

日照西综合客运站运营一周年

# 投资建设运营一体化，中建八局助力营造“活力日照”

从2018年12月26日，“复兴号”列车首次驶出日照西综合客运站，1600多万人次由此进出日照。1小时到青岛，2小时到济南，日照省内“2小时生活圈”在日照西综合客运站开通满一年之际，已逐步形成。

作为日照西综合客运站的运营主体，中建八局与日照市政府合作了一揽子项目，从顶层设计入手，向投资、建设、运营一体化模式延伸，打通了投融资、建设、运营的全产业链，有效提升城市基础设施的建设及运营效率。

## 模式创新

### 投建管三位一体打通全产业链

距离日照机场仅8.5公里，这个集机场接驳、铁路客运、长途汽车客运、城市轨道交通、常规公交和BRT线路以及地下停车于一体的综合客运枢纽站，可谓山东东南沿海最大铁路枢纽。中轴景观廊道、车行平台环带、轻轨线组成的“一轴一带一线”贯穿全局；铁路客运站、长途客运站、旅客过夜房组成的“品”字结构丰富肌理；绿化达30%的景观系统、近5万平方米的地下及室外广场空间……共同形成了集交通、商业、生活、休闲于一体的城市门户地标性建筑。

在日照西综合客运站二楼候车大厅，来来往往带着微笑的旅客和颜色鲜亮的按摩座椅映照得整个大厅红红火火。很难想象，一年前，这里才刚刚落成。

“日照西综合客运站从建设到运营，是一个巨大的创新。”中建八局投资发展公司

城市运营公司负责人说道，改革开放40多年来，随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，市场在资源配置中的作用逐渐上升到决定性作用。在此变革趋势下，城市基础设施投融资从财政大一统，到通过引入市场机制实现多元投融资格局。在此过程中，政府方通过特许经营、政府和社会资本合作(PPP)等方式开始吸引社会资本进入基础设施和公共服务领域。“自2014年以来，国家部委层面力推PPP模式，全国各地PPP项目增长迅猛，吸引了众多社会资本进入城市基础设施领域。”

据介绍，作为日照市政府与中建八局合作的一揽子120亿元项目的重要组成部分，日照西综合客运站是中建八局自转型升级发展以来，首批实现投资、建设并顺利投入运营的PPP项目。中建八局作为项目的投资、建设、运营方，自进入运营以来，多措并举，由中建八局投资发展公司城市运营公司进行运营指导，同时与政府方代表——日照公交能源集团有限公司共同组成日照中建交通服务有限公司，作为日照西综合客运站项目的实体运营单位。

“经过一年的运营实践，证明这种模式对于提高城市基础设施建设和运营效率有很大帮助。”中建八局投资发展公司城市运营公司负责人表示，通过采用投资开发、工程建设、运营管理“三位一体”发展模式，中建八局迅速打通了从投融资、建设到运营的整条产业链，实现对项目全生命周期、全产业链的掌控，避免传统建设模式的弊端，解决项目开发过程中面临的各项难题。

## 发展创新

### 串联成网打造日照“新高铁时代”

一年前，青盐铁路开通，山东铁路网络进一步完善，长久以来日照缺失高铁的历史就此终结，日照正式步入高铁时代；一年后，鲁南高铁开通，山东高铁线连接成环，为山东经济高质量发展提供“加速器”。而日照西综合客运站作为连接两条高铁线路的重要枢纽，在助推高铁成环的过程中发挥着不可忽视的作用。

由于与日照山字河机场直线距离仅8.5公里，日照西综合客运站具有空铁联运的便利条件。一年来，日照西综合客运站已发展成为日照市主要长途公路客运站，城市公交和城乡公交的始发或停靠站。按照相关规划，日照西综合客运站将是日照轨道交通R1线与R2线的换乘车站，以及多条BRT公交线路的设站点。“按照‘立体交通、人车并行、换乘便捷’的理念规划设计，日照西综合客运站未来将具备日均发送旅客30000人次的能力，全面实现航空、铁路、公路以及市内交通之间的便捷联运与无缝换乘。”日照西综合客运站相关负责人介绍。

