

对标先进找差距，流程再造解难题，泰安市行政审批服务局——

30个“一件事”可以“一链办”

□ 本报记者 曹儒峰
本报通讯员 刘兰

“真是太方便了，原来得好几个月办完的事，现在跑一个窗口，一个星期就办完了。”近日，国泰民安大药房连锁有限公司工作人员通过“一件事一链办”一次性办完了营业执照变更、药品经营许可证、第三类医疗器械经营许可证、执业药师注册四项许可业务。

全市寻标对标争先进位活动开展以来，泰安市行政审批服务局主动对标南通市行政审批局，聚焦“流程再造、服务提质、信息惠民”三项重点，着力打造“泰好办”政务服务品牌。

围绕解决企业“办照容易开业难”、办事“往返跑、多头跑”等问题，泰安市行政审批服务局学习借鉴南通市“证照联办”做法，在全省率先实行“证照通办”改革，将营业执照

的前置后置许可事项变为与营业执照并行办理。同时将群众眼中“一件事”涉及的事项串成一个链条，实行“一件事一链办”。共梳理出“我要开药店”“我要开饭店”等群众眼中的“一件事”93个，目前已完成30个“一件事”的流程再造和制度创新。

流程再造聚焦的是群众和企业办事中的难点、堵点、痛点，其中，投资项目审批改革便是重要的一环。日前，美家科技项目“拿地即开工”仪式举行，这标志着泰安工程建设项目审批进入了“拿地即开工”的新时代。

重塑审批流程、打破制度藩篱，泰安市行政审批服务局优化工程建设项目审批流程，推动实现“三化三提速”，助力投资项目落地进入“快车道”。通过创新项目许可登记制度、带方案出让用地制度，推动审批审查即时化，实现“压茬提速”；通过健全牵头抓总机制、联合审查机制、贴心代办机制，推动协调配合

高效化，实现“协同提速”；通过精简条件、容缺审批、告知承诺，推动审批方式信用化，实现“承诺提速”。

提升群众满意度，泰安市行政审批服务局实施“减材料、减环节、减时限、并程序”创新，市级40个高频事项实现精简申报材料150个，减少审批环节44个，累计压缩审批时限367个工作日，合并程序27个，提出105个创新点，事项办理整体提速65%。此外，大力推进“标准化”建设，对审批服务事项进行颗粒化拆分，对高频办理事项制成二维码并公开，让群众办事实现“一个标准”“一套材料”“一看就懂”。

寻标对标争先进位行动带来的不仅是速度的提升，更是服务理念的转变。为此，泰安市行政审批服务局通过“从心出发、温情服务”系列活动，推出规范服务、周末服务、延时服务、上门服务、预约服务、微笑服务、免费服

务等七大服务举措。深化“贴心代办”服务，充分发挥代办中心专职代办员和窗口首席代办员两支代办队伍先鋒队作用，为重点项目、双50强企业、“持卡人才”、老弱病残孕等特殊群体提供企业开办、投资建设项目等53个事项的全流程代办服务，同时对有需求的特殊群体提供“上门代办服务”，实现“零跑腿”。目前，共代办27个重点项目的相关手续，为特殊群体提供300余次代办服务。

将服务延伸到“最后一公里”，泰安市行政审批服务局学习南通市行政审批局做法，以信息化建设为弯道超车突破口，实施政务服务信息惠民工程。今年8月份，泰安市行政审批服务局率先在全省将220台自助服务终端搬进全市所有街道乡镇和86个重点村社区，加快自助端、网络端、移动端“三端融合”，让更多企业和群众在“家门口”享受到优质高效的政务服务。

“新泰杯”中国国际跳棋公开赛收官

□ 记者 刘培俊 通讯员 肖根法 报道
本报泰安讯 12月21日，第一届“新泰杯”中国国际跳棋公开赛落幕，来自中国、蒙古、俄罗斯等国的近百名选手参赛。

本次比赛分为100格14岁以下和成年男女组4个组别，历经6天9轮激烈拼杀，中国选手韩泽彬获得100格U14男子组冠军，蒙古选手额尔顿赛罕·达利玛获得100格U14女子组冠军，成年男女组冠军则被俄罗斯选手盖特芒斯基·亚历山大和唐西库热娜·塔玛拉斩获。

据了解，新泰市作为“全国国际跳棋之乡”，也是山东省首个被授予此项殊荣的县级市，今年并非第一次举办国际性的跳棋比赛，此前曾成功举办过世界象棋锦标赛、国际跳棋国际公开赛、亚洲国际跳棋锦标赛等重大赛事。

