

党建引领、社会协同、公众参与

社会组织成李沧基层社会治理“好帮手”

□李禹

青岛市李沧区将社会组织党建工作融入全区城市基层党建整体布局,充分发挥社会组织在参与社会事务、维护公共利益、参与协商民主等方面的独特优势和积极作用,为社会组织参与社会治理、健康有序发展营造良好的“善治”环境,推动形成政府治理、社会调节和居民自治之间的良性互动,走出了一条具有李沧特色的社会组织深层次参与基层社会治理之路。

党建引领,在发展中治理

楼道公共空间被私自占用,物业面临矛盾纠纷调处难题,李沧区虎山路街道用一场“有事来商量”的会议解决了。

开会前,社区党委安排李沧区立德社会工作服务中心的工作人员提前收集群众意见,立德社工初步让社区协商小组成员了解什么是民主协商、如何遵守协商议事规则等;会上,社区党委邀请综合行政执法局虎山中队、虎山路派出所、双星物业公司及社区卫生服务中心一起会商,现场由责任主体表态承诺,棘手问题得到有效解决——整个治理过程中,社会力量参与,居民成为社区事务的主体,起引领作用的是社区党委。

“小型专业化社会服务组织贴近生活,了解大众的多样性需求,能够在较短时间内以较快速度解决大量社会问题。”李沧区委组织部组织科科长李成辉说,社会组织是社会治理多方主体之一,也是推进国家治理现代化的重要参与载体。李沧区将社会组织党建工作纳入《李沧区全面加强城市基层党建工作的若干举措》,融入全区城市基层党建工作整体布局,依托社会组织孵化基地——汇益港湾社会组织创新园,联合街道党工委、李沧区民政局、李沧团区委、李沧区司法局等单位成立社会组织创新园综合党委,建立社会组织党建工作联席会议制度,鼓励支持社会组织深层次参与基层社会治理。

从“草根”到专业,李沧很多社会组织都拥有相似的成长之路。青岛李沧区快乐沙爱心帮扶中心就是由一家3人组成的服务站,发展成为50多人的专业化社会组织,并连续9年为社区居民提供“悦读书房”服务,让更多社区居民感受到来自身边流淌的书香。

李沧区充分发挥社会组织在参与社会事务、维护公共利益、参与协商民主等方面的独特优势和积极作用,为社会组织参与社会治理、健康有序发展营造良好的“善治”环境,走出了一条具有李沧特色的社会组织深层次参与基层社会治理之路。社会组织成为李沧基层社

会治理“好帮手”,解决了群众最急最忧最盼的党建民生问题。

“增能赋权”激活内在生命力

沧口街道建立邻里中心,通过创新政府购买服务方式委托社会组织介入项目运营。在运营中,沧口街道确立了“沧口共享家”设计理念,使社区、社会组织、社会工作专业人才、社区志愿者四者优势互补、资源共享,发动依靠居民群众成立“小巷大爱”便民服务、“剪爱”记忆学堂等社区自组织40余个,每周开设各类公益课堂及服务项目41项,社区居民在家门口就可以通过“点单”享受到丰富多彩的服务项目,居民闲谈中透着“满满幸福感”。

李沧区在调研中发现,像沧口街道社区居民一样,群众的服务需求越来越多、服务质量要求越来越高。李沧区通过“增能赋权”,激活社会组织内在生命力。“增能”,就是挖掘社会组织自身潜能的内在动力;“赋权”,就是通过搭建平台与政策支持,提升社会组织服务能力。

李沧区运用平台思维,搭建起集审批、备案、培育等多功能于一体的汇益港湾社会组织创新园。创新园长期备有“三张清单”,第一张是需求清单,所有人驻创新园的社会组织都可以把自己的需求记录在案;第二张是资源清单,创新园可以提供的能力培训、信息共享、创业扶持等5大类16项服务都能让社会组织一目了然;第三张是项目清单,每隔一段时间都要更新,所有项目都会根据社会组织提出的需求来设计、改进。

