

服务基层 服务企业 服务民生

# 兖州：堵点难点卡点逐个销号办结

□ 本报记者 吕光社 王德琬  
本报通讯员 张美荣 丁满倩 王旭

11月26日，记者在济宁市兖州区采访时发现，近期，兖州区坚持问题和目标导向，聚焦基层、民生、群众、企业面临的难题，深入检视查摆、开展专项整治，一批群众反映强烈的热点难点问题得到整改，受到基层和群众的欢迎。“以服务基层、服务民生、服务企业、服务群众‘四服务’活动为载体，聚焦区直领导干部、乡镇、区直部门‘一把手’等‘关键少数’，让他们走出‘办公室’、下到‘第一线’、看清‘真面貌’、干点‘实在事’，哪怕一个人只解决一个问题、办成一件事情，积少成多、聚沙成塔，也会让群众看到变化，得到实惠。”兖州区委书记王宏伟说。

## 服务基层 大气力松绑减负

“上面千条线，下面一根针”，基层处在贯彻执行党的路线方针政策的末端，角色尤为重要。9月下旬至10月初，区级领导同志分别带队，采取“村村到”的形式，对10个乡镇（街）440个村（社区）逐一走访调研，发现部分镇（街）基层干部在履职能力方面有一定差距，对分管领域业务知识欠缺，与企业、群众打交道的方式较简单，基层工作的经验不足。

如何解决基层干部“本领恐慌”？兖州区着眼主业主责，在10月中旬举办了全区科级党组织书记培训班。10月19日—20日，利用周末时间，举办了镇（街）年轻干部能力素质提升班，围绕做好经济、环保、党建等工作，请14个区直部门和2个镇党委书记登台讲课，面对面传授业务工作和基层经验。同时，解决好基层干部工作中的具体问题，启动了乡镇机关食堂、宿舍、澡堂、图书室、文体活动室“五小”设施建设，为基层“拴心留人”。

为切实给基层松绑减负，兖州区从精文减会入手，提出少开会、开短会，区委、区政府主要负责同志讲话严格控制在30分钟以内，其他领导同志讲话时间为20分钟左右。今年以来，全区性会议减少三分之一，基层腾出精力抓落实。同时整合各类考核事项，减少督查考核，没有上级依据的全部取消，每个乡镇每年只在年终接受一次现场考



在兖州区为民服务大厅，工作人员为前来办事的群众提供耐心周到的服务。（资料图）

核。制订出台了《责任清单》，不准部门简单地以“属地管理”为由把责任下移，建立起边界清晰、分工合理、权责一致、运行高效的基层管理体制。

## 服务企业 促进创新创业

近日，兖州区委主要领导专门召开会议，对照“帮企业解难题、促企业快发展”活动搜集的问题清单，逐一研究解决方案，8家企业提出的规划许可、土地清障等13个问题得以解决，确保了今夏即集团北方食品小镇、益海嘉里集团新上油脂精炼等项目顺利开工。

企业是发展的主体，工业是兖州的优势。兖州区扎实开展“帮企业解难题、促企业快发展”活动，狠抓企业技改、智能化改造、对外合作、规范化改制“四项重点”，动员领导干部深入项目建设、企业生产一线，打通各类堵点卡点。由区工信局牵头，强化与镇街联动，采取现场办公等方式，逐户深入重点企业，每月调度生产数据。对年初确定的34个重点技改项目加大指

导调度，对未启动、进展慢的项目，明确专人盯紧靠上，帮助企业化解土地、融资等难题，对省“十强”产业项目和500强项目，商务、招商、发改、审批服务等部门，逐个项目分析研究，抓紧完善相关手续。

企业的难点就是全区工作的重点。为优化营商环境，兖州区持续深化“放管服”改革，涉企事项全部集成在“一窗通”系统办理，企业开办时间压缩至1个工作日内办结。同时，该区高度重视企业家队伍建设，实施了“企业家素质提升工程”，每年组织部分优秀青年企业家，分批赴浙江大学等开展封闭式培训。

## 服务民生 整改群众眼中难点

龙桥街道牛旺社区党委强化问题导向，把解决群众的急事难事烦心事作为落脚点。针对怡和花园一期小区没有充电桩、住户私拉乱扯电线等问题，社区党委召集小区业委会、物业、居民代表共同商讨，决定重新规划建设电动车停放点和充电桩，尽快满足居民对电动车停放和充电需求。

