

青岛连续十一年开展“三民”活动广纳民智

市民评议纳入政府部门年终考核

□ 本报记者 薄克国 张晓帆

12月14日-15日，青岛市2019年市政府部门向市民报告、听市民意见、请市民评议活动（简称“三民”活动）述职报告会举行，青岛市政府各部门又一次迎来年度“大考”。

政府部门“一把手”自认家丑

“今年以来，新闻媒体舆论监督问题2项，主要涉及企业挂牌补助金兑现难和企业‘过桥难’等问题。”青岛市民营经济发展局局长高善武在述职报告中说：“虽然有的是历史遗留问题，有的涉及机构改革过程中的职能划转问题，但舆论监督后，我局主动认领、不推不靠、迅速整改、举一反三，积极协调解决相关问题。其中，股权挂牌项目资金问题于舆论监督42天内全部拨付到了企业；企业‘过桥难’问题于舆论监督40天即联合相关部门出台了创新开展小微企业政策性转贷工作的意见。”

凸显“公众满意”价值导向

“校园食品安全如何保障？”“网络订餐食品安全有何监管办法？”“频频出现的消费维权问题怎样解决？”……青岛市市场监管局局长张杰走下述职报告会现场，来到“三民”活动“局长通道”，继续接受媒体“拷问”。

九成多意见建议得到办理落实

“知屋漏者在宇下，知政失者在草野”。政府工作的成效，公众最清楚，最有发言权。同时，建设人民满意的服务型政府，就是遇事同群众商量，尊重群众意愿，接受群众的监督。

完善中小企业融资担保体系

12月15日，青岛市民代表在报告会主会场投票，评议政府部门工作。（□记者 薄克国 张晓帆 报道）

外卖小哥：维护权益找哪个“组织”

——社会新群体扫描①



□ 本报记者 刘一颖

对于给人送餐的外卖小哥，想必你有所了解，即使你不点外卖，也会常常见到他们的身影：或是骑电动车在人行道上疾驰，或在拥堵的汽车间隙中穿行……

交通违法重灾区

日前，济南市槐荫区民警将交通肇事送餐员李某抓获，对其罚款4000元，行政拘留20日。去年李某在未取得机动车驾驶证的情况下，开着父亲的摩托车应聘了一份外卖工作。

编者按：随着经济社会发展，送餐员、快递员、家政员等新群体日益深入我们的工作和生活。在给我们带来便利的同时，他们的权益需要得到保障，随之而来的问题需要解决。今年是快递员等“八大群体”加入工会工作推进年，这些问题正受到各级政府和工会的重视。记者近日走近这些新群体，观察他们的工作生活现状。敬请关注。

外卖公司给送餐员规定的配送时间过短，加之有的餐饮商家配餐慢，倒逼送餐员抢时间，是出现交通违法的首要原因。

派遣到外卖公司，送餐员与劳务派遣公司签订劳动合同。劳务派遣公司应代扣代缴送餐员的社会保险和公积金，并缴纳由企业承担的部分。

市场准入门槛低，交通安全意识淡薄，也是送餐员交通违法的重要原因。加入送餐员队伍，只需在外卖公司的手机APP上注册即可。

送餐员在路上跑，容易发生意外伤害。目前外卖公司强制送餐员缴纳意外险，方式是每天从送餐员收入里扣款3元。

“孩子上不了学只能回老家” 现在送餐员多数是通过劳务派遣公司

亟须加强组织管理

11月13日下午一点，济南泉城广场西北角，送餐员三五成群聚在一起聊天、休息。当记者走近，一位年长的送餐员问：“你是常站长吗？”“常站长”是他们站点负责人，只在微信群里看见过，不知道真人长什么样，也不知道手机号是多少。

记者来到位于泉城路齐鲁国际大厦9楼的美团大众点评济南公司，获知外卖小哥由外包出去的配送公司管理，与他们无关。

王鹏说，他们微信群是禁言群，不准说话，只能看站长发消息。那有没有自建个群？王鹏说，不行，“我们以前建过群，没几天，发现群主被拉黑，不给跑单了”。后来，听说平台能监控他们。

赵小美告诉记者，去年夏天，因为配送费压得太低，200多名员工提出抗议，但是没有任何效果，发动的员工也被拉黑，再也没有人敢出来维权了。

我省也已经开始抓这个问题。今年6月平度市网约车送餐员工会联合会成立，目前已吸收会员达到150余人，开展了交通安全培训等诸多工作。

体量与作用发挥曾经明显不成比例

融资担保业先“瘦身”再强体

□ 本报记者 王爽 本报通讯员 王雅琦

在金融的众多子行业中，融资担保行业可谓几经沉浮。特别是随着经济下行压力加大，各地融资担保机构普遍面临担保业务萎缩、代偿风险攀升、流动性紧张等共性问题。

“瘦身”是第一步

根据中国银保监会统计，截至2018年12月底，山东融资担保机构共有413家，注册资本总额801亿元，二者均居全国首位。



年初降低18%，但全省融资担保行业在保责任余额达到1296.57亿元，较去年同期逆势增长4.94%，在服务小微企业和“三农”方面实现了减员增效。

抱团整合错位发展 今年2月18日，按照省委、省政府决策部署，省地方金融监管局批复成立省投融资担保集团有限公司。

完善中小企业融资担保体系

12月13日，国务院促进中小企业发展工作领导小组第四次会议在北京召开。会议强调，各地区各部门要紧紧围绕政策落实这个政策取向，加大服务中小企业的工作力度。

在深入研究的基础上，省地方金融监管局推出了“许可证到期注销、担保机构主动申请退出、监管部门处罚吊销许可证、担保机构破产清算”四种退出路径，打通了行业退出的“最后一公里”。

防控风险是永恒主题 防控风险是金融领域永恒的主题。今年以来，围绕强化融资担保行业风险防控和推动行业规范健康发展，省市县三级地方金融监管部门不断强化融资担保公司现场检查、专项审计检查和“双随机、一公开”检查工作。