另一方面,李沧区民政局、李沧团区委、李沧区司法局、李沧区委宣传部分别牵头组织所属社会组织成立新型社会组织联盟、志愿者联盟、法律工作者联盟、自媒体联盟四大社会组织团体,以“轮值主席”制度为载体,实施党群活动一体化。四大联盟轮流牵头策划、组织、实施“联合主题党日”、联创梦想荟等活动,搭建社会组织交流互动平台;建立社会组织联盟内结对共建、社会组织联盟间合作联席会议制度,通过梯次孵化、以强带弱等方式,推进资源力量集约高效利用;发挥各社会组织联盟专业性优势,创新开展同盟发展法律咨询、服务保障、宣传推广等互助优惠服务,搭建起社会组织共建共治共享共荣圈。

“社会组织发展到哪里,党组织就要建到哪里。”社会组织创新园综合党委也探索出一套党建工作法,从精神上、组织上、生活上、事业上多方位关心党员,为社会组织党员营造温暖的“家”,成为社会组织的“解忧杂货铺”。党的工作在楼宇内实现有

效覆盖,楼内党员重新找到了“娘家”,不出大厦就能参加党的活动。至2019年底,在汇益港湾社会组织创新园的社会组织已有18个,门类齐全、层次多样、覆盖广泛的社会组织体系初步形成。

社区成为幸福“支点”

李村河水清岸绿了,但周边缺乏休闲娱乐的好地方,九水街道“发榜”后,社会组织“12349”“承榜”,打造出休闲娱乐与党性教育深度融合的李村河党建主题公园;社区有了党群服务中心,但群众活动还比较单调,虎山路街道“发榜”后,青岛乐为社会工作服务中心“承榜”,为社区居民提供老中青全覆盖的文化活动……群众闹心的事,就是治理发力点。李沧区把群众最急最忧最盼的问题,作为基层社会治理的突破口和着力点,“即知即改”——这正推动李沧区基层工作方式发生重大转变,成为李沧区落实党的十九届四中全会精神的创新实践。

在各类社会组织协同参与下,很多基层治理的难题也迎刃而解。为更好地向社区居民提供精准化、精细化服务,李沧区建立“发榜一揭榜一承榜”任务认领机制,由社会组织创新园综合党委牵头会同有关单位,对群众最急最忧最盼的党建民生问题以及上级的决策部署等进行研究梳理,对其中适由社会组织承担的老年养护、心理健康、法律咨询等服务项目,向四大联盟进行“发榜”;社会组织立足自身业务特长和承接能力,通过独立或联合承担的方式对“发榜”任务进行认领,并就自身优势、工作思路、预期效果等进行梳理分析,形成“揭榜意向书”;由创新园综合党委组织“发榜”单位等进行评估,按程序确定最终“承榜”社会组织,采取政府购买服务、设立项目资金、补贴活动经费等方式,推进项目实施。

目前,李沧区组织四大联盟社会组织建立“服务资源库”,定期召开“社区书记点单会”,通过社会组织“路演宣讲”、社区“按需取用”模式,搭建起社区党组织和社会组织间的合作桥梁,实现基层治理协同合力的“精准对接”。今年以来,累计“发榜”22项,“揭榜”20项,确定“承榜”19项,走出了“善治+自治+共治”的新路子。

“如果说社会组织‘花开遍地’,党建引领则是‘香飘四方’。”李成辉说,城市的核心是人,让城市宜居宜业,让市民宜身宜心,这是李沧社区发展治理的最初起点,也是最终落脚点。在新时代社会治理中,李沧将不断创新社会组织党建工作理念和工作方法,让社会组织更好地服务社会、服务群众,推动形成政府治理、社会调节和居民自治之间的良性互动。

高质量发展的“新星”

□闫盛霆 吕允城 王晓璐

初冬的山东新星集团物流中心一派繁忙景象。一辆大型货车驶入库区。车厢飞翼打开,满车货箱都带托包装。货仓升降月台与车厢平接,叉车又住托盘底部预留的叉车孔,轻松转运,直接带托卸入库。一台叉车,2000箱白酒,一小时搞定……

这是物流标准化呈现的一个崭新场景,也是新星集团高质量发展的一个缩影。

今年9月17日是新星集团成立29周年。29年来,新星人筚路蓝缕,砥砺前行,始终担当着行业“探路者”的角色,唱响了“新星速度”“新星效率”“新星服务”的动人旋律,成为一颗高质量发展的“新星”。

“新星速度”。29年前,新成立的新星集团还叫淄川购销总部,员工7人,无场地,无资金,无现成业务,无运输车辆,让魏心东和他的创业伙伴面临前所未有的生存压力。29年后,新星集团发展成为拥有员工近万人,资产30亿元,年销售交易额167亿元,集分销物流、商品零售、金融服务、电子商务、餐饮文化和专业市场为一体的省级重点企业集团,先后荣获全国精神文明单位、全国商业百强企业、全国5A级物流企业,茅台及系列酒销售连续15年全国第一。集团党委书记、董事局主席魏心东被表彰为全国优秀党务工作者、全国劳动模范、全国爱国拥军模范……创造了高质量发展的新星速度!

