;设立贴心代办服务专区,为高层次人才、老弱病残孕等特殊群体提供全流程代办服务,有需求的提供上门代办,实现“零跑腿”。

建立以考核办法和《大厅巡查制度》《窗口服务投诉制度》《“背对背”评议制度》《服务对象回访制度》四个配套制度为内容的“1+4”考核管理体系,实行周考核、月通报制度。建立了“线上+线下”“厅内+厅外”“内部+外部”立体式评价机制,为企业群众监督提供“多样渠道”,精准捕捉群众需求,倒逼服务提升。

## 泰安到东平高速 预计2023年底通车

□记者 曹儒峰 通讯员 刘若冰 报道  
本报泰安讯 2019年12月12日上午,泰安市政府与中国铁建投资建设集团正式签订泰安至东平高速公路(泰东高速)投资协议。

泰东高速是山东省“九纵五横一环七射多连”高速公路布局规划的重要组成部分,全长73.4公里,其中新建里程41.5公里,按照高速公路双向四车道标准建设,路基宽度27米,设计时速120公里/小时,建成后泰安主城区至东平县城的行车时间缩短至少40分钟。项目总投资42.1亿元,计划2020年12月底开工建设,工期36个月。

泰东高速建成后,将在泰安腹地构建形成一条纵贯东西的高速公路主干道,打通泰安主城区与东平县的快速连接通道,有效提高汛期东平湖蓄滞洪区群众应急避险和抗洪抢险能力,加速构建泰山-东平湖大旅游格局,对于完善山东高速公路网布局,强化泰安主城区对东平县的辐射带动作用具有重要意义。同时,泰东高速直接连通泰安主城区和泰安港东平港区老湖作业区,与京杭运河东平湖航道、瓦日铁路共同组成泰安港公铁水联运网络,将有效促进区域人流、物流、信息流、资金流的集聚,对于推动东平湖生态保护和高质量发展、带动东平湖库区乡村振兴和脱贫攻坚具有重大现实意义。

## 泰安市总工会 打响“创城”攻坚 发令枪

□记者 曹儒峰 通讯员 崔向河 报道  
本报泰安讯 近日,泰安市总工会召开专题会议,研究审议通过了《关于举全市之力做好2020年“创城”工作的通知》,一并审议通过了市总工会“创城”工作领导小组名单和任务分工,正式打响了泰安市总工会2020年“创城”攻坚发令枪。

全国文明城市每三年一个创建周期,2020年是泰安参评第六届全国文明城市的第三年,也是攻坚决胜之年。做好2020年“创城”工作,要求更高、任务更重。泰安市总工会相关负责人表示,市总工会将通过共同努力,真正形成“各负其责、齐抓共管、资源共享、优势互补”的工作格局,举全市之力共创全国文明城市,确保全面完成“创城”工作任务,为2020年泰安成功创建全国文明城市作出应有贡献。

## “生态泰安” 微信公众号上线

□记者 刘涛 通讯员 殷春晖 报道  
本报泰安讯 为扩大生态环境宣传,引导市民广泛参与,坚决打好打赢污染防治攻坚战,2019年12月30日上午,“生态泰安”微信公众号上线仪式在泰安市生态环境局举行。

活动在题为“共圆生态泰安梦”的“生态泰安”微信公众号宣传片中开场,展示生态的美好,倡导绿色生活,引导市民关注生态泰安,共建美丽家园。

新开通的“生态泰安”微信公众号,旨在深入贯彻生态文明理念,为市民搭建了一个普及环保知识、监督违法行为、加强交流互动的平台,主要设置“泰环资讯”“网上办事”“环境查询”“专家在线”“有奖监督”等栏目,新闻性、知识性、实用性、互动性等方面都得到了加强。“生态泰安”微信公众号开通后,原“泰安环境”微信公众号将继续运行。

## 新泰市举行 “中华诗词之乡” 授牌仪式

□记者 刘培俊 通讯员 肖报法 报道  
本报新泰讯 2019年12月27日,新泰市举行“中华诗词之乡”授牌仪式,中华诗词学会常务副会长、《中华诗词》杂志社社长范诗银为新泰授牌。同时,授予新泰市文联、新泰市教体局、青云中学、新泰市第一实验小学、山东鑫泰建设集团、新泰市中医医院、龙廷镇平洼村“中华诗教先进单位”称号。

