

济南明确81项责任规范“属地管理”

不让基层干部“流汗又流泪”

□ 本报记者 昆明春

“经七路槐荫广场附近两处线缆外露，不仅影响市容，还有漏电等安全隐患……”前不久，当槐荫区“街呼区应、上下联动”区级指挥调度信息平台收到这张来自青年公园街道办事处“呼叫单”后，仅仅一个小时，区城管局、区工信局、区市政工程服务中心、区园林绿化服务中心、区交警大队等部门与街道工作人员就共同到达现场。

“谁的孩子谁带走，谁的责任谁来扛。”在排除了区交警大队的线缆归属权后，区工信局第一时间联系了各大运营商，确定了线缆归属权所在公司。区城管局作为牵头部门，联合该公司制定了整改方案。3天后，该公司更改了线路走向，并拆除了原破损设备，还给居民群众一个安心、整洁的生活环境。

“槐荫区这么一件不起眼的小事，恰恰就是济南市规范‘属地管理’工作、解决形式主义官僚主义突出问题的一个生动实例。”济南市委编办相关负责人告诉记者，长期以来，“属地管理”作为行政管理的一种方式，在明确上下级、条块间责任，推动共有工作落实方面发挥了积极作用。但在一些地方，也存在上级部门简单以“属地管理”名义把责任向下级部门层层转移、“甩锅”给镇街的情况，造成基层不堪重负、疲于应付。而处在基层工作一线的镇街虽然有能及时发现问题的线索的优

怎样解决“管得着看不见、看得见管不着”这个当前基层治理方面的突出短板？今年6月，济南市委编办从明晰县乡职责、规范“属地管理”入手，着眼于为基层减负减压，按照“编清单、严准入，促协作、强管理，建机制、优考核”的思路，通过“编制清单、细化流程、建立机制”，在推进基层治理体系和治理能力现代化方面进行了积极探索。

势，但由于没有执法权或执法力量、经验不足等原因，难以对违法行为进行及时有效处置。

明确职责边界

造成“属地管理”乱用、滥用的根本原因在哪儿？是镇街之间共同事项的权责边界不清晰，主体责任和配合责任不明确。为此，济南市首先聚焦“属地管理”界定难点问题，精细化编制清单。今年7月26日，经市委常委会研究审定，市委组织部、市委编办联合发文公布《济南市县乡“属地管理”事项主体责任和配合责任清单》，纳入自然资源、生态环境、城乡建设、应急管理、市场监管、综合执法、民生保障、文化旅游、卫生健康、农业农村等10个领域共81项事项。其中，78项区县部门为主体责任、镇街为配合责任，3项镇街为主体责任、区县部门为配合责任。

“为基层减负，主要是解决追责过滥问题。通过理清县乡层级间责任，减少基层干部

被问责的情况，不让基层的干部流汗又流泪。”济南市委编办相关负责人告诉记者，他们着力以法律法规规章为依据，坚持目标引领和问题导向，系统梳理职责不清事项、编制“属地管理”事项清单，力求做到多领域、全覆盖、应纳尽纳，为完善基层治理体系、提高城市治理能力奠定了基础。

“颗粒化”分解清单事项

济南市聚焦操作流程规范难点问题，颗粒化打造“流程图”“说明书”。他们将清单事项进行“颗粒化”分解，把基层一线可能遇到的监管情形逐一列出，并详细列举区县部门、镇街的管理执法要点、具体工作要求，实现清单事项运行程序、类别、名称、主体责任部门和配合责任部门、监督执法依据、问题描述、网络监管、街道综合管理、区县部门监管执法的“十统一”。

济南市还聚焦“响应平台”建设难点问题，

搬掉“拦路石” 投资天地宽

港资集团从拒绝济南到选择济南

□ 本报记者 昆明春

12月12日上午，随着衡宽国际集团正式落户济南并投资入股济南店数科技创业有限公司（以下简称“店数科技”），衡宽国际集团董事局主席吴苏长长地呼出了一口气：“投资回报家乡的愿望终于实现了。”

1984年出生的吴苏是个道道地地的济南人，天津大学工学学士、香港科技大学工学硕士。在济南读完小学、中学并离开家乡后，先后担任英皇金融集团分析师、实德环球集团业务拓展经理、中衡国际集团首席执行官等，并于2009年在香港创办衡宽国际集团，多年来集团直接控股、参股了超过70家香港及海内外的企业，旗下企业涉及科技、投资、金融、地产、进出口贸易、产学研顾问及教育培训七大业务板块。鉴于对香港科技产业化的突出贡献，吴苏还获评2016年“十大杰出新香港青年”称号。

