

回归公益 做强服务 扎实推进工人文化宫整治提升

□刘晓林 周翠

工人文化宫是一个城市重要的职工文化象征，它们几经沉浮，在繁荣、鼎盛、衰退、变味、改革中不断演变。如何在新时代把工人文化宫“归还”给职工？山东工会担当作为、开拓创新，采取坚强有力措施，奋力破解制约工人文化宫发展的难题。

据了解，山东共有工人文化宫111家，其中原有63家不同程度地存在着出租、承包行为，27家存在无场地、无人员、无活动问题。省总工会领导敢于啃硬骨头，把“工人文化宫三年集中整治提升行动”写入省工代会报告，列入2019年全省工会重点工作，纳入《全省工会事业高质量发展评价体系》(试行)；出台了山东省工人文化宫发展历史上具有里程碑意义的“一个意见两个办法”。

随着集中整治提升行动不断深入，我省工人文化宫正经历着“凤凰涅槃”般巨变，迈上了高质量发展之路。

省总工会党组把工人文化宫坚持公益性发展方向，完成好清理整改任务作为一项政治任务来抓。今年6月份，省总工会组成6个观摩督导组，由领导班子成员带队，分赴15个市对全省107家工人文化宫进行了观摩督导。

为实现工人文化宫高质量发展，省总工会以贯彻落实《公共文化服务保障法》为纲，出台《山东省总工会关于开展工人文化宫集中整治提升行动的意见》《山东省工人文化宫建设项目奖励补助办法》《山东省县级工人文化宫公益性服务项目以奖代补实施办法》，实行“以建促改”和“以奖代补”双轮驱动，拟投资3亿—4亿元对工人文化宫开展三年集中整治提升行动，对建设项目和县级工人文化宫公益性服务项目进行奖补，杠杆撬动当地政府将工人文化宫纳入当地公共文化服务体系。11月8日，山东省政府与省总工会召开联席会议，对支持工人文化宫改革发展等议题进行了专题研究。根据联席会议部署要求，省总工会与省编办、省发改委、省财政厅等7个省直部门联合出台《关于推动全省工人文化宫高质量发展的意见》，切实为全省工人文化宫发展提供强力支撑，创造更好条件。

去年下半年以来，省总工会分管领导带领宣教部和资产监督管理中心负责同志，赴16个市和88个县(市、区)检查督导，和当地党委政府主要领导沟通协调。今年以来，省总工会对符合一类或二类标准的11家工人文化宫拨付第一批建设项目补助资金5000万元，对正常运行的36家工人文化宫中，考核为合格以上等次的26家工人文化宫拨付1720万元奖补资金。各地工会积极向当地党委、政府及有关部门汇报沟通，争取重视支持，加强政策协调，推动将工人文化宫纳入地方公共文化服务体系，争取更多资金资源。济南、青岛、菏泽等市总工会主要领导对整治提升工作亲自部署和协调，成效显著。临沂、潍坊、济宁等市总工会将工人文化宫整治提升列为年度重点工作，并召开主席办公会专门研究部署。泰安、济宁市总工会采取工作包保责任制，副处级以上领导分片包干负责各县市区工作进展，并出台了工人文化宫建设发展奖补配套政策。德州市总工会开展“三下基层”活动，即下基层摸情况、下基层促整改、下基层抓典型，有力有效推进整治提升工作。

为充分发挥工人文化宫“学校和乐园”的作用，确保工人文化宫建起来、用起来、火起来，今年以来，省总工会先后两次召开座谈会，广泛征求各地总工会对工人文化宫标准化建设和信息化平台建设的意见建议。最终，通过招标确定山东建筑大学制定《山东省工人文化宫智能节能技术标准》，统一规范全省工人文化宫建设标准，确保实现“两升两降”的运营目标(即降低工人成本、降低运行能耗，提升服务品质、提升职工体验)。确定浪潮软件集团有限公司制订《工人文化宫信息化平台建设方案》，结合齐鲁工会APP，建设职工服务系统、工人文化宫管理和监管系统，通过该系统实现省、市、县三级总工会对下辖的工人文化宫进行动态监管、数据集中和信息共享，精准掌握工人文化宫的基本情况、能源消耗情况、运营情况等数据，对工人文化宫的活动开展情况进行实时排名。

