注入文化元素“山东有礼”提档升级

冬游齐鲁：提升游客购物体验

冬季，不一样的山东

□ 本报记者 于新悦 刘英
本报通讯员 赵子骏

装有济南“兔王”的禅斋供果礼盒、手工扎染围巾、重现济南“湖光山色”的文创日历……元旦未至，“年货”却早早摆上了济南各旅游饭店、超市、文创产品体验店，成为冬季旅游伴手礼的首选。而包装礼盒上统一印有的“好客山东”“山东有礼”“济南有礼”等标志，让游客选择购买更加一目了然。

一直以来，作为“吃、住、行、游、购、娱”六要素中占比最高、增长最快的组成部分，文化旅游商品是拉动旅游消费持续增长的有力抓手，也是丰富景区文化旅游元素、提升旅游消费收入的有效手段。当前我省开展的“冬游齐鲁·好客山东”惠民季正推出“城市休闲之旅”，提升旅游商品质量，开展精品购物折扣季活动。

有的买、买得起、带得走，这是很多来山东旅游的游客的切身体验。无论是景区还是商店，越来越多当地特产、富有文化特色又设计精巧的商品摆上柜台，而移动支付、快递发货等方式也让游客更加省时省心。当前，我省正在摆脱景区旅游商品同质化、低端化现象，不断丰富文化旅游商品供给，满足游客“好买”的购物需求，提供更丰富、更优质、更具特色的文化和旅游商品。

“好物”从何而来？我省各地纷纷亮出新招。今年10月，济南成立中国新锐文创设计联盟，通过资源整合，联合各地特色企业和旅游景点，结合城市文化旅游资源，打造城市文化旅游跨界商品。目前，联盟已在宽厚里和百花洲有两家门店，并将推出线上购买方式。威海则举办大天鹅文创产品设计大奖赛，注重传统和现代、文化和科技、地域性与实用性的结合，以期引导文创产品的消费取向和流行趋势。

而全省层面上则为继续做优“山东有礼”这一品牌下足功夫。今年10月举办的首届文化和旅游商品创新设计大赛的获奖作品目前正在山东博物馆展出。运筹唯沃·运河聊城系列礼盒、魔方·熊猫悠乐泡茶具、好客山东主题定制物理扩音器……不仅限于文创产品，这次大赛的作品还涵盖非遗产品、民间手工艺产品等多种品类，既能展示我省的历史文化、非遗传承、民间文艺，又体现出脑洞大开、奇思妙想的创意设计。

充分体现文化特色，大赛以“海洋文化和旅游商品”“文博山东”等为参赛命题，侧重文创产品、海洋文化和旅游商品的创意化，文博单位文创产品的市场化及文化旅游商品的品牌化，共收到了来自全国660组、2000余件参赛作品，兼具地域文化性、市场性、实用性、创新性、工艺性、示范性。日前，“好客山东·山东有礼”文化和旅游商品还走进周村古商城、曲阜三孔等景区，以丰富景区文化旅游元素，促进资源共享、合作交流、优势互补，推进作品向产品的市场化进程。

业内人士指出，产品做出特色，销路自然不愁，进一步发挥旅游商品对消费的拉动作用，还必须从游客的切身体验出发，精准把握消费偏好，按需求设计生产，并优化丰富购物场景和购物环境。

文明实践：志愿服务有热情有温度

文明实践在山东

青岛城阳区新时代文明实践围绕“七帮”下功夫——

“帮”上做文章 “践”上求实效

□ 本报记者 肖芳

今年10月，在经历了连续一周多的失眠和焦虑后，青岛城阳区企业职工刘女士，走进城阳街道“瑞阳心语”新时代文明实践站，寻求帮助。在这里，“瑞阳心语”心理咨询师、沙盘师马君，通过面对面沟通、心理测评、放松减压训练系统、身心反馈训练系统等专业手段，帮助刘女士缓解了焦虑和紧张。

帮助刘女士走出心灵阴霾的“瑞阳心语”新时代文明实践站，是城阳区新时代文明实践的“帮心”之举。自今年3月建立以来，该实践站充分发挥专业团队作用，面向社区居民、企业职工、中小学生等开展“阳光心灵”免费心理健康服务200余场次，接待心理咨询2000余人次。

