

东营市建立六项工作机制 确保减税降费政策落实落地

□程茂鹏 徐田鑫 吕松一 李玉莹

近年来，中美贸易的摩擦，造成出口美国的企业同期出口不同程度下跌。然而，位于东营区的山东捷科采油设备有限公司对美国的出口贸易额不降反增，较去年增长6238万元。

这得益于东营区税务局所做的一系列努力。该局挑选业务骨干组成专家团队，为企业提供“管家式”上门服务，并及时办理出口退税，今年以来该企业共收到出口退税款1989万元，有效地缓解了资金上的压力。

不只在东营区，针对减税降费工作中自然人数量多、联系不便导致的政策性退税难题，河口区税务局创新工作方式，与银行、国库、通信公司开展深度合作，通过批量获取自然人银行账号、通过通信公

司获取纳税人联系方式，发挥税收共治作用，提高退税效率。

今年以来，东营市把减税降费作为财税工作的头等大事，采取多项措施将减税降费的“红包”送到纳税人手中，用企业税费负担的“减法”，换取了市场活力的“加法”，为支持实体经济实现高质量发展积聚了新动能。

东营市牢固树立减税降费是政治任务、硬任务的理念，东营市政府常务会议专题研究减税降费工作，确保减税降费政策措施落地生根。东营市财政局专门成立了减税降费工作领导小组，统筹推进各项减税降费政策落实，积极研究减税降费政策对全市财政收入的影响。印发了《关于落实减税降费政策的工作方案》，明确了“时间点”和“路线图”，确保减税降费工作有序推进。

加强政策宣传也是重要一环。东营市财税部门通过门户网站、微信公众号等，及时发布减税降费政策，并在相关媒体开辟减税降费政策解读专栏。同时向重点监控企业发放减税降费调查问卷，财税部门联合组成减税降费政策宣讲团，赴各县区和重点企业进行政策宣讲。目前，全市已累计开展“实体+直播”网络直播课堂29期，覆盖纳税人13万人次。

坚持问题导向，建立涉企收费的监测机制。东营市在全市选择49家企业设立涉企收费监测点，指定专人协助企业建立收费台账，实时跟踪涉企收费动态。制定涉企收费社会监察员工作制度，面向全市企业、行政事业单位、人大(政协)代表委员聘请了19名涉企收费监察员，定期举行座谈会，畅通举报渠道，规范征缴程序，建立收费票据管控机

制。东营市财政局对照应征、取消的非税收费项目，及时变更有关用票单位在票据信息管理系统中的申领权限，注销或变更用票单位的《财政票据领购证》，上报核销相应财政票据，从源头上有效杜绝了财政票据的流失及滥用。同时，严格审核、发放执收单位非税收入收费编码，对全市非税收入收费编码加强动态管控。

实施监督检查，建立规范有序的联动机制。东营市财政局组织专人赴各县区、开发区财政局进行督查调研，到监测点企业了解减税降费政策落实情况。牵头建立了与发改、民政、交通等部门的联席会议制度。组织开展政府非税收入专项清理检查，严防乱收费、乱罚款、乱摊派等行为。对借减税降费巧立名目乱收费，抵消减税降费效果的行为，采取“零容忍”的态度坚决进行整治。

东营港经济开发区税务局 协同共治促减税降费落地生根

□郭乃金 郭学照 宋晓阳

“税务局组织的每次培训都对我们意义重大，这次详细的讲解更让我们真切地感受到了国家的改革红利。”近日，山东万通海欣港务有限公司的财务负责人对减税降费政策专题培训班的举办赞不绝口。

东营港经济开发区税务局始终坚持把“强化宣传辅导”作为提升服务的抓手，通过“纳税人学堂”“办税大辅导”“政策专题培训”等活动，面向纳税人、缴费人开展了一系列培训、宣讲。此外，该局还组织业务骨干走进保税区、银行、社区等开展宣传培训，成立“上门服务小队”，对重点企业进行上门辅导。

为全面落实更大规模减税降费重大决策部署，国家税务总局东营港经济开发区税务局与东营港经济开发区相关部门紧密合作，积极建立完善协同共治机制，努力营造减税降费共治格局，有力地促进了减税降费政策在东营港落地生根。

举办“县长税课”活动，争取理解和支持。该局积极组织开展“县长税课”活动，局党委书记、局长陈校堂从讲政治、讲大局、讲民生的高度将党中央、国务院关于减税降费工作的要求、各项减税降费政策要点和开发区减税降费工作落实情况向开发区领导、辖区内企业负责人进行了讲解，不仅普及了政策，更进一步借助政府力量凝聚了港区管委会各部门在共同助力减税降费工作持续推进