从济南走出去的吴苏一直怀有浓厚的家乡情结，早有投资回报家乡的想法。但这种美好的愿望却被一块“拦路石”击破了。

那还是2012年，回济南探望老人的吴苏有一天坐车外出，见市区一条道路横着一块大大的石头，不但给往来的车辆和行人带来了不便，还潜藏着危险，心里直纳闷：“怎么就没有哪个部门管一下呢？”过了一年多，又一次回到济南考察的吴苏再次乘车经过那条道路，竟然发现那块大石头还横在路上。“就济南这样的城市管理水平，投资环境有多么差就可想而知了，你竟然还想回来投资？”朋友和亲人的善意的吐槽让吴苏的心一下子凉了。

“再加上济南的空气状况，建立人一到冬天就咳嗽不止，无奈之下，只好把老人接走安置在珠海，从此就很少回济南了。”吴苏至今仍颇感遗憾。

尽管如此，但吴苏投资回报家乡的愿望一直没有破灭。2018年8月，应邀回山东参加青年

企业家创新发展国际峰会的吴苏听取了济南的招商推介，对营商环境的改善有点半信半疑。一个月后，他又利用去北京出差的机会悄悄地回到了济南。这次，他深切地感受到济南确实变了：天变蓝了，地变绿了，空气清新了，交通也没那么拥堵了，最关键的，是他接触到的各级干部招商引资、招才引智发展的心劲儿太足了。

“不说别的，就说出租车，这些年走了那么多城市，可以说对城市的第一印象就来自于出租车司机，而很多城市的出租车司机都是城市的批评者，但在济南，我坐过的出租车司机说起济南的变化来却是赞不绝口，充满热情，而且对未来信心满满，这让我为之一震。”吴苏感觉济南是真的变了。

即使这样，吴苏还是“留了一手”。经过考察，他决定在济南成立分公司，并投资入股店数科技。由于担心万一遇到问题得不到解决，他加上了济南市委主要领导的微信，以便

互利化打造“响应平台”。依托优势资源市民服务热线打造“响应平台”，创新性地提出了“网呼街应”模式，即网格员主动发现问题，呼叫街道“响应平台”，构建起“网格及时发现、部门快速处置、街道协助配合”的新模式，实现由被动接听为主动解决的转变。

推行“1+5+N”派驻执法体制

最关键的一招，是聚焦派驻执法队伍管理难点问题，实用化推行“1+5+N”派驻执法体制。根据“在泉城全办成”文件，济南市按照“区县属、镇街管、镇街用”的原则，在镇街实行了“1+5+N”派驻执法体制，即设置1个综合行政执法中队，公安、消防、交通、市场监管、司法等5个部门派员常驻，应急、住建、自然资源与规划、园林绿化、文化等部门明确专人、随叫随到，将所有“条条”职能落实到“块块”。

“从现在的情况看，联动效应初步显现，办理效率大幅提升，松绑减负成效明显。”济南市编办相关负责人介绍，联动机制大大增强了职能部门的“条”和镇街这个“块”之间的粘合度，在打通部门和镇街“层级壁垒”的同时，也打通了基层工作的“最后一公里”。特别是通过完善清单“流程图”和“说明书”，突出了职能部门主责，明晰了部门之间的职责分工，避免了“甩锅”，大大提高了工作效率。

首个政务服务24小时自助服务区试运行

□记者 昆明春 报道
本报济南讯 在“8小时”工作日以外提供延时服务和周末“不打烊”、预约服务的同时，近日，济南市行政审批服务局又在政务服务大厅推出了一条便民利企新途径——“24小时全天候自助服务”。

记者看到，在政务服务24小时自助服务区，共有两套“智慧审批终端”，可提供政务服务事项自助申报、办事指南查询打印、企业信息查询打印及三类商事登记业务秒批秒办等。点击秒批秒办程序，进行身份核验，通过简单勾选填写、拍张上传相关材料，系统后台就会自动审核数据、自动审批、自动打印营业执照，完成个体工商户、自然人独资和个人独资等三类市场主体商事登记业务全过程，实现真正意义上的“秒批秒办”。

除了“智慧审批终端”，政务服务24小时自助服务区内还有市公安局、市人社局、市自然资源和规划局、市住建局、市税务局的交通违法自助处理设备、社会保险自助终端、自助办税终端、“房产一查明”自助查询机、不动产登记自助受理机等终端设备以及自助pc、服务平板，能提供智慧审批、税务、社保、不动产查询、交通违法处理等300余项业务的办理，还可提供政务服务网上全部政务服务事项办事指南的查询和打印服务。