“帮”上做文章，“践”上求实效，是城阳区新时代文明实践的一大鲜明特色。自2018年6月被确定为全省新时代文明实践中心试点以来，城阳区围绕帮老、帮困、帮病、帮残、帮教、帮事、帮心志愿服务“七帮”项目，成立了新时代文明实践志愿服务总队。这支队伍以区委书记为总队长，下设8个分队，共390支志愿服务特色小分队、9万多名志愿者，全力打造“全民志愿·阳光城阳”品牌。

更让当地居民感受到新时代文明实践实在“温度”的，是“周六有约”志愿服务大集。今年5月，城阳区志愿服务广场揭牌启用，首场志愿服务大集开集。自此，每月的第一个星期六，城阳区志愿服务大集都准时开启。在这个人气满满、熙熙攘攘的大集上，应急培训、医疗义诊、家电维修、义务理发、手机贴膜、公益鉴宝等志愿服务应有尽有。

巨野县充分发挥志愿者作用——

“火种”送暖，点燃文明实践热情

□记 者 王兆锋
通讯员 谢新华 报道

本报巨野讯 群众有困难，志愿者服务立即到身边。12月11日17点36分，独山镇郝庄，一辆轿车滑入沟中，雷锋义务救援协会迅速赶到，用时1个小时成功救援；12月11日19点26分，菏泽市三角花园，小轿车爆胎，雷锋义务救援协会帮助车主更换备胎，救援成功，用时40分钟……12月10日至12日，巨野雷锋义务救援协会实施救援40余起。目前，该协会已有正式队员750人，社会志愿者4000余人。两年间，协会在救援事故车辆、找回走失老人及儿童、结对帮扶孤寡老人等方面，做好事两万余起。

作为全省新时代文明实践中心建设试点县和全国新时代文明实践中心建设试点县，巨野县充分发挥志愿者的作用。县、乡镇（街道）、村三级共注册各类新时代文明实践志愿者两万余人。这两万名志愿者成为新时代文明实践的最活跃的群体，就像两万多粒“火种”，点燃全县干部群众进行新时代文明实践的热情。

这些志愿者，由全县机关党员、一线干部、先进人物、“五老”人员、“四德”标兵等各个基层的优秀代表构成。目前，全县共建成文明志愿服务队伍36个，包括13个专业支队、18个乡镇（街道）支队、5个社团支队。

巨野县不断加强志愿服务的制度化、规范化、专业化建设，努力营造良好的社会氛围，推动志愿服务工作常态长效发展；突出工作重点，积极组织志愿者参与精准扶贫，做好“牵手关爱行动”“阳光助残行动”“金晖助老行动”等重点活动。此外，巨野分两期举办了全县新时代文明实践志愿者骨干培训班，志愿者骨干已全部培训一遍。培训方式灵活多样，办大班、办小班同时进行。

道德模范：做群众身边的守护者

学习道德模范 凝聚奋进力量

勇斗歹徒的“最美女司机”

□ 本报记者 田可新

直到现在，提起4年前女司机董丹在公交车上勇斗歹徒，成功化解劫持公交险情的英勇事迹，许多济南市民依旧会竖起大拇指，称赞这位“最美女司机”。如今，作为山东省济南市公共交通总公司六分公司一队K52路驾驶员，董丹依旧像往常一样，努力工作，在点滴小事中守护市民的出行安全，向每一位乘客传递泉城的温暖。

2015年7月12日，董丹驾驶K52路公交车行驶至济南市中心医院公交站时，一名30岁左右的男子登上公交车，随即拿出一把30厘米长的匕首，抵在董丹腰间，喝令车上的乘客不许动，并要求她将车驶向人流密集的泉城广场。危急时刻，董丹一边稳住歹徒，一边借机按下报警键，并通过反复劝说，让歹徒同意放其他乘客先行下车。为了避免到达人流稠密区后造成更大的伤亡，她故意将车驶离公交专用车道，拖延时间。随后，董丹乘机拔掉车上的灭火器保险销，把干粉直接喷向持刀男子头部，并在赶来支援的警察的配合下，将歹徒控制住。从而将这场突然而至的公交车劫持事件成功化解。