道路中的力量。

加强部门联动，凝聚减税降费合力。该局联合港区财政局、人才服务与社会保障管理中心共同制发关于全面落实减税降费政策的相关方案，进一步将减税降费工作抓实抓牢，促进全区经济持续健康发展。成立以财政局、税务局、人社中心负责人为成员的全面落实减税降费工作小组，对减税降费工作进行全面部署。同时，统筹整合、协调联动，开展督查工作，及时解决政策落地中出现的困难和问题，并对部门减税降费政策落地情况、减税降费效果、突发问题处理等结果进行考核评价，督促相关部门不折不扣地抓好减税降费工作。

强化内外部监督，确保政策落到实

处。对内，设立监督考核组，负责制订督查计划、组织督查督办、推进落实第三方借减税降费服务巧立名目乱收费行为专项排查整治工作。对外，加强与港区党政部门、纪工委、监工委以及审计部门的沟通联系，先后多次与审计部门交流减税降费进展，向纪工委、监工委汇报减税降费落实情况以及问题和困难，听取相关部门尤其是外部监督部门对减税降费的意见和要求。

此外，东营港经济开发区税务局还开展了共话税收改革、共谋企业发展调研走访活动，与港区人大代表、社会团体、重点纳税人和缴费人“零距离”沟通，宣传个税新政、民营企业帮扶举措和小微企业普惠性减免税政策。

利津县税务局内强身外创新 搭建政策辅导快车道 为企业发展减税让利

□郭乃金 程毅 宫鹏

“减税降费措施政策性强、涉及面广，是一项具体、精细的重任，我们始终坚持以纳税人享受政策过程中的难点堵点着眼，精准辅导、优化服务，着力提升政策落实的及时性、便利度和精准度，政策辅导百分之百全覆盖，点对点精准‘滴灌’，确保改革红利精准兑现。”利津县税务局减税降费专班负责人表示。

2019年以来，利津县税务局推出再走访、再调研、再服务活动，并开展线上、线下宣传辅导，成立政策宣传服务队等多项创新举措，积极落实各项减税降费政策，给当地企业发展减轻负担，为企业发展注入新的动力。

打铁首先自身硬。为确保减税降费各项措施落到实处，利津县税务局对内组建专家团队对全体业务人员全覆盖实训，分组对各内设单位开展巡回辅导，共计培训税务干部400余人次。对外不断创新各类宣传辅导手段，针对不同税种费的减税降费新政和具体申报流程等业务，选调业务骨干20名，成立减税降费业务团队，采取集中讲授、案例分析、讨论交流、解答问题相结合的方法，详细讲解政策出台背景、减免范围、执行标准、使用税率等内容。

截至目前，团队业务骨干解答培训5场，累计培训1500余人次；组建企微

信群，第一时间发布减税新政和总局权威解读；开设税务云端课堂，依托腾讯直播平台，打造“线下上课+线上直播”培训课堂，累计为8000余人次纳税人送上了政策红包；依托减税降费“专窗”“专岗”“专线”“专员”，一对一辅导、上门送政策等形式，延伸宣传服务链条，满足不同类型纳税人个性化需求；同时，利津县税务局充分发挥第三方力量，联系该县会计协会、会计师事务所、代理记账公司等召开座谈会，组建第三方志愿者税法宣传队，确保所有纳税人对优惠政策应知尽知。

山东信合生物制药有限公司总经理牛汝勇表示，公司的发展离不开税收政策和税务部门大力支持。“2018年加计扣除比例提高，公司研发费用加计扣除的更多了，今年这一次增值税从16%降到13%，我们公司预计可以减税更多。”牛汝勇表示要把这部分资金用于加大研发力度和设备的更新换代，提升公司的产品质量和技术含量。

积极为企业争取改革红利，帮助企业更快转型升级，促进企业长远发展是利津县税务局全体人员为之不断努力的目標，也是打赢减税降费攻坚战的心胜决心，利津县税务局将继续聚焦减税降费这一主题，以更加完善的工作方式、更加多样的宣传手段和更加深入的政策培训引导企业充分利用减税降费系列政策，真正算好降税利、增活力的长远账，为企业扬帆远航助力。

垦利区税务局 用好党建“红坐标”