男子组亚军齐斯霍夫·阿列克谢已经专注国际跳棋40年，是一位经验丰富的选手。谈及新泰，齐斯霍夫·阿列克谢表示自己与这座城市有着不解之缘，就在去年，同样在新泰而且是同一个比赛场地，齐斯霍夫·阿列克谢曾作为教练带领队伍征战2018年亚洲国际跳棋锦标赛，齐斯霍夫·阿列克谢告诉记者，他感觉新泰是一座令人感觉特别舒服的城市，环境优美，气候舒适，明年有机会依然会来参加比赛。

精心布好棋盘，诚邀天下来弈，新泰市委、市政府认真贯彻落实《“健康中国2030”规划纲要》，不断加大投入力度，完善体育设施建设，不仅丰富了市民的文化生活，同时放眼国际，为国内外的国际跳棋爱好者搭建了交流学习的平台，以棋会友，以诚待客。近年来新泰市各项体育项目蓬勃发展，竞技体育水平稳步提升，极大促进了“健康新泰”建设，先后获得了全国国际跳棋之乡、全国体育工作先进县等荣誉称号。



□ 记者 姜言明 姜斌 通讯员 万莉 徐峰 报道
12月19日，泰山“挑山工”文学艺术形象征集活动颁奖座谈会在泰安举行。座谈会由山东省作家协会、中共泰安市委、中共泰安市委宣传部主办，中共泰安市委岱岳区委、泰安市岱岳区人民政府承办。座谈会现场为17位获奖作者颁奖；北大教授杨辛、著名作家冯骥才、中组部组织二局副局长巡视员张金豹、人民日报社山东分社社长徐锦庚等在宣传泰山“挑山工”中作出突出贡献者被授予“特别荣誉”奖。

打造“闭合式”工程建设项目审批服务模式

宁阳破解项目手续办理难

□ 本报记者 刘涛
本报通讯员 陶东宁 王超

近日，泰安市工程建设项目行政审批制度改革暨“闭合式”审批模式现场观摩会在宁阳县举办。

近年来，宁阳不断深化改革、优化服务、提升效能，通过打造“闭合式”工程建设项目审批服务模式，有效破解建设项目手续办理难。

据宁阳县行政审批服务局局长周乾坤介绍，他们在原有工程建设项目从立项到竣工验收四个阶段的基础上，把整建制的不动产登记中心和198项工程建设项目类事项划转，形成了从土地产权初始登记（土地证）的“首端”，经登记立项、规划许可、施工许可、联合竣工验收、到办理不动产初始登记（房产证）“终端”的全程“闭合式”审批链条。

为此，宁阳县专门设立“咨询、受理、补

正、发证”全流程闭合审批总窗口，以代办服务中心为“驱动轴”，将工程建设项目从拿地、设立、报建、施工、验收、不动产登记到形成有形资产的各审批事项的“多件事”融合为“我要投资上项目一件事”，实现了“多单位协商一窗办”向“一单位一链一口办”的服务升级，将整个审批过程统一到一张清单、整合成一套材料、优化成一个流程、聚集到一窗服务，极大提高了办事效率。

12月17日，走进山东振挺精工活塞有限公司的智能生产车间，机器轰鸣、人流如梭，一派繁忙景象。公司总经理吴静高兴地说：“我们仅用7个工作日就办理了工程规划和施工许可，85天完成了从开工到验收，并取得了不动产权证（房产证），为项目的快速投产达效创造了条件。”

从该项目形成投资意愿一开始，宁阳县行政审批服务局就提前介入服务，运用“闭合式”审批新模式，明确专门代办人员，为该项

目提供全过程“保姆式”服务。

“在闭合审批链条内集中预审、并联审批，代办人员对关键技术指标提前把关审核、并联审批，并向我们一次性提供了从立项到不动产登记的申报材料模板，极大地节约了我们的时间。”吴静说。

据介绍，在宁阳县，一般企业投资项目从注册到获得不动产权初始登记（房产证）仅需17项材料，材料缩减85%。工业项目21个工作日、房屋建筑工程项目和市政基础设施项目25个工作日完成立项到施工许可办理，5个工作日内完成项目联合竣工验收已成常态，实现一套材料走全程、一个窗口全办结、一次办好领全证。

如今，宁阳县又在“三集中、三到位”1.0升级为“一枚印章管审批”的2.0模式基础上，进一步形成了“一事一链办”的3.0审批服务新模式，将分散在全县34个部门的300项行政许可事项、关联事项及收费事项全