据介绍，济南市行政审批服务局还开发了pad端的秒批秒办程序，程序进一步完善后将会向社会公布。通过安装该程序，用户可在任何地点、任何时间都能够实现以上三类业务的“秒批秒办”，完全消除了时间和地点的限制。

元旦起济南实行基本殡仪服务全免费

□记者 昆明春 报道
本报济南讯 自2020年1月1日起，济南市户籍的居民亡故后，免费提供遗体接运、车辆和遗体消毒、遗体冷藏存放、遗体火化、骨灰盒等基本殡仪服务。这是记者在12月18日济南市召开的倡导移风易俗推动殡葬改革工作动员部署会议上了解到的。

在会上印发的《关于倡导移风易俗推动绿色殡葬建设的实施意见》中，济南市要求规范农村殡葬活动，进一步强化红白理事会建设，将殡葬改革、移风易俗纳入村规民约。由红白理事会组织丧事活动，规范办丧时间、办丧标准和办丧流程，推广以“播放哀乐、宣读逝者生平、鞠躬告别”为主要内容的“追思会”，由镇村干部或村“两委”干部主持，做到庄重肃穆、体现逝者尊严、具有仪式感。丧仪后直接送逝者遗体到殡仪馆火化并合规安葬。

同时引导城区文明治丧。充分发挥部门单位工会和社区作用，推广文明治丧礼仪，规范殡葬活动流程，不在家停尸祭奠，不在户外搭建灵堂、播放吹奏乐曲，严格控制一次性花圈的使用。

济南市提出，加快节地生态绿色公益性公墓规划建设。2020年，每个区县至少建成1处县级节地生态绿色公益性公墓（骨灰堂）；每个镇至少建设2处镇级节地生态绿色公益性公墓（骨灰堂），指导村（居）单独或联合建设节地生态绿色公益性公墓（骨灰堂）；农业人口较多的街道至少建设1处节地生态绿色公益性公墓（骨灰堂）。

济南市还将开展散埋乱葬专项治理。在确保不再新增散埋乱葬坟墓的基础上，引导群众迁移原有散埋乱葬坟墓，免费安葬在合规公墓（骨灰堂）。

医保按疾病诊断相关分组付费工作启动

□记者 田可新 实习生 孙会沅 报道
本报济南讯 济南市医疗保障局日前发布，作为试点城市，济南市率先启动了医保按疾病诊断相关分组付费工作，并对近60家公立医疗机构进行了首批培训。

价格、招采、支付是推进“三医联动改革”的三个有力手段。医保按疾病诊断相关分组付费（DRG付费）改革是支付方式改革中技术性、专业性、管理型和系统性最强，工作最复杂的改革。其对推进医疗费用和医疗质量“双控制”，保障广大参保人员基本医疗权益和保障医保制度长期可持续运行有着重大意义。

据市医保局工作人员介绍，这一付费模式既考虑了疾病严重程度和复杂性，又兼顾了医疗需求和医疗资源消耗程度，结合推进医疗卫生服务供给侧结构性改革，构建一种新型激励约束机制，鼓励医疗机构降低成本、提高医疗服务质量，将结余用于改善医务人员薪酬和医疗机构发展，实现真正的“腾笼换鸟”。



扫描二维码，在手机中打开并下载，轻松安装大众日报客户端

□ 责任编辑 刘田
电话：0531-85193837

冬天，如何让夜经济“热”起来

□ 本报记者 昆明春

冬天，对有“猫冬”习惯的北方城市来说，一向红红火火的夜间经济还能不能持续红火下去？确实是个大问题。

12月20日，济南市发展夜间经济工作领导小组办公室专门制定了关于推进夜间经济冬季可持续发展的实施方案，以进一步激发夜间消费潜力，提升夜泉城魅力，营造高品质的夜间营商消费环境，实现夜间经济可持续高质量发展，把夜间经济打造成为与建设“大强美富通”现代化国际大都市相匹配的“亮丽名片”。

“要建立完善夜间经济领导小组联络员协调机制以及夜间经济运营单位运营单位负责人担任‘夜市运营官’的协调机制，建立适度容错管理机制，简化场所备案办理手续，降低夜间经济街区经营主体准入门槛。”济南市商务局相关负责人说。