□郭乃金 梁冰

“原先办税两头跑，跑好几次，现在可好了，一趟就能办完，一次就能办好。”12月13日，在东营市垦利区税务服务大厅，正在办理税务相关业务的群众开心地说。

2019年作为税务部门实施重大改革的一年，面临着来自各方面的挑战，也面临着来自群众的监督与考验。在这种情况下，垦利区税务局用好党建“红坐标”，坚持党建引领，把好方向性。

当好“总舵手”，立起“红坐标”。垦利区税务局牢牢掌握理论学习的领导权、管理权和话语权。把党的十九大精神等作为理论学习的精品课程，比重增加至四分之一以上。同时，充分运用“党委领导+1个宣讲团+1支理论轻骑队+10支宣讲先锋队”等宣讲大队伍，把党“想说的”和群众“想听的”结合起来，既宣讲理论知识、党的政策，又结合宣讲员自身工作经验讲经历和体会，理论宣讲的感染力和启发性大大提升。为了让理论宣讲不再枯燥无味，垦利区税务局引导党员和群众自编自导自演，用快板、原创歌曲、舞蹈、情景剧等文艺形式宣传理论政策，“理论+文艺、理论+活动”使同志们坐得住、听得懂、记得牢，扩大覆盖面和影响力。

税务不是“独角戏”，要让更多的群众参与。为此成立理论宣讲、社会宣传、纳税服务、文化艺术、体育健身、科技科普、道德楷模、移风易俗、小区治理、医疗健康、垃圾分类等11个志愿服务队伍。加强供需对接，建立评价反馈制度，不断提升志愿服务水平。同时打造理论宣讲、社会宣传、文明风尚等7大平台，建立阵地库、人才库、项目库等“三库”，实现党建文化资源“一盘棋”。建立“党委吹哨，支部报到”的大联建模式，把各支部人财物资源有序投放到党建阵地，从过去的“小马拉大车”变成“群马拉大车”。

加强党员思想教育建设，锻造一支思想过硬、业务过硬的税务铁军。垦利区税务局着力打造加强基层党组织建设、党员思想教育、党务公开、党员进行思想交流的新载体。基层党支部及时在党建平台发布学习资料，展示党员先进事迹，开展“三会一课”、创新创优和岗位培训等活动，把党的组织生活搬到网上，解决了党员出差、轮休临时“脱离”组织的问题。

开展红色教育，让党员感悟初心使命。先后组织党员到焦裕禄纪念馆、山东原山艰苦创业纪念馆和渤海垦区革命纪念馆参观学习，参观了渤海平原抗日根据地红色文物展，承办了垦利区直机关庆祝中华人民共和国成立70周年书画展，观看了《烈火英雄》《我和我的祖国》等爱国主义影片，使党员干部在活动中感悟初心使命、汲取奋进力量。

河口区税务局开展 “税邮合作” 助推“一次办好”

□郭乃金 陈月猛 吕松一

“经过4个月左右的研发，现在我们的电子税务局涉税资料寄递网上推送功能已经正式顺利试运行，我们利用邮政‘点多面广’的行业优势，为纳税人提供优质高效的寄递服务，减少纳税人进入、往返次数，真正实现‘一次办好’。12月13日，在东营市河口区税务服务大厅，河口区税务局第一税务分局副局长陈龙花向我们介绍。

今年以来，河口区税务局充分分析业务需求，广泛征集纳税人办税诉求，针对纳税人普遍反映的，办理依申请非即办业务和税务机关依职权发起业务往返办税厅接收文书资料的不便，召开多次专题讨论会，并将讨论结果与省市局纳税服务部门积极交流沟通。参照确定的20项涉税文书，有针对性地进行文书表样、业务流程、电子税务局端电子签章等事项，确保数据在金税三期、嵌入式平台、版式文件、电子签章系统、电子税务局、邮政EMS等多个系统正常传输。制订涉税资料寄递工作方案，经省市局纳税服务处多次修订，明确邮件封装、邮件交接、送达标准、妥投反馈、邮件中转各环节流程及资费标准。

推送功能已经有了，那如何让这项便民功能惠及更多的纳税人呢？

为此，河口区税务局联合邮政部门利用“线上+线下”的宣传模式，线上通过QQ群、微信群向纳税人推送涉税邮寄新模式，力求立体式、全方位地对纳税人进行宣传，保证纳税人应知尽知。同时，加强应用培训，召开专题培训辅导会，对外组织税务人员、邮政人员进行系统性培训，学习涉税资料寄递网上推送功能的金三以及电子税务局操作，对外利用纳税人学堂组织纳税人学习电子税务局(纳税人端)的邮寄信息查询操作。并加强与技术单位的沟通配合，及时收集、反馈涉税资料寄递网上推送功能应用过程中的各类问题，不断优化完善系统应用。