一直以来，董丹都是司机队伍里的五星驾驶员，K52车队也是全国工人先锋号，互帮互助，乐于奉献早已成为习惯。出行安全和让乘客满意是董丹最关注的问题。车上常常有提着塑料桶去黑虎泉打泉水的市民，遇上年龄大上车费劲的老年乘客，她总会拉下手刹，给乘客搭把手把水桶抬上来。面对急着去接孩子却因突降暴雨，没有带伞的大爷，她则会毫不犹豫地把伞借给乘客。“让乘客感到温暖，我就很开心，觉得我的工作就做到位了。”董丹说。

像“白云”飘在百姓身边

□ 本报记者 高 田
本报通讯员 王忠友 张宵

退休前，白云是聊城市东昌府区人民检察院副检察长，走在聊城的街头，陌生的市民认出他来了，会主动打招呼向他咨询法律问题、纠纷问题。退休后的白云，比退休前更忙了。

2010年，白云从东昌府区人民检察院退休，善于做群众工作的他退休后又被聊城市人民检察院返聘，每周一在市检察院接待室接待来访群众。返聘没有任何报酬，白云说自己领着党和国家发的退休工资，不能再要劳务费。“很多人在遇到纠纷和法律问题时，不知道该怎么办，他们想到白云热线，想到白云工作室，就是想为自己遇到的困难问个路，我和其他接访的检察干部根据描述的问题，告诉他们该怎么办。”白云说。每周一义务的群众接访工作，白云坚持了六年，后来因为腿部关节疼痛，无法长久站立，他才结束了这份义务工作，转由其他年轻同志接任。

退休后，白云的生活既简单又繁忙。他不仅是全国模范检察官，更是同事、朋友眼中的模范丈夫。因为妻子身体不好，他承担了家里大部分家务活儿。没有宣讲的时候，他坚持读书看报，及时学习，弄懂学通会议精神。白云说，只有自己弄懂学通了才能把自己领会的内容讲给身边的人听。白云讲课的场景经常出现在很多聊城市民的朋友圈里，宣讲中央会议精神，宣讲预防职务犯罪，宣讲家庭教育……每次宣讲，他都坚持身穿那身别满了奖章的检察官服，白云戏称这件挂着奖章的检察官服是他的“演员服装”，很多干部群众平时接触不到检察官，他向听课的群众展示的不仅是个人形象，更是人民检察官的庄重形象。

深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

结合实际高质量推进整改落实

□ 本报记者 刘一颖 张春晓

第二批主题教育开展以来，全省各地各单位结合实际，广泛听取意见，深入检视剖析，持续深化整改，不断增强群众的满意度、幸福感。

近日，蓬莱市大柳行镇荆子夼村迎来一批特殊的“客人”，他们起大早、不午休，直奔田间地头，了解村党支部领办合作社情况。“这次市里来调研，没有寒暄客套，直奔项目现场，效率更高，情况摸得更准。”村党支部书记仲惟云说。

主题教育期间，蓬莱市统筹推进学习教育、调查研究、检视问题、整改落实四项重点措施，由市委常委、组织部长带队，镇街党工委副书记、各乡村振兴服务队相关负责人等组成团队，走进田间地头，开展党支部领办合作社“走看评”活动，找准差距不足，明确整改方向。此外，“三联三促”“双报到三促进”“三包一驻”“百名干部联百企”等一批服务基层发展的品牌活动在蓬莱全面展开，党员干部深入到困难多、问题多、矛盾多的地方开展调研，真正摸清群众所想所需、所急所盼，现场解决困难问题。

主题教育是否真正取得了实效，人民群众才是最终的阅卷人。坚持问题导向、目标引领，东营市垦利区制定了“1+10”专项整治方案体系，对10个方面专项整治分别建立台账，明确82项整治任务，细化209项整治措施。截至目前，193项整治措施已完成或取得阶段性成效。针对房台村搬迁改造工程缓慢、“燃气村村通”工程通气率不高等群众关心关注的热点难点问题，压茬推进、倒排工期，确保问题早解决、群众早安心。目前，“燃气村村通”工程涉及261个村的村庄通气工作已全部完成，村庄通气比例达到100%。

滨州市滨城区围绕群众关注的热点难点问题即知即改。全区通过开门听意见，深入群众调研，共梳理即知即改问题244个，各级领导班子主动认领、牵头整改，目前已完成156个。区检察院做实即知即改“群众来信工作”，对所有群众来信由检察官录入业务系统，严格按程序规范处理，确保件件有回复，事事有结果。