打造“最济南”夜经济聚集地

济南市提出，要打造特色彰显的夜生活“新地标”。主要是结合区位优势和历史文化特点，突出差异化特色化定位，实施错位经营，按照“一街一特色”打造夜经济特色街区。

比如，借助泉城路“一主四副”模式，联结明府城、宽厚里、芙蓉街、百花洲，将恒隆广场打造成“泉城商务会客厅”；以“转角遇到爱”命名打造绿地中心表白季济南地标爱的打卡地，逐步培育成为供年轻人休闲消费的“国际街区”；以悦立方“洪楼老街景”为主题，重现老济南小吃、百货，打造洪楼怀旧街区；以“趵突泉啤酒文化”为主题，打造D17文化示范园区；以“民俗文化”为主题，融合民间传统艺术与现代旅游产业，打造方特不夜城；以“悦活25小时”为主题，打造汉峪金谷·峪悦里国际开放式时尚商务特色街区。

繁荣冬季主题式场景消费

济南市要求，要唱响精彩纷呈的“夜”态主旋律。发挥示范聚集区的引领作用，强化探索创新，突出打造冬季夜间消费新场景，使其成为“本地人常来、外地人必去”的主题打卡地。

具体来讲，就是推动老商埠开展火锅厨艺比赛，鼓励金象山等运营主体建立滑冰场、滑雪场、市内冰雪主题乐园，鼓励商河、莱芜、济钢等区县发展温泉旅游文化，引导印象济南·泉世界策划“艺术城市·印象济南”主题活动，鼓励宽厚里定期组织篮球赛、滑板、动感单车等极限运动爱好者夜间娱乐活动，支持悦立方举办冬季冰雪节、打造新生代歌手策源地等冬季项目及文娱展演，支持汉峪金谷·峪悦里举办“峪见·雪”冰雪节主题活动。夜间经济聚集区每周组织举办夜间曲艺演出、电影等文化休闲活动，充分考虑地域、文化、习俗等不同元素，打造夜间消费“文化IP”；引导推动街区专业化、品牌化、多元化发展，每个聚集区至少引入1至2家网红店、新零售主题店，形成人气聚集中心。

促进商旅文体跨界融合发展

济南市提出，要持续繁荣“夜游”主题观光活动。丰富景区夜间旅游产品，引导A级景区延长开放时间，增加非遗传承人工作坊、文创工坊、油画工作室、收藏馆等“打卡”景点，积极开展景区露营、寻宝、密室等夜间旅游产品，增加景区的活力和吸引力。包括繁荣夜间文化演艺活动，支持引导明府城百花洲剧场、宽厚里合义书场、老商埠江湖艺社、大明湖明湖居、老舍茶馆等剧场积极开展演艺活动，重现济南“曲山艺海”风采；支持街头艺人进行文化艺术表演，适时策划开展全国性街头艺人文化艺术节等，打造有影响力的文化品牌。

持续繁荣“夜娱”文化体验活动。发挥省会大剧院舞台演艺龙头的作用，举办“戏聚经典”系列演出；策划冬季时装周、电影节、电视节品牌，打造高水平演绎经纪平台。泉城路



□ 通讯员 程驰 报道

12月24日，济南世茂广场举办平安夜圣诞老人派惊喜等促销活动，吸引大量市民参与。

圆立方定期举办时装特展示。市京剧院、吕剧院以传统节日和周末为时间节点，夜间在北洋大戏院演出传统及现代戏曲，全年不低于60场次。利用奥体中心、皇亭体育馆等体育场馆设施，大力引进大型体育赛事、演唱会、歌友会、音乐节等。吸引奥斯卡、台北唛迪、魅力纯K、盛世华歌等大型企业在济南开展连锁经营，活跃夜生活氛围。

此外，还要持续繁荣“夜购”时尚消费活动。发挥恒隆广场、世茂广场、华润万象城、万达广场等大型商业综合体的龙头引领作用，形成人气聚集高地；通过开展优惠活动及延时

闭餐等方式，提供延时服务，培育一批深夜营业店铺；在元旦、春节以及元宵节等重要节日节点，打造“跨年狂欢季”“跨年购物节”“元宵喜乐会”等节庆活动和打折促销活动。发挥万达、百丽宫等影院功能，鼓励城市影院延长夜间营业时间或开放通宵场，在“非黄金档期”开展低价票、惠民专场放映等公益观影活动等，营造“夜夜有活动”的夜间经济氛围。

济南市还强调，要布局发展夜间便民餐饮服务。引导品牌餐饮企业延长营业时间，编制济南深夜食堂地图，推荐50家“深夜食堂”，便于夜间出行市民就餐，引导发展社区便民消费。