部划转至县行政审批服务局，事项划转总数位居全省第一，打造审批服务的“高速通道”。

“我仅用1个小时，没花一分钱，就拥有了自己的‘餐饮公司’。”市民王先生高兴地说。

原来，宁阳县把餐饮、超市、药店等22个常见行业纳入“一事一链办”审批项目目录，将企业开办材料清单由按许可分类改为按行业分类，对于工作人员能提供、勘验人员能核实的材料一律不再让群众提供，着力打造“证照通办”2.0版本。同时，该县还推出了“零元办企业”服务，为新设立企业提供刻章等各环节免费服务。

现在，在宁阳，企业登记仅需1个小时，印章刻制、申领发票即时办结，群众可以“秒当老板”。

据统计，今年以来，宁阳县新增各类市场主体8000余家，总量超过44000家，较去年同期增长30%，县域经济发展活力明显增强。

泰安旅游经济开发区打响“二次创业”攻坚战

城乡接合部变身华美新城

□ 本报记者 曹儒峰
本报通讯员 邵婷婷 程妍妍

当疾驰而来的京沪高铁与泰山相遇，一座现代化新城在泰西西部拔地而起。泰山目睹了这座新城的日新月异，高铁见证了这座新城的速度效率，百姓点赞这座新城的恢宏美丽。这就是泰安高铁新区、泰安旅游经济开发区融为一体西部新城。

泰安市委、市政府谋定发展大棋，决心打造一座宜居宜游的现代化生态新城，泰安旅游经济开发区按照市委、市政府要求，敢挑重担、砥砺前行，5年时间实现了西部新城的崛起。高楼鳞次栉比，路网纵横交错，林带枝繁叶茂，溪流碧波荡漾，老百姓脸上满满的获得感、幸福感。

过去的高铁新区，是典型的城乡接合部，一片片老旧的房屋高高低低、杂乱无章；一条条弯曲的小路坑坑洼洼、尘土飞扬；一块块裸露的土地，杂草丛生、满目荒凉。越是艰难越向前，决不能把历史遗留问题再留给历史。泰安旅游经济开发区党工委班子向市委、市政府立下“军令状”，挑起重担，踏上了筚路蓝缕创业大业的征程。

西部拆迁改造是泰城历史上第一次在城区内实施的大规模拆迁，体量之大、难度之高，前所未有。拆迁改造，是为了群众；顺利推进，更要依靠群众。党员干部带头组成专班，进村入户，细致宣传，与群众心贴心、面对面，倾听他们的心声，解决他们的诉求，取得群众广泛支持。大官庄村70多岁的张广翠，第一个签下了房屋征收协议；六郎坟村党支部

原书记张少奇，不仅自己带头签订协议，还主动帮助做群众工作。

拆迁中难免遇到冲突和矛盾。有一村民在农用地里盖了数百平方米的违章建筑当仓库，按政策不予补偿。工作人员苦口婆心讲政策、做工作，他根本不理睬，扬言谁敢拆他的房子，他就跟谁拼命。党员干部冲锋在前，有效化解矛盾，避免了恶性事件的发生。这些年，新区共拆除各类建筑面积1089万平方米，为泰城腾出近50平方公里的发展空间；每年投资超200亿元，最多时有80余处工地同步建设，10万建筑工人同时劳作，2.6万余套棚改安居工程崛起而起，10万居民生产生活条件彻底改善。

在“七赛七比”的擂台上，泰安旅游经济开发区打响“二次创业”攻坚战，把夺标争先

的红旗，插遍每一个项目工地。今天的石腊河，碧水悠悠，流光溢彩。然而，几年前之前，这里还是一条让人避之不及的臭水沟。为有效修复和保护石腊河流域环境，建设者坚守好“天际线”“山体线”“水岸线”，不到10个月，就将石腊河打造成富有泰安特色的文化旅游公园，成为天平湖与泰山“山水格局”连线上的的一颗明珠。

五年筑梦，蝶变新城。泰安旅游经济开发区被表彰为全国文明单位、全省“人民满意的公务员集体”、市委新时代泰山“挑山工”十面红旗。“我们决心在新的征程上，‘快活三里’不逗留，挑担攀登不懈怠，坚定不移争当新时代排头兵，努力书写泰城高质量发展城市梦！”泰安旅游经济开发区相关负责人表示。

宁阳将打造区域性金融中心

□ 记者 刘涛 通讯员 张元 李龙臻 报道
本报宁阳讯 12月21号，山东地球村集团有限公司到宁阳县举行金融综合体项目论证推介暨项目签约仪式。

论证推介会上，山东地球村集团汇报了金融综合体项目规划设计情况及下一步项目运营管理情况，宁阳县有关部门针对项目规划设计情况及下一步项目运营管理情况交流了意见建议。会后，宁阳县文庙街道办事处与山东地球村集团有限公司就金融综合体项目签约。