这只是兖州区用心服务民生的缩影。兖州区坚持问题导向，深入开展走访调研，广泛征求意见建议。区级领导对全区440个村（社区）和12家企业走访调研；区直部门单位主要负责人结合职能，走访调研镇（街）村（社区）43个、企事业单位40家；镇（街）党政正职走访调研村（社区）75个、辖区企业8家。对发现和掌握的153条共性、个性问题建立台账，开展专题分析，逐个分析研判，销号整改。目前，已解决供暖、课后服务、健康体检等群众反映的民生问题60余件。

为让群众办事方便、少跑腿，兖州将各个部门掌握的审批事项，全部划入行政审批服务局，实行“一枚印章管审批”，变多头受理为一窗办理。将942个与群众生产生活密切相关的服务事项，全部集中到为民服务中心，实现了“进一扇门，办相关事”。为方便农村居民，该区建立了三级联动一体化服务体系，在乡镇设立为民服务分中心，在村设立为民服务站，将16个部门的152个事项下放到基层办理，将25个事项下放到村或社区办理，实现了“小事不出村，一般事不出镇”。同时，各村设有代办员，领着群众办事或代替群众办事。

## 山东新材料产业化生产基地项目在济宁高新区启动

□记者 孟一 通讯员 吴丛 报道  
本报济宁讯 12月12日，2019中国·济宁新材料（半导体产业）发展国际论坛暨山东新材料产业化生产基地项目启动仪式在济宁高新区举行。来自日本、俄罗斯、白俄罗斯等国相关领域的专家和几十家企业负责人参加了活动。

为深入推进新旧动能转换，济宁高新区把新材料产业作为主导产业进行高端谋划，此次启动的山东新材料产业化生产基地项目，聚集了巴斯夫浩珂、天虹纺织等一批本土龙头企业，还吸引了山大新材料、远山半导体、天岳碳化硅、元鸿光电、瑞城宇航碳纤维、中建院气凝胶等半导体领域新生力量集中进驻。

按照新材料产业发展规划，基地将重点突破第三代半导体及碳基新材料、消防安全材料、纺织新材料领域，形成三大聚集区。基地建成后，将实现新材料产业的规模化集聚，为济宁新材料产业拉开更大格局。

## 济宁3县市通过全省县域节水型社会建设标准验收

□记者 王德琬 报道  
本报济宁讯 近日，山东省水利厅公布了2019年度县域节水型社会达标建设验收结果。曲阜市、泗水县、金乡县通过验收。

按照《水利部关于开展县域节水型社会达标建设工作的通知》，山东自2017年启动县域节水型社会达标建设工作，两年来，全省共有37个县（市、区）通过省级验收和水利部复核。2019年全省共申报达标建设县31个，经过严格的资料审核和现场技术评估，共有26个县（市、区）达到验收标准。

## 环湖大道东线工程微山段年底全线通车

□记者 王浩奇 报道  
本报济宁讯 12月11日，济宁市级重点挂图作战项目环湖大道东线工程微山段全线贯通，具备了年底全线完工通车条件。

环湖大道东线微山段为《济宁市公路网规划》（2008-2030）确定的“一环、六射、九纵、五横、九联”干线公路网中“纵八”线的重要组成部分，起点位于太白湖新区与微山界西河大桥南，向南沿湖东大堤，终点至微山岛码头，全长95.6公里，路基宽8.5米，设大桥7座，中桥11座，投资10.07亿元。

该项目是一条南北贯通的沿湖通道，与泗河观光路、运河之都旅游区、南阳及独山旅游区、微山湖风景区有效串联，对促进沿线区域经济发展和旅游资源开发提供了有力支撑，同时有效缓解S104交通压力，进一步方便沿线群众出行。

## 郭仓镇 让贫困群众喝上放心水

11月20日，汶上县郭仓镇供水管理站管护人员霍长立一大早就来到孔家滩村，开始供水管网的管理维护工作。“今年上半年，镇里大面积开展了农村饮水安全巩固提升工程建设，对原来遗漏未通自来水的低保户、贫困户家庭全部铺设了管道，我们管理站的管网维修和养护任务也更重了。”霍长立说。

孔家滩村由4个自然村组成，分布较为分散，2019年以前，4个村都通了自来水，安全饮水得到保障，但离村子较远的几户贫困户因为距离远，花费高没有通上自来水。今年3月，郭仓镇实施贫困户“双通”工程（通自来水、通有线电视），通过饮水安全提升建设，为孔家滩村增加铺设各类PVC输水管道300余米，实现了全村贫困户自来水全覆盖。