“新星效率”。新星人自创业初期一直保持着“自装自卸”的优良传统。近年来,这一传统被“物流标准化”的创新实践彻底打破。过去,一箱箱货物需要人抬肩扛、人工装卸,不仅劳动强度大,而且效率低。现在,在商务主管部门的支持下,货物实现“带托运输”,大大节省了时间。据测算,通过带托运输可提高装卸效率9倍。换句话说,一年可以干9年的活!另外,新星与海尔投资37亿元,占地1000亩的新星海尔物流公路港一期工程当年开工、当年运营;作为全省唯一的日用品类国家级国民经济动员中心,新星集团凭借过硬的应急保障能力,出色完成多次应急物资配送任务。“新星效率”为企业发展赢得了时间、创造了效益,更为新旧动能转换注入了强大动力!

“新星服务”。作为山东省“厚道鲁商”品牌企业,新星集团始终坚持“服务人民、奉献社会”的宗旨,诚信于供应商、诚信于消费者、诚信于广大员工,打造出“诚信天下 情满新星”省级服务名牌,赢得社会各界的普遍赞誉。积极组织员工参与各类社会公益活动,长期资助困难群众,做到点对点精准扶贫,最近一次性为抗洪抢险捐款200万元,现已累计为公益事业捐助300多万元。

“幸福都是奋斗出来的!我们要始终保持‘起步就是冲刺,开局就是决战’的奋斗姿态,进一步优化商品服务供给质量,以更快的速度、更高的效率、更好的服务,把更多欢乐带给千家万户。”魏心东说。

华夏银行烟台分行积极落实普惠金融政策 助力小微企业创新发展

经济是肌体,金融是血脉,两者共生共荣。为提升小微企业服务质效,烟台银保监分局多次下发通知要求银行机构大力发展普惠金融工作,有效支持当地小微企业健康发展并进行评估督导。按照上级行和烟台银保监分局工作要求,华夏银行烟台分行积极探索普惠金融服务模式,着力缓解小微企业融资难、融资贵、融资慢的问题,在推广小微企业无还本续贷业务和创新科技型小微企业融资模式等方面采取了多种措施。

精准筛选

全力推广小微企业无还本续贷业务

按照烟台银保监分局的指导和部署,华夏银行烟台分行根据企业经营、财务情况、银行信用记录以及信用评级、预警信息、资产负债率等考量因素,从烟台市有融资需求的中小微企业中,筛选并建立了符合条件的无还本续贷企业名单,对于依法合规经营、生产经营正常、具有持续经营能力和良好的财务状况,虽遇到临时

性流动资金周转困难,但实际具备还款能力的客户,华夏银行烟台分行在守住风险底线的基础上,积极通过开展无还本续贷业务帮助小微企业解决流动性风险。据了解,该行首笔小微企业无还本续贷业务已于2019年实现落地。

创新产品,助力科技型小微企业发展

近年来,华夏银行烟台分行践行“中小企业金融服务商”理念,在烟台银保监分局和上级行的指导帮扶下,加大普惠金融支持力度,在创新

支持小微企业融资方式,简化融资流程的基础上,还持续为科技型小微企业提供优质服务,助力科技型小微企业发展。一是完善政策机制,优化业务流程。加强与政府主管部门、烟台银保监分局的沟通联系,对支持科创企业的机构实行差异化的风险容忍政策,制定专门信贷支持政策,建立绿色通道,在合规前提下,打造以“快”为核心的小微企业服务特色。二是深入走访企业,推进银企互通。华夏银行烟台分行将走访科创企业、科创重点项目和科技园区形成常态化机制,