据了解，金融综合体项目位于县城清风路、金阳大街交汇处，规划建设面积2.5万平方米。该项目以建设区域性金融中心为目标，规划建设17层金融大厦商务区，融合东部新区金融、商务、地理、政策优势，在为优质企业带来全时态公园办公体验的同时，提供国际5A甲级写字楼及配套商业组合服务。主要进驻企业为金融、投资、信托、租赁等经营机构，形成金融服务基地，发挥聚集效应，为企业和个人提供一站式金融服务，提供商务接待和商务服务。

肥城编制完成

5101项权责事项

□ 记者 刘涛 通讯员 李胜男 韩庆忠 报道
本报肥城讯 12月9日，记者从肥城市委编办了解到，自8月份肥城市行政审批服务局、综合行政执法局、市场监督管理局等部门编制完成新一轮权责清单后，清单事项运行正常，反映良好。据介绍，新一轮权责清单编制涉及该市32个部门、权责事项5101项。

为确保清单发挥效果，推进履职尽责，各部门单位均对纳入清单的事项进一步优化运行流程，简化办事环节，缩短办理时限。肥城市卫生健康局在全省率先实行“再生育审批”行政权限委托下放，还探索优化“公共场所卫生许可告知承诺制”“简化中医诊所备案登记程序”等，助力营商环境建设。在省、市安排部署有关工作任务后，肥城市委编办邀请了省委编办业务主任作专题培训。会后，又分批分期组织市直有关部门就权责事项的规范认领作重点培训。

消防救援支队

改善指战员健身环境

□ 记者 刘涛 通讯员 路凯 报道
本报泰安讯 12月20日，泰安消防救援支队举行健身器材捐赠仪式。

近年来，泰安消防救援支队主动回应基层诉求，推出30件暖心措施作为“党委工程”落地基层，使全市消防指战员同享教育成果、共享改革“红利”。此次健身器材捐赠便是其中之一。

据了解，针对基层指战员反映的体育健身器材不完善、训练场地有局限的问题，今年，泰安消防救援支队积极协调市体育局，专门划拨30万元公益金，购买了202件体育健身器材，用于改善消防指战员的健身环境。

泰安银行推广

政府采购合同融资

□ 记者 曹儒峰 通讯员 董洋洋 报道
本报泰安讯 政府采购供应商贷款融资难、融资贵怎么办？中小微企业自身规模小、抵御风险能力差，面临融资难问题怎么办？泰安银行结合政府需求，积极探索政府采购合同融资，加强政银企合作，帮助参与政府采购活动的中小微企业拓展融资渠道。

由于政府采购供应商大多数为小微企业，供应商在整个业务过程中，不仅需要预先支付保证金，还要准备资金用于采购、加工生产、配送货物等，资金需求量大，同时又缺乏有效的抵押物，因此供应商普遍存在融资难的问题。

泰安银行“政府采购合同融资贷款”业务就是专门为政府采购并中标的中小企业供应量身定制的信贷产品，该产品免抵押、免担保，以政府中标合同为信用依托，切实解决了供应商融资担保难的问题。

创新服务，实现政银企共赢。泰安银行根据各分支网点地理位置优势，进行了区域划分，分别对泰安市、泰山区、岱岳区及各县域财政局、公共资源交易中心进行了对接。通过召开政银企座谈会、集中培训、经验交流、现场观摩等多种形式的推广方式，向中小微企业宣传政府采购合同融资贷款产品，为参加开标、中标供应商面对面解答融资疑问，让该产品惠及更多中小微企业。

泰安银行积极主动营销对接，依托政府指定的政府采购信息公开发布媒体，及时登录查看相关中标单位信息，积极联系对接，第一时间为企业提供免费支持，最终达成政银企三方共赢。

同时泰安银行认真落实《商业银行服务价格管理办法》和关于小微企业金融服务收费的各项监管政策，严禁向小微企业贷款收取咨询费、抵押登记费，杜绝以贷转存、以贷收费、转嫁成本。此外，小微企业在办理授信业务时，除正常的本息外，其他的手续费、贷款审批材料工本费等相关一切费用全免。做到收费项目公开、服务质价公开、优惠政策公开、效用功能公开，切实为小微企业客户减费让利，缓解客户“融资贵”。

遗失声明

齐鲁晚报记者刘国林，不慎将本人记者证遗失，记者证号：B3700035500371，即日起作废，特此声明。