数据显示，开通一年来，日照西综合客运站全年共接待旅客客运量1600余万人次，完成领导调研视察、各类考察等接待类事务共计60余次，接待由日照市有关领导带领的观摩团百余个。而作为城市接驳主力军的日照公交日均班次则达1300个，日均客流3.69万人次，高峰期最高达到5.1万人次。长途客运站运营线路84条，日均始发班次225个，日均发送旅客2200余人。铁路日均输送旅客6500余人次，累计发送

旅客约240万人。

日照市交通运输局相关负责人表示，日照西综合客运站及配套工程是日照市委、市政府积极响应国家“一带一路”倡议，充分发挥亚欧大陆桥头堡和沿海港口的辐射带动作用，提升通道能力、优化运输结构、完善城市功能、加快当地经济发展作出的重大战略抉择。经过一年的运营，它大大提升了日照市城市形象，更加方便市民出行，大幅提高市民生活质量、促进地方经济快速增长，为蓝色经济区与鲁南经济带提供区域综合交通服务。

## 服务创新

### 多措并举改善出行体验

迎来送往，对于一座综合客运站来说，这是一句最普通的话，但其背后却包含着成千上万人的默默付出和不断创新。一年来，日照西综合客运站本着方便旅客、高效服务的态度和热情，推出了一系列全新的服务举措。针对客流量大、功能复杂的特点，日照西综合客运站着力贯彻落实“安保管理全覆盖、监督检查全到位”的理念，制定安保工作考核办法，每日安全巡查、每周安全集训+联合检查、定期防暴+消防培训和应急演练、重大节假日前综合大检查+安全隐患大排查。与此同时，客运站及时更新安保人员电子巡查设备，为处置突发事件打下基础。通过一系列探索，客运站正能量新闻多次被地方媒体报道；在春运、寒暑假等旅客出行高峰期，日照西综合客运站优化人员配置，有重点地开展服务工作；与当地公安交警、城管部门制订联合工作方案，有效治理了

客运站附近路面拥堵的问题；及时回应群众呼声：新增公共厕所3处、服务台3处、标识指引牌70个，为旅客减负减重；配备免费的客运站摆渡车，提高旅客出行体验……

“为了缓解客运站交通疏导压力，给市民提供更加便捷的服务，我们积极对接日照市委、市政府，加大运营投入，将客运站地下停车场改造为日照首批ETC一优泊城市级智慧停车平台。”日照中建交通服务有限公司负责人介绍，在地下停车场改造过程中，日照西综合客运站多措并举，克服了工期紧、信息化技术难题不断等问题，提前完成地下停车场的智慧化升级改造工作。