看着水龙头哗哗流出的自来水，村民杨志业高兴地说：“我家离村子有40多米远，铺设管道花费高，我又是村里的贫困户，这笔支出对我有困难，所以一直没有通自来水，都是到村里住家提水喝。后来镇里村里免费帮我修通了管道，水龙头一拧，自来水就哗哗直流，水量大，水质好，真是太方便了！”今年以来，郭仓镇解决了30个行政村、3.6万农村人口存在的饮水问题，实现了贫困人口自来水饮用全覆盖。（孔凯）

## 马庙镇 多措并举确保社会稳定和谐

金乡县马庙镇按照“畅通信访渠道，创新信访工作机制，维护信访秩序，强化工作责任”要求，不断强化基层信访工作，聚力化解各类信访突出问题，实现了“三零”目标。

该镇高度重视信访工作，成立以党委书记任组长，副书记任副组长，党政领导班子为成员的信访工作领导小组，坚持“分级管理，责任到人，谁主管，谁负责”的原则，营造良好的信访工作氛围。多次召开专题会议，研究社会稳定工作，对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和办法。

完善信访工作机制，狠抓信访工作制度的落实。两委领导排班在信访大厅接待来访群众，保证信访渠道畅通。2019年马庙镇办理各类信访案件18件，办结率100%，有效减少重复信访的发生。简化上访流程，疏通案件处理流程，确保信访案件最快时间内处理。

做好信访工作，干部的作风是关键。变群众上访为干部下访，在日常工作中主动深入基层，深入群众，了解群众的疾苦，倾听群众的呼声。变消极接待为积极探访，信访工作人员定期去各村走访，第一时间了解情况，能解决的就地解决，不能解决的上报领导，确保“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”。变信访办理为信访服务，热情接待来反映情况的群众，亲切沟通交流。（李淑兴）

## 鲁城街道池涯社区 股份经济合作社揭牌

12月13日，曲阜市鲁城街道池涯社区股份经济合作社揭牌仪式举行，这标志着曲阜市集体产权制度改革又迈出坚实的一步，池涯社区股份经济合作社正式成立。

池涯社区股份经济合作社成立后，在保证原有居民福利分配的基础上，年底根据股权量化方案进行分红。通过改革，不仅让集体资产产权有了明确的归属，还让居民的资源变成了资产，资金变成了股金，居民变成了股民。人人都有了对集体资产运营的参与权、监督权、决策权，以及更多的获得感，对于推进城市化和基层的长治久安具有深远意义。（张磊 志超）

### □陆开勤

1个街道新时代文明实践分中心，15个社区新时代文明实践站，15支专业志愿服务队伍，21支群众文化队伍，426名志愿者义工……一串串数字，是任城区金城街道新时代文明实践蓬勃开展的缩影，文明实践实现了街道、社区全覆盖，打通了宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”。

金城街道依托街道综合文化站高标准建设了新时代文明实践分中心，对现有资源进行整合提升，分中心内设学雷锋志愿服务站、儒学讲堂、书画棋牌室、四点半课堂等功能室。同时在室外场地开辟，人员密集处建设新时代文明实践广场、百姓大舞台、“习语长廊”、“金城好人”榜、新时代文明实践公益广告，内外结合，相得益彰，满足群众的精神文化需求，唱响新时代文明实践的“好声音”。

## 崇德向善 树立社会道德风向标

郝彦春，任城区金城街道梦园社区居民，五年如一日，无怨无悔照顾因病无法自

理的婆婆。她每天不厌其烦地给婆婆做饭、洗衣、擦洗，在她的精心照料下，婆婆的健康状况一直都不错，她孝老爱亲的事迹在社区群众中引起强烈反响，经过评议、推荐，郝彦春被街道授予2019年度“金城好人”荣誉称号。

街道在新时代文明实践广场设立了“金城好人榜”，好人榜上有退休后继续发光发热服务居民的老干部，有恪守岗位、默默奉献、关爱学生的普通教师，也有孝老爱亲、热心公益、团结邻里的好儿媳，好婆婆……他们用实际行动诠释了中华民族传统美德的内涵，用言行举止影响和带动周围的人，在街道形成了人人争做好人、争做好事的良好氛围，营造了崇德向善的文明新风尚。