潍坊市总工会：分类抓好工人文化宫整治提升

潍坊市总工会积极贯彻落实全总、省总关于做好工人文化宫整治提升工作的有关精神，明确原则方向，分类抓好提升，强化立体保障，回归公益性，扎实开展活动，取得良好效果。

市总工会坚持落实各级工人文化宫产权，把握主动性，积极调度有关情况，确保原有正常运转、新建、改建、扩建的工人文化宫都办理不动产权证或由政府出具权属证明文件。潍坊市工人文化宫和新建改扩建的工人文化宫全部按照一类工人文化宫的标准建设，所有新建和改扩建的工人文化宫面积最大的3万多平方米，面积最小的也接近5000平方米，并由政府常务会议确定产权归工会。2017年，潍坊市政府常务会议研究通过，明确市民文化艺术中心3万多平方米的产权归潍坊市工人文化宫。峡山区管委会会议研究通过，把峡山区市民中心2.08万平方米的面积确权给峡山区工人文化宫。青州市政府出台政府会议纪要，明确在青州市民文化活动中划拨12879平方米给与青州市工人文化宫，产权属于青州市工人文化宫。寿光市政府常务会议决定，把市体育馆5157.9平方米的面积确权给寿光市工人文化宫。昌邑市政府出台政府会议纪要，明确在昌邑市民文化活动中划拨7914平方米给与昌邑市工人文化宫，产权属于昌邑市工人文化宫。近期，安丘市政府常务会议决定，把安丘市民中心二层三层4700平方米产权划归安丘市工人文化宫。

潍坊市所有工人文化宫全部为公益二类事业单位，运行费用(水、电、暖、物业)由财政负担。临朐县工人文化宫2017年由股



级升格为副科级，定编8人，县财政对公益活动费用实行项目预算定向补助，每年拨付30万元。诸城市工人文化宫属公益二类事业单位，市财政每年给与60万元经费补助。峡山区管委会明确峡山区工人文化宫为公益二类事业单位，并给与相关运营费用补助。青州市政府明确青州市工人文化宫为公益二类事业单位，并给与相应物业经费补助。寿光市工人文化宫升级为公益二类事业单位，由市财政负担相关运行费用。昌邑市工人文化宫属公益二类事业单位，市财政每年给与全额经费补助。近期，安丘市政府常务会议也要求财政部门给与安丘市工人文化宫相应的物业经费补助，纳入公共文化服务体系。

将社会效益放在首位，坚持经济效益和社会效益相统一，潍坊市各级工人文化宫不断增强自身活力和核心竞争力。潍坊市工人文化宫坚持用社会主义核心价值观引领职工，大力开展丰富多彩的文化活动。潍坊市工人文化宫每月15日在文化宫中心会堂定期举办

全市职工京剧晚会，成立潍坊市职工艺术团，下设职工合唱团、职工舞蹈团、职工京剧团、威风锣鼓团等，定期组织排练，开展“中国梦·劳动美”送演出进企业、进班组、进工地慰问职工活动，每年演出30余场次，深受广大基层职工欢迎。

以工人文化宫为主要载体，潍坊市总工会统筹谋划职工服务中心、职工学校、互助保障组织等平台，集中力量打造工会标志性的服务职工阵地。潍坊市工人文化宫设有会议接待服务中心、职工文化娱乐服务中心、职工服务中心、职工广场文化服务中心、职工健身休闲活动中心和全总职工互助保险会潍坊办事处，职工活动更加丰富多彩，阵地统筹利用更加扎实有效。潍坊各县市区工人文化宫基本全部做到“工人文化宫、职工服务中心、职工互助保险等工会阵地一体设计、一起办公和融合发展”。