创新工作方式方法，在加快推动政策落地、强化基层治理、建强基层组织中，推动主题教育走向深入。青岛市李沧区优化设置网格党支部811个、楼院党小组1783个，将全部党员编入网格、定岗定责、结亲联户，实现服务群众“零距离”。以“定人、定责、定时、定效”的四定标准，虎山路街道梳理出25条亟待解决的重点问题，落实岗位责任制。街道还组建了街道领导、社区党组织负责人、党员代表、居民骨干等六方力量的“恳谈平台”，对梳理出的25条亟待解决的重点问题广集良策、破解困局。其中，针对百通馨苑社区周边交通拥堵问题，通过恳谈平台会议研究和建议征求，制订了划停车泊位和循环行车方案，有效缓解了该地区交通堵塞的问题。

聊城市开发区东城街道推出“周末课堂”延伸社区服务功能。在运作模式上，由东城街道办事处购买第三方专业服务，社区监督运行。在服务内容上，以辅导学生课后作业（周六）和兴趣培养（周日）为主，其他服务项目根据实际情况进行适当调整，满足学生需求。在申请流程方面，东城街道办事处下放权限到社区。有需求的学生家长向社区提出申请，经社区审核同意，家长与服务机构签订相关服务协议后，学生即可参加社区周末课堂服务。截至目前，东城街道2个社区试点开展“周末课堂”服务，得到社会一致好评。

山东省第一届科技创新战略咨询专家委员会成立

□记者 王亚楠 通讯员 王婷 报道

本报济南12月17日讯 今天，山东省第一届科技创新战略咨询专家委员会成立大会暨第一次全体会议在济南召开。副省长于杰出席会议并为受聘委员颁发聘书。包括11名院士在内的30位专家委员围绕山东省实验室布局建设建言献策。

于杰首先代表省委、省政府向各位委员对山东科技创新工作的关心和支持表示衷心感谢。于杰指出，近年来，山东省高度重视科技创新工作，大力实施创新驱动发展战略，全力推进创新型省份建设。2019年省级科技资金由上年的20多亿元增至100亿元以上，深入推进重大科技创新工程，加快构建“1+30+N”创新创业平台载体，着力聚集人才资源，着力转化科技创新成果，加快打造创新、转化、产业化的生态链条和生态环境，推动山东实现高质量发展。期望各位专家委员在研究开发、成果转化、平台搭建、资源聚集、项目落地、决策咨询等方面，为山东科技事业出主意、提建议、指问题、引资源。

全国政协教科卫体委员会副主任曹健林受聘担任第一届科技创新战略咨询专家委员会主任委员。

山东省互联网行业党委、山东省网络社会组织联合会成立

□记者 赵琳 报道

本报济南12月17日讯 山东省互联网行业党委、山东省网络社会组织联合会成立大会今天举行。全国人大社会建设委员会副主任委员、中国网络社会组织联合会会长任贤良出席并讲话。

任贤良说，山东省互联网行业党委、山东省网络社会组织联合会要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在山东省委、省政府的正确领导和关心支持下，充分发挥作用，积极配合网信部门深入实施网络社会组织“同心圆”工程，为山东网信事业发展贡献力量，为全国网络社会组织工作提供山东经验。

山东省网络社会组织联合会是由山东省内网络安全和信息化领域的社会组织、相关机构自愿结成的全省性、联合性非营利性社会组织。将牢固树立“四个意识”、坚决做到“两个维护”，深入学习贯彻习近平总书记关于网络强国的重要思想，认真落实中央关于网信工作的决策部署和省委有关要求，毫不动摇地坚持党管互联网，不断强化全省互联网行业党建工作，推动互联网行业健康发展。

省委宣传部副部长、省委网信办主任卢岚任山东省网络社会组织联合会党委书记，胶东在线网站总编辑邓兆安当选为首任会长。联合会发起单位、会员单位主要负责同志，互联网行业从业人员代表，各市党委网信办、省重点新闻网站主要负责同志参加成立大会。

用奋斗擦亮青春底色

——『青春无悔』潍柴青年科技创新团队事迹报告会侧记

□ 本报记者 刘一颖

从单一的发动机工厂发展成为一家销售收入突破2000亿元大关的国际化企业，作为装备制造业的翘楚，潍柴实现飞跃的秘诀是什么？12月17日晚7点，一场鼓舞人心、感人至深的青春分享会在山东会堂举行，回答了这个问题。近千名青联委员、学联代表在现场聆听分享会。