新泰素有“三圣山水故里,千年诗画新泰”之称,李白、孔巢父等人隐居徂徕山麓,时称“竹溪六逸”,成为中国诗坛佳话。近年来,新泰市坚持“党委重视、政府行为、群众参与、社会效应”16字方针,积极创建“中华诗词之乡”,以“六进六有”为抓手,推进诗词进校园、进企业、进景区、进机关、进社区、进农村,让诗词成为各单位一道亮丽的风景线。2018年5月,《中华诗词》青春诗会在新泰市举行,中华诗词学会、《中华诗词》杂志社领导及获奖诗人创作了很多赞美新泰的诗词,成为新泰的宝贵财富。

□ 责任编辑 李强 (0531) 851 93550

# 泰山区文明实践中心融媒体中心APP合并上线

□记者 曹儒峰 通讯员 付刚 报道  
本报泰安讯 2019年12月23日,泰山区文明实践中心、融媒体中心APP合并上线。标志着泰山区加快推进新时代精神文明建设融合发展的新一步。

近年来,泰山区以志愿服务为抓手,以人民群众需求为导向,以“菜单式”志愿服务为重点,泰山区“泰安小美”志愿者已达8.5万余人,成立泰安小美志愿服务队伍152支,培树志愿服务组织67个,累计开展志愿服务活动两万余次。

政策解读、环境治理、秩序维护、扶贫攻坚、乡村振兴、文明城市创建,哪里需要,哪里就有志愿者的活跃身影。多年来,“菜单式”志愿服务不断提质扩面,深入开展学雷锋、送温暖、净家园等志愿服务活动,形成了花园社区“八仙”志愿服务、华新社区“一家亲”、后七里社区“青少年阳光课堂”等一批

志愿服务品牌。嘉德、东岳等4个社区被评为“山东省最美志愿服务社区”,科大社区“便民e修”惠万家、双龙社区“心手相连 和美家园”等3个志愿服务项目被评为“山东省最佳志愿服务项目”,张际振等6人被评为“山东省最美志愿者”,还涌现出了一批市级志愿服务典型,志愿服务已经成为泰山区新时代文明实践工作的闪亮名片。

泰山区文明实践中心于2018年10月成立,并于今年被列入建设新时代文明实践中心省级试点。目前全区7个街道(镇)均已建成文明实践分中心,187个社区(村)均已建立文明实践站,有效构建起区-街道(镇)-社区(村)三级阵地网络。为实现文明实践与群众需求的有效对接,泰山区围绕“谁来做、做什么、怎样做”的问题进行实践探索,用“讲、评、帮、乐、庆”五种实践方式,组织开展理论宣讲、政策宣讲、道德宣讲等新时代文明宣

讲队伍200余支,心理疏导、公益帮扶等志愿服务队伍60余支,先后组织开展“身边好人、道德模范”等评选活动26次,送电影下乡、非遗进基层等文化活动380余场,文明礼仪、传统文化节庆活动400余场。

2019年11月7日,泰山区融媒体中心正式揭牌成立。中心以泰山区广播电视台为主体,全面整合广播、电视、掌上泰山区客户端,和美泰山区公众号、区政府网站新闻资讯等媒体资源,创新工作方式,建设“中央厨房”,打造了服务群众、引导群众的新型融媒体矩阵。

为进一步丰富融媒体内容质量,提高传播能力,泰山区因势利导,积极探索“媒体+政务+服务”运行模式,统筹融媒体中心和新时代文明实践中心的“融合”建设,科学整合广播、电视、网络等媒体,为新时代文明实践工作提供了强大的舆论引导工具。新时代文明实践中心也充分调动各级资源,积极开展深受群

众喜爱的文明实践活动,为融媒体中心建设提供了现实营养,两中心实现了线上线下互通,正能量同频共振,新思想以最新方式、最快速度“飞入寻常百姓家”。

“两个中心”的上线是泰山区“守初心、担使命”,把“两个中心”建设作为一项基础性、战略性、长期性的重要工程。它的背后,是整合全区资源,以强大技术力量支持的内容优势和服务板块,是积极培育和践行社会主义核心价值观,用一流内容和用户体验,为泰山区提供坚强思想保证、强大精神力量、丰厚道德滋养的重要载体。