工人文化宫集中整治提升行动是一项系统性工作，为确保效果，市总工会主要领导亲自亲为，主持召开文化宫建设调度会议，到各县(市、区)就文化宫产权划归、功能设置、服务职工等工作和县市区主要领导沟通交流，推动工人文化宫整治提升工作顺利进行。成立工人文化宫整治提升工作领导小组，各相关部门通力配合。及时通报全市工人文化宫整治提升工作进展情况，以便各县市区取长补短、互相学习、比学赶超。市总工会正在起草《关于做好工人文化宫整治提升工作、推动全市工人文化宫高质量发展高质量服务职工的实施意见》，将同步落实资金保障措施，形成上下齐抓、全力推进的工作模式。

德州市总工会：“三下基层”促提质

德州市总工会根据全总、省总相关要求及会议精神，深入推进全市工人文化宫清理整改工作。截至目前，全市11家工人文化宫(临邑县工人文化宫中心)全部完成清理整改工作，其中，8家“三无”文化宫全部实现异地置换或恢复重建，所在县(市、区)全部召开了政府常务会议或专题会议并形成会议纪要，明确产权归工会所有，并为工会办理了不动产权证；3家工人文化宫提前收回了对外出租房屋，并对部分房屋进行了规范合作，实现了全市工人文化宫回归公益、做强做优主业。



德州市总工会党组高度重视工人文化宫清理整改工作，召开专题会议研究工作，部署任务，要求全市各主管工会提高政治站位，克服能力不足“不能为”、动力不足“不想为”、担当不足“不做为”的问题，坚决不拖全省工人文化宫清理整改的后腿。

为增强清理整改工作的针对性，做到：“一地一策”、“一宫一策”，市总工会组织专门力量对清理整改工作实施“攻坚”，做到“下基层摸情况”“下基层促整改”“下基层抓典型”。市总工会清理整改领导小组4位成员深入到全市11家工人文化宫，彻底摸清全市工人文化宫的各种底数；对于全市8家“三无”文化宫，摸清“三无”产生的原因、时间、背景；摸清当时县(市)区政府的态度，包括当地政府有否承诺、归还计划、主管工会争取支持的情况等；摸清兑现相关承诺的措施、进展情况等。对于3家有出租行为的文化宫，摸清出租合同签订情况、合同履行状况等。在摸清情况的基础上，市总工会按照一宫一台账的要求，建立了全市工人文化宫清理整改台账，为清理整改工作打下坚实基础。

的重视支持，顺利实现了工人文化宫的异地置换，并及时办理了不动产证。置换后的工人文化宫面积10251平方米，紧临县委、县政府，位于县城中心地带，地理优势十分明显，市总工会及时召开了现场经验交流会议，总结推广了该县的做法。借鉴庆云县的做法，乐陵市人民政府两次召开专题会议，决定将原教师进修学校无偿划归县总工会，异地置换工人文化宫，占地面积8769.8平方米，建筑面积5720平方米，为工会办理了不动产证。宁津县人民政府在风景区内明确一建筑物置换工人文化宫，占地面积5827平方米，置换建筑物面积2184.53平方米，已办理不动产证。平原县政府召开专题会议，决定在中心城区紧邻县委驻地，新建平原县第一文化宫，由政府投资1200万元，建筑面积7658.95平方米，无偿划拨土地6792平方米，同时，在职工相对集中的经济开发区置换建设平原县第二工人文化宫，面积3042平方米。陵城区、夏津县人民政府召开政府常务会议，决定在中心城区置换2153平方米、1700平方米活动用房，并办理了不动产证。齐河县政府决定恢复重建县工人文化宫建筑面积10500平方米。武城县政府在县城繁华地带无偿提供13875.6平方米土地作为县工人文化宫恢复重建用地，并明确县工会对土地的所有权。德州市工人文化宫按照清理整改工作要求，解除4份承包合同，清退面积500平方米，并与13家符合条件的原承租户进行规范合作，签订合作协议。禹城市工人文化宫对4家原承包户进行规范合作，签订合作协议，并扩建了原工人文化宫，回归工人文化宫的公益性质。