## 点单服务

### 打造志愿服务升级版

今年61岁的陈现荣是西孟社区居民，想

办理老年人优待证，可因为身体原因一直没有办理，便联系了社区工作人员，准备好了照片、表格等相关材料。了解到陈现荣行动不便的实际情况，社区网格员王玮宇立即开启了“跑腿模式”，很快为老人办好了优待证，并送到陈现荣的家里。

一直以来，街道注重加强志愿服务队伍建设，成立了党员义工、红色帮办、健康守护等15支专业志愿服务队伍，并把志愿者、义工作为新时代文明实践的主力军，着力建设一支“金牌服务、诚心为民”的志愿服务队。金城街道党工委委员、宣传委员杨同强表示，“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。下一步，我们将通过智慧金城平台，实现群众点单、志愿者接单的精准确服务模式，通过精准高效贴心的服务，提升群众的幸福感、满意度。”

## 初心为民

### 打造群众精神新家园

在任城区南张街道，有这样一群特殊的年轻人。他们来自不同行业，却在街道党工委的带领下，不忘初心、牢记使命，关爱困难群众，开展邻里协调、法律援助、政策宣讲，还开办儒学讲堂、帮助留守儿童辅导作业……用丰富多彩的服务赢得老百姓的满意，让青春力量的星星之火在基层发光发热。他们有一个响亮的名字——星火先锋队。

星火先锋队由南张街道党工委在今年5月份创立，由大学生村官、网格员、村（社区）在读大学生、年轻党员、入党积极分子组成。队伍在街道层面设立星火先锋站，开展统筹管理；在街道下辖9个管区设立10个驿站，针对性地开展党群服务。“阳光驿站”面向广大群众开展理论宣讲、信息采集、政策咨询、困难救助等基础服务；“儒家学堂”和“新风课堂”分别开展主题党日、传统文化教育及学生功课辅导；而“红帆驿站”则主要开展免费兴趣课堂。

目前，南张街道星火先锋队的成员已经壮大到近百人。星火先锋站及各驿站充分发挥党员先锋作用、党支部战斗堡垒作用，让传递了近一个世纪的“星火”精神，在南张这片沃土上掀起了燎原之势。

## 南张街道党员志愿者

### 来自不同行业 干着相同的好事

□盖鸣霆 张文玉

人下水道，门前随意堆放的“三大堆”变成了敞亮的绿化带……村民的生活环境得到了极大改善。文化广场、百姓大舞台、健身器材、农家书屋、文体活动室应有尽有，村民们有了更多休闲的地方，日子也越来越乐呵。

近年来，为扎实开展创建文明城市工作，安居街道结合农村工作实际，在乡村综合治理取得成效的基础上，不断积极探索创城长效管理机制，环境得到持续优化，文明程度不断提高。同时，结合美丽乡村建设，村庄基础设施水平整体提升，力争使农村环境更加宜居，使村民生活质量更上一层楼。

对矛盾纠纷作出反应，畅通了群众诉求渠道，纾解了群众怨气，实现了全街道矛盾纠纷的源头治理和动态管控，形成“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交”的社会治理格局。

信息员定期摸排本村的矛盾隐患，及时交由值班村干部处理，能当场解决的，当场调处解决，不能当场解决的，每天上报街道信访办，信访办将问题情况汇总交由分管领导研究解决，随后分拨至相关职能部门限期解决。街道为每位信息员配备一部手机，下载安装了济宁市阳光信访系统，信息员通过手机APP或电脑登录阳光信访系统为来访者进行网上信访操作，方便群众反映问题，避免了信访人来回奔波。

在“上访”变“下访”工作模式的推动下，2019年，鱼山街道信访案件明显下降，信访量同比减少16.7%，其中来访举报下降32.29%，来电举报下降26.6%，群众满意度显著上升。

便群众反映问题，避免了信访人来回奔波。在“上访”变“下访”工作模式的推动下，2019年，鱼山街道信访案件明显下降，信访量同比减少16.7%，其中来访举报下降32.29%，来电举报下降26.6%，群众满意度显著上升。

## 鱼山街道变“上访”为“下访” 把矛盾化解在基层

□张亚丽 田树广

今年以来，金乡县鱼山街道在建设“三无村居”上狠下功夫，创新基层社会治理，建立完善基层信访新模式，为每个村配备1名信访信息员，将“上访”变为“下访”，与群众零距离接触，第一时间