据悉,近年来,泰山区委深入贯彻落实中央部署和省委、市委工作要求,把“两个中心”建设作为“书记工程”一起抓,坚持高站位、高标准,整体谋划、一体推进,“两个中心”建设工作取得了显著成效,实现了区(村)新时代文明实践站全覆盖。

# 高校党建样板支部花落泰安

## 山东服装职业学院成为泰安市首个人选高校

□ 本报记者 姜言明 本报通讯员 何彩霞

近日,教育部公布了第二批新时代高校党建示范创建和质量创优工作结果,山东服装职业学院国际贸易系第一党支部入选“全国党建工作样板支部”,是泰安市唯一入选高校。

根据《教育部办公厅关于开展第二批新时代高校党建示范创建和质量创优工作的通知》的安排和评审工作方案,经资格审查、教育部的建设和全面从严治党建工作领导小组成员单位集中审议,遴选产生了1000个党建工作样板支部。

“在大学加强党的领导和党的建设尤为重要,近年来,山东服装职业学院党委高度重视党建创新、立德树人,牢固树立抓好党建就是最大政绩的理念。学院以开展“埋头苦干、争创一流,勇做新时代泰山‘挑山工’”主题实

践活动为契机,采取多种方式,不断推进党建工作“五化”,激发党建新活力。

建章立制、形成体系,将党建工作规范化。坚持“书记抓、抓书记”,切实落实党委书记第一责任人职责和领导干部“一岗双责”,着力加强党的基层组织建设,以党的政治建设为统领,全面落实党建工作责任制,将党建工作带上了一个新台阶。

重视学习、形成制度,将理论学习常态化。学院严格党员教育管理监督,落实“三会一课”制度和民主生活、组织生活会。各党支部于年初制订计划,按时开展活动,指定专人负责记录,指定专人在7天内上传“山东e支部”,把线上线下结合起来,把“三会一课”和“学习强国”学习结合起来,铁积寸累、日就月将,将教育学习放在平时、落在实处。

丰富内容、固定时间,使党建活动制度化。各党支部严格执行学院的主题党日申报制

度,不断创新主题党日形式,除了到本地及周边城市的红色教育基地开展主题党日活动外,还与相关单位合作建立了多个“党员志愿者活动基地”“爱国主义教育基地”等,并开展了争当“党员先锋岗”活动,“泰山先锋”志愿者服务等,使主题党日更接地气,增强了基层党组织的凝聚力和号召力。

开拓思路、创新形式,使党建项目生活化。各党支部在开展“双报到”活动中充分利用支部独有资源,与所报到社区进行党建交流,体育文化联谊,共创文明城市,还为社区居民开办家电维修、电器维修、急救知识、电子商务等知识讲座,帮助社区居民发家致富,实现了与社区共建共享。国际贸易系在全体教师中开展的“党员教师示范岗”及在77个教学班中开展的“党员导师制”建设,服装工程与管理系党总支的“双带头人”支部培育都取得了良好成效。

建设阵地、营造氛围,使党建宣传日常

化。各基层党组织都建设了高标准有特色的党员活动室,还在教学楼内建设了党建长廊,将党建宣传放到了学生身边。

学院党委不仅注重加强学院自身的党建,还注重党建的外部辐射带动作用,先后选派5位优秀党员教师去新疆喀什支教、选派6位优秀党员分别到社区、贫困村挂职,将党的理论与党的温暖融入到援疆、社区党建和扶贫工作中去。

山东服装职业学院的党建工作已经取得了骄人的成绩。2019年5月,中共山东省委教育工委遴选山东服装职业学院服装工程与管理系第二党支部为“山东党建工作样板支部培育创建单位”;6月,中共山东省委教育工委表彰山东服装职业学院服装工程与管理系第二党支部为“山东教育系统先进基层党组织”,表彰山东服装职业学院国际贸易系党员李玉芹为“山东教育系统优秀共产党员”。