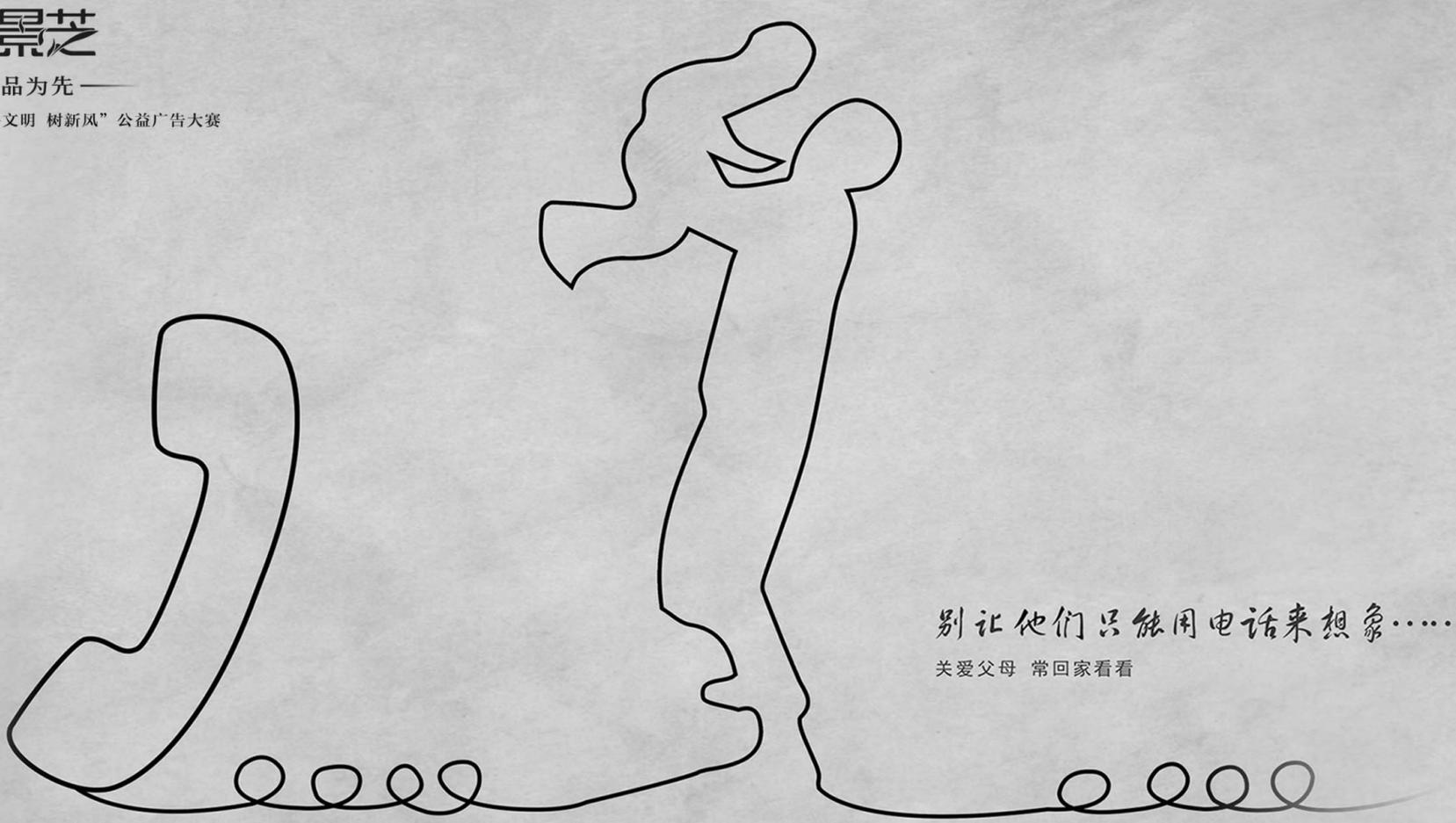
及时对接科创企业融资需求,实现信息畅通。三是加强产品创新,实现特色发展。通过创新知识产权贷款等产品,积极引导和扶持企业采取质押方式实现知识产权的市场价值,有效破解企业融资瓶颈,促进企业发的可持续发展。

2018年以来,华夏银行烟台分行连续获得烟台中小企业局的支持中小企业发展专项奖励。下一步,华夏银行烟台分行将持之以恒加大对小微企业的支持力度,助力小微企业健康发展。(副伟楠)



人立品为先

“一品景芝”杯“讲文明 树新风”公益广告大赛



别让他们只能用电话来想象……

关爱父母 常回家看看