“做世界上最好的发动机”是潍柴人始终不变的梦想，也是潍柴“三高”试验队队长吕文芝与队友不畏困难、勇往直前的初心。“三高”是指高温、高原和高寒区域。在如此极端环境下进行发动机各项性能测试，是发动机研发的最后一环。地表温度高达82℃的新疆吐鲁番，把人热得嘴角起泡、流鼻血，但阻挡不了队员们推进试验的步伐。零下40℃的黑河，一天温度最低的凌晨四五点钟，队员们有序进行着近百项试验，手、脚和脸上长满冻疮。如果说高温和高寒考验的是人的意志，那么在高原上则是挑战生命的极限。队员们敢于挑战，为了拿回更有价值的实地数据，把发动机高原性能做到最优，甚至不惜把青春的生命永远留在了青藏高原上……

15年来，这支由优秀青年科技人员组成的“三高”试验队进行了260个发动机品种的试验，采集和标定了几十万组数据，正是基于极限试验，潍柴发动机的各项技术指标，已达到世界一流水平。“为了中国前进中有我，为了打造受人尊敬的国际化强企，潍柴青年科技人员的青春将永远闪耀在为梦想奋斗的道路上！”吕文芝说得坚定有力。

在潍柴万马奔腾的创新大军中，不仅涌现出“三高”试验队，还有穷尽所学，让自己的心永远和“中国芯”一起跳动的赵中煜博士；用中国智慧打破国外封锁，用有限的生命书写永恒传说的杨国玺。

“我感觉他从来没有离开过我，因为他的心与他和同事们打造的‘中国芯’每天都在一起跳动。”赵中煜的妻子袁艺，讲述了丈夫生前对电控事业的热爱与奉献。赵中煜所研究的领域是一条没有人走过的路，测试失败常常是家常便饭，每天工作十几个小时。即使生病后，在等待去北京手术的日子里，还是照常工作。在林德液压中国有限公司工程师陈岩眼中，好同事、好战友、好兄弟杨国玺是“一个纯粹的人，一个技术为大、企业利益至上的人”。他和团队勇于创新，采用了行业内从未使用过的新材料，真正实现了潍柴设计、潍柴制造。“杨国玺虽然只有32岁，但他用短暂的生命，书写了永恒的传说。”

潍柴动力，何以奔腾不息？潍柴动力，如何在齐鲁大地掀起层层高潮？

省青联委员、潍柴动力总裁助理、潍柴青年科学家陈文淼表示，要通过更加广泛的宣传和以上率下的引导方式，让潍柴创新创造动力在齐鲁大地充分涌流。他说：“这些创新工作者的事迹，令人感动。我们年轻人就要树立远大的理想，练就过硬本领。”省学联代表、山东工商学院学生沙洲说，有梦想就有动力，作为大学生，要勇于追梦，为“中国智造”贡献青春力量。

潍坊开展网络扶贫行动

□记者 杨国胜 都镇强 报道

本报潍坊讯 “我已经分了3600多元，‘赋能店铺’真管用，坐在家里动动手指头就能挣钱！”近日，安丘市石埠子镇西殷民村贫困户殷修忠说。殷修忠的分红，得益于潍坊市委网信办开展的网络扶贫行动。

潍坊市以乡土乡情为纽带，推广“乡村赋能”电商模式，整合当地及在外家乡人资源为家乡农产品代言，推动农产品上行、促进农民增收，带动贫困人口就业，实现扶贫脱贫目标。以安丘市为例，该市已搭建起1个市级乡村赋能运营中心、14个镇级乡村赋能运营中心，为1229个自然村21138户建档立卡贫困户以及18.3万个普通农户，免费开设了“赋能店铺”，筛选出70余种农产品纳入电商平台。

此外，潍坊市委网信办组织全市网信企业精准对接贫困县、贫困乡特色农产品30余种，积极推动公益扶贫项目。通过引导网信企业下沉服务，主动与贫困村、贫困户结成帮扶对子，开展网店“一对一”对接，建立直采直供关系，帮助贫困地区对接市场，提高网店运营效益，带动贫困户增收。