打造山东职工疗休养新高地



省总三家直属疗养院：中国纺织工人疗养院(以下简称纺疗)、青岛工人疗养院(以下简称温疗)，始建于50年代初期，是中华全国总工会举办的职工劳模事业单位。过去的60多年，在接待劳模疗休养方面有着悠久的传统和丰富的经验，在促进和保障全省乃至全国职工身心健康、发挥工会维护职能、提高工会声望等方面发挥了应有的作用。

2018年以来，省总党组高度重视服务职工阵地的建设，回归工会主责主业，以国家推进健康中国建设和山东新旧动能转换重大工程战略为契机，坚持公益服务导向与市场化运作机制相统一，更好地为职工群众提供服务。省总驻青疗养院转变发展方式，坚持共享融合发展，坚持高标准高质量，坚持统筹兼顾，努力实现社会效益和经济效益双赢的原则，努力打造山东工会“幸福感恩之旅”三位一体大疗养品牌。

驻青疗养院各有优势，各具特色，工疗拥有一家疗休养配套的酒店和门诊，能够对外提供优质的住宿餐饮和理疗保健服务；纺疗地处青岛市政、经济、文化中心，地理优势明显；温疗环境优美，温泉资源丰富，是世界四大海水温泉之一、水疗、泥疗闻名遐迩。综合三家疗养院发展的资源，实现资源整合、共享，错位发展。着力打造“幸福感恩之旅”大疗养工作品牌，将驻青疗养院业务分为三个经营板块：医疗板块(康复

医疗、医养结合)、疗休养接待板块(劳模疗休养、一线职工疗休养、社会散客)、健康管理板块(查体、心理健康咨询)。形成疗养在温疗，休养在纺疗，培养在工疗。在具体发展中，温疗，以疗养为主业，利用其得天独厚的自然环境和温泉资源，着力开展温泉疗养、健康管理、特色康复、养老康养等疗休养工作。纺疗，以休养为主业，利用优越的地理位置优势，开展集健身休闲、体质检测等为主要业务的疗休养工作。工疗，以培养为主业，依托青岛颐海花园酒店，发展教育培训，建立集住宿体验、文化培训、红色旅游、工业参观等为一体的新时代职工教育培训基地，引领职工听党话、感党恩、跟党走。通过科学规划，待三家疗养院提档升级完成后，可以使职工疗休养一次性体验到温疗的温泉浴、健康管理，纺疗的健身休闲、高端住宿，工疗的文化培训、红色教育等全方位、立体式服务。

目前三家疗养院的顶层设计和规划方案已经完成，三家疗养院已经对外开放疗休养客房286间435张床位、75—680平方米不等面积的多个会议室及相应的自助餐、零点餐饮；有为劳模、一线职工、优秀产业工人疗休养配套的查体、理疗门诊部；有水下运动的室外温泉泡池和游泳池；有职工心理健康中心，进行职工心理检测和干预治疗项目。驻青三家疗养院的二期工程正在抓紧建设，建成后疗休养接待能力将达到5万人次。



青岛湛山疗养院 为职工搭建最美疗休养港湾



青岛湛山疗养院始建于1950年，被全总评为全国十佳最美工人疗休养院。地理位置优越，背倚禅寺古刹，面朝碧海云帆，常年气候温暖湿润。疗养院为适应新时期职工疗休养服务需求，在上级工会正确领导和大力支持下，坚持解放思想、转变观念，不断强化发展理念和管理意识，确立了以公益服务为主，社会经营为辅的发展宗旨，围绕“一切为了职工健康”的发展理念，按照高标准进行了整体改造，2011年竣工并投入使用。