“信息保密是我们对于纳税人最基本的承诺。”相关负责人表示。为此，河口区税务局在做好功能完善的同时，更加强化系统安全维护，做好资料寄递过程中的信息保密，避免出现信息泄露等隐患。

9月24日，第一笔“清税注销”寄递信息成功生成并在第一时间寄送到纳税人手中，标志着河口区成为全省第一个开通涉税资料寄递业务的区级单位。

通过与邮政部门合作，在发挥其点多面广、迅速安全优势的同时，也破解了文书送达“最后一公里”难题。实现征纳和谐化，满足纳税人“最多跑一次”实际需求，提升纳税人的满意度和获得感。截至目前，涉税资料寄递网上推送功能上线以来，河口区税务局已为纳税人邮寄文书574件，大大减少了纳税人往返办税厅的次数。

“123”学习模式 巩固主题教育学习成果

东营经济技术开发区税务局胜利税务所党支部立足实际，发挥税务比较优势，补齐短板不足，量身打造了“123”特色学习模式，让支部党员干部投身主题教育，巩固拓展学习教育成果。

结合上级党组织的学习安排，该所根据工作实际、党员思想、工作开展现状，党支部出台了一个《胜利税务所党支部主题教育学习方案》，集中学习和个人自学相结合，鼓励党支部成员利用业余时间自学。在学习中学习学习强国平台等三大现代化传播渠道，建立党建平台+学习的模式，开展学习讨论和理论交流，提升学习成效。

(王俊海)

河口区税务局义和分局 优化纳税服务

2019年东营市河口区税务局义和税务分局扎实推进“一竿子插到底”“减税降费”“便民春风行动”等主题活动。开展内部交流工作会议10余次；开展纳税人培训交流会议，网络教育课程直播共计20余人次；培训纳税人2000余人次；电话、微信、钉钉平台答疑1000余人次；深入新户镇、义和镇、河口街道办事处开展税收宣传工作，深入20余户企业实地调研。积极推广钉钉“鲁税通山东税务征纳互动平台”，开展征纳互动平台培训班1次，征纳互动平台已激活企业达700余户次。

(胡义星 吕松一)

东营经济技术开发区税务局 扛起减税降费的政治责任、工作责任

□郭乃金 张小峰

“确保减税降费政策落地生根是今年税收工作的主题，更是担当作为、狠抓落实的具体行动。”国家税务总局东营经济技术开发区税务局党委书记、局长崔士军表示，如何让减税降费政策尽快从文件上落到纳税人、缴费人的口袋里，基层税务局应该义无反顾地扛起这个政治责任、工作责任。

懂政策、会操作、能申报是“报好税”的前提。开发区税务局按照减税降费政策新要求和金三系统并库操作新变化，结合新上线的增值税发票管理系统2.0版，重点抓好税政、税源管理、纳税服务、税收征管等各岗位的业务培训，弄懂

吃透政策，把握执行口径，熟练填报要求和系统操作，帮助企业理解、适应减税政策新变化。

“打铁必须自身硬，税务人首先要吃透政策，成为行家里手，才能辅导纳税人，否则就要出岔子。”崔士军介绍，开发区通过“新老一对一结对子”和“我的业务我来讲”开展业务互学，组织干部职工备战“业务大比武”考试，每季度组织一次“担当作为、狠抓落实”大竞赛、大比武。此外，办税服务大厅还创办了“午间课堂”，有效利用“碎片时间”，每天岗前15分钟为窗口人员进行政策解读培训，回顾前一日减税降费落实情况，通报分析各窗口代开发票、享受政策类型、等候时间和结办

时间等指标情况，提出优化改善建议。窗口人员轮流当老师，传授办税业务过程中的经验做法，对可能会出现的状况相互提醒，确保纳税人纳税申报前“手中有本账、心中有底气”。

12月2日，2019年全市重点项目观摩团到山东国瓷功能材料股份有限公司投资建设的5G用关键材料研发及产业化项目进行现场观摩。新上的四条生产线，达产后可年产5G用陶瓷材料5000吨以及5G用高稳定性元器件3000万支。该项目产品一举打破了日本在该领域的长期垄断，公司突破了日本在该领域的长期垄断，公司实现了由材料制造商向元器件制造商的延伸升级。在全国人大代表、国瓷副总经理司留君看来，国瓷材料取得的这些成绩离不开近年来国家出台的一系列减税降费政