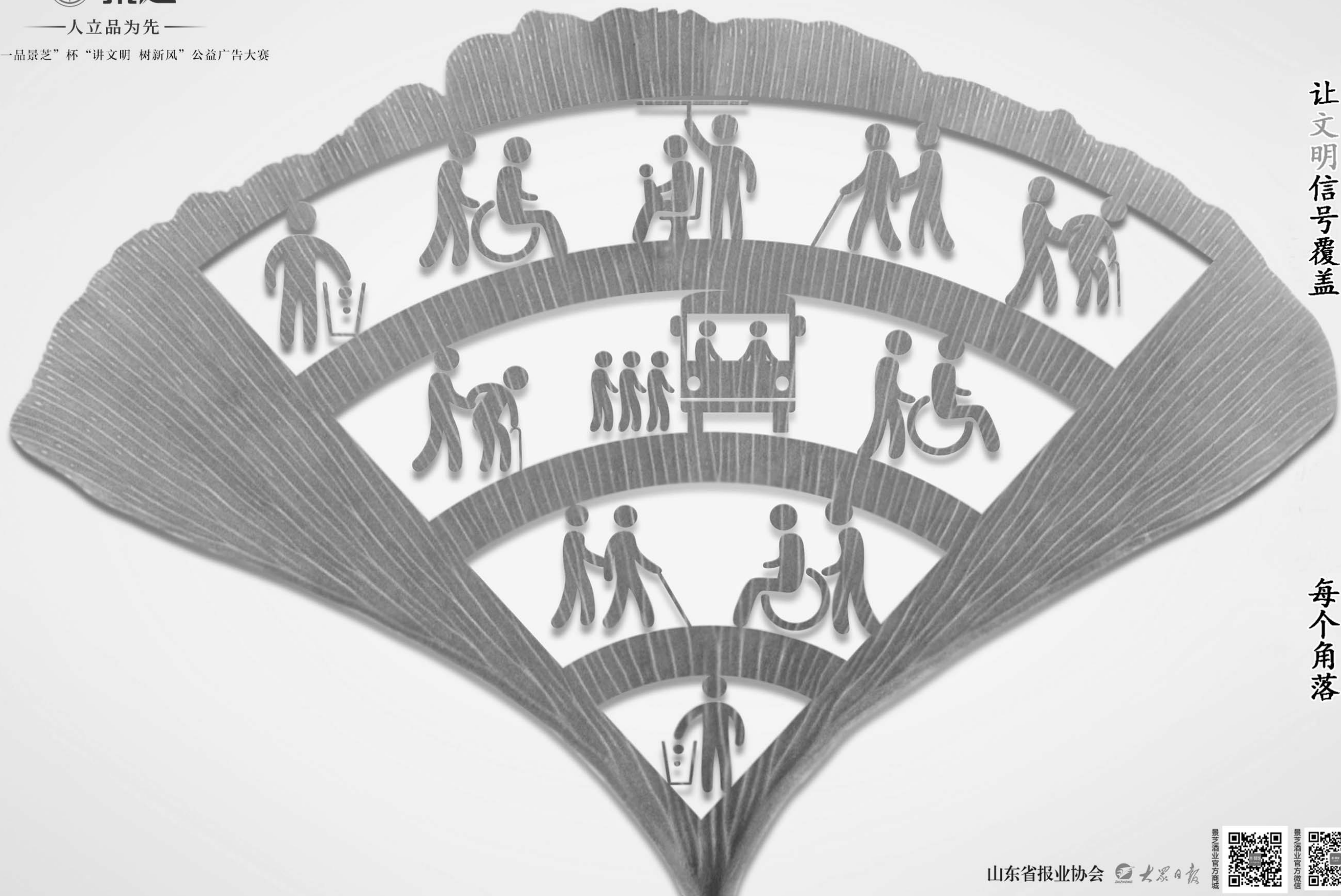
“高铁不到站，公交不收车。”除了客运站站内服务不断提升创新，公交服务也在不断完善。今年6月27日晚，一趟高铁列车运行晚点。面对这一情况，日照市公交能源集团有限公司奎山工作组立即启动高铁晚点应急预案，启用应急加班车辆并主动与高铁站工作人员进行对接。当晚23点42分，高铁到站，高铁站广播播报了应急加班车发车时间及运行线路，乘客下车后通过工作人员的引导，顺利坐上了公交车。“这么晚了，担心回不了家了。想不到真的有‘风里雨里，公交等你’。”一位乘客难掩激动之情。

春去秋来，曾经空旷的土地上，一座城市综合交通枢纽拔地而起。寒来暑往，日照西综合客运站的服务工作从一开始的摸索探路，正在向体系化、智能化大步前进。随着基础设施的完善、服务的提升，在市委、市政府的坚强领导下，日照西综合客运站必将作为“城市的会客厅”，为广大市民、旅客提供更完善、更优质的出行服务。



——人立品为先——

“一品景芝”杯“讲文明 树新风”公益广告大赛



让文明信号覆盖

每个角落