全新的疗养院拥有亲近自然的疗养环境，全面完善的规划布局和国际一流的疗养设施，占地面积2.5万平方米，建筑面积3万平方米，分为医疗康复中心、健康体检中心和劳模接待基地三个主要部分，设有疗休养床位400张，并配有自助餐厅、多媒体会议室、游泳池、健身房、地下停车场等各项服务设施。院内绿化占比31%，苍松翠柏，百草丰茂，繁花齐放，空气清新沁人，蕴含丰富的天然疗养因子，是国内少有的山海疗养院所。

湛山疗养院党委始终牢记党和国家赋予的“为职工健康保驾护航”的神圣使命，坚持以党建为统领，抓党建促发展，按照上级“率先创优、培植亮点、树立品牌意识”指示精神，加强品牌建设，全力打造“旗院美”党建品牌和“关爱健康、崇尚劳动”服务品牌。

在品牌建设的引领下，恢复了停滞23年的职工疗休养工作，常态化开展“关爱健康、崇尚劳动”职工疗休养及健康体检公益活动，积极引导企业关心关爱职工健康，目前已累计接待各级劳模及职工疗休养3万余人，健康体检13.5万余人。

在市总公益活动的带动下，在各级工会的大力支持下，湛山疗养院不断加大外引内联力度，形成了市总职工劳模疗休养、省属职工劳模疗休养、全国其他各个地市职工劳模疗休养的全方位立体格局，社会效益经济效益逐年增长。

职工疗休养活动坚持以人为本，突出行业特色，以海滨浴场、青岛特色景观、优秀企业等青岛特色景点为依托，主要安排健康体检、“八段锦”养生功、破冰拓展、养生讲座、健步行、瑜伽体验、国防讲堂、优质企业参观、观看党的十九大宣传片、棋牌比赛、文艺联欢等有益职工身心健康的活动，让一线职工充分放松心情，以更饱满的热情投入工作。

湛山疗养院建立了职工健康管理大数据，为职工提供科学准确的体检分析报告，对检出的疾病予以及时治疗或提出就医建议。组建了一支专业的健康宣教队伍，为职工提出健康行为指导，进行健康教育，引导相关企业对职工健康的重视。购置了医疗体检车，实现送体检送健康讲堂进企业，有效缓解企业正常生产与职工体检之间的时间矛盾，打通服务职工“最后一公里”。

康复医疗充分发挥传统优势，广泛开展中西医结合特色疗休养项目，以“青岛市医保定点单位”为依托，拓展以神经康复、骨科康复、医疗专护为特色的病房服务，以功能训练为主，配合针灸推拿、中药理疗、饮食调理，让患者得到最大程度康复。

2017年10月，湛山疗养院被确定为上合组织青岛峰会重点接待单位之一。在市总大力支持下，经过3个月全力奋战，如期完成改造提升工作。持续加强培训演练，打造出一支素质过硬的接待服务团队。2018年6月，圆满完成上海合作组织成员国协调员会议及海关双边会谈的接待任务。见证了《青岛宣言》最终定稿的伟大历史时刻，共筑“一带一路”美好蓝图。

湛山疗养院深入开展党的十九大的学习和十九届四中全会精神宣讲，引领职工坚定不移听党话、跟党走。为大力弘扬“劳模精神、工匠精神”，2019年推出劳模工匠大讲堂，根据疗休养团队行业特色，邀请劳动模范和大国工匠为疗休养职工讲述自身的成长经历、分享工作经验。共举办劳模工匠大讲堂22期，在疗休养职工中产生巨大反响，好评如潮。全市多名劳动模范、技能大师都曾做客讲堂，用劳模的先进思想、模范行为激发广大疗休养职工干事创业的热情。

加强制度创新，结合疗养院机构和岗位设置，湛山疗养院完成了《青岛湛山疗养院制度汇编》修订工作，健全完善党建、纪检、行政、疗休养、医疗等规章制度和岗位职责320项，编制了湛山疗养院《内部控制制度汇编》《内部控制手册》，逐步形成层次清晰、类别齐全的一整套管理制度，进一步完善目标管理考核机制，持续加强对“三重一大”事项的风险防控和监督管理，改进优化了业务工作操作流程，不断推进疗养院规范化、标准化、制度化建设。